This file has been cleaned of potential threats.

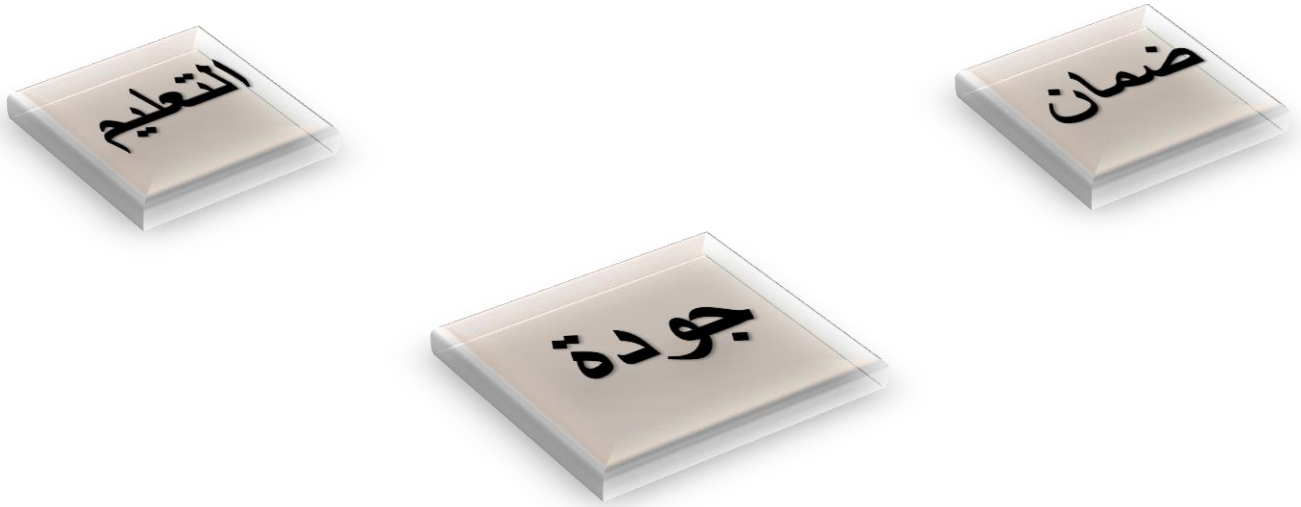
To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.

الدليل الإرشادي لضمان الجودة

برنامج هندسة القوى والآلآت الكهربية
قسم الهندسة الكهربية
كلية الهندسة - جامعة المنوفية

تم اعداد الدليل وفقا لـ:

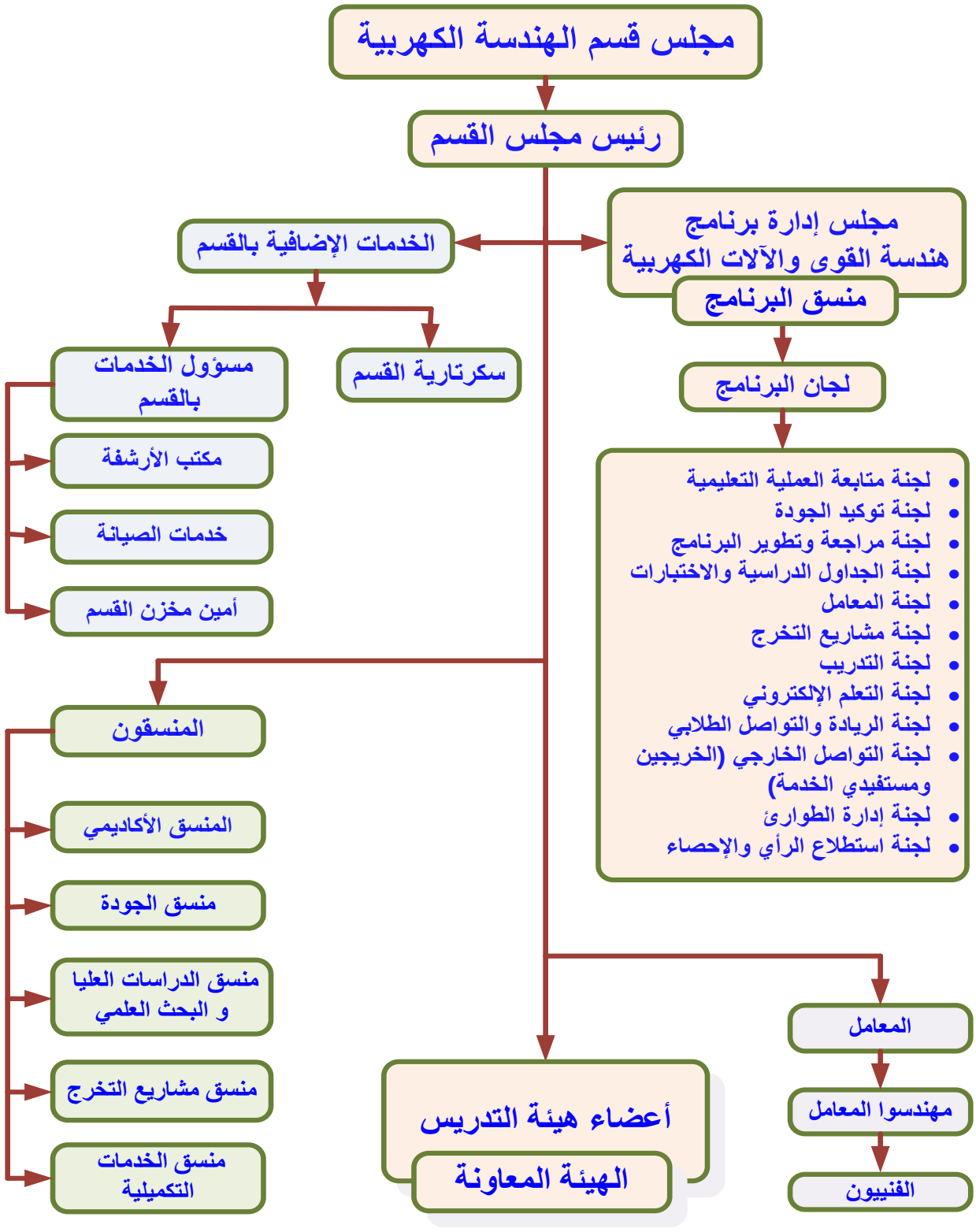
- **دليل الطالب الجامعي الى الجودة الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.**
- **دليل التقويم والإعتماد للبرنامج التعليمي في مؤسسات التعليم العالي .**



الفهرس

١.	الهيكل التنظيمي لقسم الهندسة الكهربية.	٣
٢.	رسالة وأهداف برنامج هندسة القوى والآلات الكهربية.	٤
٣.	معنى ضمان جودة التعليم.	٥
٤.	الهدف من الجودة في التعليم.	٦
٥.	نظم ضمان جودة التعليم في الدول الأخرى.	٦
٦.	مدى إستفادة الطالب من تطبيق نظم الجودة في الكلية.	٧
٧.	تعريف الاعتماد ألأكـاديمي.	٧
٨.	تعريف الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.	٨
٩.	مميزات تخرج الطالب من كلية معتمدة؟	٩
١٠.	مسئولية تطبيق جودة التعليم .	١٠
١١.	دور عضو هيئة التدريس في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة.	١٠
١٢.	دور القيادات الجامعية في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة.	١٢
١٣.	دور الطالب في الحصول على الاعتماد لكليته.	١٣
١٤.	دور الطالب خارج حدود كليته.	١٤
١٥.	محاور ومعايير تقويم واعتماد البرنامج التعليمي؟	١٥

١. الهيكل التنظيمي لقسم الهندسة الكهربية.



٢. رسالة وأهداف برنامج هندسة القوى والآلآت الكهربية.

٢- أ رسالة البرنامج

يقوم البرنامج بإعداد مهندسين مؤهلين لسوق العمل في مجال هندسة القوى والآلات الكهربية قادرين على الابتكار والإنتاجية ومواكبة التطور طبقا للمعايير الأكاديمية القومية المرجعية والأخلاق المهنية وذلك من خلال تقديم محتوى تعليمي ذي جودة عالية ويُمَكِن من البحث العلمي فيما يحقق التنمية المستدامة كما يساهم في خدمة المجتمع.

