

نتائج رضا العاملين بالكلية من الجهاز الإداري عن نظم التقييم الموجودة بالكلية:
يوضح المتوسط الحسابي والوزن النسبي لمستوى رضا العاملين بالكلية من الجهاز الإداري عن نظم التقييم
الموجودة بالكلية

رقم العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	مستوى الرضا
اللوائح والقوانين المحدثة والمنظمة لعملية القياس والتقييم متاحة ورقياً وإلكترونياً	٤٥	٥	٠	٢.٩٠	٩٦.٦٧	مرتفعة
يوجد خطة لسير الإمتحانات من حيث الضوابط/ القواعد المنظمة لذلك (تحديد موعد وأماكن عقد الإمتحانات- أرقام الجلوس - تجهيز القاعات - تجهيز أوراق الإجابة)	٣٧	١١	٢	2.70	٩٠.٠٠	مرتفعة
توجد قواعد معدمة ومعلنة للعمل بالكمبيوترات (تسليم - تسلّم - رصد - تيسير - تظلمات الطلاب ..)	٤٠	١٠	٠	2.80	٩٣.٣٣	مرتفعة
توجد معايير معدمة ومعلنة لاختيار القائمين على عملية التقييم (رؤساء الكنترولات . أعضاء الكنترولات . رؤساء لجان الإمتحانات . الملاحظين - المراقبين.)	٤٢	٦	٢	2.80	٩٣.٣٣	مرتفعة
يوجد خطة لإدارة الأزمات في أثناء انعقاد الإمتحانات.	٤٤	٤	٢	2.84	٩٤.٦٧	مرتفعة
توجد أساليب غير تقليدية لمراقبة الإمتحانات (مثل نظام كاميرات للمراقبة)	٤٤	٦	٠	2.88	٩٦.٠٠	مرتفعة
يوجد دليل للتقييم (معان ومعتمد) يتضمن القواعد المنظمة للإمتحانات لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين، يوزع على الطلاب بانتظام سنوياً.	44	4	2	٢.٨٤	٩٤.٦٧	مرتفعة
توجد لجنة لمتابعة سير الإمتحانات بالكلية (العهد والكلاء ورؤساء الكنترولات ورؤساء الأقسام) .	41	6	3	2.76	٩٢.٠٠	مرتفعة
يوجد إعلان عن خطة سير الإمتحانات بالكلية (نسخة ورقية - الموقع الإلكتروني للوحدة أو الكلية ..)	40	8	2	2.76	٩٢.٠٠	مرتفعة
تعقد امتحانات الشفوية وفق لجان مشكلة وإجراءات معلنة.	38	12	0	2.76	٩٢.٠٠	مرتفعة
تعقد الامتحانات التطبيقية / العملية في الأماكن المخصصة لها.	46	4	0	2.92	٩٧.٣٣	مرتفعة
وجود مواصفات الورقة الإمتحانية من حيث الشكل	13	25	12	2.02	٦٧.٣٣	متوسطة
يتم الالتزام بالقانون في حالات الغش أثناء الامتحانات.	25	13	12	2.26	٧٥.٣٣	متوسطة
أماكن عقد الإمتحانات بالكلية مناسبة من حيث الإضاءة والتهوية والهدوء وسعة المكان	٤٥	٥	٠	٢.٩٠	٩٦.٦٧	مرتفعة
يوزع استبيان عن رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، عن إجراءات ونظم التقييم.	٢٤	١٥	١١	2.26	٧٥.٣٣	متوسطة
يتم إعلان النتائج بأساليب عديدة (الموقع الإلكتروني - هاتف محمول - نسخ ورقية....)	٣١	٦	١٣	2.36	٧٨.٦٧	مرتفعة
يوجد إجراءات التعامل مع تظلمات الطلاب معدمة ومعلنة.	٣٦	١٤	٠	2.72	٩٠.٦٧	مرتفعة
يتم الرد على تظلمات الطلاب في الزمن القانوني	٤٠	٨	٢	2.76	٩٢.٠٠	مرتفعة
يتم اخطار الطالب رسمياً عن نتيجة تظلمه بشفافية	٤٥	٥	٠	٢.٩٠	٩٦.٦٧	مرتفعة
توجد إحصائيات نتائج الطلاب في نهاية كل فصل دراسي.	٧٣	٧	٠	2.86	٩٥.٣٣	مرتفعة
يوجد تقارير حول مدى صعوبة/ سهولة كل امتحان بناء على أداء الطلاب.	٤١	٩	٠	2.82	٩٤.٠٠	مرتفعة
يوجد بالكلية تغذية راجعة لأعضاء هيئة التدريس بناء على نتائج تحليل الامتحانات.	٣٦	١٣	١	2.70	٩٠.٠٠	مرتفعة
يوجد مقارنة لنتائج التقييم على فترات زمنية لرصد التغير في مستوى الأداء.	٣٨	٩	٣	2.70	٩٠.٠٠	مرتفعة
توجد إجراءات تصحيحية بناء على تحليل نتائج التقييم لكل مقرر.	٤٢	٨	٠	2.84	٩٤.٦٧	مرتفعة
المجال ككل	ن = ٥٠			٢.٧١	٩٠.٣٦	مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن مستوى رضا العاملين بالكلية من الجهاز الإداري عن نظم التقييم الموجودة بالكلية جاء (مرتفع)، حيث حصل على متوسط حسابي بلغت قيمته ٢.٧١، وهي قيمة تقع في فئة التقدير المرتفع التي تقع بين (٢.٣٤ - ٣.٠٠)، بينما حصلت عبارات هذا المجال على درجة تقدير تراوحت بين مرتفعة ومتوسطة، حيث جاءت عبارة " اللوائح والقوانين المحدثة والمنظمة لعملية القياس والتقييم متاحة ورقياً وإلكترونياً، أماكن عقد الإمتحانات بالكلية مناسبة من حيث الإضاءة والتهوية والهدوء وسعة المكان، يتم اخطار الطالب رسمياً عن نتيجة تظلمه بشفافية " بمستوى رضا مرتفع حيث حصلت على متوسط حسابي ٢.٩٠، وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٩٦.٦٧، وجاءت عبارة " يوجد خطة لسير الإمتحانات من حيث الضوابط/ القواعد المنظمة لذلك (تحديد موعد وأماكن عقد الامتحانات- أرقام الجلوس - تجهيز القاعات - تجهيز أوراق الإجابة)، يوجد بالكلية تغذية راجعة لأعضاء هيئة التدريس بناء على نتائج تحليل الامتحانات، يوجد مقارنة لنتائج التقييم على فترات زمنية لرصد التغير في مستوى الأداء." بمستوى رضا مرتفع حيث حصلت على متوسط حسابي

