

كلية الإقتصاد المنزلي
Faculty of Home Economy



جامعة المنوفية

Menoufia University

منارة المعرفة في قلب الدلتا



وحدة ضمان الجودة

استراتيجيات التعليم والتعلم والتقويم

اعداد

ا.د خالد محي الدين محمد-مدير وحدة ضمان الجودة -٢٠١٩-٢٠٢٠





المحتوى

---مقدمة:

١- استراتيجيات التعليم المدمج -الهجين -المختلط Blended Learners:

٢- التعليم الالكتروني:-

٣- استراتيجية المحاضرة المطورة:-

٤- استراتيجية التعليم التفاعلي :-

- استراتيجيات التعليم التعاوني:-

-استراتيجية العصف الذهنى:-

٥- استراتيجية التعلم الذاتى:-

٦- استراتيجية التعلم التجريبي:-

٧- استراتيجية التعليم الغير مباشر:-

٨-انشطة التعليم والتعلم

كلية الإقتصاد المنزلى
Faculty of Home Economy



جامعة المنوفية

Menoufia University

منارة المعرفة فى قلب الدلتا



وحدة ضمان الجودة

٩- آلية متابعة وتنفيذ استراتيجيات التعليم والتعلم

١٠ استراتيجيات التقويم

١١ ملحق اضافى تصميم ادوات التقويم



وحدة ضمان الجودة

مقدمة:

في ظل متطلبات سوق العمل المتغيرة، تسعى الكلية جاهدة إلى تطوير الاستراتيجيات التعليمية، لما لها من تأثير مباشر على الجوانب المجتمعية. حيث يعتمد المجتمع بدرجة كبيرة على مؤسسات التعليم العالي في إعداد أبنائه القادرين على تلبية احتياجاته، وتوفير متطلبات المهن وفرص عمل جديدة. وفى ضوء ذلك تسعى الكلية الى تحديث المواصفات التي ينبغي أن يتحلى بها الخريج الذي يعمل بالمجالات الهندسية المختلفة. حيث يتصف التعليم الجيد في عصر المعرفة باكتساب الطالب القدرة على الإبداع والابتكار، واستخدام التكنولوجيا والتعلم الذاتي، والتعلم مدى الحياة، ومن ثم التحول من نمط التعلم التقليدي إلى نمط التعلم الفعال.

أهداف الاستراتيجيات

١. تشجيع الطلاب على إبداء رأيهم.
٢. تعويد الطلاب على التفكير المنطقي.



وحدة ضمان الجودة

٣. تشجيع الطلاب على الإتيان بالحلول العديدة المتنوعة للمشكلات
٤. القدرة على إعطاء تفسير منطقي للحلول التي توصلوا إليها.
٥. تشجيع الطلاب على الوصول للتعميمات والنظريات والقواعد والمسلمات بأنفسهم بطريقة الاكتشاف.
٦. شيوع جو الديمقراطية والبعد عن التسلطية.
٧. تنويع أساليب التدريس المستخدمة لتحقيق الأهداف المرجوة.
٨. تشجيع الطلاب على استخدام أسلوب العصف الذهني لمناقشة الأسئلة المفتوحة و الاكتشاف .
٩. تشجيع الطلاب على التعلم التعاوني لزيادة القدرة لدى الطلاب على الإتيان بحلول متنوعة وجديدة وإصدار الأحكام وإعطاء المبررات حول الوصول لهذه الحلول.
١٠. تعويد الطلاب على البناء على أفكار الآخرين وتطويرها.



وحدة ضمان الجودة

١١. تزويد الطلاب بمهارات العمل الجماعي
 ١٢. تحقيق المتعة وزيادة الثقة بالنفس التي يشعر بها الطلاب أثناء ممارستهم لعملية التفكير الابتكاري.
 ١٣. التأكيد على التعلم الذاتي والتعلم بالاكتشاف.
 ١٤. توظيف حل المشكلات ابتكارياً في كل أجزاء المنهج، واستخدام المشكلات التي تحدث في الحياة العملية.
 ١٥. العمل على زيادة التحصيل الدراسي للطلاب من خلال ممارسة الأنشطة الابتكارية.
 ١٦. مناقشة مدى جودة الأفكار الحلول المطروحة أثناء الدروس.
- وترتكز عمليّة التعليم والتعلم بالكلية على مجموعة من الإستراتيجيات الحديثة مثل استراتيجيّة التعليم التفاعلي والتعليم الغير مباشر والتعليم الذاتي بالإضافة الى تطوير الإستراتيجية التقليدية المبنية على التعليم المباشر وهذا من خلال استخدام العصف الذهني والاعتماد على حل استراتيجي للمشكلات. وسنعرض ملخصاً لهذه الاستراتيجيات فيما يلي:



وحدة ضمان الجودة

١- استراتيجيات التعليم المدمج -الهجين -المختلط Blended Learners:

هو احد صيغ التعليم او التعلم التدريب التى يتكامل يندمج فيها التعليم الالكترونى مع التعليم الصفى التقليدى فى اطار واحد، حيث توظف ادوات التعليم الالكترونى، سواء المعتمدة على الكمبيوتر أو المعتمده على الشبكات فى الدروس والمحاضرات ، جلسات التدريب والتى تتم غالبا فى قاعات الدرس الحقيقيه المجهزه بإمكانية الاتصال بالشبكات .

مميزات التعليم المدمج :

- يشعر عضو هيئة التدريس ان لة دور فى العملية التعليمية وان دورة لم يسلب.
- يقوم بتوفير الوقت لكل من عضو هيئة التدريس والطالب.
- يوفر طريقتين للتعلم يمكن الاختيار بينهما بلا من الاعتماد على طريقة واحدة.
- يعالج مشاكل عدم توفر الامكانيات لدى بعض الطلاب.
- يتناسب مع المجتمعات فى الدول النامية التى لم تتوفر لديها بيئة الكترونية كاملة.



وحدة ضمان الجودة

- وقت التعلم محدد بالزمان والمكان وهذا ما يفضله الطلاب حتى الان.
- يركز على الجوانب المعرفية والمهارية والوجدان دون تأثير واحدة على الاخرى.
- يحافظ على الرابط الاصلية بين الطالب وعضو هيئة التدريس وهو اساس تقوم عليه العملية التعليمية.

