

This file has been cleaned of potential threats.

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.



وحدة الجودة والاعتماد كلية الآداب



تقرير المراجعة الداخلية وفقاً لمعايير اعتماد البرامج - الإصدار
الأول ٢٠٠٩ لبرنامج علم النفس

٢٠٢١/١١/١



وحدة الجودة والاعتماد كلية الآداب

تقرير المراجعة الداخلية لبرنامج علم النفس

قامت وحدة الجودة بالكلية بالمراجعة الداخلية لمعايير وممارسات برنامج علم النفس وذلك خلال التواريخ التالية : الأحد الموافق ١٧/١٠/٢٠٢١ ، و الأربعاء الموافق ٢٠/١٠/٢٠٢١ ، الأحد ٢٤/١٠/٢٠٢١ ، الاثنين الموافق ١/١١/٢٠٢١ بحجرة وحدة الجودة بالكلية في تمام الساعة العاشرة صباحاً وحتى الساعة الرابعة بعد الظهر . وقد تشكل فريق المراجعة الداخلية من:

١- م.د / فاطمة إبراهيم خميس	نائب مدير وحدة الجودة بالكلية
٢- م.د / مريم صالح منصور	أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد
٣- د/ أسماء صلاح الغتيت	مدرس المكتبات والمعلومات
٤- د/ طه الفرماوى	مدرس المكتبات والمعلومات

وجاءت نتيجة المراجعة كالتالي :

جدول (١) : مدى استيفاء معايير برنامج علم النفس

المحور الأول : إدارة البرنامج	مستوفي	غير مستوف	نسبة الاستيفاء
١ رسالة وأهداف البرنامج	✓		%٩٥
٢ قيادة وتنظيم البرنامج	✓		%٩٥
٣ الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة	✓		%٩٥
المحور الثاني : الفاعلية التعليمية	مستوفي	غير مستوف	نسبة الاستيفاء
١ المعايير الأكاديمية للبرنامج	✓		%٩٠
٢ تصميم البرنامج	✓		%٩٠
٣ الطلاب	✓		%٩٠
٤ أعضاء هيئة التدريس	✓		%٩٥
٥ التعليم والتعلم	✓		%٩٠
٦ تقويم مخرجات التعلم	✓		%٩٠
٧ التعزيز والتطوير	✓		%٩٠
٨ مؤشرات نجاح البرنامج	✓		%٩٠



وحدة الجودة والاعتماد كلية الآداب

وقد أسفرت المراجعة عن بعض الملاحظات كالتالي :

أولاً ملاحظات عامة من الناحية الشكلية

- ١- توضيح أسماء كافة فريق العمل بالمعيار على صفحة غلاف المعيار .
- ٢- اعداد قائمة محتويات في بداية المعيار وقائمة بالمرفقات .
- ٣- تكويد المؤشرات والعناصر والمرفقات بطريقة صحيحة في بعض المعايير
- ٤- ختم الوثائق بأختام حيه كل وثيقة حسب جهة إصدارها .

ثانياً : ملاحظات خاصة بالمعايير الأكاديمية

المحور الأول : إدارة البرنامج

١- معيار رسالة وأهداف البرنامج

- اعداد صفحة غلاف للمعيار مدون كافة فريق العمل بالمعيار.
- اعداد قائمة محتويات في بداية المعيار وقائمة بالمرفقات .
- اعتماد المرفق رقم ١/١/٢/أ الخاص بمدى اتفاق رؤية ورسالة البرنامج مع رؤية ورسالة الكلية
- استكمال بعض المرفقات الخاصة بالسمات المميزة للبرنامج مثل استكمال السير الذاتية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس الين حصلوا على جوائز الجامعة التقديرية .

٢- معيار قيادة وتنظيم البرنامج

- اعداد صفحة غلاف للمعيار مدون كافة فريق العمل بالمعيار.
- اعداد قائمة محتويات في بداية المعيار وقائمة بالمرفقات .
- تكويد وترتيب المعيار بطريقة صحيحة .
- وضع نسخ من محضر مجلس القسم الذي يشتمل على الموضوع المعتمد من مجلس القسم وليس قرار الاعتماد فقط .
- استكمال المرفقات التي تتعلق بالخاصية رقم ١/١/٢ التي تتضمن الإعلان عن معايير اختيار المنسق وهي الإعلان على موقع القسم ، صفحة القسم على الفيس بوك ، مجموعات الواتس الخاصة ببرنامج علم النفس ، بنر بالقسم ، دليل البرنامج ، ووضع صور وشاشات من طرق الإعلان المختلفة .
- استكمال المرفقات التي تتعلق بالخاصية ١/٢/١/٢ ووضع المرفق الخاص بقانون تنظيم الجامعات ووضع صفحة العنوان الخاصة بالقانون .



