



جامعة المنوفية كلية الآداب قسم المكتبات والمعلومات

الخطة التنفيذية للتعزيز والتطوير برنامج المكتبات والمعلومات (۲۰۱۹ – ۲۰۱۳)







مقدمة :

تتناول الخطة مقترحات التعزيز والتطوير من خلال مجموعة من المجالات الرئيسية وآليات التنفيذ والوقت المستغرق في التنفيذ إلى جانب المسئول عن التنفيذ، ومؤشرات المتابعة وتقييم الآداء، والميزانية اللازمة للتنفيذ. وذلك إيمانا من أعضاء القسم بالقدرة على تحقيق الأفضل والسعي الدائم والمستمر نحو تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف رغبة في الوصول بخريج البرنامج إلى مستوى أفضل والمنافسة في سوق العمل، في ضوء رؤية ورسالة وأهداف البرنامج.

وضعت الخطة بناءاً على:

- ١ تحليل نتائج استبيانات الطلاب
- ٢. تحليل نتائج استبيانات أعضاء هيئة التدريس.
 - ٣. لائحة البرنامج التعليمي.
 - ٤. الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية.

الأطراف المشاركة في إعداد خطة التطوير والتعزيز:

- ١. أعضاء هيئة التدريس داخل البرنامج التعليمي وخارجه
 - ٢. لجنة الجودة بالبرنامج





- ٣. الطلاب
- ٤. الأطراف المجتمعية

المجالات الأساسية للتعزيز والتطوير:

- ١. رسالة وأهداف البرنامج
 - قيادة وتنظيم البرنامج
- ٣. الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة
 - المعايير الأكاديمية للبرنامج
 - ٥. تصميم البرنامج
 - ٦. التعليم والتعلم
 - ٧. الطلاب
 - ٨. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
 - ٩. تقويم مخرجات التعلم
 - ١٠. مؤشرات النجاح





ظات جاري	ملا د تم	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير	مجال التطوير
التنفيذ	التنفيذ		الأداء				والتعزيز	والتعزيز
	√	لايوجد	- وجود الدراسة وسمات تميز معتمدة	- فريق معيار رسالة وأهداف البرنامج	Y • 1 7/7 Y • 1 7/Y Y • 1 7/A	- حصر أعداد المكتبات بالمحافظة وتوزيع المتخصصين عليها. - تحليل النتائج - إعداد تقرير الدراسة واعتمادها	دراسة للتحليل البيئي لمجتمع المكتبات بمحافظة المنوفية وتلبية الحاجة من أخصائي المكتبات والمعلومات	رسالة وأهداف
	√	۹۰۰ ج. م.	نشر الرؤية والرسالة وأهداف البرنامج وإعلام مختلف الفئات بالبرنامج بها.	الفريق التنفيذي لمعيار رسالة وأهداف البرنامج	7.17/4	- عقد ندوات توعية لمختلف الفئات بالبرنامج لقاءات رواد الفرق الدراسية مع الطلاب. طباعة ونشر ملصقات (رؤية ورسالة وأهداف البرنامج)	التعريف المستمر بالرؤية والرسالة وأهداف البرنامج	اف البرنامج
✓	✓	لايوجد	- توافر بيانات حديثة على موقع البرنامج وفي كتيبات أدلة الطلاب - زيادة عدد الزائرين اليومي للموقع - السرد على الأسئلة والاستفسارات	لجنة الإعلام بالبرنامج.	Y.1V/Y.17 Y.1A/Y.1Y	- التحديث الدوري للمعلومات المتوفرة عن البرنامج - تحديث كتيبات أدلة الطلاب - تخصيص فريق عمل متخصص مسئول عن موقع البرنامج ومواقع التواصل الاجتماعي - ربط موقع البرنامج بموقع الجامعة بشكل فعال	التحديث الدوري لقواعد بيانات البرنامج والموقع الإلكتروني للبرنامج	قيادة وتنظيم
	✓	لايوجد	قرار تحديد المنسق ممن تنطبق عليه المعايير	مجلس ادارة البرنامج	7.17/0	- تطبيق المعايير عند اختيار منسق البرنامج.	- تطبيق معايير اختيار القيادات الأكاديمية (منسق البرنامج)	البرنامج
	✓	لايوجد	القرار التنفيذي لاعتماد مقترحات تطوير وتحديث اللائحة	مجلس إدارة البرنامج	7.17/V 7.17/A 7.17/9	- لقاءات واجتماعات - مقترحات التحسين - اعتماد مقترحات التحسين	- مراجعة وتحديث لائحة البرنامج	