منظومة التعليم المدمج:

لابد ان يعمل من منظومة متكاملة لكي ينجح ويمكن تقسيم احتياجات التعليم المدمج الى ثلاثة نقاط هي متطلبات تقنية ومتطلبات ومنهج ونتناول كل جزء على حدى :

١- المتطلبات التقنية :

- يحتاج الى تزويد الفصول بجهاز حاسب الى وجهاز عرض Data Show متصل بالانترنت.

- توفير مقرر الكترونى لكل مادة E-Course.

- توفير نظام لادارة التعليم Learning Management System LMS .



وحدة ضمان الجودة

- توفير نظام إدارة المحتويات Learning Content Management System
.LCMS

- توفير برامج التقييم الالكترونى E-Evaluate .

- تحديد مواقع يمكن الاتصال بها.

- توفير مواقع التذاور الالكترونى للتذاور مع الخبراء فى المجال.

- الاتصال بالموقع الرسمى للكلية

- عقد لقاء مباشر للطلاب للتذاور معهم وتوجيه الاسئلة المباشرة عن المقرر
والاختبار.

- توفير الفصول الافتراضية بجانب الفصول التقليدية بحيث يكمل كل منهما الاخر.

٢- المتطلبات البشرية:



وحدة ضمان الجودة

والمطلوبات البشرية تمثل قطبى العملية التعليمية وهما الطالب وعضو هيئة التدريس ولكل منهم طبيعة خاصة فى ظل التعليم المدمج والكل لة دور لا يقل اهمية عن الاخر لانجاح هذا النوع من التعليم

١-عضو هيئة التدريس :

- لدية القدره على التدريس التقليدى ثم تطبيق ما قام بتدريسه عن طريق الحاسب.
- لدية القدره على البحث عن ماهو جديد على الانترنت ولدية الرغبة فى تطوير مقرره وتجديد معلوماته بصفه مستمره .
- عضو هيئة التدريس لدية القدره على التعامل مع برامج تصميم المقررات سواء الجاهز منها او التى تتطلب مهاره خاصة.
- عضو هيئة التدريس لدية القدره على تصميم الاختبارات بنفسه حتى يحول الاختبارات التقليديه الى الكترونيه من خلال البرامج الجاهزه المعدة لذلك.
- التعامل مع البريد الالكترونى وتبادل الرسائل بينه وبين طلابه.
- لدية الرغبة فى الانتقال من مرحلة التعليم التقليدى الى مرحلة التعليم الالكترونى.



وحدة ضمان الجودة

- يحول كل مايقوم بشرحه من صورته الجامده الى واقع حى يثير انتباه الطلاب عن طريق الوسائط المتعدده Multimedia والفائقة Hypermedia من خلال الانترنت.

- لابد من ان يرسخ فى ذهنه ان دخول التعليم الالكترونى والتحول الكامل الى الفصول الافتراضيه والمقررات الالكترونيه والاداره الالكترونيه لهو امر حتمى حتى يتم تحفيزه على العمل والتدريب الجيد خلال فترة التعليم المدمج والاستفاده منها.

٢- الطالب:

يحتاج الطالب فى ظل التعليم المدمج ان يفهم انة مشارك فى العملية التعليمية ويجب ان يشعر ان دورة هام لكى يتفاعل مع عضو هيئة التدريس فى الوصول الى الهدف

- لابد ان يشعر الطالب بانه مشارك وليس متلقى.

- يجب ان يتدرب على المحادثة عبر الشبكة.

- لدية القدرة على التعامل مع البريد الالكترونى.



وحدة ضمان الجودة

عوامل نجاح التعلم المدمج:

هناك العديد من العوامل التي تساهم في نجاح التعليم المدمج منها ما يلي:

١- التواصل والإرشاد :

من أهم عوامل نجاح التعليم المدمج التواصل بين المتعلم وعضو هيئة التدريس، بأن يقوم عضو هيئة التدريس بإرشاد الطالب متى يكون وقت التعلم ويرسم له الخطوات التي يتبعها من اجل التعلم والبرامج التي يستخدمها الطالب من اجل التحصيل.

٢- العمل التعاوني على شكل فريق :

في التعليم المدمج لا بد أن يقتنع كل فرد طالب، عضو هيئة التدريس بأن العمل في هذا النوع من التعلم يحتاج إلى تفاعل كافة المشاركين، ولا بد من العمل في شكل فريق، وتحديد الأدوار التي يقوم بها كل فرد.

٣- تشجيع العمل المبهر الخلاق:

الحرص على تشجيع الطلاب على التعليم الذاتي والتعلم وسط المجموعات، لأن الوسائط التكنولوجية المتاحة في التعليم المدمج تسمح بذلك، فالفرد يمكن أن يدرس بنفسه من خلال قراءة مطبوعة أو قراءتها من على الخط بينما في ذات الوقت يشارك مع زملائه في بلد آخر من خلال الشبكة أو من خلال مؤتمرات الفيديو في



وحدة ضمان الجودة

مشاهدة فيديو عن المعلومة .إن تعدد الوسائط والتفاعلات الصفية تشجع الإبداع وتوجد العمل.

٤- الاختيارات المرنة:

التعليم المدمج يمكن الطلاب من الحصول على المعلومات والإجابة عن التساؤلات بغض النظر عن المكان والزمان أو التعلم السابق لدى المتعلم ،وعلى ذلك لابد من أن يتضمن التعليم المدمج اختيارات كثيرة ومرنه في ذات الوقت تمكن كافة المستفيدين من أن يجدوا ضالتهم .

٥- اتصل ثم اتصل ثم اتصل :

لابد أن يكون هناك وضوح بين الاختيارات المتاحة عبر الخط للموضوع الواحد، وأن يكون هناك طريقة اتصال سريعة ومتاحة طول الوقت بين المتعلمين وعضو هيئة التدريسين للإرشاد والتوجيه في كل الظروف، ولابد من أن يشجع الاتصال الشبكي بين الطلاب بعضهم البعض لتبادل الخبرات وحل المشكلات والمشاركة في البرمجيات.

