

This file has been cleaned of potential threats.

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.

دليل سياسة التعليم والتعلم لبرنامج علم النفس كلية الآداب جامعة المنوفية

للعام الجامعي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١



1

رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديميا ومهنيًا قادرين على مواكبة التطور وملانمة سوق العمل وخدمة المجتمع في ظل منظومة التعليم الهجين وأهداف التنمية المستدامة .
رؤية البرنامج: يسعى برنامج علم النفس للريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً
العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات – كلية الآداب قسم علم النفس ت:٢٧٠٢٢٢١-٢٢٢٢١٩٨٧/٠٤٨/ داخلي : ٣٠٥٦

<http://mu.menofia.edu.eg/art/PSY/View/70556/ar>

E mail: psychology_dept@art.menofia.edu.eg



فهرس الدليل

الصفحة	الموضوعات	م
٣	مقدمة الدليل	١
٤-٣	أهداف الدليل	٢
٤	الأطراف المشاركة في وضع الدليل	٣
١٣-٦	استراتيجيات التعليم والتعلم	٤
٢٠-١٥	سياسة التعليم والتعلم	٥
٢٢	آلية المراجعة الدورية لسياسات التعليم والتعلم	٦
٢٥-٢٤	آلية التعامل مع مشكلات التعليم والتعلم	٧



تحدد سياسات التعليم والتعلم لبرنامج علم النفس في ضوء أهدافه التي يسعى إلى تحقيقها. ومن منطلق إدراك برنامج علم النفس لأهمية عمليتي التعليم والتعلم باعتبارهما من الأسس الرئيسية التي يتم الاعتماد عليها لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج؛ تم إعداد سياسات التعليم والتعلم واعتمادها في مجلس القسم بتاريخ ٢٨ / ٧ / ٢٠٢١، كما تم اعتمادها في مجلس الكلية بتاريخ ١٨ / ٨ / ٢٠٢١. ويأتي هذا الدليل إيماناً من برنامج علم النفس بكلية الآداب - جامعة المنوفية بضرورة نشر المعرفة بتلك السياسات كدليل ارشادي لجميع الأطراف المعنية بالبرنامج.

أهداف الدليل

١. تحديد استراتيجيات وطرق التدريس الملائمة لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج.
٢. الارتقاء بأساليب التعليم والتعلم لبرنامج علم النفس في ضوء أساليب التعلم الحديثة والتعليم الهجين.
٣. توفير المناخ التعليمي الملائم وفقاً لمعايير الجودة.
٤. تحقيق مواصفات خريج برنامج علم النفس في ضوء معايير الهيئة القومية للاعتماد والجودة.
٥. تحديد آليات للتعامل مع مشكلات التعليم والتعلم المختلفة بالبرنامج.
٦. تحديد آليات التقييم المستمر للبرنامج.
٧. التأكد من تطبيق أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لسياسات التعليم والتعلم المعتمدة بالصورة الملائمة لتحقيق أهداف البرنامج.



الأطراف المشاركة في إعداد دليل سياسات التعليم والتعلم لبرنامج علم النفس

١. منسق البرنامج (رئيس القسم).
٢. أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.
٣. أعضاء الهيئة المعاونة.
٤. بعض خريجي البرنامج من طلاب الدراسات العليا.
٥. الطلاب الأوائل من الفرق الدراسية الأربع بالبرنامج.



استراتيجيات التعليم والتعلم



استراتيجية التعليم والتعلم

استراتيجية التعليم هي مجموعة الإجراءات والأنشطة المستخدمة في العملية التعليمية لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي. ومن الجدير بالذكر أنه لا توجد استراتيجية تعليم واحدة تصلح للاستخدام مع جميع موضوعات برنامج ما، مع الوضع في الاعتبار أنه يمكن استخدام أكثر من استراتيجية لتدريس موضوع واحد، لذا يجب التنوع في استراتيجيات التعليم المستخدمة في ضوء الموقف التعليمي. ويمكن تصنيف إستراتيجيات التعليم المتبناة في برنامج علم النفس والتي تسهم في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج ما يلي:

١- إستراتيجيات التعليم المباشر (التقليدية)

تعمل هذه الاستراتيجيات على إمداد الطلاب بالمفاهيم والمعارف النفسية الأساسية. ويكون المحاضر هو المصدر الرئيسي للمعرفة والخبرة التعليمية. ومن أمثلتها:

طريقة المحاضرة: تعتمد هذا الطريقة على قيام المحاضر بإلقاء المعلومات على الطلاب مع استخدام السبورة في بعض الأحيان لتنظيم بعض الأفكار وتبسيطها، ويقف الطالب موقف المستمع، الذي يتوقع في أي لحظة أن يطلب منه إعادة أي جزء من المحتوى العلمي أو الإجابة على أي سؤال، لذا يعد المحاضر في هذه الطريقة محور العملية التعليمية.