نظات	ملاح	* **	مؤشرات المتابعة وتقييم	* ******	77		مقترحات التطوير	مجال التطوير
جاري التنفيذ	تم التنفيذ	الميزانية	الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	والتعزيز	والتعزيز
					7 • 1 V/1 • 7 • 1 V/1 7			
	✓	لايوجد	تشكيل معتمد للجنة ومحاضر اجتماعات ومقترحات تطوير وتحديث للبرنامج	مجلس ادارة البرنامج	7.17/11	- تشكيل لجنة من ذوي الخبرة والكفاءة لدراسة آلية تطوير البرنامج.	تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج	
	✓	لايوجد	 تقارير تقييم الأداء 	فريق معيار قيادة وتنظيم البرنامج	7.17	- طرح استبيانات لتقييم الأداء - تحليل نتائج الاستبيانات - إرسال نتائج التقييم للفئات المستهدفة	التقييم الدوري لأداء القيادات الأكاديمية للبرنامج	
	✓	لايوجد	وجود هيكل تنظيمي محدث.	فريق معيار قيادة وتنظيم البرنامج	7.14	- العمل على وجود هيكل تنظيمي للبرنامج	مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي للبرنامج	
✓		لايوجد	- وجود خطة تدريبية محدثة - تقارير عن أثر التدريب	- فريق المعيار - إدارة البرنامج - إدارة الكلية	Y • 1 9/Y • 1 A	- التحديث بصفة دورية سنويا بناءً علي حصر الاحتياجات التدريبية - تنفيذ الخطة التدريبية - قياس أثر التدريب	برامج تدريبية لتنمية قدرات الجهاز الاداري	
	✓	۳۸۰۰۰ ج. م.	-توافر الوسائل التعليمية بالمعامل والمدرجات والتنسيق الداخلي للبرنامج	- ادارة البرنامج - الادارة الهندسية بالكلية	7 • 17/1 7 • 17/2 7 • 17/0 7 • 17/17	- تحديث المدرجات ومعامل الحاسب الألي والببليوجرافي تركيب وصلات إنترنت وأجهزة تكييف بمعامل الحاسب الألي - تركيب ستائر وأجهزة داتا شو بالمدرجات والمعامل وأنظمة صوت.	الاستمرار في تطوير مدرجات ومعامل القسم	المالية والتسهيلات المادمة





نظات		الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير	مجال التطوير
جار <i>ي</i> التنفيذ	تم التنفيذ		الأداء		 ,		والتعزيز	والتعزيز
						- تركيب شاشات تلفزيونية تركيب فلتر مياه - تنسيق طرقات القسم بنباتات الزينة وأوراق الحائط لبعض المكاتب شاشات إلكترونية للنداء الألي		
	√	لايوجد	- لائحة مالية محدثة - التقارير الدورية للجنة الموارد المالية	لجنة الموارد المالية بالبرنامج	7.17/9	- مراجعة اللائحة المالية - تحديد بنود أوجه الصرف والانفاق - تحديد مصادر التمويل	مراجعة اللائحة المالية البرنامج وزيادة التمويل البرنامج لتحقيق رسالة وأهداف البرنامج	
	√	لايوجد	- تــوافر قائمــة بالنــدوات وأسماء المشاركين.	- فريق المعايير الأكاديمية	T.1A/T.1V	عقد ندوات ولقاءات وورش عمل عن المعابير الأكاديمية	الاستمرار في نشر الوعي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب الجدد بالمعايير الأكاديمية	المعايير الأكاديمية
	✓	لايوجد	اعتماد محاضر اللجنة بمجلس القسم	أعضاء لجنة مراجعة وتطوير برنامج المكتبات والمعلومات	4.14	تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير برنامج المكتبات والمعلومات تلتزم بتطبيق المعايير الاكاديمية في توصيف البرنامج	متابعة تطبيق المعايير الأكاديمية	به. هي
	✓	لايوجد	- تـــوافر توصـــيفات المقررات الدراسية - توافر تقارير المقررات الدراسية - توافر مصغوفة المقررات الدراسية	فريق متابعة التوصيفات بالبرنامج	Y.1A/Y.1V Y.19/Y.1A	- عقد دورات تدريبية وورش عمل - إعداد برنامج إلكتروني لكتابة التوصيفات وتقارير المقررات الدراسة.	- التدريب المستمر على توصيف وتقرير البرنامج والمقررات الدراسية	تصميم البرنامج