مميزات التعليم المدمج :

- يشعر عضو هيئة التدريس ان لة دور فى العملية التعليمية وان دورة لم يسلب.



وحدة ضمان الجودة

- يقوم بتوفير الوقت لكل من عضو هيئة التدريس والطالب.
- يوفر طريقتين للتعلم يمكن الاختيار بينهما بلا من الاعتماد على طريقة واحدة.
- يعالج مشاكل عدم توفر الامكانيات لدى بعض الطلاب.
- يتناسب مع المجتمعات فى الدول النامية التى لم تتوفر لديها بيئة الكترونية كاملة.
- وقت التعلم محدد بالزمان والمكان وهذا ما يفضله الطلاب حتى الان.
- يركز على الجوانب المعرفية والمهارية والوجدان دون تأثير واحدة على الاخرى.
- يحافظ على الرابط الاصلية بين الطالب وعضو هيئة التدريس وهو اساس تقوم عليه العملية التعليمية.

٢- التعليم الالىكترونى :-

وسيلة تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات وتهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات تجمع كل الأشكال الإالىكترونية للتعليم والتعلم حيث تعتمد على تطبيقات الحاسبات الإالىكترونية وشبكات الإلتصال



وحدة ضمان الجودة

والوسائط المتعددة في نقل المهارات والمعارف وتضم تطبيقات عبر الويب وغرف التدريس الافتراضية حيث يتم تقديم محتوى دروس عبر الإنترنت والأشرطة السمعية والفيديو ويمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعليم في أي وقت وأي مكان.

التعليم الإلكتروني يؤدي الي خبرات تعلم ثرية لانها تتيح خبرات تعلم غنية تتسم بانها :

١- فردية: عرض المعلومات يتم بطريقة واحدة في كل مرة مما يضمن أن كل متعلم يتعرف على المستوى نفسه من المعلومات وبالجودة ذاتها. غير أن التعلم بمساعدة تكنولوجيا المعلومات يمكنه أيضاً أن يكون فردياً، أي يمكن تفصيل المعلومات لتلبي حاجات متعلم معين بناء على تحديده لتلك الحاجات، وتقديم المساعدة والدعم لهذا المتعلم بطريقة تختلف عن تقديمها لمتعلم آخر، ومن ثم فإن التغذية الراجعة المقدمة للمتعلم تكون فردية وفورية.

٢- تفاعلية: التعلم بمساعدة تكنولوجيا المعلومات يوفر بيئة تفاعلية تختلف عن الدور السلبي الذي يجد المتعلم نفسه في موقف



وحدة ضمان الجودة

المحاضرة. كما توفر مزيداً من المشاركة التي قد لا تتوافر أثناء التعلم مع الأقران، حيث يجري المتعلم مع الكمبيوتر حواراً يتبادل فيه الطرفان السؤال والإجابة، مع التغذية الراجعة من الكمبيوتر للمتعلم.

٣- ذاتية المسار: المتعلم يستطيع التحكم في طريقة عرض المعلومات التي تقدمها استراتيجيات التعلم بمساعدة تكنولوجيا المعلومات، وبإمكانه أن يعيد أجزاء معينة من المحتوى ومراجعتها بقدر ما يريد، وفي الوقت ذاته يمكنه تخطي بعض الأجزاء لأنه يرغب في التركيز على ما لا يعرفه أو لا يتقنه.

٤- أمانة: حيث يتم التعلم في بيئة آمنة مقارنة ببيئة الفصل التي يظهر فيها التنافس، ويقع المتعلم أحياناً تحت ضغط غرفة الدراسة، لكنه باستخدام الكمبيوتر في التعلم يستطيع التخلص من هذه المشاعر، ويحدد سرعة سيره، وطريقة تعلمه.



وحدة ضمان الجودة

٥- مناهج ثرية: يمكن النظر إلى التعلم بمساعدة تكنولوجيا المعلومات على أنه وسيلة لإثراء المناهج بإتاحة -الفرص للتعرض إلى نشاطات تعلم متنوعة إلى حد كبير، وهو ما تتيحه التقنيات التي وفرتها تكنولوجيا المعلومات.

٦- تنوع أساليب التعلم: بهذه الاستراتيجية "تكتيكات" متعددة، حيث يمكن استخدام ما يأتي:

أ- التعلم عن بعد: فأينما يتواجد المتعلم يستطيع الحصول على المواد التعليمية التي يريدها عن بعد، هذا يعني أن القائمين على تصميم المواقع التعليمية يحرصون على أن تتضمن هذه المواقع المواد التدريسية والتدريبية الممكنة، مع إمكانية تغييرها وتطويرها بما يواكب المتغيرات المحيطة بالمجال المعرفي.



وحدة ضمان الجودة

ب- التعلم المفتوح والمرن: يستطيع المتعلم دخول المواقع التعليمية أو التدريبية ذات المواد المناسبة للمناهج التعليمية ويختار منها ما يتعلمه وقتما يشاء.

ج- التعلم الجماعي: يمكن للمتعلم أن يتعامل مع المواقع التعليمية بمفرده، ويمكن لمجموعة من المتعلمين استخدام المواد التعليمية المتاحة معا تحت إشراف عضو هيئة التدريس.

٧- العروض التعليمية: تتيح المواقع التعليمية والتدريبية لعضو هيئة التدريس أن يستخدم ما فيها من مواد لتقديم عروض تعليمية لتدريس نقاط معينة من المنهج.

٣- استراتيجية المحاضرة المطورة:-

كون المحاضرة من الأساليب الشائعة في التعليم الجامعي يمكن ان يستعين التدريسي بما يسمى بالمحاضرة المطورة التي اشتملت على أساليب عديدة تسعى لتفعيل العملية التعليمية وتعطي دوراً أكبر للطالب من حيث تشجعه على المساهمة والمشاركة معتمدة على



وحدة ضمان الجودة

التقنيات التربوية منها استخدام جهاز العرض الداتا شو، مع تفعيل نوع الأسئلة التي توجه للطلبة أثناء المحاضرة وان يعمل أسلوب تدريسه إلى:

· فسح المجال لكافة الطلبة بتوجيه الأسئلة أثناء إلقاء عضو هيئة التدريس للدرس ذلك لتجنب الطالب تضارب الآراء والأفكار المطروحة .