ويري كثير من التربويين أن بإمكانية المعلم أو عضوية هيئة التدريس أن يجعل من المحاضرة طريقة جيدة إذا قام بما يلي:

6

رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديميا ومهنيًا قادرين على مواكبة التطور وملامنة سوق العمل وخدمة المجتمع في ظل منظومة التعليم الهجين وأهداف التنمية المستدامة .
رؤية البرنامج: يسعى برنامج علم النفس للريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً
العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات – كلية الآداب قسم علم النفس ت: ٢٢٢١٠٢٧ - ٤٨/٢٢٢١٩٨٧ داخلي : ٣٠٥٦

<http://mu.menofia.edu.eg/art/PSY/View/70556/ar>

E mail: psychology_dept@art.menofia.edu.eg



- إعداد موضوع المحاضرة إعداداً جيداً.

- التركيز على توضيح المحتوى العلمي بدلا من إعادة نقله.

- تقسيم الموضوع إلى أجزاء وفقرات.

- استخدام عديد من الأدوات التعليمية ومصادر التعلم.

- استخدام ما يلزم من وسائل تعليمية.

ب. التدريبات والتمارين

ج. العروض التوضيحية

٢- إستراتيجيات التعليم غير المباشر (النشط أو التفاعلي)

وفيما يلعب المحاضر دوراً نشطاً في تيسير تعلم الطالب، ويكون الطالب نشطاً مشاركاً في عملية التعليم والتعلم، ومن أمثلة طرق التدريس التي تندرج تحت هذه الاستراتيجيات:

أ. التعلم التعاوني

يمكن تعريف التعلم التعاوني على أنه طريقة تدريسية تقوم على التفاعل الإيجابي بين المتعلمين داخل المجموعة، حيث يظهر كل متعلم كعضو نشط يؤثر ويتأثر بأراء الآخرين، وبذلك يتاح للطلاب مساحة كبيرة لإبداء الرأي لحل مشكلة أو القيام بنشاط ما. ويساعد التعلم التعاوني الطلاب على تنمية قدراتهم على العمل الجماعي، وتقبل آراء الآخرين، وبناءهم للمعرفة بأنفسهم وزيادة دافعيتهم نحو إنجاز المهام المطلوبة، كما إنها تراعي الفروق الفردية بين الطلاب.

ب. التعلم بالاكشاف

التعلم بالاكشاف أحد طرق التدريس يكون فيها للمحاضر والطالب دور نشط حيث يواجه المحاضر للطلاب مجموعة أسئلة من خلال أنشطة تثير تفكيرهم ويحاول الطلاب

7

رسالة البرنامج: : يعهد برنامج علم النفس بتأهيل إخصائيين وباحثين نفسيين أكاديميا ومهنيا قادرين على مواكبة التطور وملانمة سوق العمل وخدمة المجتمع في ظل منظومة التعليم الهجين وأهداف التنمية المستدامة .
رؤية البرنامج: يسعى برنامج علم النفس للريادة والتميز في تقديم مخرجات أكاديمية وخدمات نفسية محلياً وإقليمياً
العنوان: شبين الكوم مجمع الكليات – كلية الآداب قسم علم النفس ت: ٢٧٠٢٢٢١- ٠٤٨/٢٢٢١٩٨٧ داخلي : ٣٠٥٦

<http://mu.menofia.edu.eg/art/PSY/View/70556/ar>

E mail: psychology_dept@art.menofia.edu.eg



التوصل إلى المفاهيم والتعميمات والاستنتاجات المناسبة بأنفسهم، في ضوء بعض التوجيهات من المحاضر. ويندرج تحت هذا النوع من التعلم؛ التعلم بالاكشاف الموجه وفيه يقوم المحاضر بتوجيه الطلاب أثناء عملية الاكتشاف وذلك من خلال مجموعة من الأسئلة أو الإرشادات والتوجيهات التي تقود الطلاب إلى اكتشاف العلاقة أو الموضوع محل الدراسة.

