

جامعة المنوفية
كلية الآداب
قسم المكتبات والمعلومات

خطة التعزيز والتطوير والتحسين
ببرنامج المكتبات والمعلومات
(اللائحة القديمة ولائحة الساعات المعتمدة)
(٢٠٢٢-٢٠٢٦)



مقدمة :

تتناول الخطة مقترحات التعزيز والتطوير من خلال مجموعة من المجالات الرئيسية وآليات التنفيذ والوقت المستغرق في التنفيذ إلى جانب المسئول عن التنفيذ، ومؤشرات المتابعة وتقييم الأداء، والميزانية اللازمة للتنفيذ. وذلك إيماناً من أعضاء القسم بالقدرة على تحقيق الأفضل والسعي الدائم والمستمر نحو تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف رغبة في الوصول بخريج البرنامج إلى مستوى أفضل والمنافسة في سوق العمل، في ضوء رؤية ورسالة وأهداف البرنامج.

وضعت الخطة بناءً على:

١. توصيف البرنامج والمقررات الدراسية
٢. معايير الاعتماد التي أصدرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعلم والاعتماد ٢٠٢٢ المعدلة.
٣. محاضر اجتماعات لجنة مراجعة تطوير البرنامج .
٤. تقارير نقاط القوة والضعف والمقدمة من منسقي معايير الاعتماد والبرامج.
٥. استطلاع آراء الطلاب والخريجين وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وجميع الأطراف ذات الصلة بالبرنامج .
٦. نتائج تحليل الاستبيانات بالبرنامج
٧. جلسة عصف ذهني لمنسق البرنامج ومسؤولي المعايير لإبداء المقترحات لوضع الخطة .
٨. مقترحات التحسين الواردة بتقرير اعتماد البرنامج - الاصدار الاول ٢٠٠٩ (زيارة اعتماد المكتبات والمعلومات بكلية الآداب - جامعة المنوفية)

الأطراف المشاركة في إعداد خطة التطوير والتعزيز:

تمثلت المسؤولية الرئيسية لإعداد الخطة في :

١. منسقى المعايير ومنسق البرنامج.

٢. أعضاء لجنة مراجعة وتطوير البرنامج

٣. مشاركة العديد من الأطراف في إعداد الخطة والتي تمثلت في (الإدارة العليا ، أعضاء هيئة التدريس ، الهيئة المعاونة ، الإداريون ، الطلاب ، الخريجين ، وممثلين عن سوق العمل)

المجالات الأساسية للتعزير والتطوير:

- ١- معيار رسالة وإدارة البرنامج
- ٢- معيار تصميم البرنامج
- ٣- معيار التعليم والتعلم والتقييم
- ٤- معيار الطلاب والخريجون
- ٥- معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- ٦- معيار الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة
- ٧- معيار ضمان الجودة وتقييم البرنامج

ملاحظات		الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
جاري التنفيذ	تم التنفيذ							
	تم ومستمر	١٠٠٠ جنيه	نشر الرؤية والرسالة وأهداف البرنامج وإعلام مختلف الفئات بالبرنامج بها بالوسائل المختلفة.	منسقى معيار رسالة وإدارة البرنامج	كل عام	- عمل توافق بين الرؤية والرسالة للبرنامج والرؤية والرسالة للكلية الجديدة. - لقاءات رواد الفرق الدراسية مع الطلاب - لقاءات المرشدين الأكاديميين بطلاب لائحة الساعات المعتمدة - توزيع كروت الرؤية والرسالة وأهداف البرنامج على الطلاب. - نشر الرؤية والرسالة على أعضاء هيئة التدريس فى المؤتمر العلمى السنوى للطلاب وكذلك وضعها على جروب القسم على الواتس أب ووضعها فى كل مكاتبات القسم. - نشر الرؤية والرسالة على صفحة الفيس للقسم ومجموعة القسم على الفيس لكى يراها الأطراف المجتمعية. - توضع الرؤية والرسالة فى الكتب الإلكترونية	استمرارية النشر والتعريف بالرؤية والرسالة وأهداف البرنامج ، والحرص على توافق الرؤية والرسالة للبرنامج مع رؤية ورسالة الكلية الجديدة	رسالة وإدارة البرنامج

