This file has been cleaned of potential threats.

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.

دليل إدارة الجودة

برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها

٢٠٢١-٢٠٢٢

رؤية كلية الآداب

تأمل كلية الآداب جامعة المنوفية في الريادة في مجالات العلوم الإنسانية بتقديم الخدمات التعليمية والبحثية والمجتمعية الموجهة بأهداف التنمية المستدامة على المستويين المحلي والدولي.

رسالة كلية الآداب

كلية الآداب إحدى كليات جامعة المنوفية، تعهد بإعداد خريجٍ قادرٍ على التطور وملائمة سوق العمل بتميزه المعرفي والمهني والإبداعي والتقني في مجالات العلوم الإنسانية، وذلك من خلال مجموعة من البرامج المتميّزة، واستحداث أخرى مميَّزة، تلبي الطموحات التعليمية والبحثية والمجتمعية وفق توجهات التنمية المستدامة.

رؤية برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها

يتطلع برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها إلى تحقيق التميز التعليمي والبحثي والمهني في مجال اللغة الإنجليزية وآدابها بتقديم الخدمات المجتمعية الموجهة بأهداف التنمية المستدامة على المستويين المحلي والدولي.

رسالة برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها

برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها بكلية الآداب جامعة المنوفية يعهد بخدمة المجتمعين المحلي والدولي بإعداد كوادر مؤهلة قادرة على التطور وملاءمة سوق العمل، وفق توجهات التنمية المستدامة، وذلك من خلال تقديم مقررات متطورة تتسق مع

منظومة التحول الرقمي في مجال التعليم والبحث العلمي وتدعم الفكر الابتكاري والوعي الثقافي لدى الخريج.

عناصر دليل إدارة الجودة

رقم العنصر	مسمي العنصر
١	إجراءات إدارة وتعزيز الجودة في البرنامج
٢	التوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج
٣	تقويم مستوي جودة البرنامج
٤	عناصر الجودة التي يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الأخري
٥	مؤشرات التقييم المستمر لجودة الأداء
٦	إجراءات المحافظة والتعزيز لعناصر التميز بالبرنامج

(١) إجراءات إدارة وتعزيز الجودة في البرنامج

تم اتباع إجراءات إدارة وتعزيز الجودة للبرنامج كما يلي:

- تشكيل وحدة الجودة بالبرنامج بتاريخ ٣٠ /١٠/ ٢٠١٦ ، هذا وقد تم التعديل أكثر من مرة في الهيكل التنظيمي لوحدة الجودة وصولا إلى آخر تحديث لها بتاريخ ٢٠٢١/١٠/٢٦
- تشكيل لجان البرنامج بتاريخ ٢٠٢٠/١/٢٨ ، ثم إعادة تشكيلها كلجان منبثقة من وحدة الجودة بالبرنامج بتاريخ ٢٠٢١/١/٢٦ ، وإضافة لجنة النشر بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٧ ، وفريق عمل تكنولوجيا المعلومات بتاريخ ٢٠٢١/٨/٣١
- تبني البرنامج للمعايير الأكاديمية القياسية القومية NARSبتاريخ ٢٠٢١/٥/٢٥
- تحديد رؤية ورسالة وأهداف البرنامج بتاريخ ٢٠١٧/٤/٢٣ ،ثم مراجعة لجنة المراجعة والمتابعة الداخلية وتحديث الرؤية والرسالة بتاريخ ٢٠١٩/٨/٢٧ ووصولا إلى آخر تحديث لرؤية ورسالة البرنامج بتاريخ ٢٠٢١/٢/٢٣
- تحديث أهداف البرنامج بتاريخ ٢٠٢١/٣/٣٠
- تحديث مواصفات خريج البرنامج بتاريخ ٢٠٢١ /٤/٢٧

(٢) التوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج

تم تحديد بنود التوعية بشئون الجودة وممارستها داخل برنامج اللغة الإنجليزية وتشمل إجراءات التوعية الآتي:

- الاجتماعات الدورية لمدير وحدة الجودة بالبرنامج مع أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة المشاركين كفرق تنفيذية لمعايير الاعتماد والجودة.
- ورش العمل التعريفية بمعايير الجودة بحضور كل من أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة، مدرسي اللغة، والطلاب بالبرنامج لنشر ثقافة الجودة بين منسوبي البرنامج.

ورش عمل معايير الجودة التعريفية لمنسوبي البرنامج بتاريخ ٢٠٢٢/٣/١

اسم ورشة العمل التعريفية	المحتوي	القائم بالتنفيذ
المعايير الأكاديمية	المؤشرات- العناصر- الممارسات التطبيقية	د/ نيرمين ابراهيم
التعليم والتعلم	المؤشرات- العناصر- الممارسات التطبيقية	د/سارة الدالي
تصميم البرنامج	المؤشرات- العناصر- الممارسات التطبيقية	د/ هدي خلاف
الطلاب	المؤشرات- العناصر- الممارسات التطبيقية	د/الشيماء صلاح
مؤشرات نجاح البرنامج	المؤشرات- العناصر- الممارسات التطبيقية	د/ امنية هشلة

ورش عمل معايير الجودة التعريفية لمنسوبي البرنامج بتاريخ ٢٠٢٢/٣/٨

اسم ورشة العمل التعريفية	المحتوي	القائم بالتنفيذ
الرسالة والأهداف	المؤشرات- العناصر- الممارسات التطبيقية	د/ أحمد شرف الدين
القيادة والتنظيم	المؤشرات- العناصر- الممارسات التطبيقية	د/ حازم جلهوم
الموارد المالية	المؤشرات- العناصر- الممارسات التطبيقية	د/ رضوان السبكي
أعضاء هيئة التدريس	المؤشرات- العناصر- الممارسات التطبيقية	د/ابراهيم دويدار
تقويم مخرجات التعلم	المؤشرات- العناصر- الممارسات التطبيقية	د/ دينا حلمي
التعزيز والتطوير	المؤشرات- العناصر- الممارسات التطبيقية	د/ نيرمين ابراهيم

- ورش عمل تحديد وتحديث رؤية ورسالة وأهداف البرنامج، وورشة عمل إعداد خطة التعزيز والتطوير التي تستهدف أعضاء المجتمع المدني الخارجي من ذوي الصلة بالبرنامج حيث تم دعوة أطراف المجتمع المدني للمشاركة فيها.

ورش عمل بحضور أطراف المجتمع المدني

اسم ورشة العمل	تاريخ التنفيذ	القائم بالتنفيذ
تحديد رؤية ورسالة البرنامج	٢٠١٧/١/٣٠	أعضاء معيار رسالة وأهداف البرنامج

تحديد أهداف البرنامج (مواصفات الخريج)	٢٠١٧/٢/٢٣	أعضاء معيار رسالة وأهداف البرنامج
إعداد خطة التعزيز والتطوير	٢٠١٩/١٢/١٩	أعضاء معيار التعزيز والتطوير
تحديث رؤية ورسالة وأهداف البرنامج	٢٠٢١/٢/٩	أعضاء معيار رسالة وأهداف البرنامج

- وسائل التوعية التي تستهدف طلاب البرنامج ومنها: مطوية "دليل طلاب برنامج اللغة الإنجليزية"، فريق الجودة الطلابي ،اجتماعات لجان الإرشاد الأكاديمي مع طلاب الفرق الأربعة.
- نشر رؤية ورسالة وأهداف البرنامج ،ومواصفات خريج البرنامج ،وخطة التعزيز والتطوير على صفحة البرنامج بموقع كلية الآداب وصفحة البرنامج على موقع التواصل الاجتماعي Facebook.

http://mu.menofia.edu.eg/ART/EN/View/70565/ar

https://www.facebook.com/1062775027201682/posts/2802563003222867/

(٣) تقويم مستوي جودة البرنامج

- تتم عملية تقويم لمستوي جودة البرنامج بصفة مستمرة بواسطة الاستبيانات حيث يتوافر بالبرنامج عدد من الاستبيانات الخاصة بجميع الأطراف ذوي الصلة بالبرنامج من طلاب وأعضاء هيئة تدريس ومجتمع مدني وقيادات أكاديمية.