· قيام عضو هيئة التدريس بتشجيع الطلبة على طرح ما يغمض عليهم من الأفكار .

· تعويد الطلبة على أسلوب وآداب المحاوره لتوجيه السؤال في كافة مجالات الحياة

· ابتعاد عضو هيئة التدريس عن التزمتم بآرائه وإجبار الطلبة للخضوع لها من دون السماح لهم بإبداء آرائهم

· تبسيط ما يصعب عليهم من خلال التدرج في عرض المادة .



وحدة ضمان الجودة

إن توجيهه عضو هيئة التدريس الأسئلة إلى طلبته بغية جذبهم نحو ما يعرضه عليهم من المعلومات والمادة الدراسية وإشراكهم فيها لغرض تخليص طلبته من الشرود الذهني وأحلام اليقظة .

والغاية من هذه الأسئلة تعود إلى أحد السببين الآتيين :

- التأكد من قيام الطلبة بتحضير مادة الدرس .
- تشخيص الفقرات الصعبة التي تعترض الطلبة في مادة الدرس .

وتقسم الأسئلة التي يوجهها عضو هيئة التدريس إلى قسمين :

أ. الأسئلة الاختيارية ويلجأ إليها :

١. في بداية الدرس ، وغاياته منها بيان معلومات الطلبة حول الموضوع ، وتذكيرهم بالمعلومات العلمية السابقة وربطها بموضوع الدرس لتلك الحصة الدراسية .

وينبغي أن تكون هذه الأسئلة ضمن الشروط الآتية :

- تدور حول موضوع الدرس الحالي والدروس السابقة .



وحدة ضمان الجودة

- قليلة العدد ومحدودة الإجابة .
- أن تثير فيهم الشوق والرغبة في تتبع ما سيعرضه عليهم من أفكار جديدة وتدعى بالتمهيدية .
- ٢. في نهاية الدرس ، وتدعى هذه الأسئلة بالأسئلة التلخيصية أو المراجعة والغاية منها التأكد أن معظم الطلبة قد استوعبوا المادة الدراسية وينبغي أن تمتاز هذه الاسئلة ب:
 - التركيز على البعض من المحاور للمادة الأساسية.
 - الإحاطة بالمادة العلمية التي عرضها عضو هيئة التدريس مراعيًا فيه تسلسل الأفكار.
 - ب. الأسئلة التفكيرية أو التشفية أو التعليمية .
- ومحورها يكون ذا علاقة وثيقة بصلب الموضوع لتلك الحصة الدراسية ، وينبغي أن تراعي هذه الأسئلة المستويات العقلية للطلبة ، وكذلك معلوماتهم السابقة ، ومنحهم الوقت الكافي اذ سيؤدي هذا إلى اندفاع الطلبة وتشويقهم إلى التفاعل مع الأسئلة والإجابة عليها بكل مرونة .



وحدة ضمان الجودة

٤ - استراتيجية التعليم التفاعلي :-

تعتمد استراتيجية التعليم التفاعلي على أسلوب التفاعل بين الطالب والمحاضر والمادة العلمية ويمكن تطبيق هذا المفهوم من خلال عدة وسائل منها التعليم التعاوني والعصف الذهني.

- التعليم التعاوني:-

هي إستراتيجية يعمل فيها الطلاب على شكل مجموعات صغيرة في تفاعل إيجابي متبادل يشعر فيه كل فرد أنه مسئول عن تعلمه وتعلم الآخرين بغيه تحقيق أهداف مشتركة ويترواح عدد افراد مجموعة التعليم التعاوني ما بين طالبين الي ستة طلاب يتفاعلون فيما بينهم ويتعاونون في مساعدة بعضهم البعض لتحقيق التعلم من خلال تفاعل افراد مجموعة التعلم التعاوني .

وتتميز هذه الإستراتيجية بمميزات عديدة مثل:-



وحدة ضمان الجودة

١. زيادة معدلات التحصيل وتحسين قدرات التفكير عند الطلاب.
٢. نمو علاقات إيجابية بينهم مما يحسن إتجاهات الطلاب نحو عملية التعلم وزيادة ثقة الطلاب بأنفسهم.
٣. تنمية روح التعاون والعمل الجماعي بين الطلاب.
٤. زيادة احترام وتفهم الطلاب لقدرات الآخرين واهتماماتهم وحاجاتهم.
٥. الاستقلالية الايجابية.
٦. التفاعل وجها لوجه.
٧. المسؤولية الفردية.
٨. المهارات والقدرات الاجتماعية.
٩. تفكير افراد المجموعة في عمليات التفاعل بينهم.



وحدة ضمان الجودة

المبادئ الحاكمة لنجاح مجموعات التعلم التعاوني:

١- تشكيل المجموعات: تشكيل مجموعة التعلم التعاوني من طلاب غير متجانسين تحصيلياً أو لغوياً أو اجتماعياً يؤدي إلى تحقيق الفوائد المرجوة من هذه الاستراتيجية.

٢- عدد أفراد المجموعة: يبدأ تكوين المجموعات من طالبين فقط، ثم بعد ممارسة قصيرة يزداد العدد إلى ثلاثة طلاب، على ألا يزيد عن ستة. وفي أغلب الأحيان يتحول العمل داخل المجموعة إلى مهام يقوم بها كل طالبين على حدة.

٣- الوقت: يتحدد استخدام مجموعات التعلم التعاوني لتحقيق أهداف التعلم بطول الفترة الزمنية التي على أفراد المجموعة قضاؤها في النشاط أو المشروع المحدد. ويرتبط تحديد تلك الفترة الزمنية بطول الحصة الدراسية، ومدى مرونة الجدول الدراسي.

