his file has been cleaned of potential threats.	
o view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.	





وليل الرياوة العلمية لبرنامج علم النفس كلية الأواب جامعة المنوفية للعام الجامعي ٢٠٢١_٢٠٢٠



إعداد وحدة ضمان الجودة ببرنامج علم النفس

رَوْية البرنامج: يسعي برنامج علم النفس للريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات - كلية الآداب قسم علم النفس ت:2221027- 048/2221987 داخلى: 3056





فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوعات	م
٣	تعريف الريادة الطلابية	1
٤	أهمية الريادة الطلابية	۲
٥	أهداف الريادة الطلابية	٣
٦	الرائد الأكاديمي	٤
٨	مهام الرائد الأكاديمي	٥
٩	آليات تفعيل الريادة الطلابية	٧
١.	دور الطالب نحو الريادة الطلابية	٨
11	آلية التعامل مع شكاوى ومقترحات الطلاب	٩
١٢	آلية تقويم الريادة الطلابية	1.







الريادة هى عملية تتضمن سلسلة من الخطوات والعناصر المتداخلة التى يقوم بها عضوهيئة التدريس الذي يمتلك مجموعة من القدرات الخاصة ، اوهى عملية توفير الوقت والجهد واستغلال الفرص للتوصل إلى شئ ما له قيمة ومكانة او إضفاء القيمة على شيء ما من خلال موارد بسيطة متاحة ، بمعنى انها هى جملة الخصائص وانواع السلوك المتعلقة باختيار الأعمال والتخطيط لها وتنظيمها ، وتحتاج الي الابداع والابتكار والتميز في إدارتها.

الريادة الطلابية من الأنظمة الأساسية في استراتيجيات التطوير المستمر للتعليم بما يشمله من خطوات للرعاية الطلابية التى يوفرها البرنامج لإيجاد وإعداد كوادر بشرية متكاملة في خاصينها متو افقة من الناحية النفسية والاجتماعية والثقافية والفكرية والدينية والذهنية والصحية ، باعتبار أن الطالب هو محور العملية التعليمية. وتتم الريادة الطلابية من خلال نظام يقوم به أحد أعضاء هيئة التدريس لتعريفات الطلاب بسياسات وأنظمة البرنامج وتوجيهم على افضل وجه ممكن





ومتابعتهم دراسيا، ومن ثم يعتبر نظام الريادة الطلابية الركيزة الأساسية لمساعدة الطالب في تحقيق أهدافه من دخول البرنامج بأيسر الطرق وتحفيزه وتشجيعهم علي

التفوق والنجاح والتكيف مع النظام التعليمي ، إضافة إلى ازالة الأسباب التى تؤدى إلى تعثره وتحول دون تقدمه الدراسي.



الريادة الطلابية ذات أهمية كبيرة في استمرار العلاقة والحوار المتبادل بين الرائد الطلابي عضوهيئة التدريس والطالب والتى من شأنها أن تتيح فرصة للرائد الطلابي فرصة لفهم قدرات وإمكانيات الطلاب واحتياجاتهم وبالتالي مساعدتهم وعمل كل ما هو ضروري لتذليل الصعوبات التي تواجهه أثناء مسيرته الدراسية أو الإسهام في خل المشكلات التى قد تعوق العملية التعليمية وتشجيعهم للإستمرار في التفوق. بالإضافة إلى مساعدة الطالب على فهم نفسه وقدراته وذلك للتغلب على ظروفه والسيطرة على نفسه توجهها نحو النجاح ، كما تساعد الريادة الطلابية على اكتشاف طاقات الطلاب الذاتية وتوظيفها في المنظومة الجامعية والتكيف مع كل ما هو جديد ومستحدث.

رُوية البرنامج: يسعي برنامج علم النفس للريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات – كلية الآداب قسم علم النفس تـ:048/2221987 - 048/2221987 داخلي : 3056







1_تهيئة الطلاب المستجدين لمعرفة طبيعة ومتطلبات الحياة الجامعية بصفة عامة ومتطلبات البرنامج بصفة خاصة.

٢_ تقديم المشورة والمساعدة الاجتماعية والنفسية للطلاب أثناء مسيرتهم
 الأكاديمية وتوجيهم أخلاقيا ومهنيا ونفسيا واكاديميا.