ملاحظات	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
جاري التنفيذ	تم التنفيذ						
						المنشورة على المنصة ، وتوضع فى محاضرات البوربينت. طباعة ونشر ملصقات جديدة وكروت عن (رؤية ورسالة وأهداف البرنامج)	
	تم ومستمر	١٠٠٠ اجنيه	- منسقى معياررسالة وإدارة البرنامج ولجنة الجودة بالبرنامج و اللجنة الإعلامية بالقسم.. - توافر بيانات حديثة على موقع البرنامج - طباعة أدلة جديدة للقسم - زيادة عدد الزائرين اليومي للموقع بنسبة ٢٪ - الرد على الأسئلة والاستفسارات	كل عام	- التّحديث الدوري للمعلومات المتوفرة عن البرنامج - تحديث أدلة القسم وطباعتها بعد الاعتماد - تخصيص فريق عمل متخصص مسئول عن موقع البرنامج ومواقع التواصل الاجتماعي للبرنامج.	استمرار التحديث الدوري للموقع الإلكتروني للبرنامج	رسالة وإدارة البرنامج
	تم ومستمر	-	- رئيس القسم ومجلس القسم ولجنة الجودة بالبرنامج - لجان مشكلة ومعتمدة من مجلس القسم وتقدم تقارير كل ترم لرئيس القسم وتعرض على مجلس القسم	كل عام	اخطار كل عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة باللجنة التى انضم لها و مهام كل لجنة	تحديث تشكيل اللجان الرسمية بالقسم	

ملاحظات	مجال التطوير والتعزيز	مقترحات التطوير والتعزيز	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	الميزانية	ملاحظات	
								تم التنفيذ	جاري التنفيذ
		التقييم الدوري لأداء منسق البرنامج	- طرح استبيانات لتقييم أداء منسق البرنامج - تحليل الاستبيانات - اعتماد تحليل الاستبيانات بمجلس القسم	كل عام	منسق معيار رسالة وإدارة البرنامج	تحليل الاستبيانات واستنتاج المؤشرات منها	-	تم	ومستمر
		مراجعة الهيكل التنظيمي للبرنامج واعتماد المراجعة بمجلس القسم ثم نشر الهيكل التنظيمي المحدث بالوسائل المختلفة	مراجعة الهيكل التنظيمي للبرنامج واعتماد المراجعة بمجلس القسم ثم نشر الهيكل التنظيمي المحدث بالوسائل المختلفة	مجلس شهر ٤ عام ٢٠٢٢م	منسق معيار رسالة وإدارة البرنامج	وجود هيكل تنظيمي محدث معتمد.	-	تم	
	التعلم والتسهيلات الموارد ومصادر	الاستمرار في تطوير مدرجات ومعامل القسم	- تحديث المدرجات ومعامل الحاسب الآلي والبيبلوجرافي. - تركيب وصلات إنترنت وأجهزة تكييف بمعامل الحاسب الآلي - تركيب ستائر وأجهزة داتا شو بالمدرجات والمعامل وأنظمة صوت.	كل عام	- ادارة البرنامج - الادارة الهندسية بالكلية	-توافر الوسائل التعليمية بالمعامل والمدرجات والتنسيق الداخلي للبرنامج	٤٠٠٠ جنيه	تم	ومستمر

ملاحظات	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
جاري التنفيذ	تم التنفيذ						
						- تركيب شاشات تلفزيونية. - تركيب فلتر مياه - تنسيق طرقات القسم	
	تم ومستمر	-	- لائحة مالية محدثة - التقارير الدورية للجنة الموارد المالية	- لجنة الموارد المالية - بالبرنامج	كل عام إذا لزم الأمر	- مراجعة اللائحة المالية - تحديد بنود أوجه الصرف والانفاق - تحديد مصادر التمويل	- مراجعة اللائحة المالية للبرنامج - وزيادة التمويل للبرنامج لتحقيق رسالة وأهداف البرنامج

ملاحظات	مجال التطوير والتعزيز	مقترحات التطوير والتعزيز	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	الميزانية	ملاحظات	
								تم التنفيذ	جاري التنفيذ
		إجراءات الأمن والسلامة داخل البرنامج	توفير الإرشادات والعلامات الإرشادية داخل المعامل والمدرجات	كل عام	منسقى المعيار مع وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية	توافر العلامات الإرشادية داخل المدرجات والمعامل والطفايات	١٠٠٠ جنيه	تم ومستمر	