ظات	ملاح		مؤشرات المتابعة وتقييم				مقترحات التطوير	مجال التطوير
جار <i>ي</i> التنفيذ	تم التنفيذ	الميزانية	الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	والتعزيز	والتعزيز
	✓	لايوجد	وجود تقارير المراجعين الخارجيين	- رئيس مجلس القسم - رئيس لجنة الجودة بالبرنامج	7·1V/ Y	إرسال البرنامج والمقررات الدراسية للمراجعة الخارجية	المراجعة الخارجية	
	√	لايوجد	عرض تقرير المراجع ومناقشته واعتماده واتخاذ إجراءات تصحيحية إن لزم الأمر بمجلس القسم	- رئيس مجلس القسم - رئيس لجنة الجودة بالبرنامج	7.17	 دراسة تقرير المراجع الخارجي للمقررات بمجلس القسم والملاحظات الواردة بتقرير المراجع الخارجي للبرنامج 	للمقررات والبرامج الدراسية	
	✓	لايوجد	اعتماد اللائحة المحدثة	- فريق معيار تنظيم البرنامج - فريق مراجعة اللائحة الحالية ومقترحاتها أعضاء ورئيس مجلس القسم	T.1Y/1T	- عمل لقاءات مع أعضاء القسم - عرض اللائحة المقترحة على مجلس القسم	مراجعة اللائحة الحالية	
	✓	لايوجد	-الإجراءات التصحيحية لتطوير استراتيجية التعليم والتعلم -اعتماد استراتيجية للتعليم والتعلم بالبرنامج	فريق معيار التعليم والتعلم	Y • 1 V/E Y • 1 A/1 1	- مراجعة سياسيات التعليم والتعلم في ضوء نتائج بعض امتحانات تحليل نتائج استبيانات نقييم المقررات الدراسية وبناءً عليه يتم مراجعة سياسات التعلم والتعلم عقد لقاءات واجتماعات	- مراجعة استراتيجية التعليم والتعلم في ضـــوء نتــائج الامتحانات	التطيم والتطم





ظات	ملاح	*	مؤشرات المتابعة وتقييم	* ******		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	مقترحات التطوير	مجال التطوير
جار <i>ي</i> التنفيذ	تم التنفيذ	الميزانية	الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	والتعزيز	والتعزيز
						دورية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لمراجعة سياسيات التعليم والتعلم حليل استطلاعات رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول سياسات التعليم والتعلم		
	✓	لايوجد	- سجلات حضور ورش العمل التدريبية - توافر قوائم بأنماط التعلم غير تقليدي flipped -kwl) classroom) - حوافز معنوية لمن قاموا بطرق	فريق التعليم والتعلم والمعايير الأكاديمية والتعليمية	Y • 1 V/£	عقد ورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام أنماط حديثة في التعليم والتعلم وتشجيع التعلم الذاتي والمقررات الالكترونية	تطوير طرق التدريس والتعلم	
	✓	لأيوجد	-وجود توصيف موثق ومعتمد التدريب الميداني.	deli i e i	7.17/7	مراجعة توصيف التدريب الميداني وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة	- توصيف للتدريب الميداني وفقط	
	✓	لايوجد	- وجود خطة تدريبية معتمدة للبرامج التدريبية المهنية والمهارية	فريق معيار التعليم و التعلم	7.11/11	تحليل استبيان الاحتياجات التدريبية العملية والمهنية والمهارية للطلاب	لمخرجات التعلم المستهدفة وتفعيل اليات تقويم نتائج	