٢- ب أهداف البرنامج

١. تمكين الطلاب الدارسين من ابتكار طرق جديدة لمواجهة احتياجات المجتمع من خلال تطبيق أساسيات العلوم الهندسية لحل المشاكل العملية باستخدام تصميم، تحليل، وتركيب المكونات والدوائر والنظم الكهربية، مما يجعلهم ناجحين في حل المشكلات الهندسية ومتعلمين مدى الحياة، ومبتكرين، ومحترفين في مجال القوى والآلآت الكهربية.

٢. تجهيز مهندسين ليكونوا قادة في مهنة هندسة القوى والآلآت الكهربية، قادرين على بلورة الأنشطة الاجتماعية، والفكرية والتجارية والفنية.

٣. إعداد مهندسين قادرين على العمل في أنظمة القوى والآلآت الكهربية بما في ذلك تصميم وتنفيذ مثل هذه الأنظمة.

٤. ضمان تعرض الطلاب الدارسين لعناصر العلوم الاجتماعية والإنسانية والدراسات البيئية لفهم ضرورة الاحتراف والمسؤوليات الأخلاقية والقدرة على العمل في فرق متعدد التخصصات.

٥. تجهيز الطلاب للتعبير بشكل فعال عن أنفسهم في الاتصالات الشفوية والكتابية.

٦. إعداد الطلاب ليكونوا قادرين على التحليلات الهندسية وحل المشكلات باستخدام المنهجيات الرياضية والحسابية المناسبة.

٧. تدريس الطلاب كيفية استخدام التقانات العملية وتحليل البيانات في تطبيقات هندسة القوى والآلآت الكهربية.

٨. توعية الطلاب بالأدوات والمهارات اللازمة للمشاركة الفعالة في بناء اقتصاد وطني قوي وتلبية احتياجات الصناعة الحديثة الحالية والمستقبلية.

٩. إمداد الصناعات المختلفة بمهندسي القوى والآلآت الكهربية المؤهلين تأهيلا عاليا ولديهم معرفة واسعة بالهندسة الكهربية والمبادئ والنظريات والتطبيقات ذات الصلة.

٣. **معنى ضمان جودة التعليم.**

❖ هو تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير المختلفة لعناصر العملية التعليمية، المتوافقة مع رسالة الكلية، قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها، على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها، سواء على المستوى القومي أو العالمي، وأن مستوى جودة فرص التعلم تعتبر ملائمة، أو تفوق توقعات المستفيدين النهائيين من الخدمات، التي تقدمها المؤسسة التعليمية .

❖ وضمان جودة التعليم هو في الأساس نظام داخلي للكلية، يعمل على التأكد من استيفاء جميع عناصر العملية التعليمية لمستوى محدد من الجودة، وتشمل تلك العناصر التخطيط والمناهج والموارد وعمليات التعليم والتعلم والتقييم وغيرها.

٤. **الهدف من جودة التعليم.**

❖ ضمان حق الطالب في الحصول على تعليم جيد، يُمَكِنه من أن يتبوأ مكانةً مرموقة في المجتمع، ومن المنافسة في سوق العمل محليا وعالميا.

❖ ضمان حق المجتمع في الحصول على خريجين يقابلون توقعاته واحتياجاته، ويلبون متطلبات التنمية.

❖ إكتساب ثقة المجتمع المحلي، والإقليمي، والدولي في نتائج ومخرجات التعليم العالي في مصر ومن ناحية أخرى، فإن نظم وعمليات ضمان الجودة تتيح للمؤسسات التعليمية التأكد من تطبيق ما تم التخطيط له، مع الاكتشاف المبكر للمشاكل وتصحيحها والتحسين والتطوير المستمر لبرامجها، ولأدائها العلمي والخدمي.