ملاحظات	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
جاري التنفيذ	تم التنفيذ						
	تم ومستمر	-	- توافر توصيفات المقررات الدراسية للبرنامج في لائحته القديمة ولائحة الساعات المعتمدة - توافر تقارير المقررات الدراسية للبرنامج في لائحته القديمة ولائحة الساعات المعتمدة. - توافر مصفوفة المقررات الدراسية للبرنامج في لائحته القديمة ولائحة الساعات المعتمدة.	منسقى المعيار ولجنة مراجعة وتطوير البرنامج	كل ترم دراسي	لجنة مراجعة وتطوير البرنامج قامت بتحديد هذه المكونات في اجتماعاتها وأعضاء هيئة التدريس بالقسم	- إعداد توصيفات المقررات الخاصة بلائحة الساعات المعتمدة وإعداد مصفوفات المقررات
	تم ومستمر	-	-توافر مصفوفة استراتيجيات أو طرق التدريس والتعلم مع المخرجات التعليمية للبرنامج - توافر مصفوفات استراتيجيات أو طرق التدريس والتعلم مع المخرجات التعليمية للمقررات	منسقى المعيار ولجنة الجودة بالبرنامج	كل ترم دراسي	-تحديد اساليب وطرق التدريس والتعلم لكل مقرر من أعضاء هيئة التدريس القائمين على تدريس المقررات ومن ثم تجميع كل أساليب التعليم والتعلم للبرنامج ، وكذلك تحديد المخرجات التعليمية للبرنامج ولكل مقرر	إعداد مصفوفة استراتيجيات أو طرق التدريس والتعلم مع المخرجات التعليمية للبرنامج ، وإعداد مصفوفات استراتيجيات أو طرق التدريس والتعلم مع المخرجات التعليمية للمقررات
	تم التنفيذ	-	- توافر المصفوفة واعتمادها من مجلس القسم والكلية	- منسقى المعيار	مارس ٢٠٢٣	عمل مصفوفة توضح ارتباط أهداف البرنامج مع رسالته	- ارتباط أهداف البرنامج مع رسالته

ملاحظات	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
جاري التنفيذ	تم التنفيذ						
	تم ومستمر	٢٠٠٠ جنيه	بوسترات تعلق بالقسم والمدرجات ، وصور من نشرها على جروب الواتس آب لأعضاء هيئة التدريس ، وصور من اللقاءات مع الطلاب .	- منسقى المعيار	كل عام	- عقد لقاءات مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للتذكير بالمعايير الأكاديمية - اعداد بوسترات تعلق فى المدرجات وفى القسم بالمعايير الأكاديمية ومواصفات الخريج - يتم نشرها على جروب الواتس آب لأعضاء هيئة التدريس .	- نشر الوعي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب الجدد بالمعايير الأكاديمية

ملاحظات	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
جاري التنفيذ	تم التنفيذ						
	تم ومستمر	-	منسقى معيار التعليم والتعلم والتقييم	كل ترم دراسي في حالة المقررات الجديدة في لائحة الساعات المعتمدة وكل عام منذ عام ٢٠٢٢م	-تحديث سياسية التعليم والتعلم -إعداد استبيانات إلكترونية لقياس آراء الطلاب عن سياسة التعليم والتعلم التي طبقت معهم في المقررات -إعداد استبيانات إلكترونية لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس عن سياسة التعليم والتعلم التي تم تطبيقها فعليا في المقررات -إعداد سياسة لتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي المعتمدة - إعداد استبيان يوزع على أعضاء هيئة التدريس لحصر طرق التدريس والتعلم التي تم تطبيقها فعليا في المقررات كل ترم دراسي	ملائمة طرق التعليم والتعلم المطبقة بالفعل للمعارف المطلوب اكسابها للطلاب	التعليم والتعلم والتقييم