٤- الأهداف: يتم اختيار هدف عام يسعى الطلاب إلى تحقيقه، ويجب أن تكون الأهداف الأكاديمية واضحة تماماً لدى الطلاب، كما يجب أن يفهم الطلاب المهمة الأكاديمية والسلوكيات المرغوب فيها من وراء النشاطات والمهام التي كلفوا بأدائها.



وحدة ضمان الجودة

٥- المتابعة والتدخل: متابعة عضو هيئة التدريس وتدخله يتمثلان في توضيح المهمة، والتأكد من فهم الطلاب لها، وتشجيعهم على الاستفسار والتساؤل والتفكير في تفاصيل المهمة أو النشاط، وإعطاء نماذج من الأداءات المطلوبة، بالإضافة إلى تسجيل كل ما يتعلق بتعلم كل طالب وسلوكه.

٦- المحاسبة الفردية: عند تنفيذ الطلاب الأهداف المتفق عليها تظهر ضرورة تقويم مساعيهم نحو التعلم. ويمكن استخدام أكثر من طريقة لتقويم كل فرد من أفراد المجموعة، فيمكن تقديم مشكلات ليقوم بحلها طالب معين، أو اختبار تحريري فردي. وبعد الانتهاء من هذا التقويم يُطلب من أي طالب آخر في المجموعة توضيح وتفسير إجابات زميله، وهكذا تتمثل أمام كل طالب مسؤوليته الفردية عن تعلمه، ومسئوليته عن تعلم زملائه.

٧- التأمل: تحليل ما قام به الطلاب من مهام ونشاطات وتقويمها، والتفكير في العمليات التي حدثت أثناء أداء هذه المهام والنشاطات، سواء كانت عمليات عقلية أم نفسية. وقد تستغرق هذه العملية من دقيقتين إلى عشرين دقيقة، وليس المهم طول الفترة بل



وحدة ضمان الجودة

القيام بهذه العملية ذاتها، ففيها استخدام لمهارات التفكير الناقد، والتفكير التأملي، بالإضافة إلى ما تتطلبه عملية التأمل من إخلاص ودقة.

-استراتيجية العصف الذهني:-

هي استراتيجية حديثة لتطوير المحاضرة التقليدية فهي تشجع التفكير الإبداعي وتطلق الطاقات الكامنة عند المتعلمين في جو من الحرية و الأمان يسمح بظهور كل الآراء والأفكار حيث يكون المتعلم في قمة التفاعل في الموقف التعليمي ،حيث يقوم المحاضر بعرض المشكلة ويقوم الطلاب بعرض أفكارهم ومقترحاتهم المتعلقة بحل المشكلة وبعد ذلك يقوم عضو هيئة التدريس بتجميع هذه المقترحات ومناقشتها مع الطلاب ثم تحديد الأنسب منها ويعتمد هذا الأسلوب على إطلاق حرية التفكير وإرجاء التقييم والتركيز على توليد أكبر قدر من الأفكار وجواز البناء على أفكار الآخرين.



وحدة ضمان الجودة

٥- استراتيجية التعلم الذاتي:-

تعتمد الكلية إستراتيجية التعلم الذاتي الذي يعتمد على قيام الطالب بتحصيل المعارف والمهارات معتمداً على قدراته الذاتية في التحصيل من مصادر التعليم المختلفة مما يحقق تنمية شخصية والقدرة على مواصلة التعليم بنفسه مما يؤهله لمتابعة التقدم والتطور الذي يحدث في مجال تخصصه وتقوم الكلية بتطبيق هذا الإسلوب من خلال البحوث والمشاريع التطبيقية في أغلب مقررات البرامج التعليمية المختلفة.

٦- استراتيجية التعلم التجريبي:-

تعتمد الكلية إستراتيجية التعلم التجريبي في أغلب المقررات في البرامج التعليمية المختلفة من خلال قيام الطلاب بعمل تجارب معملية لتطبيق المعارف المكتسبة في بعض المقررات الدراسية بما يؤدي الى ترسيخ المفاهيم لدى الطلاب بالإضافة إلى عمل زيارات ميدانية في المصانع والشركات وأيضاً التدريب الميداني الذي يتم خلال الفترة الصيفية



وحدة ضمان الجودة

٧- استراتيجية التعليم الغير مباشر:-

تعتمد الكلية إستراتيجية التعليم الغير مباشر من خلال قيام الطلاب بحل مجموعة من التمارين التطبيقية على المعارف التي تم تدريسها بالمقررات الدراسية ويقوم عضو هيئة التدريس أو عضو الهيئة المعاونة بمتابعة الطلاب وتقديم المساعدة لهم في حل تلك المشكلات ، مما يعزز قدرة الطلاب على حل المشكلات التي تواجههم في الحياه العملية.

ويتخير عضو هيئة التدريس استراتيجية التعليم والتعلم وفق طبيعة نواتج التعلم المقصودة، وقد تتشابه بعض النواتج في استخدام الإستراتيجية الواحدة وقد تختلف طبقا لما ينبغي أن يكتسبه الطالب. يمكن توضيح ذلك في مصفوفة لربط نواتج التعلم واستراتيجيات التعليم والتعلم -



وحدة ضمان الجودة

٨- أنشطة التعليم والتعلم

يعرف النشاط بصفة عامة بأنه ممارسة الطالب لعمل ما لتحقيق أهداف أو نواتج تعلم محددة. ويحدد مضمون النشاط الأعمال والمهام التي يمارسها الطالب بهدف اكتسابه نواتج التعلم المنشودة. وقد تشمل أنشطة التعليم والتعلم إجراءات عديدة منها: القراءة، إجراء البحوث، إجراء التجارب العملية، كتابة المقالات، المشروعات، تصميم ماكييت،..... إلخ. وقد تكون أنشطة إثرائية أو إضافية يمارسها الطلاب لتحقيق نواتج التعلم. يمكن توضيح هذه الأنشطة في مصفوفة لربط نواتج التعلم أنشطة التعليم والتعلم يتم عمل مصفوفة تجمع استراتيجيات التعليم و أنشطة التعليم والتعلم لكل برنامج.