وحدة الجودة والاعتماد كلية الآداب

- توثيق المرفق الخاص بتشكيل مجلس القسم .
- كتابة الخاصية ١/٣/١/٢ في صفحة مستقلة ويليه مرفقاته مرتبة .
- استكمال المرفقات التي تتعلق بالخاصية ٢/١/٢/٢ الاعلان عن الهيكل التنظيمي للبرنامج .
- استكمال المرفق الخاص بالخطة التدريبية الموجهة للجهاز الإداري وتنفيذها وتقييمها وقياس المرود من هذه الدورات .

٣- معيار الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة

- وضع العلامات الإرشادية .

المحور الثاني : الفاعلية التعليمية

١- معيار المعايير الأكاديمية

- اعداد صفحة غلاف للمعيار مدون كافة فريق العمل بالمعيار.
- اعداد قائمة محتويات في بداية المعيار وقائمة بالمرفقات .
- توكيد وترتيب المعيار بطريقة صحيحة .
- حذف المرفق الخاص بالمعايير الأكاديمية الموجودة في مواصفات الخريجين
- اعداد آلية لدورية انعقاد لجنة الخريجين وازافة المرفق الخاص بمحاضر لجنة الخريجين .

٢- معيار تصميم البرنامج

- اعداد جدول مجمع يحدد نسب ووزن المقررات بالبرنامج، والتعليق على الجدول ومدى اتقائه مع المعايير الأكاديمية .
- استكمال المرفقات المتعلقة بالخاصية ١/٢/١/٢ ووضع لوائح ١٩٨٧، لائحة ١٩٩٢ ولائحة ٢٠٢١ وتوثيق هذه اللوائح وختمها بختم الكلية .
- فيما يتعلق باختيار البرنامج بناء على احتياجات مجتمعية لابد من استكمال المعلومات الواردة وإدراج اللائحة الجديدة ومدى احتياج المجتمع لبرنامج علم النفس .
- بالنسبة لتوصيف البرنامج لابد من اعداد ملخص عن كل مقرر دراسي ، وتعديل أساليب التعليم والتعلم بما يتوافق مع نظام تقويم مخرجات التعلم .
- تحديد وسائل مشاركة الأقسام العلمية في تصميم البرنامج المتعلقة بالخاصية ١/٢/٢/٢ وحصرها مثل الاستبيانات وورش العمل والاستقصاءات واستطلاعات الرأي ، واستكمال المرفقات الخاصة بها .



وحدة الجودة والاعتماد كلية الآداب

- استكمال المرفقات المتعلقة بالخاصية ٢/٢/٢/٢ وتحديد مدى فاعلية الوسائل بدقة ، وإضافة المرفقات الخاصة برؤية ورسالة وأهداف البرنامج قبل وبعد التعديل ، وكذلك مرفق خاص بمواصفات الخريج قبل وبعد التعديل ، توصيف البرنامج قبل وبعد التعديل .
- تعديل المرفق المتعلق بالخاصية ٢/١/٣/٢ تعديل المرفق على نموذج الهيئة نموذج رقم ١١ الخاص بمصفوفة المعارف والمهارات المستهدفة من المقرر الدراسي .
- حذف المرفق الخاص بتطوير نظام تقييم مخرجات التعلم ٢/٢/٢/٢ أ
- تحديد مجالات الاستفادة من نتائج مراجعة البرنامج بدقة ٥/١/٤/٢
- إضافة مرفق خاص بتوصيف بعض المقررات الدراسية قبل وبعد التعديل .
- إضافة مرفق خاص بأساليب التعليم والتعلم قبل وبعد التعديل.
- إضافة مرفق خاص بمصفوفة المعارف والمهارات لبرنامج علم النفس قبل وبعد التعديل .
- إضافة مرفق يحدد المقررات الجديدة التي استحدثتها اللائحة الجديدة ١/٢/٤/٢ .
- وضع نماذج من التطورات العالمية الحديثة في البرامج المناظرة ٢/٢/٤/٢ ومدى تمثيل اللائحة الجديدة لهذه التطورات في مقررات اللائحة الجديدة ٢٠٢١

٣- معيار الطلاب

- اعداد صفحة غلاف للمعيار مدون كافة فريق العمل بالمعيار .
- اعداد قائمة محتويات في بداية المعيار وقائمة بالمرفقات .

٤- أعضاء هيئة التدريس

- تكويد المعيار بطريقة صحيحة
- تعديل المرفق الخاص ب ٣/١/١/٤ نسبة الفائض أو العجز في عدد أعضاء هيئة التدريس .
- توثيق لائحة البرنامج القديمة ولائحة الساعات المعتمدة من شؤون الطلاب .
- استكمال المرفق الخاص بقانون تنظيم الجامعات .
- استكمال الخطة التدريبية المقررة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١

٥- معيار التعليم والتعلم

- استكمال المرفقات الخاصة بمراجعة سياسات التعليم والتعلم دوريا ١/٢/٥
- مراجعة السياسات الخاصة بالتعليم والتعلم في ضوء التطورات في طرق التعليم والتعلم ٢/٢/٥ .
- الممارسات التطبيقية ينقصها المصفوفة .