استبيانات الأطراف ذات الصلة بالبرنامج

الفئة المستهدفة	الاستبيان/ النوع	تاريخ التنفيذ
الطلاب	استقصاء رضا الطلاب عن فاعلية البرنامج / ورقي	٢٠٢١/٢٠٢٠
الطلاب/أعضاء هيئة التدريس/ المجتمع المدني	تحديث مواصفات خريج البرنامج / الكتروني	٢٠٢١/٢٠٢٠
الطلاب	استبيانات المقررات الدراسية / إلكتروني	٢٠٢٢/٢٠٢١
الطلاب	استبيانات المقررات الدراسية/ ورقي	٢٠١٧/٢٠١٦ ٢٠١٩/٢٠١٨
المجتمع المدني	إستطلاع رأي الخريجين وأصحاب العمل/ورقي	٢٠٢١/٢٠٢٠
أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة	إستبيان الرضاالوظيفي/ورقي	٢٠٢٢/٢٠٢١
القيادات الأكاديمية	استبيان تقييم رئيس مجلس البرنامج /ورقي	٢٠١٨/٢٠١٧
القيادات الأكاديمية	استبيان تقييم العميد والوكلاء /الكتروني	٢٠٢٢/٢٠٢١

ومن أبرز نتائج عمليات التقويم المستمر في مجالات التعزيز والتطوير المختلفة الاتي:

- في مجال قيادة وتنظيم البرنامج (محور إدارة البرنامج) تم دمج اختصاصات ومهام "لجنة تطوير ومراجعة البرنامج" التي تم تشكيلها بتاريخ ٢٠١٧/٥/٢٥ و"لجنة المتابعة والتقييم الداخلي للبرنامج" التي تم تشكيلها بتاريخ ٢٠١٨/١/٢ في لجنة مستحدثة تحت اسم "لجنة المراجعة والمتابعة الداخلية" بتاريخ ٢٠١٩/١٠/١و ذلك نظرا لتداخل وتشابه مهام اللجنتين السابقتين، وتقوم اللجنة المستحدثة بنفس مهام اللجنتين من مراجعة وتقويم وتطوير كل ما يتعلق بشئون جودة معايير الاعتماد.
- في مجالي التعليم والتعلم ومؤشرات نجاح البرنامج (محور الفاعلية التعليمية) يتم تطبيق ساعات عملية في جميع المقررات المهارية لتنمية القدرات الابتكارية من خلال تشجيع الأنشطة البحثية والخرائط الذهنية التي تخدم استراتيجية التعلم الذاتي وذلك كآلية تعويضية عن مقترح خطة التدريب الميداني نظرا لعدم التمكن من تطبيقه بالبرنامج لعدم وجود مقرر "تدريب ميداني" بلائحة البرنامج .
- في مجال مؤشرات نجاح البرنامج (محور الفاعلية التعليمية) تم تشكيل لجنة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب فريق الجودة للتواصل مع خريجي البرنامج بتاريخ ٢٠٢١/٩/٢٨ لتقوم بعمل وحدة متابعة الخريجين والتي تعذر عليها إنشاء قاعدة بيانات للخريجين ، وجاري العمل على توفير قاعدة بيانات لخريجي البرنامج للأعوام من ٢٠١٦-٢٠١٧ إلى العام ٢٠٢٠-٢٠٢١.
- في مجال تقويم مخرجات التعلم (محور الفاعلية التعليمية) يوجد تغذية راجعة للسادة أعضاء هيئة التدريس فيما يخص المقررات التي بها نسب رسوب مرتفعة ، كما تم إعداد خطة ما بعد التغذية الراجعة مدرج بها بعض الإجراءات التي من شأنها تخفيض نسب الرسوب في المقررات ذات نسب الرسوب المرتفعة.

