

## نموذج رقم ( ١٤ )

### الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

#### ارشادات خاصة بتصميم قوائم استقصاء رضا أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة

تقدم الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بعض الإرشادات الواجب أخذها في الاعتبار عند تصميم قوائم استقصاء رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن البرنامج، ويمكن لإدارة البرنامج أن تستخدم القائمة التي تراها مناسبة بشرط أن تحتوي على المحتويات الرئيسية الموضحة في هذا النموذج..

- مصداقية الإدارة الأكاديمية للبرنامج
- نمط القيادة الأكاديمية للبرنامج
- فاعلية المجلس الحاكم للبرنامج
- الأعباء التدريسية
- إتاحة المعلومات
- تكنولوجيا المعلومات
- قاعات التدريس/ المعامل/ التسهيلات المادية الداعمة الأخرى.
- التحفيز المادي.
- مناخ الابتكار والتطوير
- الدورات التدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس
- معايير تقويم الأداء
- المتطلبات الوظيفية
- المكتبة
- ظروف العمل
- الشكاوى والمقترحات.
- تنوع المدارس العلمية في البرنامج