٦- معيار تقويم مخرجات التعلم

- تكويد المعيار بطريقة صحيحة وتقسيم المرفقات كل مرفق على حدة في حافظة خاصة به .
- إضافة الطلاب الى الأطراف المعنية بتطبيق نظام تقويم مخرجات التعلم ٤/١/١/٦ .
- توثيق نتائج الطلاب من شؤون الطلاب ، تقارير المقررات لابد توثيقها بتوقيع عضو هيئة التدريس ورئيس القسم ٣/٢/١/٦ .
- تحليل استبيان معدل توظيف خريجي برنامج علم النفس وتوثيق هذا التحليل واعتماده .
- استكمال المرفق الخاص بصور قاعدة بيانات الخريجين ٦/٢/١/٦ ، وتوثيق تقرير المراجع الداخلي والمراجع الخارجي .
- تعديل المرفق الى مقارنة بين نتائج التعلم المستهدفة قبل وبعد تقارير المراجع الداخلي والخارجي
- إضافة مرفق خاص بخطة تطوير البرنامج ومدى الاستفادة من نتائج استقصاء مستوى كفاءة الخريجين في المنظمات التي يعملون بها .
- تعديل المرفق ٧/٢/٣/٢ إلى المقررات التي تم تعديلها بناء على تقارير المقررات الدراسية في نهاية كل فصل دراسي ووضع نموذج من توصيف المقرر قبل وبعد التعديل .
- إضافة مرفق خاص باعتماد مجلس القسم لنتائج التحليل والمراجعة لنتائج نظام تقويم مخرجات التعلم ٣/١/٣/٦ أ .
- توثيق المرفق الخاص بقواعد التظلمات بكلية الآداب جامعة المنوفية ، وتوثيق تظلمات الطلاب المرفقة كنماذج .
- إضافة مرفق خاص بأهداف البرنامج قبل وبعد التعديل
- إضافة مرفق خاص طرق التعليم والتعلم قبل وبعد التعديل المحتوى الموضوعي لبعض المقررات قبل وبعد التعديل

٧- معيار التعزيز والتطوير

- دمج الخطط المقترحة للتعزيز والتطوير كلها في خطة واحدة لها بداية ونهاية مثل (الخطة التنفيذية لمعيار التعزيز والتطوير لبرنامج علم النفس (٢٠١٩-٢٠٢١))
- اضافة تقرير المراجع الخارجي للخطة واعتمادها بمجلس البرنامج + السيرة الذاتية الخاصة بالمراجع والتي تتضمن الدورات التدريبية الحاصل عليها أو المناصب التي تقلدها بالجودة.
- اعتماد الخطة النهائية للتعزيز والتطوير بعد مراجعتها واطراف ملاحظات المراجع الخارجي لها بمجلس البرنامج
- اعلان الخطة على وسائل الاعلان الرسمية للبرنامج وتوثيق الاعلان



وحدة الجودة والاعتماد كلية الآداب

- اضافة عنصر الميزانية لخطه التعزيز والتطوير وتوضيح المبالغ المصروفة لتنفيذ مقترحات التطوير أو التعزيز بالخطه.
- توضيح توقيت تنفيذ عناصر التطوير والتعزيز المقترحة على مستوى الشهر والسنة.
- مراجعة عنصر التنفيذ بالخطه لتوضيح ما تم تنفيذه وما هو جاري تنفيذه من مقترحات التطوير والتعزيز بالخطه.
- توضيح آلية المحاسبة والمساءلة بالمعيار وطرق تفعيلها وتحديثها واعتمادها ذلك بمجلس البرنامج
- توضيح الأنشطة والآليات الخاصة بتنفيذ عنصر التطوير والتعزيز بالخطه على سبيل المثال (توضيح آلية اختيار الطلاب بالقسم)

٨- معيار مؤشرات نجاح البرنامج .

- تكويد المعيار بطريقة صحيحة .
- كل خاصية مستقلة بذاتها في المعيار ويليه مرفقاتها .
- استكمال الدلالات المنطوية على انخفاض معدلات التحويل من البرنامج من الممكن الاسترشاد بما جاء في السمات المميزة للبرنامج .

وقد أشرف على المراجعة ا.د. ايملي حمادة مدير وحدة الجودة بالكلية .

خالص الشكر والتقدير لمدير البرنامج ا.د. أمنية الشناوي ، والسادة منسقي المعايير .

وأصدق التمنيات بالوصول لاعتماد برنامج علم النفس كلية الآداب بمشيئة الله

مدير وحدة الجودة والاعتماد بكلية الآداب

ا.د. ايملي حمادة