نظات جاري التنفيذ	ملاح تم التنفيذ	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
			والعملية للطلاب				التـــدريب الميـــداني للطلاب	
	✓	لايوجد	- التقارير الواردة من	- أعضاء هيئة التدريس		تطبيق آليات متابعة التدريب الميداني المطلاب بمؤسسات ومراكز المعلومات		
	√	لايوجد	المشرفين على التدريب وجهات التساديب الخارجية الخارجية القارير الطلاب	والهيئة المعاونة المشارفين على التدريب التدريب - جهات التصدريب	7.17/7.17	التقييم المستمر لكفاءة التدريب وتحقيقه لأهداف البرنامج وصقل لمهارات الطلاب من قبل المشرفين على التدريب والأطراف المشاركة والطلاب		
	✓	لايوجد	-متابعة احتياجات جهات التدريب للطلاب	الخارجية -الطلاب		عقد وتفعيل اتفاقيات لتدريب طلاب البرنامج من قبل جهات التدريب		
	√	لايوجد	- نتائج تحليل الاستبيانات والإجراءات التصحيحية المتخذة.	- فريـق معيـار التعلـيم والتعلم	7.17/7.17 7.17/7.17	- استقصاء الأراء وقياس رضا الطلاب - اتخاذ إجراءات تصحيحية لاستمرار تطوير وتحسين الأداء	تطوير وتحسين الأداء في مجال التعليم والتعلم	
	√	لايوجد	- تقارير رواد الفرق الدراسية - الإجراءات التصحيحية المتخذة لحل مشكلات الطلاب -نتائج استبيانات رضا الطلاب	- فريـق معيـار (التعلـيم والتعلم)	7.17/7.17 7.11/7.17	- معابير اختيار الطلاب بالبرنامج - تقارير الدعم المقدم للطلاب - شكاوى وتظلمات الطلاب	آلية التعامل مع المشاكل المؤثرة في فاعلية التعلم	





بظات	ملاح	* **	مؤشرات المتابعة وتقييم	* *****		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	مقترحات التطوير	مجال التطوير
جار <i>ي</i> التنفيذ	تم التنفيذ	الميزانية	الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	والتعزيز	والتعزيز
	√	لايوجد	-الإعلان عن أسماء المشرفين وأماكن وأوقات تواجدهم	- رئيس مجلس البرنامج - رئيس لجنة الجودة بالبرنامج	7.11/7.14	اجتماعات دورية مع رواد الفرق الدراسية والطلاب بالبرنامج	ـ تفعيل ريادة الفرق	
✓		لايوجد	توافر التقارير الدورية ومحاضر الاجتماعات والإجراءات التصحيحية	فريق معيار الطلاب	7.19/7.11	مراجعة لملفات الطلاب والانجاز	الدراسية	
✓		لايوجد	- خطة معتمدة لمعالجة التعثر الأكاديمي - انخفاض نسبة الطلاب	- رواد الفرق الدراسية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب -منسق البرنامج	T.1A/T.1Y	 تحدید الطلاب المتعثرین 	-ر عاية الطلاب المتعثرين	
✓		لايوجد	المتعثرين - تحسن النسب المئوية	أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج		طرح الامتحانات الدورية للاكتشاف المبكر للتعثر وسهولة معالجته		
	✓	لايوجد	للنجاح	أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج	7.14/7.14	دعم أعضاء هيئة التدريس للطلاب المتعثرين من خلال الساعات المكتبية المتاحة للطلاب		الطلاب
✓		لايوجد	- وجود إعلان بأسماء وصور الطلاب - حفل ختام العام الدراسي	فريق معيار الطلاب	T.1A/T.1Y	- إعلان أسماء وصور الطلاب المتميزين بالأنشطة - تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة	آلية لجذب وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب على ممارسة الأنشطة	
√		لايوجد	- تقارير المتابعة عن فتح صناديق الشكاوى وفحص الشكاوى الموجودة بها واتخاذ	رئيس لجنة الشكاوى والتظلمات رئيس مجلس القسم	7·14/7·17 7·14/7	ممار سة أعمال لجنة الشكاوى و المقتر حات	تحديث نظام التعامل مع النظامات والشكاوى - ألية للتظلم الطلاب في مرحلة الليسانس	





نظات جاري التنفيذ	ملاح تم التنفيذ	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
			الإجراءات التصحيحية					
	√	لايوجد	نتائج تحليل الاستبيان وزيادة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	7.1V/0 7.1V/7	- طرح الاستبيانات عرض ومناقشة النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	
	✓	لايوجد	تقارير تقييم الأداء	فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	7.14/7.14	- طرح نماذج تقييم الأداء الذاتي لأعضاء هيئة التدريس طرح نماذج تقييم الأداء من قبل رئيس مجلس القسم طرح نماذج تقييم الطلاب للمحاضرين	تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة ان
	✓	لايوجد	زيادة لوعى لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بهذه الآليات	- رئيس مجلس القسم - فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	* • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	اجتماعات ولقاءات مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتعريف المستمر بهذه الأليات	مراجعة آليات المحاسبة والمساءلة	التدريس والهيئة
	✓	لايوجد	- خطة تدريبية معتمدة - كشوف حضور الدورات ونماذج من الشهادات - نتائج تحليل الاستبيانات	- فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	7.11	- تحديث ومراجعة خطة التدريب بناءً على حصر الاحتياجات التدريبية - عمل دورات تدريبية - تقييم فاعلية التدريب	تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	المعاونة