٣_ رعاية الطلاب ذوى التحصيل الدراسي المتدنى والمتعثر والاهتمام بهم ومتابعتهم
 حتى يرتقوا بمستواهم الدراسى.

٤_ الاهتمام بالطلاب المتفوقين دراسيا وتقديم ما من شأنه تعزيز ودعم قدراتهم
 وتحفيزهم لتقديم أفضل ما عندهم من قدرات ومواهب.

٥_ نشر الوعى الثقافي بين طلاب الجامعه.

٦ دراسه البيئه المحيطه به الطلاب و خصائصها ومشكلاتها والعمل على حلها مع رفع التقاربر والتوصيات للجهات المختصة.

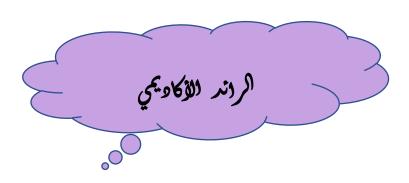
٧_ تنميه جو من العلاقات الانسانيه السليمه والحوار المتبادل بين الرائد العلمي
 وطلابه.

رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديمياً ومهنيا قادرين على مواكبة التطور وملائمة سوق العمل وخدمة المجتمع في ظل منظومة التعليم الهجين وأهداف التنمية المستدامة

رُوية البرنامج: يسعي برنامج علم النفُس للريادة والتميز في تقديم مخرجات اكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات – كلية الآداب قسم علم النفس تـ:048/2221987 - 048/2221987 داخلي : 3056







هو عضو من اعضاء هيئه التدريس بالبرنامج يكون مسئولا عن ارشاد وتوجيه مجموعه من الطلاب في الفرقة الدراسية ، وان يكون ملمًا بالانظمه الاكاديميه في البرنامج والكلية، بالإضافة إلى تمتعه بعدد من الخصائص ، نذكر منها:

- رؤية واسعة للمستقبل وتطلعاته وامتلاك العديد من الحلول الجذرية للمشكلات التي تواجه الطلاب.
- الثقة بالنفس وغلبة التفاؤل علي كافة تصرفاته و أفعاله، إيماناً بأن التفاؤل
 هو بداية تحقيق النجاح.
 - مرونة التفكير والاستعداد الفعال لاتخاذ القرارات.
- لديه مهارة ايجاد الفرص الجديدة أو الحلول الاستثنائية والتعامل مع الظروف الطارئة.
 - الاهتمام برسالة وأهداف البرنامج مع الاهتمام بالجودة والكفاءة.

رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديمياً ومهنيا قادرين على مواكبة التطور وملائمة سوق العمل وخدمة المجتمع في ظل منظومة التعليم الهجين وأهداف التنمية المستدامة روية البرنامج: يسعي برنامج علم النفس للريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات – كلية الآداب قسم علم النفس ت:2221027- 048/222198 داخلي : 3056





- التمتع بالقدرة على التأثيرومهارة في إقناع الآخرين.
- قدوة حسنة أمام طلابه ولديه خبرة في عملية التعامل الانساني.
- ان يتجنب اقامه علاقات شخصيه مع الطالب وان تكون العلاقه علاقه مهنيه.
- تتوفر له الكفاءه الذهنيه التي تمنحه القدره على فهم شخصيته الطالب
 وحاجاته ومشاكله النفسيه.
- ان يطور قدراته المعرفيه ومهاراته في مجال الرياده العلميه وذلك عن طريق الاطلاع وحضور الندوات والدورات في هذا المجال.
- أن يحافظ على اسرار الطلاب وخصوصياتهم وأن يلتزم بالضو ابط العامة والخاصة.







١_ توجيه الطلاب نحو الالتزام بالاخلاق الحميده والمحافظه على القيم والمبادئ النبيلة.

٢_ العمل على تكوين الشخصيه الاعتباريه لطلابه بحيث يشعرون بالانتماء .

٣_ متابعه مستوى الطلب دراسيا والتحصيل الدراسي ونتائج الاختبارات لتشجيع الطلبه المتفوقين والاخذ بيد المتعثرين.

٤_ يعمل علي اكتشاف القدرات والمواهب والمهارات ويبرزها وتوجهها الوجهة السليمه وخاصه
 ما يتعلق منها بالجو انب الدراسيه او الانشطه المختلفة.