وحدة ضمان الجودة

آلية متابعة وتنفيذ استراتيجيات التعليم والتعلم

بناء على ما انتهت اليه الدراسات وورش العمل بالأقسام العلمية لمناقشة كيفية متابعة وتنفيذ استراتيجيات التعليم والتعلم، فقد تم تحديد آلية تتلخص نقاطها الرئيسية والدلائل عليها فيما يلي:

نقاط المتابعة

١- اعلام الطلاب في بداية تدريس المقرر بالاستراتيجيات والاساليب المتبعة في تدريس موضوعات المقرر.

٢- موقع الكلية

عمل استبيان يغطي التغذية الراجعة من الطالب الخاصة بتدريس المقرر.

الاستبيانات



وحدة ضمان الجودة

تفعيل ملف المقرر والتي تحتوي على كل أنشطة الطالب خلال الفصل الدراسي للتأكد من طرق واساليب التدريس المتبعة.

تشكل لجنة من القسم العلمي لتحليل الاستبيان وحافضة المقرر للطلاب لتحديد مدى تنفيذ الاستراتيجيات المعلنة.

قرار تشكيل اللجنة

٥

يرفع تقرير من اللجنة الي مجلس القسم لاتخاذ اي اجراءات تصحيحية اذا ووجدت.

تقرير اللجنة

٦

اعلام عضو هيئة التدريس ومعاونيه بنتائج التحليل وقرار مجلس القسم حتى يتمكنوا من تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.

قرار مجلس القسم تجاه توصيات اللجنة



وحدة ضمان الجودة

آليه مراجعة إستراتيجية التعليم والتعلم

تتم مراجعة إستراتيجية التعليم والتعلم دورياً من خلال البنود التالية:-

١ تحليل نتائج تقارير البرامج العلمية والتي تشمل على العناصر الآتية:-

أ- تحليل نتائج الإمتحانات.

يقوم كل قسم بعمل تحليل إحصائي لنتائج الإمتحانات للمقررات الدراسية والوقوف على اوجه القصور في إستيعاب الطلاب للمقررات أو لأجزاء منها مما ينعكس على تطوير طرق التدريس للمقرر.

ب- تحليل نتائج إستطلاع رأي الطلاب.



وحدة ضمان الجودة

تقوم وحدة الجودة بعمل إستبيان لإستطلاع رأي الطلاب في جميع المقررات لجميع البرامج من خلال التعرف على مايلي:-

طبيعة المقرر- أداء عضو هيئة التدريس - أداء عضو الهيئة المعاونة - طبيعة الكتاب الجامعي أوالمادة العلمية المتاحة للطلاب - وسائل التعليم والتعلم تقوم الوحدة بتحليل هذا الإستبيان وسرد نقاط القوة والضعف لكل بنود الإستبيان وتوزيعها على الأقسام لإتخاذ ما يلزم نحو التغلب على نقاط الضعف.

ج - تحليل نتائج إستبيان الأطراف المعنيه الخارجية.

تقوم وحدة الجودة بتحليل الإستبيان الخاص بإستطلاع رأي الأطراف الخارجية حول خريج الكلية من البرامج المختلفة للتعرف على نقاط القوة وتعزيزها و نقاط الضعف لعمل خطة التغلب عليها.

د- تحليل نتائج إستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه.



وحدة ضمان الجودة

تقوم وحدة الجودة بتحليل الإستبيان الخاص بإستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول وسائل التعليم والتعلم وأساليب التقويم المستخدمة.

٢ تحليل نتائج تقارير المراجعين:-

تقوم وحدة الجودة بتحليل تقارير مراجعة توصيف البرامج الأكاديمية والمقررات داخلية و خارجية وبيان ملائمة الأنماط التعليمية المستخدمة لمخرجات التعلم المستهدفة.

٣ عمل خطة تحسين سنوية لمعالجة نقاط الضعف:-

دراسة إنعكاس خطة التحسين على تطوير البرامج والمقررات وأساليب التعليم والإمكانيات المتاحة المتاحة وطرق التقويم.

كلية الإقتصاد المنزلى
Faculty of Home Economy



جامعة المنوفية

Menoufia University

منارة المعرفة فى قلب الدلتا



وحدة ضمان الجودة

٤ عرض نتائج مراجعة إستراتيجية التعليم علي الأطراف
المعنية:-

٥ مقارنة التقييم الذاتي على فترات متتالية للوقوف على تأثير
خطط تحسين عمل تطوير العملية التعليمية:-



استراتيجيات التقويم

التقويم عملية يقصد بها التعرف على مدى تحقيق نواتج التعلم المستهدفة والمقصود بالشمولية هو أن تنصب عملية التقويم على جميع جوانب نمو الطالب المعرفي -الوجداني -المهاري وهذا يؤدي إلى تنوع أساليب التقويم وأدواته.

أنواع التقويم

أولاً: التقويم المبدئي - القبلي Pre-Evaluation

ويتم قبل البدء في تعليم أي محتوى أو مقرر وذلك بهدف تحديد ما يتوفر لدى المتعلم من خصائص ترتبط بموضوع العلم لمعرفة مدى حاجة المتعلمين إلى تعلم بعض المهارات أو المتطلبات اللازمة لبدء دراسة موضوع ما. وينقسم إلى:

١- الاختبارات الشخصية.

٢- الاختبارات القبليّة.



وحدة ضمان الجودة

٣- اختبارات متطلبات التعلم المسبقة.

ثانيا: التقييم البنائي - التكويني Evaluation Formative

ويعنى استخدام التقييم أثناء عملية التدريس بغرض تحديد مدى تقدم الطلاب نحو الأهداف التعليمية المرجوة وتقديم تغذية راجعة للعضو هيئة التدريس عن سير تعلم الطلاب والتدريس ومن ثم السعى لتحسين كافة عناصر المنظومة التعليمية، ويضم التقييم التكويني ثلاث مراحل: جمع البيانات - تحليل البيانات - المراجعة

ثالثا: التقييم التجميعي - الختامي Summative Evaluation

ويعنى الحكم على مدى إحراز نواتج التعلم بهدف اتخاذ قرارات مثل نقل المتعلم إلى مستوى أعلى أو تخرجه. ويتم عادة في نهاية تدريس محتوى أو برنامج تعليمي أو نهاية مرحلة التعليم وهي اختبارات من النوع محكي المرجع.