٥. **نظم ضمان جودة التعليم في الدول الأخرى .**

إن نظم ضمان جودة التعليم موجودة في كثير من دول العالم، وقد بدأت منذ عدة عقود في الدول المتقدمة، وتختلف طبيعة الجهة المسؤولة عن ضمان جودة التعليم من دولة لأخرى، ففي بعض الدول تكون تلك الجهة حكومية، وفي دول أخرى تكون غير حكومية، وقد تكون تلك الجهات مختصة بضمان جودة التعليم فقط – مثل

QAA في المملكة المتحدة، أو تكون جهات لضمان جودة التعليم والاعتماد، مثل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر، ومؤسسات الاعتماد المتعددة بالولايات المتحدة الأمريكية، وفي بعض الدول يكون التقدم للحصول على الاعتماد فرضا على المؤسسات التعليمية بموجب القانون، كما هو الحال في مصر، بينما في دول أخرى يكون اختياريا حيث تتقدم المؤسسات طواعية، ليتم تقييمها من قبل جهات ضمان الجودة والاعتماد، وهي تهدف بذلك إلى اكتساب ثقة المجتمع، وتحسين وضعها التنافسي لاجتذاب الطلاب المتميزين.

٦. **مدى إستفادة الطالب من تطبيق نظم الجودة في الكلية.**

إن تطبيق نظم الجودة يجعل الطالب في محور العملية التعليمية، ويكفل له حقوقا عديدة، منها:

- التزام المؤسسة بالعدالة ، وعدم التمييز بين الطلاب بداية من تطبيقها لمعايير الالتحاق بالبرامج المختلفة ، ومرورا بتوفير فرص التعلم المتكافئة للجميع والعدالة في التقييم، وفي تقديم سبل الدعم المختلفة، بما يضمن المساواة بين الطلاب.
- ارتقاء المؤسسة بمحتوى البرنامج التعليمي؛ ليحقق المعايير الأكاديمية القومية والتي تضمن اكتساب الطالب لمواصفات الخريج الملائمة لنوع ومستوى الشهادة التي يحصل عليها؛ مما يتيح له التنافس في سوق العمل.
- توفر المؤسسة المصادر المتعددة والحديثة والكافية لتعلم الطالب.
- تضع المؤسسة قواعد لتقييم أداء الطالب، بعدالة وموضوعية والتزام بالأهداف المطلوبة من تدريس المقررات (مخرجات التعلم المستهدفة)، والمعلنة له.
- توفر المؤسسة سبل الدعم الطلابي المختلفة سواء الدعم الأكاديمي، أو توفير مجالات الأنشطة الطلابية، والخدمات الصحية، وغيرها.
- حدوث حالة من الرضا الكامل لدى الطلاب عن المقررات والأنشطة التعليمية، وسبل الدعم التي توفرها، بهدف تحسينها، لمواجهة احتياجاتهم.
- تحترم المؤسسة رأى الطلاب، وتشركهم في اتخاذ القرار، وتتعامل مع شكاواهم بجدية وشفافية.

٧. **تعريف الاعتماد ألأكاديمي.**

الاعتماد بصورة عامة، هو شهادة من جهة تقويم خارجية مانحة للاعتماد (قد تكون حكومية أو غير حكومية) تفيد

بأن المؤسسة المعتمدة تستوفي معايير الجودة، المحددة من قبل تلك الجهة.

ويعني هذا أن الاعتماد للمؤسسات التعليمية في مصر، هو الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المؤسسة التعليمية، إذا تمكنت من إثبات أن لديها قدرة مؤسسية، وفاعلية تعليمية وفقا للمعايير المحددة من الهيئة، ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة.

أي أن الهيئة بمنحها الاعتماد لمؤسسة من مؤسسات التعليم العالي، تعلن ثقتها بأن المؤسسة يتحقق فيها الآتي:

- لها رسالة تليق بمؤسسات التعليم العالي.
- ترشدها أهداف محددة وملائمة.
- تتسم بالمصداقية والنزاهة.
- لها قدرة مؤسسية تمكنها من تحقيق رسالتها.
- تظهر فاعلية تعليمية.
- لها نظام للتقويم الذاتي، وتستخدم نتائج هذا التقويم للتحسين والتطوير المستمر.
- تحقق بالفعل رسالتها المعلنة، لديها من التنظيم والموارد البشرية والمادية ما يكفل لها استمرارية تحقيق الرسالة، لفترة زمنية لا تقل عن مدة صلاحية الاعتماد.