نظات جاري التنفيذ	ملاد تم التنفيذ	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
	√	لايوجد	- وجود ألية معتمدة للمشاركة في اللجان النوعية	- رئيس مجلس القسم	4.17	- تحديد الفئات المشاركة في اللجان النوعية والترتيب الزمني للاشتراك	إعداد آلية لتعزيز المشاركة في اللجان النوعية بالكلية	
		لايوجد	- رضا الطلاب عن معابير التقييم الجديدة	فريق معيار تقويم مخرجات التعلم	۲.1 ۷/9	- توزيع لجان الشفوي على أعضاء هيئة التدريس بالأرقام و بدون معرفة مسبقة لقوائم الطلاب اعداد كروت الاسئلة المتكافئة قبل أساتذة المقررات قبل أساتذة المقررات الاسئلة الاستهلالية والمتخصصة و المهارية وتقييم مخرجات التعلم المستهدفة من المقرر التعلم المستهدفة من المقرر النقلس رضا الطلاب عن الألية الجديدة واعلان الألية	تفعيل الية معتمده لتحقيق الشفافية والعدالة بين الطلاب في الامتحانات الشفهية	تقويم مخرجات التعلم
✓		لايوجد	نماذج تطبيقية من نسب تحقق مخرجات التعلم	فريق معيار تقويم مخرجات التعليم	7.11/7.14	ورش عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على الية قياس تحقيق	قياس مخرجات التعلم المستهدفة لمقررات	





بظات	ملاح	*	مؤشرات المتابعة وتقييم				مقترحات التطوير	مجال التطوير
جار <i>ي</i> التنفيذ	تم التنفيذ	الميزانية	الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	والتعزيز	والتعزيز
			المستهدفة للمقررات			مخرجات التعلم المستهدفة لمقررات البرنامج	البرنامج	
	✓	لأيوجد	إحصائية معدلات التخرج سنويا من البرنامج		7.17/199.	حصر معدلات التخرج	معدلات التخرج من البرنامج	
	✓	لايوجد	- مؤشرات معدل زيادة التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج	'કું ઘ	Y.1V/199.	- احصائيات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج	- معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج (الماجستير – الدكتوراه)	.3.
	\	لايوجد	- إحصائية أعداد الطلاب المحولين من البرنامج	، معیار م	7 • 1 • 7 • 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1	حصر عدد المحولين من البرنامج	معدلات التحويل من البرنامج	إشرات نج
	*	لايوجد	توصيف المقررات الدراسية (مشروع التخرج – التدريب الميداني) المشاريع المقدمة من الطلاب تقارير جهات التدريب وتنفيذ المشروعات – الخطة المعتمدة طاتدريب وتنفيذ	معيار مؤشرات النجاح	*·۱V/*·17	تحديث المقررات الدراسية التي تدعم المهارات الابتكارية والابداعية (التدريب الميداني – مشروع التخرج)	تو افر المقررات المهارية و القدرات الابتكارية للطلاب	مؤشرات نجاح البرنامج





ظات	ملاح		مؤشرات المتابعة وتقييم				مقترحات التطوبر	مجال التطوير
جار <i>ي</i> التنفيذ	تم التنفيذ	الميزانية	الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	والتعزيز	والتعزيز
			مشروعات التخرج.					
	✓	لايوجد	- نتائج استطلاع الرأي		T.1A/T.1V	استطلاع رأي واتجاهات المستفيدين ذوي العلاقة بالبرنامج	رأي اتجاهات وآراء المستفيدين ذوي العلاقة بالبرنامج	
√		لايوجد	- تحليل نتائج الاستقصاء	فریق معیار مؤشرات	T.1A/T.1V	استقصاء مستوى كفاءة الخريجين في المؤسسات التي يعملون بها	مستوى كفاءة الخريجين في المنظمات والمؤسسات التي يعملون بها	
√		لايوجد	-معدلات النمو في التوظيف لخريجين البرنامج -طلبات واحتياجات جهات التدريب لخريجي البرنامج تنوع أماكن وجهات التوظيف محليا ودوليا.	النجاح	-7.11	قاعدة بيانات الخريجين لبرنامج المكتبات والمعلومات	معدلات التوظيف من خريجي البرنامج	

عميد الكلية: أ.د / أسامة عبدالفتاح مدني

مدير البرنامج :أ.د / محمود عبدالكريم الجندي