(٤) عناصر الجودة التي يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الأخري

من أبرز عناصر الجودة التي يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الأخري بالمؤسسة ما يلي:

- يقوم أعضاء هيئه التدريس بالإشراف على تدريس اللغة الإنجليزية كماده غير متخصصة في العديد من معاهد وكليات جامعه المنوفية.
- يتم انتداب أعضاء هيئه التدريس للتدريس في بعض الكليات خارج الجامعة مثل كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي وكلية التربية الرياضية بجامعة مدينة السادات .
- يقدم البرنامج خدمات لغويه في مجال التخصص للجامعة ومختلف كلياتها ومعاهدها وأيضا لكثير من جهات المجتمع المدني من خلال قيام أعضاء هيئه التدريس/الهيئة المعاونة بإعطاء دورات في اللغة الإنجليزية، أعمال الترجمة، والمقابلات الشخصية باللغة الإنجليزية، والمراجعة اللغوية للأبحاث والرسائل العلمية والوثائق الرسمية كشهادات التخرج وما شابه. ويتم تقديم هذه الخدمات إما بالمخاطبة الرسمية المباشرة من الجامعة للاستعانة بقسم اللغة الإنجليزية، أو عن طريق مركز الخدمة العامة والاستشارات البحثية بكلية الآداب.
- يساعد البرنامج خريجيه على التواصل مع المجتمع المدني وإبراز المتميزين منهم في وسائل الإعلام وذلك بمساعده وتشجيع أعضاء هيئه التدريس مثل الظهور إعلامي لبعض الطلاب على قناة النيل الدولية باللغة الإنجليزية في برنامج "شباب اليوم" (Today's Youth)

https://www.youtube.com/watch?v=Ky-fhM8ccLY

الظهور الإعلامي لبعض أعضاء هيئة التدريس في وسائل الإعلام المرئي ومنها:

لقاء د. أحمد عبد التواب شرف الدين (مدرس بقسم اللغة الإنجليزية) في قناة صدي البلد

https://www.youtube.com/watch?v=GQySFz2Gpa8&app=desktop&fbclid=IwAR1jaHi_Lc8PSG8xwPV695k0Ox7gFVoV0onaodtJ5roQvzCTRnzL6bDQSAw

لقاء أ.د. أسامة عبد الفتاح مدني (أستاذ بقسم اللغة الإنجليزية) على قناة النيل الثقافية.

https://www.youtube.com/watch?v=-zCz6Xs7avM

(٥) مؤشرات التقييم المستمر لجودة الأداء

من أبرز المؤشرات التي يعتمد عليها البرنامج في التقييم المستمر لجودة الأداء بالبرنامج:

- معدلات التخرج من البرنامج ومعدلات التحويل منة والتي توضح ارتفاع معدلات التخرج من البرنامج وانخفاض معدلات التحويل منه حيث انه لم يتم تسجيل أي حالات تحويل من البرنامج للأعوام ٢٠١٨/٢٠١٩، ٢٠١٩/٢٠٢٠، ٢٠٢٠/٢٠٢١ .