٨. الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

هي هيئة مستقلة، تم إنشاؤها بصدور القانون رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٦ م والقرار الجمهوري رقم ٢٠ لسنة ٢٠٠٧ م بإصدار لائحته التنفيذية. وهي تتبع مباشرة لرئيس الوزراء لضمان استقلالها عن وزارتي التعليم والتعليم العالي، وضمان حياد وموضوعية قراراتها. وهي مسئولة عن ضمان جودة التعليم والإعتماد للبرامج والمؤسسات التعليمية في مصر، بكافة أنواعها ومستوياتها وأياً كانت مسمياتها أو تبعيتها. بمعنى آخر هي المسئولة عن ضمان جودة التعليم الحكومي والخاص، العام والفني والأزهري على كافة مستوياته، من مرحلة ما قبل المدرسة إلى الدراسات العليا.

ورسالة الهيئة هي الارتقاء بجودة التعليم وتطويره المستمر؛ لكسب ثقة المجتمع في مخرجاته واعتماد المؤسسات التعليمية وفقا لرسالاتها وأهدافها المعلنة ؛ وذلك من خلال نظم وإجراءات، تتسم بالاستقلالية، والعدالة، والشفافية.

وتهدف الهيئة إلى ضمان جودة التعليم وتطويره المستمر من خلال:

- نشر الوعي بثقافة الجودة.
- التنسيق مع المؤسسات التعليمية للوصول إلى منظومة متكاملة من معايير الجودة واليات قياس الأداء.
- دعم القدرات الذاتية للمؤسسات التعليمية للقيام بالتقويم الذاتي.
- تأكيد الثقة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي في مخرجات العملية التعليمية.
- القيام بالتقويم الشامل للمؤسسات التعليمية ، وبرامجها طبقا للمعايير القياسية لكل مرحلة تعليمية ، ولكل نوع من المؤسسات التعليمية.

٩. مميزات تخرج الطالب من كلية معتمدة.

إن حصول الكلية على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع، ويجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل، فالطلاب الذين يتخرجون في جامعات مرموقة، تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم من خريجي المؤسسات غير المعتمدة، سواء في بلدهم أو خارجها.

١٠. مسئولية تطبيق جودة التعليم .

إن جودة التعليم تمثل مصلحة مشتركة بين الطلاب والمؤسسة التعليمية والمجتمع والدولة، ولذلك فهي أيضا مسئولية مشتركة، ولكل طرف من الأطراف المعنية دور محدد فيه:

- **فالدولة** توفر فرص التعلم الجيد المتساوية للجميع، وتضع القوانين والسياسات، وترصد الموارد لتطبيقها، وكذلك تكفل لمؤسسات التعليم العالي قدراً كبيرا من الذاتية، التي تتيح لها التحسين والتطوير سعيا للتميز، وفي مقابل تلك الذاتية، تضع النظم والآليات اللازمة للمحاسبة والمساءلة بحماية لحق الطلاب والمجتمع، على رأس هذه النظم إنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- **والأطراف المجتمعية المعنية** (من يرتبطون بعمل الخريج وأنشطة المؤسسة، مثل: أعضاء النقابات المهنية – أصحاب العمل – جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون – المجتمع المحلي ... إلخ)، والتي لها دور أساسي في جميع مراحل العملية التعليمية بدءا من التخطيط، حيث يجب أن تشارك بفاعلية في تصميم البرامج بما يعكس احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل، ومرورا بالتنفيذ حيث توفر الجهات المجتمعية أماكن التدريب الطلاب، وتساهم في الإشراف عليه وتقييمه، وكذلك، فإن المجتمع هو أحد أهم الأطراف المسئولة عن تقييم المؤسسة التعليمية ومخرجاتها وعن تقديم التغذية الراجعة للمؤسسة عن سياساتها وقراراتها ومستوى الخريج والمنتج البحثي الخاص بها والخدمات المجتمعية التي تقدمها للمجتمع

المحيط حتى تتمكن المؤسسة من تطوير أدائها بما يحقق متطلبات المجتمع وتكتسب ثقته.