ج. العصف الذهني

يعتمد العصف الذهني على تشجيع الطلاب على إنتاج أكبر عدد ممكن من الأفكار المتنوعة حول موضوع ما أو مشكلة ما يتم طرحها أثناء المحاضرة. فقد يقوم المحاضر بطرح احد موضوعات المقرر المعنى بها، ويقوم الطلاب بعرض أفكارهم وآرائهم المتعلقة بموضوع النقاش. حيث يتم تجميع هذه الأفكار والآراء ومناقشتها مع الطلاب والاتفاق على المحاور والعناصر الأساسية للموضوع. ومن ثم يتولد لدى الطالب حس مهارة التحليل أو مهارة توليد أكبر عدد ممكن الأفكار الجديدة حول موضوع ما.

د. حل المشكلة

تعتبر طريقة حل المشكلات من الطرائق التي تشجع لطلاب على البحث واكتشاف المعرفة بأنفسهم من خلال حل المشكلات التي يطرحها المحاضر عليهم، وبالتالي فإن نجاح الطلاب في معالجة المشكلات المطروحة عليهم، يعدهم لمعالجة القضايا والمشكلات التي تواجههم في حياتهم مما يسهم في إعداد جيل قادر على حل مشكلات المجتمع.

ومن أسس ومبررات استخدام طريقة حل المشكلات

١- تنقل دور الطلاب في العملية التعليمية نقلة نوعية من الدور السلبي المتمثل بالاستماع وتلقى المعلومات إلى الدور الإيجابي الذي يصبح فيه محورا في تلك العملية.



٢- تتفق طريقة حل المشكلات مع طبيعة عملية التعلم التي تتطلب وجود هدف يسعى المتعلم لتحقيقه.

٣- تتفق طريقة حل المشكلات وتتشابه مع مواقف البحث العلمي التي تستخدم فيها الطريقة العلمية في البحث والتفكير.

٤- ممارسة الطلاب لطرق التعلم وعملياته الأساسية والمتكاملة التي يتضمنها المنهج العلمي في البحث والتفكير.

٥- تجمع طريقة حل المشكلات بين شقي العلم من حيث المحتوى والطريقة.

٦- تتضمن طريقة حل المشكلات اعتماد الطالب على نشاطه الذاتي لتقديم حلول مناسبة للمشكلات المطروحة.

هـ. التعلم بالمناقشة

طريقة المناقشة عبارة عن حوار منظم يعتمد على تبادل الآراء والأفكار، وتفاعل الخبرات داخل قاعة المحاضرات، حيث تهدف إلى تنمية مهارات التفكير لدى الطلاب، ومن مميزات طريقة المناقشة:

-التأكد من استيعاب الطلاب للمادة العلمية.

-زيادة فاعلية اشتراك الطلاب في الموقف التعليمي.

-تزويد الطلاب بتغذية رجعية فورية عن أدائهم.

-إتاحة الفرصة للطلاب لممارسة مهارات: التفكير، والاستماع، والتواصل.

-تنمية روح التعاون والتنافس بين الطلاب.

-توليد أفكار جديدة.

-مساعدة المحاضر على مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.



-إكساب الطلاب مجموعة من المهارات ، مثل: آداب الحوار، والشرح ، والتلخيص ، وبناء الأفكار، واحترام آراء الآخرين.

- تحقيق نوع من التفاعل النشط بين المحاضر والطلاب.

و. التعلم الذاتي

يتضمن هذا النوع من التعلم قيام الطالب بتحصيل المعارف والمهارات معتمدا على ذاته وقدراته في التحصيل من مصادر تعلم مختلفة؛ مما ينمي شخصيته وقدرته على التعلم ومتابعة التقدم والتطور في مجال التخصص.

وتتمثل أهمية التعلم الذاتي في :

- يحقق لكل طالب تعلماً يتناسب مع قدراته وسرعته الذاتية في التعلم، والذي يعتمد بدوره على دافعية الطالب للتعلم.

- يؤدي الطالب دوراً إيجابياً ونشطاً في التعلم.

-يمكن التعلم الذاتي الطالب من إتقان المهارات الأساسية اللازمة لمواصلة تعليم نفسه بنفسه ، ويستمر معه مدي الحياة.