٢٠٧٠ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٩٠.٠٠ ، وجاءت عبارة " توجد قواعد معتمدة ومعلنة للعمل بالكنتروليات (تسليم - تسلّم - رصد - تيسير - تظلمات الطلاب ..)، توجد معايير معتمدة ومعلنة لاختيار القائمين على عملية التقويم (رؤساء الكنتروليات . أعضاء الكنتروليات . رؤساء لجان الامتحانات . الملاحظين - المراقبين.)" بمستوى رضا مرتفع حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٨٠ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٩٣.٣٣ ، وجاءت عبارة " يوجد خطة إدارة الأزمات فى اثناء انعقاد الامتحانات، يوجد دليل للتقويم (معلن ومعتمد) يتضمن القواعد المنظمة للإمتحانات لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين، يوزع على الطلاب بانتظام سنوياً Kتوجد إجراءات تصحيحية بناءً على تحليل نتائج التقويم لكل مقرر. " بمستوى رضا مرتفع حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٨٤ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٩٤.٦٧ ، وجاءت عبارة " توجد أساليب غير تقليدية لمراقبة الامتحانات (مثل نظام كاميرات للمراقبة)" بمستوى رضا متوسط حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٨٨ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٩٦.٠٠ ، وجاءت عبارة " يوجد دليل للتقويم (معلن ومعتمد) توجد لجنة لمتابعة سير الامتحانات بالكلية (العميد والوكلاء ورؤساء الكنتروليات ورؤساء الأقسام)، يوجد إعلان عن خطة سير الامتحانات بالكلية (نسخة ورقية - الموقع الإلكتروني للوحدة أو الكلية ..) K.تعد امتحانات الشفوية وفق لجان مشكلة وبإجراءات معلنة Kيتم الرد على تظلمات الطلاب فى الزمن القانوني..". بمستوى رضا متوسط حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٧٦ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٩٢.٠٠ ، وجاءت عبارة " تعقد الامتحانات التطبيقية / العملية فى الأماكن المخصصة لها." بمستوى رضا متوسط حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٩٢ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٩٧.٣٣ ، وجاءت عبارة " وجود مواصفات الورقة الامتحانية من حيث الشكل " بمستوى رضا متوسط حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٠٢ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٦٧.٣٣ ، وجاءت عبارة " يتم الالتزام بالقانون فى حالات الغش أثناء الامتحانات " بمستوى رضا مرتفع حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٢٦ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٧٥.٣٣ ، وجاءت عبارة " يوزع استبيان عن رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، عن إجراءات ونظم التقويم " بمستوى رضا مرتفع حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٢٦ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٧٨.٦٧ ، وجاءت عبارة " يتم إعلان النتائج بأساليب عديدة (الموقع الإلكتروني - هاتف محمول - نسخ ورقية....)" بمستوى رضا مرتفع حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٣٦ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٧٨.٦٧ ، وجاءت عبارة " يوجد إجراءات التعامل مع تظلمات الطلاب معتمدة ومعلنة " بمستوى رضا مرتفع حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٧٢ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٩٠.٦٧ ، وجاءت عبارة " توجد إحصائيات نتائج الطلاب فى نهاية كل فصل دراسي " بمستوى رضا مرتفع حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٨٦ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٩٥.٣٣ ، وجاءت عبارة " يوجد تقارير حول مدى صعوبة/ سهولة كل امتحان بناءً على أداء الطلاب " بمستوى رضا مرتفع حيث حصلت على متوسط حسابي ٢٠٨٢ وهو ما يؤكد قيمة الوزن النسبي التي بلغت ٩٤.٠٠ ، ٧٠.٧٣.