- **أما المؤسسات التعليمية** فهي المسؤول المباشر عن جودة التعليم بها، ويشترك في تلك المسؤولية القيادات الجامعية وأعضاء هيئة التدريس والعاملون والطلاب كل في مكانه.

١١. دور عضو هيئة التدريس في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة.

إن دور عضو هيئة التدريس يمثل أساسا من أسس البناء الجامعي، كما أن دوره يتعدى التدريس إلى التأثير في شخصيات الطلاب، من خلال البرامج والنشاطات العلمية التي يحرص على تنفيذها، ويمكن تلخيص تلك الأدوار في الآتي:

المناهج الدراسية:

- وضع مخرجات التعلم، وتوصيف المقررات، التي يقوم بتدريسها، وكذلك المساهمة في توصيف البرنامج الدراسي الجامعي.
- نشر الوعي بتوصيف المقرر على الطلاب في بداية الفصل الدراسي، والعمل على توعيتهم بالمخرجات المراد تحقيقها من هذا المقرر.
- تطوير محتويات المقررات الدراسية، بما يتلاءم مع المستجدات الحديثة في المجال العلمي للمقرر.

التعليم والتعـــلم:

- استخدام طرق التدريس الفعال مع الطلاب، وإشراكهم بصفة دائمة في الحوار.
- استخدام الأساليب التعليمية الحديثة، مثل: التعلم الإلكتروني، وتشجيع، وتدريب ومتابعة الطلاب؛ لاستخدامها بصورة فعالة.

التقيـــــيم:

- مناقشة الطلاب في كيفية توزيع درجات التقييم في بداية الفصل الدراسي.
- تنويع أساليب تقويم الطلاب، وتوزيعها على مدار الفصل الدراسي.
- إعلام الطلاب بنتائج تقييم أعمالهم، مع إمدادهم بتغذية راجعة.

جـــــودة الأداء:

- إعداد ملف المقرر بصورة متكاملة.
- المشاركة في وضع وتنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية.
- مناقشة رؤية ورسالة الكلية ، والمشاركة في صياغتهما وتحقيقهما.
- الحرص على التطوير الذاتي لمعلوماته ومهاراته المختلفة، واشتراكه في المؤتمرات والندوات ذات العلاقة.
- الاهتمام بإجراء البحوث، التي تتناول المشاكل القومية والملحة على الدولة.
- التعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية في ضوء دوره لتحقيق منظومة الجودة.
- التفاعل بإيجابية مع المراجعين الخارجيين والداخليين، وحث زملائه على ذلك.

دعـــــــم الطـــلاب:

- الحرص على حضور المحاضرات، والتواجد أثناء الساعات المكتبية.
- القيام بدوره كمرشد أكاديمي للطلاب على أكمل وجه.

المشاركة المجتمعية:

- العمل على فتح قنوات التواصل مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة، وكذلك مع المعنيين بالعملية التعليمية.
- عقد ندوات مع خبراء مؤسسات المجتمع المدني، وجهات التوظيف؛ لتبادل الخبرات.
- المشاركة في اللقاءات الوظيفية، التي تفتح أبواب عمل للطلاب في مرحلة التخرج من خلال الربط مع سوق العمل.

١٢. دور القيادات الجامعية في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة.

يمكن تلخيص هذا الدور في النقاط الآتية:

- وضع خطة استراتيجية متكاملة، تشتمل على التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع.
- تفعيل ودعم نظم وآليات ضمان الجودة بالكلية.

- عقد لقاءات توظيفية لفتح أبواب العمل أمام الطلاب في مرحلة التخرج.
- وضع آلية لتقبل شكاوى الطلاب، والتعامل معها.
- تحسين وتطوير قطاع شؤون الطلاب، للتسريع من عمليات تسجيل المقررات والامتحانات بالكلية، وتقديم كافة الخدمات والأنشطة الطلابية.
- إصدار دليل الطالب يتضمن معلومات متكاملة عن العملية التعليمية وطرق الدعم الطلابي.
- وضع سياسة للتعامل مع الطلاب المتعثرين.
- وضع برنامج خاص للطلاب المتفوقين.
- وضع نظام متكامل للإرشاد الأكاديمي بالكلية.
- إعلان سياسة الكلية في مجال النشاط الطلابي والدعم بالطرق المختلفة.
- مواصلة تحديث وتطوير المناهج بغية تلبية احتياجات سوق العمل.
- استقطاب أعضاء هيآت التدريس من ذوي الكفاءات العالية.
- الاستفادة من الوسائل التعليمية واسعة الانتشار، كتكنولوجيا المعلومات والحاسوب والإنترنت، الخ.
- متابعة وتحديد المتطلبات المفضلة لاحتياجات أصحاب العمل والمعنيين بالأمر.