- يشجع الطالب على تحمل المسؤولية.

-تدريب الطالب على حل المشكلات وإيجاد بيئة خصبة للإبداع.

ومن أهم وسائل التعلم الذاتي:

١_ الكتب الالكترونية

٢_ الكتب الورقية.

٣_ ملفات الوسائط المتعددة (المرئية والصوتية).

٤- قواعد البيانات العلمية



آليات تحفيز الطلاب على التعلم الذاتي

- تشجيع الطلاب على استخدام مصادر الانترنت والوسائل التكنولوجية، ويتضمن ذلك توجيه الطلاب للبحث عن المعلومات من خلال المواقع العلمية (مثل استخدام بنك المعرفة)، وتوثيق مصدر المعلومات، ولا يتضمن ذلك الحصول على المعلومات اللفظية المكتوبة (كالأبحاث او الدراسات والمقالات....) فقط، بل يتضمن أيضا الحصول على البرامج السمعية والبصرية (كأفلام الفيديو). ويتم ذلك من خلال تكليف الطلاب بعمل موضوعات بحثية خاصة بمحتوى المقررات الدراسية.

- استخدام أسلوب حل المشكلات: وهنا يقوم استاذ المقرر بتقديم مشكلة للطالب واقعية أو افتراضية تتناسب مع طبيعة المقرروناتج التعلم المستهدفة له، ويمكن أن يشجع أستاذ المقرر الطالب على اختيار مشكلات بحثية واقعية واقتراح حلول لها مؤقتة لها وفق قواعد المنهج العلمي. حيث يطلب منه في البداية جمع المعلومات حول المشكلة من مصادر مختلفة، ومن ثم التفكير في المعلومات المتاحة والأفكار الرئيسية والفرعية ذات العلاقة بالمشكلة لفهمها، ومن ثم التوصل إلى حلول مقترحة للمشكلة، سواء أكان التفكير بشكل جماعي أو فردي خلال جلسات عصف ذهني.

- استخدام التعلم في مجموعات صغيرة أو التعلم التعاوني، ويتم فيه تقسيم الفرقة الدراسية الي مجموعات، وعلي كل مجموعة القيام بتكليف ما أو موضوع بحثي، مما يعزز المشاركة والتعاون والتعلم الذاتي. وهنا يتم تشجيع الطلاب على عرض



التكليفات أو الموضوعات البحثية أمام زملائهم.. وتقديم تغذية راجعية فورية عن الأداء من خلال أستاذ المقرر ومن خلال الطلاب الآخرين.

- **استخدام التعلم المبرمج**، والذي تقوم فكرته علي أن يكلف استاذ المقرر الطالب بالقيام بمهمة ما، بعد أن يقوم استاذ المقرر بتقسيم المهمة الكلية الي مهام جزئية بحيث تُيسر علي الطالب عملية التعلم خطوة بخطوة، وصولاً إلى النهاية، فلا يستطيع الانتقال الى المهمة التالية ما لم ينفذ المهمة التي قبلها وفقا لخبراته ومستواه.

- **استخدام التعلم بالاكشاف**: من خلال تشجيع الطالب على البحث بنفسه عن المعلومة المراد تعلمها، فيمكن أن يبحث في الكتب والمجلات وقواعد البيانات المختلفة، أو بسؤال الآخرين، ويتم ذلك من خلال إعطاء تكليفات في نهاية كل محاضرة.

- تشجيع الطلاب على التقييم الذاتي لأدائهم.
- تشجيع الطلاب على تقييم أداء زملائهم واختيار أفضل بحث أو تكليف.
- إعطاء مكافآت تشجيعية لأفضل بحث أو أفضل تكليف (شهادات تقدير – مكافآت رمزية).

س- التعلم الالكتروني

في ظل تطبيق نظام التعلم الهجين وأهداف التنمية المستدامة وظروف جائحة كورونا، بات استخدام التعلم الالكتروني أحد طرق التعليم والتعلم المهمة التي يتبناها برنامج علم النفس. وتأتي أبسط صور هذا النوع من التعلم في رفع محاضرات مقررات البرنامج المختلفة التي تتضمن عروض باوربوينت مصحوبة بالتسجيل الصوتي لشرح المحاضرات النظرية



لأعضاء هيئة التدريس على منصة جامعة المنوفية <https://menofia.education> . بالإضافة إلى استخدام غرف التدريس الافتراضية عبر البرامج المختلفة مثل برنامج زووم لشرح الجانب العملي في بعض مقررات البرنامج من خلال أعضاء الهيئة المعاونة.

