

Menoufia University  
Faculty of Arts  
Psychology Department



دليل نظام إدارة وتعزيز الجودة ببرنامج علم النفس كلية

الآداب- جامعة المنوفية

٢٠٢٠-٢٠٢١



يحرص برنامج علم النفس على اتباع مجموعة من الإجراءات التي تتضمن استمرار جودة العملية التعليمية بالبرنامج لإعداد خريج قادر على المنافسة في مجالات سوق العمل المختلفة. وتتمثل هذه الإجراءات في:

١. نشر ثقافة الجودة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والجهاز الإداري بالبرنامج؛ للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة من خلال عقد ورش عمل، أو محاضرات أو ندوات.
٢. تشكيل مجموعة من اللجان داخل البرنامج في ضوء معايير واضحة ومحددة ووضع توصيف محدد لمهام كل لجنة.
٣. تشكيل لجنة داخلية من البرنامج لمراجعة مدى استيفاء معايير البرنامج في ضوء السعي نحو الاعتماد الأكاديمي.
٤. وضع نظام واضح للمساءلة والمحاسبة لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة طبقاً لقانون تنظيم الجامعات لسنة ١٩٤٩ المواد من ١٠٥: ١٢٢ مكرر المتضمنة الواجبات الوظيفية ونظام المساءة القانونية والمحاسبة في حال وجود أي تقصير.
٥. مشاركة جميع الأطراف ذات الصلة بالبرنامج (الطلاب أعضاء هيئة التدريس – أعضاء الهيئة المعاونة- الإداريون، وحدة الجودة بالكلية – الخريجون – ممثلين عن سوق العمل- متخصصين في مجال علم النفس من برامج مناظرة) بجميع الأنشطة الخاصة بالبرنامج.
٦. إجراء تقييم مستمر للبرنامج من خلال:



- تقارير المقررات وإجراء المراجعة الدورية التي تهدف إلى تحديث توصيف المقررات.
- إعداد التقارير الدورية من قبل اللجان المختصة بالبرنامج ورفعها إلى لجنة تطوير البرنامج لاتخاذ اللازم.
- التقرير الشامل للجودة الذي يتضمن نقاط القوة والضعف والعمل على تطبيق السياسات الخاصة بالتحسين عند التعامل مع نقاط الضعف.
- تقويم الورقة الامتحانية لمقررات البرنامج كل فصل دراسي للتحقق من أنها تقيس مخرجات التعلم المستهدفة.
- تقييم أداء طلاب البرنامج من خلال جهات التدريب الميداني.
- قياس رضا الطلاب عن البرنامج من خلال تقويم المقررات الدوري كل فصل دراسي.
- تقييم أداء خريجي البرنامج من خلال مؤسسات العمل ذات الصلة بالبرنامج.
- قياس رضا الخريجين عن البرنامج.
- تقارير المراجع الخارجي والداخلي للبرنامج.
- التقرير السنوي للبرنامج.
- 7. وضع خطة سنوية لتنفيذ ومتابعة عمليات التعزيز والتطوير والتقييم المستمر لهذه العمليات والعمل على اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة.
- 8. تحديد مؤشرات واضحة لتقييم جودة أداء البرنامج وقياسها بصورة دورية والاستفادة من النتائج في خطط تحسين وتطوير البرنامج.
- 9. عمل تغذية راجعية عن خطط التحسين والتطوير والتعزيز على مجالات البرنامج من خلال: تقرير المراجع الخارجي، تقارير لجنة تطوير البرنامج، تقارير لجنة المراجعة الداخلية لمعايير الاعتماد، تقارير المراجعة الفنية من مركز الجودة بالجامعة، نتائج قياس مؤشرات أداء البرنامج، ونتائج قياس رضا المستفيدين من البرنامج.

Menoufia University

Faculty of Arts

Psychology Department



١٠. مناقشة واعتماد كل ما يخص أنشطة وعمليات الجودة في مجلس القسم  
ومجلس الكلية.

مدير البرنامج : أ.د أمنية الشناوي