١٣. دور الطالب في الحصول على الاعتماد لكليته .

إن دور الطالب في منظومة ضمان جودة التعليم داخل الكلية، هو الدور الأساسي، بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معه، ولكي يكون الطالب مشاركا بإيجابية في تلك العمليات، عليه أن يتعرف على حقوقه وواجباته بوضوح، وعليه مراعاة الآتي:

- قراءة دليل الطالب الخاص بكليته جيدا، والحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية الالتحاق بالتخصصات المختلفة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها.
- التعرف على رسالة الكلية، وخطتها المستقبلية، والمشاركة بالرأي في عمليات التحسين والتطوير.
- الحرص على تمثيله في اتخاذ القرارات بالكلية، وفي وضع خطط التطوير والخطة الإستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين في اللجان المختلفة بالكلية، وذلك وفقا للقوانين والقرارات المنظمة لذلك.

- متابعة ما يحدث في الكلية في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير.

كذلك على الطالب أن:

- يسأل أستاذ كل مقرر يقوم بدراسته عن أهداف المقرر، وما يجب أن يتعلمه من خلال دراسته له (مخرجات التعلم المستهدفة)، والحرص على قراءة توصيف المقرر.
- الحرص على تأدية ما يسند إليه من تكليفات وقراءات والمشاركة بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، وطرح أسئلة هادفة وبناءة.
- التفاعل مع أستاذ المقرر ، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني – التعلم الذاتي ... الخ)، والتي تهدف إلى تسليح الطالب بمهارات أساسيه مطلوبة لسوق العمل.
- يشارك في برامج التدريب التي تعقدها الجامعة، بهدف تنمية مهاراته، وان يكتسب المزيدا من المعلومات والمعارف.
- يحرص على الاستفادة من موارد كليته (مكتبة، وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل، الملاعب، الصالات الرياضية، وأماكن الأنشطة الفنية... إلخ) ويحرص على حسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجل الطالب.
- يحرص على تقييم عمليتي: التعليم والتعلم، الذي يتفاعل خلاله مع أساتذته، وأن يكون موضوعيا؛ حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية، مثل: الاستبيان الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية، مثل: أن يسأل أحد ألأساتذة الطلاب عن رأيهم في مقرر دراسي ما، أو عن خدمة تعليمية أخرى يتلقاها بالكلية.
- يتحل بالسلوك الإيجابي ويتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائه عن أي شيء بمؤسسته التعليمية، فلابد من توصيله للمسئولين، وعادة ما سوف يجد بالكلية آلية مناسبة لاستقبال شكواه وعليه أن يحسن استخدامها.
- يحرص على مناقشة أساتذته في نتائج الامتحانات؛ ويقف على أسباب أخطائه، ويعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- يحرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص به، ويسأله عن كل ما يريد، ويطلب نصيحته باستمرار.

- يشارك بفاعلية في الندوات العلمية، وإجراء البحوث التي يتم تدريبه عليها من خلالها المهارات العقلية والعملية، التي يتطلبها سوق العمل.
- يشارك فيما يراه مناسبا له من الأنشطة الطلابية.
- عند زيارة المراجعين التابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للكلية، يحرص الطالب على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة، دون مبالغة عندما يطلب رأيه في هذا الشأن.

١٤. دور الطالب خارج حدود كليته.

للطالب دور خارج حدود كليته من خلال:

مشاركة المؤسسة في برامج التوعية المجتمعية والخدمات البيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتساب المهارات العمل، وكذلك الحرص على المشاركة الفعالة، في الجهود القومية الهادفة إلى تحسين وتطوير التعليم في مصر، من خلال المشاركة في الاستبيانات، والاستفتاءات التي تطرحها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم من خلال موقعها الإلكتروني: www.naqaae.org

١٥. محاور ومعايير تقويم واعتماد البرنامج التعليمي.