ملاحظات	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
جاري التنفيذ	تم التنفيذ						
	تم ومستمر		- وجود توصيف معتمد لمقرر التدريب الميداني.	منسقى معيار التعليم والتعلم والتقييم	كل عام	-مراجعة توصيف مقرر التدريب الميداني للبرنامج في لائحة الساعات المعتمدة.	
	تم ومستمر		- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المشرفين على التدريب - جهات التدريب الخارجية - تقارير الطلاب -متابعة احتياجات جهات التدريب للطلاب	- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المشرفين على التدريب - جهات التدريب الخارجية الطلاب - منسقى معيار التعليم والتعلم	كل عام	تطبيق آليات متابعة التدريب الميداني للطلاب بمؤسسات ومراكز المعلومات التقييم المستمر لكفاءة التدريب وتحقيقه لأهداف البرنامج وصقل لمهارات الطلاب من قبل المشرفين على التدريب والأطراف المشاركة والطلاب عقد وتفعيل اتفاقيات لتدريب طلاب البرنامج من قبل جهات التدريب	- خطة معتمدة للتدريب الميداني للطلاب

ملاحظات	مجال التطوير والتعزيز	مقترحات التطوير والتعزيز	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	الميزانية	ملاحظات	
								تم التنفيذ	جاري التنفيذ
		تقييم الورقة الإمتحانية ، وتحليل نتائج امتحانات الطلاب في المستويات المختلفة	- عن طريق وضع معايير لتقييم الورقة الإمتحانية وتم اعتمادها	كل ترم دراسى فى كل عام منذ عام ٢٠٢٢م	- منسقى معيار التعليم والتعلم والتقييم ولجنة تقييم الورقة الإمتحانية .	-تقييم الأوراق الإمتحانية لكل الفرق كل ترم دراسى والدلالات الناتجة من ذلك. - تحليل نتائج امتحانات الطلاب فى المستويات المختلفة كل ترم دراسى وتطور نسب النجاح للمواد للمستويات المختلفة.	-	تم	ومستمر
	الطلاب والخريجون	- تفعيل ريادة الفرق الدراسية والإرشاد الأكاديمي	اجتماعات دورية من رواد الفرق الدراسية والمرشدين الأكاديميين بالبرنامج والطلاب	أثناء كل ترم دراسى	- رواد الفرق والمرشدين الأكاديميين	- تقارير رواد الفرق والمرشدين الأكاديميين - توافر التقارير الدورية ومحاضر الاجتماعات	-	تم	ومستمر
		مراجعة لملفات الطلاب والانجاز		فى نهاية كل ترم دراسى	منسقى معيار الطلاب والخريجون	والإجراءات التصحيحية عند مراجعة ملفات الطلاب	-	تم	ومستمر
		- رعاية الطلاب المتعثرين والمتفوقين	- تحديد الطلاب المتعثرين فى لائحته القديمة ولائحة الساعات المعتمدة طبقا للآلية المعتمدة من قبل. - تحديد الطلاب ذوى الإحتياجات الخاصة فى البرنامج فى لائحته	منذ عام ٢٠٢٢ ومتابعة تطبيقه كل ترم دراسى	رواد الفرق الدراسية والمرشدين الأكاديميين -منسقى معيار الطلاب والخريجون	- تقارير رواد الفرق والمرشدين الأكاديميين - توافر كل ما يتعلق بمساعدة الطلاب المتعثرين والمتفوقين وذوى الهمم.	-	تم	ومستمر

ملاحظات	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
جاري التنفيذ	تم التنفيذ						
					القديمة ولائحة الساعات المعتمدة طبقا للآلية المعتمدة من قبل.		
					- تحديد الطلاب المتميزين في البرنامج في لائحته القديمة ولائحة الساعات المعتمدة طبقا للآلية المعتمدة من قبل		
	تم ومستمر	-	منسقى معيار الطلاب والخريجون	منذ شهر ٥ عام ٢٠٢١م وكل عام	استبيانات توزع على الطلاب في نهاية كل عام دراسي لتقييم الريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي	تقييم الريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي	