ه_ حث الطلاب على الاشتراك في الانشطه الطلابيه المختلفه وكذلك انشطه وحده ضمان الجوده بالبرنامج.

٦_ يقوم الرائد الطلابي بالاعلان عن الوقت والمكان المناسب الذي يتواجد فيه دائما في مكان واضح ومعلن.

٧_ عقد اجتماعات دوريه جماعيه او فرديه مع الطلاب وذلك لتوثيق العلاقه بين الاستاذ
 والطلاب لتذليل على العقبات التي تواجه الطلاب والتي تؤثر مباشره على احوالهم الدراسية.
 ٨_ تعريف الطالب بالمقررات للسنة الدراسية المقيد بها.





٩_ تحدید موعدا ثابتا للقاء الطلاب لمده 2ساعه اسبوعیا مع مراعات جدول الدراسه
 للطلاب الموكل بالاشراف عليهم.

- ١٠_ الاعلان عن موعد اللقاء الاسبوعي مع الطلاب امام مكتبه.
- ١١_ كتابه تقرير في نهايه الفصل الدراسي عن ما تم انجازه مع الطلاب.



- ✓ يحدد البرنامج جملة عدد الطلاب الى عدد اعضاء هيئه التدريس المشاركين
 فى نظام الريادة العلمية (٣ لكل فرقة)
- √ توزيع الرواد علي الفرق الدراسية ، ويفضل أن تكون نفس الفرقة التي يقوم الرائد بتدريسها كلما امكن وذلك لتقديم النصح والارشاد والتوجيه اللازم.
- √ يخصص الرائد العلمي توقيت اسبوعي للريادة الطلابيه ضمن الجدول الدراسي ويتم الاعلان عن اسم الرائد العلمي.
- ✓ يخصص نموذج لتقرير المتابعه الدوري المطلوب من الرائد العلمي ويشمل
 تاريخ الاجتماع / الحاضرين من الطلاب / المشاكل المذكور المذكوره / تفصيل
 ما تم وضعه من مقترحات / الحلول.
- ✓ يرفع الرائد العلمي تقرير في نهايه كل فصل موضحا ما تم تنفيذه من انشطه.
 - ✓ يمثل رأى الر ائد العلمي راى استشارى وليس الزاميا للطالب.







- ١_ الحرص على الاستماع لنصائح الرائد العلمي مع الالتزام باداب الحوار.
 - ٢_الالتزام بحضور الاجتماعات مع الرائد الطلابي.
 - ٣_ التفاعل والمشاركة مع الرائد في الحوار.
- ٤_ النحدث بمنتهى الشفافية والحرص على إلمام الرائد بالمشكلات التى يواجهها.
- ٥_احتفاظ الطلاب بأور اقهم الخاصه بالدراسة والانشطه التعليميه والغير تعليميه المختلفه والمسابقات والايصالات الماليه خلال الاعوام الدراسية.

رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديمياً ومهنيا قادرين على مواكبة التطور وملائمة سوق العمل وخدمة المجتمع في ظل منظومة التعليم الهجين وأهداف التنمية المستدامة

رُوية البرنامج: يسعي برنامج علم النفس للريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات – كلية الآداب قسم علم النفس ت:2221027- 048/2221987 داخلي: 3056





آلیة التعامل مع شکاوی ومفترحات الطلاب

يعتمد برنامج علم النفس عددا من آليات الاتصال الرئيسية متوفرة للطلاب لتقديم الشكاوى او إبداء مقترحات ووجهات نظر تساعد في تطوير العملية التعليمية ، وذلك من خلال الإجراءات التالية:

١_ يتم تلقي شكاوى ومقترحات الطلاب من خلال صندوق الشكاوى الموجود في مقر علم النفس أو تلقي الشكاوى على الصفحة الرسمية لبرنامج علم النفس على موقع الكلية.

٢_ تقوم لجنة الخدمات النفسية وتلقي الشكاوى بالبرنامج بفرز الشكاوى شهريا ،
 واستبعاد الشكاوى التى تأتى بدون هوية لصاحب الشكوى.

٣_ تقوم لجنة الخدمات النفسية وتلقي العلاج بعمل تقرير مفصل عن شكاوى
 ومقترحات الطلاب ورفعه الي مدير وحدة الجودة بالبرنامج.

رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديمياً ومهنيا قادرين على مواكبة التطور وملائمة سوق العمل وخدمة المجتمع في ظل منظومة التعليم الهجين وأهداف التنمية المستدامة

رُوية البرنامج: يسعي برنامج علم النفُس للريادة والتميز في تقديم مخرجات اكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات – كلية الآداب قسم علم النفس تـ:048/2221987 - 048/2221987 داخلي : 3056





ع_ يدعو مدير وحدة الجودة كل من منسقي معيار التعليم والتعلم ومعيار الطلاب
 الي اجتماع لمناقشة الشكاوى والمقترحات و اقتراح حلول مبدئية ورفعها الي رئيس
 القسم لعرضها على مجلس القسم و اتخاذ اللازم.

٦_ التواصل مع صاحب الشكوي و ابلاغه بما توصل إليه مجلس القسم بشأنها.



هناك آلية لتقويم نظام الريادة الطلابية تم إعدادها بالتعاون مع منسقي معيار الطلاب ووحدة الجودة ولجنة الخدمات النفسية وتلقى الشكاوي، وذلك عن طريق:

- أخذ رأي طلاب الفرق الأربعة عن طريق استبيان يخص تقييمهم لنظام الريادة الطلابية ودور الرائد الطلابي أيضاً.
- كما يتم استطلاع رأي اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أيضا بصفتهم مطبقين للنظام.
 - وكذلك متابعة نتائج الطلاب.

رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديمياً ومهنيا قادرين على مواكبة التطور وملائمة سوق العمل وخدمة المجتمع في ظل منظومة التعليم الهجين وأهداف التنمية المستدامة وقدمة الديامج: سبعي برنامج علم النفس للريادة والنميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محاباً واقليمياً

روية البرنامج: يسعي برنامج علم النفس للريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات - كلية الآداب قسم علم النفس تـ:048/2221987 - 048/2221987 داخلى: 3056





مع خالص تمنياتنا بالتوفيق والنجاح لطلاب برنامج علم النفس استبيان تقييم نظام الربادة الطلابية

الهدف من الاستبيان: هدف هذا الاستبيان الي استطلاع رأيك فيما يتعلق بنظام الريادة الطلابية، من خلال تقييم أداء الرائد الأكاديمي بالبرنامج سعيا الي الارتقاء بالمستوى الأكاديمي وتحقيق رسالة وأهداف البرنامج في التطوير المستمر مع مراعاة الدقة والموضوعية، علما بأن بيانات ومعلومات الاستبيان سوف تتم بسرية تامة.

الفئه المستهدفة: الطلاب من الفرق الدراسية الأربعة.

كيفية الإجابة على الاستبيان: الرجاء اختيار الاستجابة التى تعبر عن وجهه نظرك في كل عبارة من عبارات هذا الاستبيان (0= أو افق بشدة ،3= أو افق ،3= أو افق إلى حد ما ،3= لا او افق بشدة).

يسم:	الا
سنة الدراسية:	ال
قسم العلمي:	ال

رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديمياً ومهنيا قادرين على مواكبة التطور وملائمة سوق العمل وخدمة المجتمع في ظل منظومة التعليم الهجين وأهداف التنمية المستدامة





		أو افق	¥	¥	عناصر التقييم	م
او افق	او افق	الي	أو افق	أو افق		,
بشدة		حدما		بشدة		
نحدده				نحدد		
					استفدت من الرائد الأكاديمي في معرفة الصلة	1
					بين المقررات الدراسيه وتخصصي و مجالات	
					العمل.	
					وجدت تشجيعا من الرائد الأكاديمي لتطوير	۲
					أفكاري وتواجهاني في مجال تخصصي	
					يتواجد الرائد الأكاديمي في الساعات المخصصة	٣
					للربادة الطلابية كما هو معلن.	
					يقدم لي الرائد الأكاديمي النصح والتوجيه خلال	٤
					الفصل الدراسي بأكمله.	
					يساعدني الرائد الأكاديمي في وضع حلول	0
					ممكنة لاي مشكلة قد تواجهني.	
					علاقتي جيدة مع الرائد الأكاديمي ويسودها	٦
						•
					التفاهم والتعاون	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
					يلتزم الرائد الأكاديمي بعقد اجتماعات لمتابعة	٧
					وضعي الدراسي	
					يتم إخطارى بالضوابط والعواقب التى تفرض	٨
					علي (مثل الغياب / الغش/الخ).	
					استفدت من اللقاءات الجماعية او الفردية التي	٩
					تتم بيني وبين الرائد الأكاديمي.	
			_		اشعر بالرضا بشكل عام عن نظام الريادة	١.
					الطلابية في برنامج علم النفس	

رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديمياً ومهنيا قادرين على مواكبة التطور وملائمة سوق العمل وخدمة المجتمع في ظل منظومة التعبير الهجين وأهداف التعبيرة المستدامة روية البرنامج: يسعي برنامج علم النفس للريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً المنظوم المنابعة علم النفس الريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً المنظوم المنابعة علم الكرابي قريم علم النفس من المنظوم المنابعة علم الكرابي قريم علم النفس المنابعة علم الكرابي قريم علم النفس المنابعة علم النفس المنابعة علم المنابعة علم المنابعة علم المنابعة علم المنابعة المنابعة علم المنابعة المنابعة علم المنابعة علم المنابعة علم المنابعة المنابعة علم المنابعة علم المنابعة علم المنابعة علم المنابعة علم المنابعة المنابعة علم المنابعة على ال

العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات - كلية الآداب قسم علم النفس ت:2221027- 048/2221987 داخلي: 3056





استبيان لقياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن نظام الريادة الطلابية بالبرنامج

	<u>البيانات الشخصية</u>
القسم	الاسم
	الدرجة العلمية
	تعليمات الاستبيان:
ئىدة .	1- قراءة فقرات لاستبانه قراءة ج
ت وعدم تبك أسئلة دون الاحابة عند	2- ن مالا قاة في استه في البيانا

		رجة الرضا	د			۴
ضعيفة	مقبولة	متوس طة	كبيرة	كبيرة جداً	العبارات	
					لدى علم بنظام الريادة الطلابية ببرنامج علم النفس	1

رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديمياً ومهنيا قادرين على مواكبة التطور وملائمة سوق العمل





چسو حصر	· ·							
٦		درجة الرضا						
	العبارات	كبيرة	كبيرة	متوس	مقبولة	ضعيفة		
		جداً		طة				
2	لدى معرفة بلو ائح البرنامج والكلية والمهام الموكلة إلي.							
3	أقوم بفحص شكاوى ومقترحات الطلاب بمنتهى							
	السرية والموضوعية.							
4	أقوم بمساعدة الطالب في معرفة المقررات الدراسيه							
	في السنة المقيد بها.							
5	يتم التعرف على الطلاب المتميزين والموهوبين							
	لتحفيزهم ورعايتهم							
6	يوجد ملف يحتوي علي سجلات الطلاب – بطاقة							
	متابعة – بيان احوال الطالب – استمارة لقاء فردي							
7	يتم الإعلان عن الساعات المكتبية في أماكن ظاهرة							
	ليتعرف علها الطلاب.							
8	أقدم تقرير شهري لما تم إنجازه خلال الشهر.							
9	يتم التعرف على الطلاب المتعثرين دراسيا واصحاب							
	المشاكل الاجتماعية والصحية والنفسية لرعايتهم							
10	يتم عقد اجتماعات دورية للطلاب لمتابعه وضعهم							
	الدراسي							





رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديمياً ومهنيا قادرين على مواكبة النطور وملائمة سوق العمل وخدمة المجتمع في ظل منظومة التعليم الهجين وأهداف النمية المستدامة روية البرنامج: يسعي برنامج علم النفس للريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً المنافعة علم النفس للريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً المنافعة علم الكاديمية والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً المنافعة علم الكوديم ومواكاً المنافعة علم النفس من المنافعة علم النفس من المنافعة علم المنافعة علم النفس من المنافعة علم المنافعة علم المنافعة علم النفس من المنافعة علم المنافعة علم المنافعة علم المنافعة علم المنافعة علم المنافعة علم النفس من المنافعة علم النفس المنافعة علم ال

العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات - كلية الأداب قسم علم النفس ت:2221027- 048/2221987 داخلي: 3056