ح. التعلم العملي

تتضمن هذه الطريقة إتاحة الفرصة للطلاب للتعلم بالعمل اليدوي بخطوات وإجراءات محددة، وتجزئة المهارات إلى خطوات متسلسلة، واختبار الفروض، وكتابة التقارير عن التجارب التي يجرونها. يؤدي الطالب دوراً نشطاً في هذا النوع من التعلم وينفذ المهمة أو التجربة بشكل اجرائي ويكون المحاضر موجه ومتابع له خطوة بخطوة.



سياسات التعليم والتعلم



تركز سياسات التعليم والتعلم لبرنامج علم النفس بكلية الآداب جامعة المنوفية على
خمسة جوانب أساسية كما يلي:

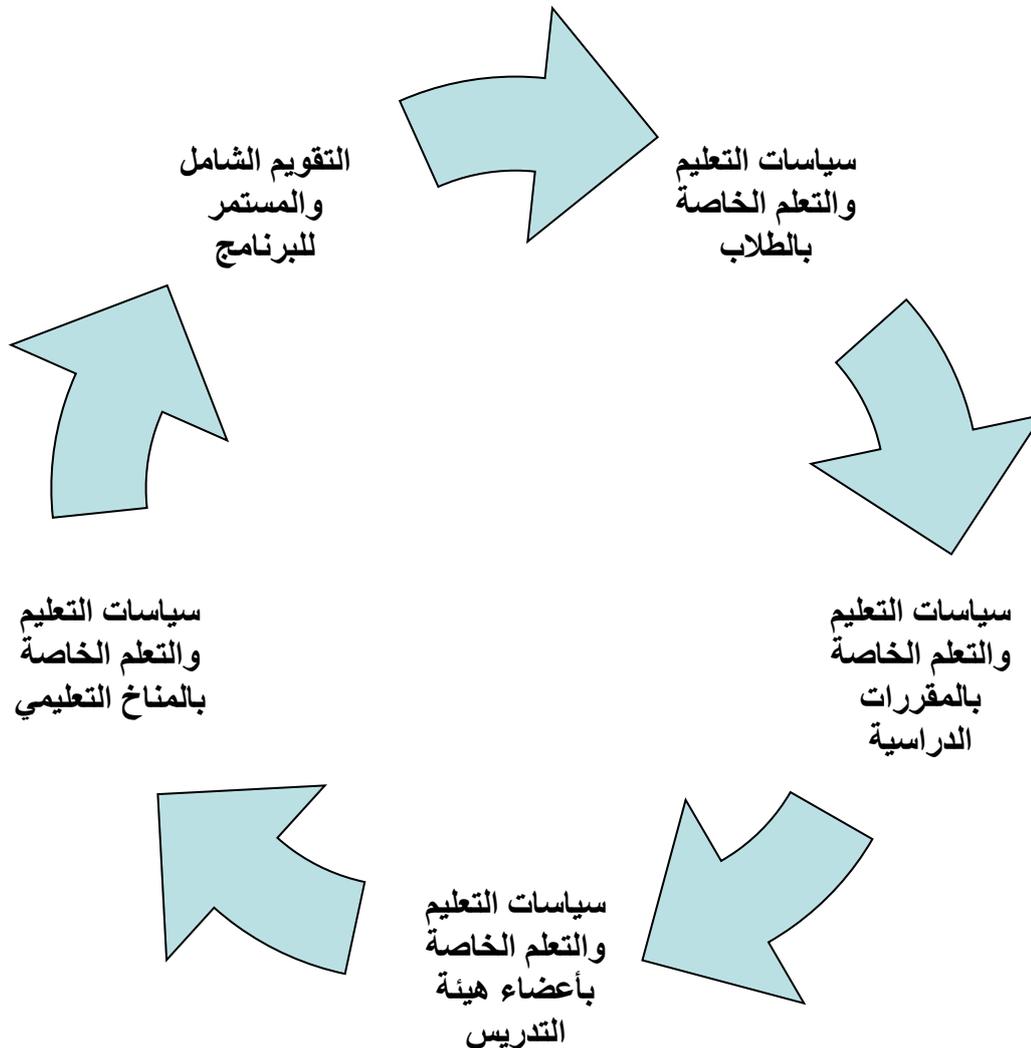
١_ الطلاب

٢_ المقررات الدراسية

٣_ أعضاء هيئة التدريس

٤_ المناخ التعليمي

٥- التقويم المستمر والشامل للبرنامج.



