



جامعة المنوفية – كلية الزراعة
وحدة ضمان الجودة



آلية الكلية لقياس رأي المجتمع حول خدمات الكلية

الإعتمادات:

عميد الكلية
أحمد الخولي
أ.د. أحمد محمد صلاح الخولي

مدير وحدة ضمان الجودة
جمال السيد أبو الغار
أ.د. جمال السيد أبو الغار



إعتمادات المجالس الحاكمة:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	جلسة رقم (.....) بتاريخ
موافق مجلس الكلية	جلسة رقم (.....) بتاريخ

جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة



الغرض	- وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية الزراعة، جامعة المنوفية هذه الآلية لضمان دورية قياس رأي الأطراف المجتمعة عن الخدمات التي تقدمها الكلية ضمن خطة المشاركة المجتمعية.
اجراءات التنفيذ	- تتولى لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتنسيق مع وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومدير الوحدات ذات الطابع الخاص بإعداد استقصاء لقياس رأي الأطراف المجتمعية للخدمات التي تؤديها الكلية (ورقياً أو أليكترونياً). - يتم توزيع الاستقصاءات على الأطراف المجتمعية، وهي: ▪ استطلاع رأي بعدي (عن الخدمات المقدمة) بعد كل خدمة مثل: ▪ القوافل الزراعية المختلفة. (مرفق 1) ▪ الندوات التوعوية. (مرفق 2) ▪ خدمات الوحدات ذات الطابع الخاص (مرفق 3) ▪ استطلاع رأي عام عن الخدمات التي تقدمها الكلية (مرفق 4) - ويتم تحليل الاستقصاءات وإعداد تقرير مجمع يشتمل على الإجراءات التصحيحية المطلوبة في ضوء النتائج، ومقترحات الأطراف المجتمعية. - تتولى لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة إعداد خطة مشاركة المجتمعية السنوية للكلية بحيث تتضمن في أولويات التنفيذ نتائج استقصاء رأي الأطراف المجتمعية.
توقيت التنفيذ	- تطبق هذه الآلية سنوياً قبل بداية العام الدراسي.
المسؤولية	- لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع وحدة الجودة مسئولين عن تنفيذ الآلية.
متابعة التنفيذ	- يقدم تقريراً شاملاً عن إجراءات الكلية في المشاركة المجتمعية إلى مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية.

جامعة المنوفية - كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة



مرفق (1)

قياس الرأي حول جودة المشاركة في القوافل الزراعية

مكان القافلة:

التاريخ:

م	بنود الاستقصاء	درجة الرضا			
		ممتاز	جيد جدا	جيد	ضعيف لا اعلم
1.	هل استفدت من القافلة الزراعية				
2.	رأيك في معاملة عضو هيئة التدريس / الهيئة المعاونة لك أثناء إجراء القافلة				
3.	رأيك في مستوى القائمين بالقافلة				
4.	جودة الخدمات المقدمة من خلال القافلة				

- هل ترغب في زيارة أخرى: نعم () لا ()
- هل هناك حاجة إلى تخصصات أخرى تحتاجونها بالقوافل الزراعية: نعم () لا ()
- إذا كانت الإجابة بنعم: ما هي التخصصات التي تودون إضافتها؟

- ما هي اوجه التحسين التي تقترحونها بالنسبة للقوافل الزراعية؟

شاكرين صادق تعاونكم

مرفق (2)



جامعة المنوفية - كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة



قياس الرأي حول جودة الندوات التوعوية المقدمة

عزيزى المشارك :

يسعدنا أن توافينا بتقييمك للندوة العلمية من واقع المعايير الموضحة وبعد ذلك باختيار درجة التقييم التى تراها معبرة عن رأيك وذلك بوضع علامة فى المربع المقابل لها ، ويسعدنا كذلك أن تكتب تعليق يوضح تقييمك ويساعدنا فى تحسين جودة خدماتنا التدريبية فى المستقبل .

اسم الندوة : مكان الانعقاد : التاريخ : / /

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	
☐	☐	☐	☐	1. المادة العلمية
☐	☐	☐	☐	2. التنظيم
☐	☐	☐	☐	3. مستوى النقاش
☐	☐	☐	☐	4. مدى الارتباط بين الشرح وموضوع النقاش
☐	☐	☐	☐	5. التفاعل بين مجموعات العمل .
☐	☐	☐	☐	6. مدى الاستفادة من الموضوع المطروح .
☐	☐	☐	☐	7. مستوى المدرب / المدربون .
☐	☐	☐	☐	8. المساعدات التدريبية المستخدمة .
☐	☐	☐	☐	9. التعليقات :

جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة



التوقيع:

الاسم : (اختياري)

مرفق (3)

قياس الرأي حول جودة خدمات الكلية للمجتمع

عزيزي المشارك :

يسعدنا أن توافينا بتقييمك لخدمات الكلية من واقع المعايير الموضحة وبعد وذلك باختيار درجة التقييم التي تراها معبرة عن رأيك وذلك بوضع علامة في المربع المقابل لها، ويسعدنا كذلك أن تكتب تعليق يوضح تقييمك ويساعدنا في تحسين جودة خدماتنا في المستقبل.

(1)	درجة رضا منخفضة	(2)	درجة رضا متوسطة	(3)	درجة رضا كبيرة
-----	-----------------	-----	-----------------	-----	----------------

الاسم : (اختياري)

مكان العمل:

م	البنود	درجات الرضا		
		1	2	3
1	تلتزم الكلية بالمصادقية والنزاهة في جميع سياساتها و قراراتها داخل وخارج الكلية			
2	نمط القيادة في الكلية ديمقراطي			
3	تحرص الكلية علي تطبيق سياسة الباب المفتوح			
4	تحرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في اتخاذ القرار			
5	تحرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في المجالس الرسمية			
6	سياسات الكلية معلنة وبها شفافية في عملية اتخاذ القرار			
7	يوجد مشاركة واتصال فعال بين الكلية والاطراف المجتمعية لحل المشاكل			
8	تتيح الكلية المعلومات الكافية في الوسائل المختلفة			
9	توفر الكلية برامج متنوعة لاعداد الخريجين			
10	تحرص الكلية علي تطوير وتنمية مهارات وقدرات الخريجين لتحسين الاداء من خلال الدورات التدريبية			
11	تهتم الكلية بالاراء و الافكار التي تساهم في جودة الاداء وتحسين الخدمة			
12	تحرص الكلية علي نقصي اراء الاطراف المجتمعية لتحديد احتياجات الخريجين التدريبية			



جامعة المنوفية – كلية الزراعة
وحدة ضمان الجودة



			13	تحرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في المؤتمرات والندوات
			14	البرامج و المقررات الدراسية للكلية تتيح خريج قادر علي العمل
			15	حرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في برامج التدريب الميداني للطلاب وتوفير فرص التدريب / الاشراف/ المشاركة في التقويم
			16	تحرص الكلية علي تفعيل مشاركة كل من الطلاب واعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وحماية البيئة مثل القوافل الزراعية

لديك أي ملاحظات أو مقترحات تود إضافتها:

.....

.....

.....

.....

مقترحات التحسين:

.....

.....

.....

.....

" مع خالص الشكر "