ملاحظات	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
جاري التنفيذ	تم التنفيذ						
	تم ومستمر	٥٠٠ جنيه	- صفحة فيس للتواصل مع الخريجين ، وجروب واتس - قاعدة بيانات للخريجين تحدث كل عام - إحصائيات معدلات التخرج سنويا من البرنامج	منسقى معيار الطلاب والخريجون	كل عام	عمل جروب واتس للتواصل مع الخريجين وصفحة فيس للتواصل ، وتحديد أعدادهم كل عام	وسائل التواصل مع الخريجين وتحديد أعدادهم ومعدلات تخرجهم كل عام
	تم ومستمر	-	قاعدة بيانات تحصر النشاط البحثى لأعضاء هيئة التدريس وكذلك الأنشطة المجتمعية والمهنية	منسقى معيار أعضاء هيئة التدريس	تطبق كل عام	تطبيق استمارة لحصر النشاط البحثى لأعضاء هيئة التدريس وكذلك الأنشطة المجتمعية والمهنية	أعضاء هيئة التدريس والمهنية
	تم ومستمر	-	-جدول بأسماء أعضاء هيئة التدريس وتخصصاتهم والمقررات التى يقومون بتدريسها كل ترم دراسى ومدى ملائمتها	منسقى معيار أعضاء هيئة التدريس	كل ترم دراسى فى كل عام	- تجميع التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس والمقررات التى يقومون بتدريسها - تجميع المقررات من لائحة القسم - تجميع خطط القسم لكل ترم دراسى	ملائمة التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس والمقررات التى يقومون بتدريسها

ملاحظات	مجال التطوير والتعزيز	مقترحات التطوير والتعزيز	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	الميزانية	ملاحظات	
								تم التنفيذ	جاري التنفيذ
		عدد ونوع الدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	- استمارة لحصر الدورات التدريبية ونوعها التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	كل عام	- منسقى معيار أعضاء هيئة التدريس	-قاعدة بيانات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحصر الدورات التدريبية التي حصلوا عليها وأنشطتهم الأخرى	-	تم	ومستمر
		تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	- توزيع استبيانات لتحديد الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - خطة تدريب بناءً على حصر الإحتياجات التدريبية	منذ شهر ١ عام ٢٠٢٢م وكل عام فى حالة إنتهاء تنفيذ الخطة التدريبية للعام السابق	- منسقى معيار أعضاء هيئة التدريس	- خطة تدريبية معتمدة ويتم تنفيذها	-	تم	ومستمر

مجال التطوير والتعزيز	مقترحات التطوير والتعزيز	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	الميزانية	ملاحظات	
							تم التنفيذ	جاري التنفيذ
ضمان الجودة وتقييم البرنامج	قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعانة عن العملية التعليمية وبيئة العمل بالبرنامج	- توزيع استبيانات إلكتروني لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	شهر ١ ، شهر ٢ عام ٢٠٢٢ م وكل عام	منسقى معيار ضمان الجودة وتقييم البرنامج	نتائج تحليل الاستبيان وزيادة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ، وعرض ومناقشة النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	-	تم	ومستمر
	استطلاع آراء الطلاب فى تقييم المقررات الدراسية	إعداد الاستبيانات بشكل إلكتروني وتوزيعها على الطلاب	كل ترم دراسى		تحليل هذه الاستبيانات والنتائج المترتبة عليها	-	تم	ومستمر
	استطلاع آراء جهات التوظيف عن مستوى الخريجين وجاهزيتهم المهنية	إعداد استبيان إلكتروني وتوزيعه على جهات التوظيف عن مستوى الخريجين وجاهزيتهم المهنية	نهاية كل عام		- تحليل الاستبيان الإلكتروني - النتائج المترتبة على التحليل ، وتحديد المهارات التى يتمتع بها خريجين البرنامج ، والمهارات التى لا توجد لديهم ويجب تواجدها	-	تم	ومستمر
	استطلاع آراء الخريجين عن البرنامج وملائمة معارفه ومهاراته فى إعدادهم لسوق العمل	إعداد استبيان إلكتروني وتوزيعه على الخريجين	نهاية كل عام		- تحليل الاستبيان الإلكتروني - النتائج المترتبة على التحليل ، وتحديد المهارات والمعارف التى يجب أن يوفرها البرنامج للطلاب لتأهيلهم لسوق العمل.	-	تم	ومستمر

ملاحظات	الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجال التطوير والتعزيز
جاري التنفيذ	تم التنفيذ						
	تم ومستمر	-	-	خلال العام الدراسي	توزيع إستبيان إلكتروني على الطلاب لقياس سياسة القبول والتحويل / الإرشاد الأكاديمي / الدعم الطلابي/للأنشطة الطلابية/التدريب الميداني / أسلوب المعاملة / التعلم عن بعد/الموارد المادية	استطلاع آراء الطلاب نحو فاعلية البرنامج	

مدير البرنامج : أ.د / متولي محمود النقيب

منسق البرنامج : أ.م.د/ نها محمد عثمان