اولا : سياسات التعليم والتعلم الخاصة بالطلاب :

١_ إشراك الطلاب في العملية التعليمية من خلال استخدام استراتيجيات التدريس غير المباشر (النشط أو التفاعلي).



٢_ رعاية الطلاب المتفوقين علمياً.

٣_ توفير الدعم الأكاديمي للطلاب المتعثرين دراسياً والدعم المادي عند الحاجة لذلك.

٤_ توفير المراجع والدوريات المختلفة في مكتبة البرنامج وتحفيز الطلاب على استخدامها.

٥- تحفيز الطلاب على ممارسات التعلم الذاتي في جميع المقررات الدراسية لاسيما المقررات التي تتضمن أعمال سنة من خلال اعداد البحوث والعروض التقديمية.

٦_ تطبيق سياسات القبول والتحويل بشكل يضمن التحاق العدد الملائم من الطلاب لتحقيق مخرجات التعلم ومواصفات خريج برنامج علم النفس.

٧_ مشاركة الطلاب في تقويم فاعلية العملية التعليمية بالبرنامج من خلال استبيانات تقويم المقررات وقياس رضا الطلاب عن البرنامج.

٨_ التواصل بين إدارة البرنامج وإدارة الكلية للنظر في الشكاوى المقدمة من الطلاب والعمل على حلها.

٩- التواصل الفعال بين الطلاب الملتهقين بالبرنامج وأعضاء هيئة التدريس.

ثانياً : سياسات التعليم والتعلم الخاصة بالمقررات الدراسية :

١_ تطبيق المعايير الأكاديمية المرجعية في تطوير توصيف المقررات الدراسية ومن ثم تطوير البرنامج.

٢_ ربط المقررات الدراسية باحتياجات المجتمع وسوق العمل.



٣_ وضع استراتيجيات للتعليم والتعلم بالبرنامج تتسق مع طبيعة مقررات البرنامج والفروق الفردية بين الطلاب ونظام التعليم الهجين.

٤_ التطوير والتحديث للمقررات الدراسية وأساليب التعلم في ضوء أهداف التنمية المستدامة وتطبيق نظام التعليم الهجين.

٥_ المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج والمقررات الدراسية مع اتخاذ إجراءات التحسين الملائمة.

٦_ توعية الطلاب بألية التظلمات المتبعة في الكلية لنتائج الاختبارات.

٧_ الاستعانة بالمراجع العلمية الحديثة في تدريس مقررات البرنامج.

ثالثا : سياسات التعليم والتعلم الخاصة بأعضاء هيئة التدريس

١_ تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس علي استخدام التقنيات والأساليب التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية من خلال عقد الدورات المختلفة بما يتواءم مع متطلبات التعليم الهجين.

٢- تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال عقد الدورات التدريبية في ضوء احتياجاتهم المختلفة.

٣_ العمل على الموازنة قدر الإمكان بين نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لأعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج.

٤_ مشاركة أعضاء هيئة التدريس في البحوث العلمية التي تسهم في فاعلية العملية التعليمية.



٥_ حث اعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه على المشاركة في الأنشطة الطلابية (الثقافية والاجتماعية).

٥_ الاستفادة من كفاءات اعضاء هيئه التدريس في تطوير العملية التعليمية.

٦- اتباع سياسة التحفيز والمكافآت التشجيعية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

رابعا: سياسات التعليم والتعلم الخاصة بالمنهاج التعليمي

١_ توفير مصادر التعلم المختلفة من كتب ومراجع بمكتبة القسم ومكتبة الكلية وقواعد بيانات ومختبرات نفسية مزودة بأحدث الأجهزة.

٣_ توفير بيئة آمنة للعملية التعليمية.

٤_ توعية الطلاب بالإجراءات الإدارية ذات الصلة بالبرنامج كإجراءات التظلم من نتائج الاختبارات أو التأجيل وغيرها.

٥_ الصيانة الدورية للبنية التحتية والمباني التعليمية وجميع الوسائل التعليمية.