وسائل التقييم الشامل وأدواته

الاختبارات Tests



وحدة ضمان الجودة

١- الاختبارات التحصيلية Tests Achievement

أولاً: الاختبارات الشفهية Oral Tests اعمال سنة او بدون درجات لعدم ذكرها فى لائحة الكلية

ثانياً: الاختبارات التحريرية Paper and Pencil Tests

٢- اختبارات معملية

٣- اختبارات سريعة Quizzes

تقارير Reports

الملاحظة Observation

تعتبر الملاحظة وسيلة هامة من وسائل التقويم إذ أنها تلقى الضوء على سلوك الطالب وأفعاله وليس على أقواله لأنه فى بعض الأحيان يكون هناك فرق كبير بين الأفعال والأقوال.

الحوار والمناقشات الصفية Class Discussion



وحدة ضمان الجودة

تمثل المناقشات الصفية مصدرا هاما للمعلومات حول تعلم الطالب وقدراته ومدى تقدمه ويمكن للاستاذ أن يقيم أداء الطالب من خلال المناقشات الصفية.

المشروعات التطبيقية.

ملف إنجاز الطالب Portfolio

يضم عينات من الأعمال والأنشطة والمشروعات والتقارير التي يقوم بها الطالب ويشمل مدى ما حققه من تقدم ونمو لتحقيق أهداف محددته ويشارك الطالب في اختيارها من خلال معايير وأسس توضع مسبقا لهذا الاختيار . وقيمة البورتفوليو تكمن في أنها توفر الفرصة للطالب في أن يكون مشاركا وفعالا نشطا في عمليات التعليم.

كلية الإقتصاد المنزلى
Faculty of Home Economy



جامعة المنوفية

Menoufia University

منارة المعرفة فى قلب الدلتا



وحدة ضمان الجودة

ملحق اضافى

تصميم ادوات التقويم



وحدة ضمان الجودة

تمثل عملية التقويم أهمية كبرى سواءاً لقياس تحقق النتائج التعليمية المستهدفة للمقرر أو لقياس تحقيق البرنامج لنواتج التعلم. ويمكن إيجاز أدوات التقويم كما هي موضحة في الشكل التالي:

أولاً: الأدوات المباشرة للتقويم

تستخدم الأدوات المباشرة للتقويم لقياس تحقق نواتج التعلم

المستهدفة للمقررات مثل: الاختبارات الموضوعية، والمقالية،

والأبحاث، والمشروعات، وتجارب المختبر، واستخدام الآلات

والأجهزة، ود ارسات الحالة.

ويقيس كل نوع من هذه الأدوات أحد نواتج التعلم المستهدفة وذلك كما هو موضح بالجدول التالي:

م.	نواتج التعلم	ادوات التقويم
١.	المعرفة والفهم	١. Short Essay & Objective Tests الاختبارات المقالية والموضوعية



وحدة ضمان الجودة

٢. كتابة التقارير Reports		
١. Projects المشروعات	المهارت الذهنية	٢.٢
٢. كتابة التقارير Reports		
٣. دراسة الحالة Case study		
١. بطاقة الملاحظة Observations cheek list	المهارت المهنية	
٢. سجلات الأداء Performance Records		٣.٣
٣. اختبار حل المشكلة Problem Solving Test		
١. المقابلات Interviews	المهارت	
استطلاعات Questionnaires	العامة	٤.٤
الرأي		

ويجب عند إعداد أدوات التقييم المختلفة مراعاة ما يلي:

١. أن تشمل قياس جميع النتائج التعليمية المستهدفة.

٢. أن تتوافر فيه الموضوعية والعدالة.

٣. أن تتصف الأدوات المختلفة بالوضوح.

كلية الإقتصاد المنزلى
Faculty of Home Economy



جامعة المنوفية

Menoufia University

منارة المعرفة فى قلب الدلتا



وحدة ضمان الجودة

٤. ان نتيج قياس مهارت التفكير ومهاراته

٥. أن تتعدد مستويات التقويم.

ويمكن أعداد مصفوفة عند إعداد وتصميم الأدوات المختلفة لعملية التقويم:

الوحدات الدراسية	نواتج
------------------	-------



وحدة ضمان الجودة

للمقرر						التعلم للمقرر
وحدة ن	وحدة 5	وحدة 4	وحدة 3	وحدة 2	وحدة 1	
ورقة عمل			مشروع فردى		امتحان قصير	نتج 1
		دارسة حالة	ورقة عمل	تدريب عملى		نتج 2
مشروع		ورقة عمل			اختبار شفهى	نتج 3
	مشروع جماعى					نتج 4
				مقالات قصيرة		نتج 5
	قاعدة تقدير متدرجة		بطاقة ملاحظة			نتج 6



وحدة ضمان الجودة

إرشادات عامة لوضع الامتحانات التحريرية

تعتبر الامتحانات التحريرية من أكثر الأدوات شيوعاً في

الاستخدام. ووتنوع فيه أشكال الأسئلة التي تقيس نواتج تعليمية متنوعة

وأهمها المعارف والمفاهيم والمهارات الذهنية. ومن أنواع الاسئلة:

الامتحانات التحريرية	
تعرف الاجابة	انتاج الإجابة
الصواب والخطأ	أسئلة الإكمال
اختيار من متعدد	معرفة المصطلحات
إعادة الترتيب	الصور والرسوم والجداول
المزوجة	مقال طويل الإجابة او قصير الإجابة



وحدة ضمان الجودة

وهناك بعض الإرشادات التي يجب اتباعها عن إعداد الورقة الامتحانية كما يلي:

- أ. الالتزام بالنموذج الذي اعتمده الكلية/ الجامعة
- ب. ضرورة توضيح تعليمات الامتحان أو استخدام أدوات خاصة في الإجابة مثل أدوات الرسم أو الآلات الحاسبة أو عينات ما أو جداول إحصائية... الخ، فلا بد من توضيح ذلك في بداية الامتحان قبل عبارة: أجب عن الأسئلة التالية .
- ت. عدم تكرار أسئلة الأعوام السابقة أو الاستعانة بصياغات مختلفة عنها.
- ث. استهداف الأسئلة التقويمية لجميع عناصر وأجزاء المحتوى العلمي للمقرر الدراسي.
- ج. صياغة أسئلة الامتحان بعبارة واضحة ، ودقيقة ، وقصيرة ، وصحيحة لغوياً.
- ح. وضع أسئلة متنوعة وعدم الاقتصار على نوعية واحدة وذلك لقياس جميع النتائج التعليمية المستهدفة خ. تجنب التلميح أو الإيحاء بالإجابة الصحيحة.
- د. إعداد نموذج للإجابة
- ذ. إعداد المصفوفة التالية عند إعداد الامتحان نموذج استرشادي



وحدة ضمان الجودة

توزيع درجات الامتحان التحريري			عدد أوراق الإجابة المحتملة	توزيع زمن لإمتحان		أسئلة لإمتحان
177	07	07		ثلاث ساعات	ساعتان	
11	11	11	صفحة	15 دقيقة	11 دقائق	السؤال الأول
15	11	11	من 1 إلى 3	31 دقيقة	21 دقيقة	
11	11	11	صفحة	15 دقيقة	11 دقائق	السؤال الثاني
21	15	11	من 1 إلى 4	35 دقيقة	25 دقيقة	



وحدة ضمان الجودة

11	11	11	صفحة	15	11	أ	السؤال الثالث
				دقيقة	دقائق		
15	11	11	من 1 إلي 3	31	21	ب	
				دقيقة	دقيقة		
21	15	11	من 1 إلي 5 الصفحتان الباقيتان مسودة للطالب	41	25	*	السؤال الرابع
				دقيقة	دقيقة		

ثانياً: الأدوات غير المباشرة للتقويم

تختص أدوات التقويم غير المباشرة لقياس تحقق نواتج التعلم من

البرنامج الأكاديمي وتستخدم لذلك أدوات مختلفة مثل تقارير

المراجعة الداخلية والخارجية، استبانة الطلاب لقييم المقررات والبرنامج



وحدة ضمان الجودة

،استبانة تقييم أعضاء هيئة التدريس ،إلخ...وتجمل نتائج تلك الأدوات

في تقارير المقررات والبرنامج . وتقوم المؤسسة بتقييم البرامج

والمقررات بغرض المراجعة والتحديث كالاتي:

أ. مراجعة وتعديل المقررات سنويا ،تضع المؤسسة في اعتبارها عند

مراجعة البرامج والمقررات ما يأتي:

- تقارير المراجعة الداخلية

والخارجية للبرامج

والمقررات.

- نتائج تحصيل الطلاب .

- نتائج استطلاع اراء

الطلاب في المقررات

الدراسية

- ملاحظات ومقترحات

أعضاء هيئة التدريس

المسؤولين عن المقررات .

-



وحدة ضمان الجودة

ب. تحديث البرامج والمقررات حسب مدة البرنامج 4-6 سنوات

،تضع المؤسسة في اعتبارها عند تحديث البرامج والمقررات

ما يأتي :

- المستجدات العلمية و

والتكنولوجية في مجالات

التخصص وفي طرق

التدريس .

- المتغيرات المحلية

والعالمية المؤثرة في

احتياجات المجتمع وسوق

العمل

- نتائج استطلاع اراء

الخريجين

- نتائج استطلاع اراء

مستقبلي الخدمة

- ملاحظات ومقترحات

مسئولي جهات العمل.



وحدة ضمان الجودة

ما بعد التقييم: التطوير والتحسين المستمر
وتحرص المؤسسة على الاستفادة من نتائج تقارير المراجعين
أو الممتحنين الخارجيين ومن الأدوات المختلفة للتقويم لتجري
التعديلات اللازمة والتي يمكن أن تأخذ أشكال مختلفة:

- تغيير أسلوب التدريس
- إضافة مقرر جديد للبرنامج
- إضافة / حذف / تغيير بعض أنشطة التعليم والتعلم
- تغيير أسلوب التقويم
- تغيير أسلوب وضع الدرجات
- تغيير ترتيب موضوعات المقرر
- تعديلات يتم إجراؤها على مقررات تمثل متطلب سابق
- تغيير فى ترتيب المقررات على مستوى البرنامج
- تطوير مستوى تكنولوجيا التعليم المستخدمة
- حذف المقرر قليل الارتباط بالبرنامج
- مراجعة سياسات القبول بالبرنامج



وحدة ضمان الجودة

ملف البرنامج

يتضمن ملف البرنامج الوثائق الآتية:

- المعايير الأكاديمية المتبناة للبرنامج
- توصيف البرنامج معتمد من مجلسي القسم والكلية
- توصيف مقررات البرنامج
- مصفوفة مطابقة النتائج التعليمية المستهدفة المنصوص عليها في المعايير الأكاديمية مع نواتج التعلم المستهدفة بتوصيف البرنامج وتوصيفات المقررات.
- نتائج استطلاع آراء السادة المستفيدين او المعنيين بالبرنامج
- تقارير المقيم الخارجي للبرنامج
- تقرير البرنامج وتقارير مقرراته
- التغذية الراجعة وخطة تحسين البرنامج



وحدة ضمان الجودة

ملف المقرر

- توصيف المقرر معتمد من مجلس القسم وموقع من السادة القائمين على التدريس.
- نماذج من ورق أسئلة الامتحانات السابقة والإجابات النموذجية لها.
- نماذج لمشاريع أو تقارير أو أنشطة الطلاب
- تقارير المقيم الداخلي و الخارجي للمقرر
- تقرير المقرر
- خطة تحسين المقرر للعام القادم
- ما تم تنفيذه من خطة تحسين المقرر للعام الحالي.
- التحليل الإحصائي لآراء الطلاب في المقرر.
- نماذج من المادة العلمية عرض تقديمي، مذكرة...
- أدلة على أساليب التعليم والتعلم.
- وثيقة درجات أعمال السنة إن وجدت