المحاور الأساسية لإعتماد البرنامج في عملية التقويم والاعتماد موحدة بالرغم من تنوع المداخل التعليمية المختلفة المستخدمة عالميا في مؤسسات التعليم العالي، إلا أن جميع هذه المداخل تتفق على المضمون الذي يجب أن يحتوي عليه التقويم والاعتماد والذي يركز بصفة أساسية على ضرورة التحقق من إدارة البرنامج على النحو الذي يمكنه من الأداء بكفاءة لتحقيق رسالته وأهدافه المخططة، وفى نفس الوقت التحقق من مستوى فاعلية العملية التعليمية للبرنامج والتي تمثل نشاطه الأساسي لتنمية معارف ومهارات الطلاب وفقا لمعايير أكاديمية قياسية تتفق ورسالته، وتؤدى إلى توفير خريجين بمواصفات تتفق ومتطلبات سوق العمل وتقابل توقعات المستفيدين النهائيين في المجتمع ككل، إلى العديد من التجارب العالمية مع الأخذ في الاعتبار طبيعة النظام وفي ضوء ما تقدم واستنادا إلى طبيعة التعليم في مصر فإنه تقرر أن تعتمد عملية التقويم والاعتماد للبرامج التعليمية في مؤسسات التعليم العالي وجامعة الأزهر في مصر على محورين أساسين هما إدارة البرنامج، والفاعلية التعليمية للبرنامج، ويتضمن كل محور من هذين المحورين مجموعة من المعايير التي حددتها الهيئة لعملية التقويم والاعتماد.

يمكن لمؤسسة التعليم العالي الحكومية أو الخاصة أن تتقدم للهيئة لاعتماد واحد أو أكثر من البرامج التعليمية التي تقدمها سواء كانت موجهة لطلاب المرحلة الجامعية الأولى أو لطلاب الدراسات العليا. وبنفس الطريقة الخاصة

بتقويم واعتماد مؤسسات التعليم العالي، فإن معايير تقويم واعتماد البرنامج التعليمي تتلخص في محورين رئيسيين مع وجود اختلاف رئيسي في نوعية وتفاصيل هذه المعايير وما يتبعها من مؤشرات وعناصر وخصائص. وفي ضوء ذلك فإن محاور التقويم والاعتماد الخاصة بالبرنامج التعليمي تتمثل في:

المحور الأول إدارة البرنامج: يتعلق المحور الأول بإدارة البرنامج التعليمي التي تتمثل في توافر رسالة وأهداف محددة وذات كفاءة متميزة، وموارد مالية وتسهيلات مادية ٍ ومعتمدة ومعلنة للبرنامج، وقيادات أكاديمية داعمة لتحقيق رسالة وأهداف البرنامج.

معايير المحور الأول:

١. رسالة وأهداف البرنامج .
٢. قيادة وتنظيم البرنامج .
٣. الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة.

المحور الثاني الفاعلية التعليمية للبرنامج: ويتعلق المحور الثاني بالفاعلية التعليمية. أي قدرة البرنامج على أداء العملية التعليمية بفاعلية وعلى النحو الذي يمكنه من تحقيق رسالته وأهدافه المعتمدة والمعلنة، ومن ثم المساهمة في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة (مواصفات الخريج) من البرنامج والتي تتفق مع متطلبات سوق العمل واحتياجات التنمية المجتمعية. ولعل من أهم ما يميز الفاعلية التعليمية للبرنامج هو وجود نظام شامل لتقويم مخرجات التعلم، والذي يعد من المعايير الحاكمة لاعتماده.

معايير المحور الثاني:

١. المعايير الأكاديمية للبرنامج.
٢. تصميم البرنامج.
٣. الطلاب.
٤. أعضاء هيئة التدريس.
٥. التعليم والتعلم.
٦. تقويم مخرجات التعلم.

٧. التعزيز والتطوير.

٨. مؤشرات نجاح البرنامج.

نهاية الدليل الارشادي لضمان الجودة