خامسا: سياسات التقويم المستمر والشامل للبرنامج

إجراء تقويم شامل ومستمر لبرنامج علم النفس بصفة دورية لإجراء التحسينات اللازمة لضمان تحقيق مواصفات الخريج ومواكبة تطورات سوق العمل ويتم ذلك من خلال:

- تقارير المقررات وإجراء المراجعة الدورية التي تهدف إلى تحديث توصيف المقررات.

- إعداد التقارير الدورية من قبل اللجان المختصة بالبرنامج ورفعها إلى لجنة تطوير البرنامج لاتخاذ اللازم.



- التأكد من أن التقرير الشامل للجودة يتضمن نقاط القوة والضعف والعمل على تطبيق السياسات الخاصة بالتحسين عند التعامل مع نقاط الضعف التي قد تؤثر على تحقق مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج.
- تقويم الورقة الامتحانية لمقررات البرنامج كل فصل دراسي للتحقق من أنها تقيس مخرجات التعلم المستهدفة.
- تقييم أداء طلاب البرنامج من خلال جهات التدريب الميداني.
- قياس رضا الطلاب عن البرنامج من خلال تقويم المقررات الدوري كل فصل دراسي.
- تقييم أداء خريجي البرنامج من خلال مؤسسات العمل ذات الصلة بالبرنامج.
- قياس رضا الخريجين عن البرنامج.



آلية المراجعة الدورية لسياسات التعليم والتعلم



اجراءات الآلية

- ١_ استطلاع رأي الطلاب حول سياسات التعليم والتعلم في نهاية العام الدراسي.
- ٢_ استطلاع رأي المراجعين الداخليين والخارجيين المختصين في مجال علم النفس سنويا عن مدي استمرارية توافق سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج مع التطورات الحديثة في أساليب وطرائق التعليم والتعلم ومتطلبات التعلم الهجين.
- ٣- استطلاع آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة عن مشكلات التعليم والتعلم بالبرنامج في نهاية العام الدراسي.
- ٤_ يتم تحليل البيانات التي تم جمعها من كافة الأطراف المعنية وكتابة تقارير عنها ترفع لمجلس القسم لاتخاذ الإجراء المناسب بشأنها.
- ٥_ اعتماد السياسات المعدلة إن وجدت من مجلس القسم والكلية.
- ٦_ اعلان السياسات المعدلة علي كافة الأطراف المعنية من خلال صفحة القسم الرسمية على موقع الكلية.



آلية التعامل مع مشكلات التعليم والتعلم



وضع برنامج علم النفس خطة للتعرف على مشكلات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والمتعلقة بالعملية التعليمية بالبرنامج والعمل على حلها.

وتتضمن هذه الخطة الإجراءات التالية:

- قياس رضا أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة وطلاب البرنامج عن العملية التعليمية والمقررات الدراسية وقاعات التدريس والأجهزة المعملية في نهاية كل فصل دراسي.
- اعتماد نظام الريادة الطلابية لتواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب بفعالية أكثر والتعرف على مشكلاتهم والعمل على حلها.
- التحديث المستمر لصفحة برنامج علم النفس على موقع الكلية ونشر كل ما يتعلق بالبرنامج من أنشطة مختلفة ومواعيد امتحانات وغيرها، بالإضافة إلى التواصل مع الطلاب عن طريق البريد الإلكتروني للبرنامج لتلقي الشكاوى والمقترحات.
- عقد لقاءات دورية لرئيس القسم مع طلاب البرنامج خلال الفصل الدراسي للتعرف على مشاكلهم ومعرفة مدى رضاهم عن العملية التعليمية.
- الاعتماد على منظومة التعليم الهجين في تدريس المقررات الدراسية للتغلب على الكثافة العددية للطلاب وتشجيع الطلاب على التعلم الذاتي.
- انشاء صندوق لتلقي الشكاوى ومقترحات الطلاب، وتقوم لجنة تلقي الشكاوى بفتح الصناديق شهرياً والتواصل مع الطلاب أصحاب الشكاوى ورفع تقرير بنتائج عمل اللجنة الي أ.د / مدير وحدة الجودة بالبرنامج للعرض على مجلس القسم لاتخاذ اللازم.



➤ تفعيل نظام الحرمان من دخول الاختبار النهائي للمقررات التي تتضمن جانب عملي
كما جاء بلائحة البرنامج للتغلب على مشكلات غياب الطلاب.