معدل التخرج من البرنامج

سنة التخرج	عدد إجمالي الطلاب	الرسوب	النجاح
مايو ٢٠١٥	١٩٥	٦٣	١٣٢
مايو ٢٠١٦	٢٥٣	٣٠	٢٢٣
مايو ٢٠١٧	٢١٧	٥٩	١٥٨
مايو ٢٠١٨	٣٤٩	١٠٦	٢٤٣
مايو ٢٠١٩	٤٤٠	١٠٣	٣٣٧
المجموع	١٥٢٤	٣٣١ (٢١.٧%)	١١٩٣ (٧٨.٢٨%)

معدل التحويل من البرنامج

العام الجامعي	عدد الطلاب المقبولين	عدد الطلاب المحولين	نسبة الطلاب المحولين الي الطلاب المقبولين
٢٠١٥/٢٠١٦	٣٥٤	٦	١.٧%
٢٠١٦/٢٠١٧	٤٤٥	٣	٠.٧%
٢٠١٧/٢٠١٨	٣٦٥	٥	١.٤%
٢٠١٨/٢٠١٩	٣٥٣	لا يوجد	---
٢٠١٩/٢٠٢٠	٣٦٣	لا يوجد	---

٢٠٢١/٢٠٢٠	٣٤٢	لا يوجد	---

- تحليل نتائج تراكمي الطلاب للعامين ٢٠٢٠/٢٠١٩ و ٢٠٢١/٢٠٢٠ والذي يتضح منة تخرج الغالبية العظمي من طلاب البرنامج بتقدير عام جيد بواقع ٢٧١ طالب من ٣٢٧ للعام ٢٠٢٠/٢٠١٩ و٣١١ طالب من٣٧٣ للعام ٢٠٢١/٢٠٢٠ ويدل ذلك على نجاح البرنامج في تحقيق رسالة البرنامج بإعداد كوادر مؤهلة قادرة على التطور وملاءمة سوق العمل.

(٦) الإجراءات المتبعة للمحافظة والتعزيز لعناصر التميز بالبرنامج

الإجراءات المتبعة للمحافظة والتعزيز لعناصر التميز بالبرنامج تعتمد بشكل أساسي على المراجعات الداخلية والخارجية لعناصر ومكونات البرنامج.

المراجعات الداخلية والخارجية بالبرنامج

نوع المراجعة	جهة المراجعة	تاريخ المراجعة
مراجعة داخلية للعام ٢٠٢٢/٢٠٢١	مركز ضمان جودة التعليم والاعتماد بجامعة المنوفية	٢٠٢٢/١/١٩
مراجعة داخلية عن معايير الاعتماد بالبرنامج للعام ٢٠٢١/٢٠٢٠	وحدة الجودة بكلية الآداب- جامعة المنوفية	٢٠٢١/١١/١٠
مراجعة داخلية لمعايير برنامج اللغة الإنجليزية في يناير/ فبراير للعام ٢٠١٩/٢٠١٨	نائب وحدة الجودة بكلية الآداب – جامعة المنوفية	٢٠١٩/٣/٢٦
تقرير داخلي عن سير العملية التعليمية للعام ٢٠٢٢/٢٠٢١	لجنة سير العملية التعليمية بالبرنامج	٢٠٢٢/٥/٣١
تقرير داخلي عن سير العملية التعليمية للعام ٢٠٢١/٢٠٢٠	لجنة سير العملية التعليمية بالبرنامج	٢٠٢١/٨/٣١
تقرير داخلي عن سير العملية التعليمية للعام	لجنة سير العملية التعليمية بالبرنامج	٢٠١٩/١٢/٣١

٢٠١٩/٢٠١٨		
مراجعة خارجية لملف توصيف البرنامج والمقررات الدراسية	أ.د.سيد صادق القاضي (أستاذ الأدب الإنجليزي بكلية الآداب جامعة بورسعيد) أ.م.د. معتز السورجي (أستاذ الأدب الإنجليزي المساعد بكلية الآداب جامعة طنطا)	٢٠٢١/٨/٣١
مراجعة خارجية لخطة التعزيز والتطوير	د.ماجدة رفعت ابو الصفا (أمين عام جمعية إدارات ضمان الجودة بإتحاد الجامعات العربية ومدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر- جامعة مدينة السادات	٢٠٢١/١٢/٢٨