

نموذج رقم (١٣)

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

ارشادات خاصة بتصميم قوائم استقصاء رضا طلاب

تقدم الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بعض الارشادات الواجب أخذها في الاعتبار عند تصميم قوائم استقصاء رضا الطلاب عن البرنامج، ويمكن لإدارة البرنامج أن تستخدم القائمة التي تراها مناسبة بشرط أن تحتوي القائمة على المحتويات الرئيسية الموضحة في هذا النموذج.

- سياسات القبول والتحويلات
- الالتزام بمحتوى ومواعيد المحاضرات
- طرق التدريس وتكنولوجيا التعليم
- أسلوب معاملة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- البيئة التعليمية للبرنامج
- التدريب الميداني
- المختبرات والمعامل وقاعات التدريس
- أساليب التعليم والتعلم وتوجهات وفاعلية التعلم الذاتي
- الإرشاد الأكاديمي
- الأعمال الفصلية
- الدروس الخصوصية
- الكتاب الجامعي (إن وجد)
- الكثافة العددية
- الأساليب المستخدمة في تقييم مخرجات التعليم والتعلم المستهدفة
- الأنشطة الطلابية

- المنح الدراسية
- تشجيع التفوق والتميز
- إتاحة المعلومات
- سياسات عدم التمييز والعدالة
- التسهيلات المتاحة بالمكتبة
- فاعلية المشاركة في اللجان والأنشطة الخاصة بالبرنامج.
- مصداقية إدارة البرنامج
- الشكاوى والمقترحات
- الخدمات المقدمة للمتعثرين دراسيا
- الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة