



جامعة المنوفية – كلية الزراعة
وحدة ضمان الجودة
معيّار: الطلاب والخريجون



آليات دعم ذوى الإحتياجات الخاصة من الطلاب – إصدار 2022

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيّار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة
وحدة ضمان الجودة
معيّار: الطلاب والخريجون



الرؤية والرسالة لكلية الزراعة جامعة المنوفية

رؤية الكلية: Vision:

تطمح كلية الزراعة جامعة المنوفية أن تصبح إحدى مؤسسات التعليم العالي الرائدة على المستوى المحلى والدولي في مجال التعليم العالي، البحث العلمي، وخدمة المجتمع بما يحقق التنمية الزراعية المستدامة

رسالة الكلية: Mission:

تهدف كلية الزراعة جامعة المنوفية إلى إعداد خريجين متميزين مهنيًا وأكاديميًا، قادرين على المنافسة في سوق العمل محلياً ودولياً، وباحثين قادرين على تطويع البحث العلمي لخدمة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة، من خلال برامج تعليمية وبحثية ومجتمعية تتوافق مع المعايير القومية الأكاديمية المرجعية، وتحقق معايير الجودة والاعتماد



جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: الطلاب والخريجون



مقدمة

تهدف هذه الآلية إلى المساهمة في تحقيق رسالة الجامعة في تعليم الطلاب من ذوي الإعاقة والتنسيق بين المراكز القائمة العاملة بذات المجال والكلبات وتقديم الدعم والخدمات المختلفة حسب الحاجة، على أن يكون المركز بمثابة نقطة مرجعية مركزية لجميع الطلاب ذوي الإعاقة وملتقى لهم بما يقدمه من خدمات وورش عمل، وإتاحة الوصول إلى الخدمات من شأن تعزيز دمج الطلاب ذوي الإعاقة وتمكينهم والعمل على إزالة المعوقات التعليمية المختلفة التي تواجههم والمساعدة في تحقيق التزام الجامعة بتفعيل قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم ١٠ لسنة ٢٠١٨ وفي ضوء اهتمام كلية الزراعة جامعة المنوفية بالطلاب ذوي الإعاقة والحرص على تقديم أفضل الخدمات التعليمية الدامجة لكافة شرائح المجتمع ولا سيما الطلاب ذوي الإعاقة. تقدم كلية الزراعة جامعة المنوفية بعض الإجراءات من أجل إتاحة العملية التعليمية والامتحانات حتى تتناسب مع قدراتهم دون المساس بجودة التعليم وجودة الامتحانات. وذلك بالاشتراك مع مركز خدمة ذوي الإعاقة بجامعة المنوفية والذي تم اعتماده بتاريخ 2024/8/28. ويعرض هذا الدليل تعريف لبعض الإعاقات والإجراءات المقترحة لإتاحة العملية التعليمية والامتحانات ومخطط لكيفية الحصول على هذه الخدمات.

أنواع الإعاقات وتأثيرها على الطالب أكاديمياً وإجراءات الإتاحة المحددة لكل إعاقة

الإعاقات السمعية

التعريف بالإعاقة

الطلاب ذوي الإعاقات السمعية من ضعاف السمع أو الصم هم أفراد لا يمكنهم استخدام سمعهم كأساس في تلقي المعلومات. التحدي الرئيسي بالنسبة لهم هو إيجاد وسائل أخرى لاستبدال فقدان السمع. اعتماداً على شدة الإعاقة.

• يتلقى الأفراد الذين يعانون من ضعف سمعي خفيف ومتوسط المساعدة من خلال تقنيات التضخيم.

• قد يستخدم الأشخاص الذين يعانون من إعاقات شديدة أو الصم قراءة الشفاه، أو ملاحظات مكتوبة للمساعدة أو الاستعانة بمترجم الإشارة.

الإجراءات المقترحة: -

إتاحة العملية التعليمية

• منح الطالب أماكن في المقاعد الأولى حتى يستطيع رؤية مترجمي الإشارة والمحاضر.

وحدة ضمان الجودة
وثائق نظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: الطلاب والخريجون



- الإعلان عن مواعيد الاختبارات، الفروض والامتحانات كتابةً وفي مكان واضح ومن خلال الموقع الإلكتروني.
- الشرح من خلال فيديوهات أو برنامج PowerPoint مع وجود النص مكتوب على الفيديوهات والعروض التقديمية.
- مترجم لغة إشارة.
- السماح باستخدام بعض الأجهزة الشخصية لتسجيل المحاضرات أو لتكبير الصوت.

إتاحة الامتحانات

- توفير وقت إضافي لإنهاء الاختبار التحريري والشفوي إذا لزم الأمر، بسبب قدرات القراءة المختلفة من الطلاب ضعاف السمع (برجاء مراجعة قواعد الوقت الإضافي ص 10).
- توفير مترجم الإشارة في امتحان الشفوي والتحريري.
- في حالة الاختبار الإلكتروني يجب مراعاة كتابه اي توجيهات صوتيه.

الإعاقات الحركية

التعريف بالإعاقة:

يعد الشخص ذا إعاقة حركية متى كان لديه خلل في الجهاز الحركي سواء، كان عصبياً أو عضلياً أو هيكلياً بشكل مستقر، يؤدي إلى عدم قدرته على أداء الحركات الكبرى أو الدقيقة الصغرى بكفاءة تمكنه من أداء أنشطة الحياة اليومية المعتادة باستقلالية دون مساعدة فرد أو آلة مما يؤثر على قدرته على التكيف في المجتمع، قد يستخدم الطالب وسائل مساعده مثل: الكراسي المتحركة، العكازات، الدعامات، والأطراف الصناعية وقد يؤدي ذلك الي بعض القيود في السرعة أو التنسيق الحركي.

الإجراءات المقترحة: -

إتاحة العملية التعليمية

- القيام بجولة للطلاب ذوي الإعاقة قبل بدء العام الدراسي للتعرف على المداخل والطرق الداخلية.
- في حالة عدم وجود مساعد نقل المحاضرات الى أماكن يسهل الوصول إليها
- الحصول على المزيد من الوقت للوصول الي اماكن المحاضرات.
- الجلوس في مكان يسهل الوصول اليه ويستطيع من خلاله الرؤية.
- توفير أماكن مناسبة ومخصصة لأصحاب الكراسي المتحركة.

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: الطلاب والخريجون



• في حالة تأثير الإعاقة على القدرة على الكتابة، قد يحتاج الطالب الي مرافق لتدوين الملاحظات او السماح باستخدام الأجهزة الشخصية في المحاضرات مثل أجهزة الحاسب الالي الشخصية، الهواتف الذكية لتدوين الملاحظات.

إتاحة الامتحانات

- إقامة لجان الامتحان في أماكن يسهل الوصول إليها
- يسمح بحضور مرافق للكتابة إذا لزم الأمر (برجاء مراجعة اشتراطات المرافق)
- يسمح بوقت إضافي إذا لزم الأمر (برجاء مراجعة قواعد الوقت الاضافي)

الإعاقات البصرية

التعريف بالإعاقة

يعد الشخص ذو إعاقة بصرية متى نقصت بشدة قدرته على الرؤية، وتدرج من حالات فقد البصر الكلى إلى حالات فقد البصر الجزئي. كما تتضمن الاعاقات البصرية حالات عمى الألوان.

الإجراءات المقترحة: -

إتاحة العملية التعليمية

• توفير المواد العلمية في صورة الكترونية ويفضل ان تكون في صورة ملفات, Word ويفضل عدم استخدام الملفات في صيغة ال pdf حيث انها لا تتناسب مع برامج القراءة الالكترونية على ان تقدم الملفات لمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة وليس للطلاب للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية.

• تحويل النصوص الكتابية الي نصوص مسموعة أو طباعه بطريقه برايل.

• توفير أماكن جلوس مناسبة قريبة من شاشات العرض (ضعاف البصر).

• السماح بالحصول على النسخة الالكترونية للمحاضرات مسبقا قبل المحاضرة

• السماح باستخدام الأجهزة الشخصية في المحاضرات مثل أجهزة الحاسب الالي الشخصية، الهواتف الذكية حيث يستخدمها الطلاب في تدوين ملاحظاتهم وتصوير الشاشات بغرض التكبير.

• استخدام برامج جهاز الكمبيوتر لتعديل الألوان في حالة عمى الألوان حتى يتمكن الطالب من

التمييز بين الالوان

• منح وقت مناسب لإكمال الفروض اليومية التي تقام أثناء المحاضرات.

• شرح المعدات والإجراءات شفهيأ عند استخدام المعدات.

• توفير مرافق إذا لزم الامر (برجاء مراجعة اشتراطات المرافق).

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة
وحدة ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون



إتاحة الامتحانات

- يسمح بتكبير ورقة الأسئلة
- يسمح بالامتحان من خلال جهاز كومبيوتر
- يسمح للطلاب بوقت إضافي اذا لزم الامر (برجاء مراجعة قواعد الوقت الاضافي)
- يسمح بحضور مرافق للكتابة إذا لزم الامر (برجاء مراجعة اشتراطات المرافق)
- توفير ادوات مساعده لأداء الامتحانات (مثل: قارئ الشاشة، مكبر الكتروني او مكبر يدوي)
- استخدام فلتر الألوان الالكتروني للامتحانات العملية) عمى الألوان).

حالات الأمراض المزمنة

التعريف بالحالة

تتضمن حالات الأمراض المزمنة الأمراض التالية: امراض منصوص عليها بقانون الأشخاص ذوي الإعاقة:

- امراض القلب
- أمراض الدم
- امراض غير منصوص عليها، ولكن قد تؤدي الى اعاقات أخرى (حركية، او بصرية، او سمعية، او نفسية):
- السكر
- الامراض المناعية) التصلب المتعدد، الذئبة الحمراء، الروماتويد)
- السرطان

•الفبروميالجي

•وغيرها

وتعامل الامراض غير المنصوص عليها بقانون 10 لسنة 2018 في حالة تسببها في اعاقات (حركية، او بصرية، او سمعية، او نفسية) معاملة هذه الاعاقات كما سبق وتحدد التيسيرات من قبل اللجنة الطبية المتخصصة بمركز خدمة الطالب ذوي الإعاقة.

الإجراءات المقترحة: -

إتاحة العملية التعليمية

•مراعاة الظروف المرضية فيما يتعلق بحضور الطلاب خاصة في حالة اخذ الادوية المثبطة للمناعة (تقديم الوثائق الطبية).

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة
وحدة ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون



- السماح بوقت أطول لتسليم الفروض والأبحاث.
- إتاحة الامتحانات
- وقت إضافي للامتحان إذا لزم الأمر (برجاء مراجعة قواعد الوقت الإضافي ص 10)
- لجان خاصة إذا لزم الأمر
- توفير مرافق إذا لزم الأمر (برجاء مراجعة اشتراطات المرافق).

الإعاقات النفسية

التعريف بالإعاقة
فرط الحركة وتشتت الانتباه: يعاني الطالب من انخفاض القدرة على التركيز وفرط الحركة والاندفاعية
صعوبات التعلم: يعاني الطالب من تحديات وصعوبات في تعلم القراءة والكتابة وعلم الحساب.
من المهم إدراك ان الطلاب الذين يعانون من فرط الحركة وتشتت الانتباه او صعوبات التعلم ليسوا من ذوي الذكاء المنخفض أو القدرة المعرفية، ولكنهم يكافحون من أجل معالجة أنواع معينة من المعلومات بدقة وكفاءة مثل أقرانهم.

الإجراءات المقترحة: -

إتاحة العملية التعليمية

- السماح بتسجيل المحاضرات للطلاب الذين يعانون من عدم القدرة على التنسيق بين الاستماع والكتابة.
- تقديم قوائم الكتب والمهمات في وقت مبكر قبل بداية الدراسة.
- توضيح النقاط المهمة في المحاضرات كتابة وشفهيا للتأكيد.
- استخدام الصور والرسومات البيانية المرئية كلما أمكن.
- المتابعة بشكل فردي مع الطلاب لتنظيم الوقت والمهام

إتاحة الامتحانات

- توفير وقت إضافي إذا لزم الأمر (برجاء مراجعة قواعد الوقت الإضافي).
- الامتحانات التحريرية تكون في لجان خاصة بحيث تتناسب مع حالة كل طالب او في أماكن هادئة لتجنب التشتت.



جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: الطلاب والخريجون



حالات طيف التوحد

التعريف بالإعاقة

على الرغم من اختلاف أعراض التوحد من حالة لأخرى إلا انها كلها تتشابه في عدم قدرة الشخص على الاتصال مع المحيطين به وتطوير علاقات متبادلة معهم. نظرا لاختلاف علامات وأعراض الحالة من شخص لأخر فقد يحتاج كل شخص لتسهيلات معينه طبقا لحالته حتى وإن تشابه التشخيص.

الإجراءات المقترحة: -

إتاحة العملية التعليمية

- تجنب المؤثرات الضوئية المفاجئة أثناء الشرح.
- تجنب استخدام آلات تصدر اصوات أو صفارات عالية بشكل مفاجئ أثناء الشرح.
- تقديم قوائم الكتب والمهمات في وقت مبكر قبل بداية الدراسة.
- توضيح النقاط المهمة في المحاضرات كتابة وشفهيا للتأكيد.
- السماح بفترات استراحة أثناء المحاضرة.

إتاحة الامتحانات

- توفير وقت إضافي إذا لزم الامر (برجاء مراجعة قواعد الوقت الاضافي).
- توفير مرافق (برجاء مراجعة اشتراطات المرافق)
- الامتحانات التحريرية تكون في لجان خاصة بحيث تتناسب مع حالة كل طالب او في أماكن هادئة لتجنب التشتت.

الأمراض النفسية الاخرى

التعريف بالإعاقة:

هي الاضطرابات التي تؤدي إلى إحداث تغير غير طبيعي في سلوكيات الإنسان، ونفسيته، ووظائفه المعرفية، وتصرفاته. إضافة إلى حدوث خلل في قدرة الشخص للسيطرة على مشاعره. ما يؤدي إلى ظهور أعراض نفسية وسلوكية غريبة تؤثر سلبًا بصفة مستقلة على حياته وعمله ودراسته وعلاقته بالغير في آخر عامين. وهي اضطرابات عديدة وكثيرة في أنواعها. وتتضمن حالات صعوبات التعلم والاكنتاب والاضطراب الوجداني ثنائي القطب والانفصام الشخصي بأنواعه والخرف بأنواعه وغيرها



جامعة المنوفية – كلية الزراعة
وحدة ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون



الإجراءات المقترحة: -

يتم تحديد الإجراءات الخاصة لكل طالب من خال اللجنة الطبية المتخصصة التابعة لمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بعد توقيع الكشف على الطالب وتقييم كل طالب علي حدة للوقوف على الإجراءات المناسبة حالات الإعاقة المؤقتة

الأوراق المطلوبة لحصول الطالب على الخدمات

- 1-صوره من شهادة الميلاد.
- 2-صوره من الرقم القومي.
- 3-تقرير طبي من جهة حكومية او المراقبة الطبية بالجامعة.
- 4-حالات الإعاقة القابلة للتغيير أو الاستجابة للعلاج يتم احضار وثائق لا تتعدى 6 شهور سابقة للتقديم
- 5-حالات الإعاقة الدائمة أو غير المتغيرة ولا تستجيب للعلاج يمكن قبول وثائق قديمة لا تتعدى ثلاث سنوات سابقة للتقديم
- 6-اختبار ذكاء (في حالة الاعاقات الذهنية) حديث.
- 7-تقديم بطاقة إثبات الإعاقة والخدمات المتكاملة الصادرة من الوزارة المختصة بالتضامن الاجتماعي.
- 8-إكمال استمارة التسجيل والحصول على الموافقة من موظفي مركز خدمات الطلاب من ذوي الإعاقة طبقاً لما ورد في المادة 21 لللائحة التنفيذية لقانون حقوق الاشخاص ذوي الإعاقة القانون رقم 10 لسنة 2018
- 9-طلب التيسيرات الأكاديمية المتعلقة بالإعاقة قبل بداية العام الدراسي بفترة لا تقل عن 20 يوم عمل. قد يشمل ذلك الاتصال بموظفي مركز خدمات الطلاب من ذوي الإعاقة لترتيب تيسيرات الامتحان.
- 10-الالتزام بالحدود الزمنية والإجراءات التنظيمية التي وضعها مركز خدمات الطلاب من ذوي الإعاقة لتوفير تيسيرات الفصل الدراسي وتيسيرات الامتحانات.

خطوات الحصول على خدمات الإتاحة

- 1-يتقدم الطالب بطلب الحصول على خدمات الإتاحة الى شئون الطلاب بالكلية.
- 2-يتم تحويل الطالب الى مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة من خال شئون الطلاب.

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: الطلاب والخريجون



- 3- يتم تواصل مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة مع الطالب لاستكمال البيانات تليفونيا او شخصيا في خال 5 أيام عمل.
- 4- يقوم المركز بإنشاء ملف للطالب واعطائه رقم الملف الخاص به للتواصل.
- 5- يقوم المركز من خال اللجنة الطبية المتخصصة في شئون الإعاقة بإبداء الرأي في إجراءات الإتاحة المحددة لكل طالب طبقا لحالته وقدراته وبما لا يتعارض مع القواعد الضابطة للجامعة.
- 6- يقوم المركز بإرسال الرأي بشأن إجراءات الإتاحة الخاصة بالطالب لشئون الطلاب بالكلية في خال 5 أيام عمل.
- 7- تقديم الطلب ورأي المركز لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للموافقة.
- 8- تقديم تقرير بنهاية الفصل الدراسي من شئون الطلاب الى مكتب خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بعدد ونوع الإجراءات التي تمت خلال الفصل الدراسي.

الجدول الزمني للإجراءات

طلب التيسيرات الأكاديمية المتعلقة بالإعاقة قبل بداية العام الدراسي بفترة لا تقل عن 20 يوم عمل تواصل مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة مع الطالب لاستكمال البيانات تليفونيا او شخصيا بعد تلقي الطلب الكترونيا في خلال (5) أيام عمل يقوم المركز بإرسال الرأي بشأن إجراءات الإتاحة الخاصة بالطالب لشئون الطلاب بالكلية في خلال (5) أيام عمل.

خطوات الحصول على خدمات الإتاحة لحالات الإعاقة المؤقتة

تنص المادة ٨٠ من قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية بأنه... « إذا تخلف الطالب عن دخول الامتحان بعذر قهري يقبله مجلس الكلية فلا يحسب غيابه رسوبا. » وعلمًا بأن الظروف الصحية التي تحدث للطلاب كالمريض أو حوادث الطريق تعد عذرا قهريا الا أن ذلك يخضع لإجراءات معينة للتأكد من حقيقة هذا العرض المرضي وتمثل هذه الاجراءات في:

1- ضرورة تقدم الطالب بطلب بعذره المرضي خال اسبوعين من تاريخ موعد امتحان المادة او المواد التي تخلف عن حضورها بسبب هذا الظرف المرضي حيث يتقدم بطلبه هذا الى ادارة شئون الطلاب بالكلية والتي تقوم بدورها بمنحه خطاب إلى الادارة الطبية للطاب للكشف عليه من قبل الكومسيون الطبي

2- يقوم الكومسيون بعمل تقرير طبي عن حالة الطالب يؤكد خلالها صحة العذر الطبي الذي لحق بالطالب ومنعه من حضور الامتحان ليقوم الطالب بعد ذلك بتقديم عذره الطبي مؤيدا بتقرير

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: الطلاب والخريجون



الكومسيون الطبي لشئون الطلاب لعرضه على لجنة شئون التعليم والطلاب بالكلية للموافقة عليه بعد دفع الرسوم المقررة تمهيدا لعرضه على مجلس الكلية بعد ذلك للموافقة على العذر
3- يتوجه الطالب أيضا الى مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة لتحديد التيسيرات المطلوبة للطالب والتي تناسب حالته الصحية
4- في حالة وجود الطالب بالمستشفى وعدم قدرته على الحركة يتم التقدم بعمل لجنة خاصة للطالب وتتكون من عضو هيئة تدريس ومراقب ليمتحان الطالب بالمستشفى وهو أمر مرهون بتقديم الطالب طلبا إلى الإدارة الطبية بالكلية المعنية مؤيدا بالتقارير والمستندات الطبية المدعمة والتي تقدم رأيها في ضوء التقارير المرفقة ثم يرفع الطلب الى ا.د. عميد الكلية أو وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للاعتماد النهائي بالموافقة على امتحان الطالب في لجنة خاصة حيث توفر الكلية مرافقا للطالب للكتابة له خلال فترة الامتحان.

الأوراق المطلوبة للحصول على خدمات الإتاحة بالنسبة للإعاقات المؤقتة:
تقرير طبي بالحالة من جهة معترف بها من المراقبة الطبية للجامعة او جهة حكومية تشير الى نوع الإعاقة والتشخيص وتاريخ الإصابة والمدة المقررة للعلاج. وتسجيل الطالب لدى مكتب خدمة الطلاب ذوي الإعاقة

اشتراطات لجان الامتحان للطلاب ذو الإعاقة
يتم تحديد احتياج الطالب للجنة امتحان خاصة من خال اللجنة الطبية المتخصصة التابعة لمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بعد توقيع الكشف على الطالب وتقييم كل طالب علي حدة:

أولا الإعاقة الحركية

- يتم اجراء الامتحانات في لجان امتحانات متاحة:
- يفضل ان تكون في ادوار ارضية لسهولة الحركة والوصول لها ويكون الطريق متاح بالكامل
 - الأبواب تسمح بمرور الكراسي المتحركة 90 (سم)
 - الممرات داخل اللجان تسمح بحركة الكراسي المتحركة 90 (سم)
 - ارتفاع طاولات الامتحان 86 - 71 (سم)
 - العمق بأماكن الملفات بقاعات الامتحان 150 (سم)

ثانيا الإعاقة البصرية

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: الطلاب والخريجون



- يتم اجراء الامتحانات في لجان امتحانات متاحة:
- يفضل ان تكون في ادوار ارضية لسهولة الحركة والوصول لها
- يفضل ان يتم التعرف على اللجان من الطلاب قبل الامتحان
- وجود مساعدين من المراقبين لمساعدة الطلاب الى الوصول الى أماكنهم
- يسمح بالاختبار من خلال جهاز الكمبيوتر للتكبير او لاستخدام قارئ الشاشة
- وجود مرافق للقراءة و الكتابة (برجاء مراجعة اشتراطات المرافق)

ثالثا الإعاقة السمعية

- يتم كتابة الارشادات كاملة على طاولات الامتحان
- وجود مترجم إشارة لترجمة التعليمات للطلاب

رابعا الإعاقات النفسية وفرط الحركة وتشتت الانتباه والتوحد

قد تتطلب حالة الطالب اجراء بعض الامتحانات في بيئة هادئة (لجان خاصة) حيث يحتاج بعض الطلاب بيئة بعيدة عن التشويش وخالية من المشتتات مثل (توزيع اوراق الامتحانات، مغادرة الطلاب للغرفة، التحدث داخل الغرفة).....

الشروط التي يجب توفرها في اللجان الخاصة

- هادئة وخالية من التشويش.
- لا تكون في ممرات او صالات انتظار.
- يفضل ان تكون في ادوار ارضية لسهولة الحركة.
- في حالة عدم توفر أماكن لإقامة مثل هذه اللجان الخاصة يمكن الاستعاضة عن ذلك بتوفير سدادات لاذن من قبل الكلية للطلاب حتى يستطيعوا الامتحان دون تشويش خارجي مع وجود المرافق القارئ او الكاتب

اشتراطات المرافق القارئ أو الكاتب

- يتم تحديد احتياج الطالب لمراق من خال اللجنة الطبية المتخصصة التابعة لمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بعد توقيع الكشف على الطالب وتقييم كل طالب علي حدة
- أن يكون من اعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة من أحد الأقسام الغير مشاركة في الامتحانات أو من السادة الإداريين بالكلية

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: الطلاب والخريجون



- في الحالات النفسية او التوحد يتم تعريف الطالب بالمرافق منذ بداية الدراسة انه سيكون المرافق له بالامتحانات
- يجب على المرافق ان يجيد اللغة المطلوبة في الامتحان وعلى دراية بالمصطلحات العلمية المطلوبة
- يتم تدريب المرافقين من قبل مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة او أحد المراكز الفرعية له أو الكليات على التعليمات الخاصة بدورهم كما يلي: يتواجد القارئ أو الكاتب لدعم احتياجات الطالب من خلال:
- قراءة تعليمات الامتحان والأسئلة
- كتابة الردود على الامتحان كما تم إملؤها من قبل الطالب ويجب ألا يعيد صياغة أو تحرير إجابات الطالب.
- يجب أن يكون الطالب مستعداً لتهجئة أي كلمات فنية.
- يتم التنبيه على القراء والكاتب بعدم تقديم تفسيرات للنص .هم فقط مشاركون في عملية القراءة / الكتابة
- يجب على القارئ / الكاتب الا يشير تحت أي ظرف من الظروف بأي كلمة أو ايماء انه يعتقد أن الطالب قد ارتكب خطأ .ويشمل ذلك (لفتة، تردد، كلام أو كلمة مكتوبة).
- القارئ أو الكاتب لا يعلق على الاختبار أو إعطاء أي شكل من أشكال المساهمة في الاختبار . ومع ذلك، في حالة الإعاقة البصرية، قد يكون ضروري للقارئ لتقديم شرح لشكل الصفحة .وقد يكون هذا ضروري إذا كان الاختبار يتضمن عناصر مرئية مثل الصور أو الرسوم البيانية أو الجداول المعقدة.

الوقت الإضافي

يتم تحديد احتياج الطالب بوقت اضافي من خال اللجنة الطبية المتخصصة التابعة لمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بعد توقيع الكشف على الطالب وتقييم كل طالب علي حدة وهناك ثلاثة أسباب رئيسية قد تجعل الطالب ذو الإعاقة أو الحالة الصحية يحتاج إلى وقت إضافي لإكمال الامتحان:

- 1-طبيعية الإعاقة :على سبيل المثال، قد يحتاج الطلاب الذين يعانون من إعاقة بدنية أو حسية (البصر أو السمع) أو صعوبات في التعلم إلى وقت إضافي لصياغة إجابات الامتحانات أو كتابتها و/أو التحقق منها .وبالمثل، فإن الطلاب الذين يعانون من ضعف التركيز بسبب الألم المزمن أو الحالات التي تؤدي إلى الإرهاق، قد يحتاجون أيضا إلى وقت إضافي لصياغة وكتابة وفحص إجابات الامتحان.

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: الطلاب والخريجون



2- قد تضع التيسيرات مطالب إضافية على الطالب: على سبيل المثال، يقرأ الطلاب الذين يعانون من ضعف في الرؤية باستخدام الطباعة الكبيرة ببطء أكبر لأنه يمكن مسح عدد أقل من الكلمات بالعين وقت واحد ويتم تضمين محتوى أقل في كل صفحة لذا يحتاج أيضا إلى وقت إضافي للامتحان.

3- قد يؤدي الضغط الناجم عن حالات التقييم والامتحانات إلى تفاقم بعض الإعاقات (مثل الطلاب الذين يعانون من حالة نفسية). قد يحتاج الطلاب إلى وقت إضافي في الامتحانات لتخفيف ضغط الوقت. المبادئ التوجيهية المقترحة لتوفير وقت إضافي للإعاقة /الحالة الصحية بدل الوقت الإجهاد البدني /الإعاقة الحركية % 15 من الوقت لاستيعاب سرعة الكتابة البطيئة صعوبات التعلم % 25 من الوقت للاطلاع على إجابات الاطلاع/الصياغة/ التحقق ألم مزمن 10 % من الوقت للوقوف و / أو التنقل

ضعف البصر

مضاعفة الوقت للطلاب المكفوفين، والوقت ونصف للطلاب الذين لديهم ضعف في الرؤية ضعف السمع % 25 من الوقت للاطلاع على إجابات الاطلاع/الصياغة/ الكتابة/التحقق نوبات القلق او الهلع % 10 من الوقت لراحات الاسترخاء

أوقات الراحة

- يتم توفير اوقات للراحة بحيث لا تصبح جلسة الامتحان اختبار لقدرة الطالب على التحمل، خاصة إذا تم السماح بوقت إضافي بعد تقييم حالة الطالب.
- قد يحتاج الطالب الذي يعاني من إعاقة تسبب الألم (مثل آلام الظهر) إلى استراحات لتخفيف الألم من خلال الوقوف والتجول.
- الطالب الذي يصبح متوترا للغاية أثناء الامتحانات بسبب حالة نفسية قد يتطلب استراحات للراحة لتقليل مستويات القلق.
- وقد يحتاج بعض الطلاب إلى فترات راحة لتلبية احتياجاتهم الشخصية؛ على سبيل المثال، اخذ الأدوية أو دخول دورات مياه خلال فترة الامتحان.

المبادئ التوجيهية المقترحة لتوفير فترات الراحة

- في حالة السماح بفترات الراحة، من المفيد للمشرف والطالب أن يكون لديهما فهم واضح للمصطلحات التي سيتم بموجبها استخدام هذه الفترات، وهي:
- التنبيه على وجود اشرف من المراقبين اثناء فترات الراحة

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: الطلاب والخريجون



• الأنشطة المسموح بها أثناء فترات الراحة (مثل المشي والأكل والمراحيض).

التظلمات والشكاوى

إجراءات التقدم بالشكاوى والتظلمات

- 1- يتعين على الطالب من ذوي الإعاقة المتظلم أو صاحب الشكاوى أن يرفع تظلمه الى عميد الكلية.
- 2- على عميد الكلية الرد على الشكاوى خلال يومي عمل
- 3- يجب على المسؤولين بالكلية والطلاب ذوي الإعاقة التشاور أولاً مع منسق خدمات الإعاقة عند ظهور مخاوف تتعلق بالتييسيرات
- 4- في حال عدم استجابة الكلية في وقت مناسب لحل المشكلة يلجأ الطالب الى المركز لحل المشاكل المتعلقة بتييسيرات الطلاب ذوي الإعاقة في البرامج والأنشطة الأكاديمية وغيرها بين الطالب الذي يطلب التيسيرات والكلية التابع لها.
- 5- الطلاب ذوي الإعاقة مسؤولون عن الاتصال بمركز خدمات الإعاقة، إذا لم يتم تنفيذ التيسيرات بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب. سيعمل مركز خدمات الطلاب من ذوي الإعاقة مع موظفي الكلية والطلاب لحل الخلافات المتعلقة بالتييسيرات الموصي بها.
- 6- يجب على المسؤولين بالكلية الذين يشكون في التيسيرات الموصي بها من قبل مركز خدمات ذوي الإعاقة الاستمرار في تقديم التيسيرات للطلاب أثناء تنفيذ إجراءات الشكاوى.
- 7- في الحالات التي تكون فيها التيسيرات المقترحة غير واضحة، يجوز للمسؤولين بالكلية أو الطالب عمل طلب مراجعة للتييسيرات وتتم المراجعة من قبل مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة. سيحدد المركز ما إذا كانت التيسيرات المقترحة مناسبة لحالة الطالب ولا تؤدي لأي تمييز يؤثر على إتمام العملية التعليمية بشكل مماثل لأقرانه.

خدمات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

تقدم كلية الزراعة جامعة المنوفية خدمات للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة لضمان نجاح تعاملهم مع كل الأنشطة والبرامج، ومن خلال الشراكات مع الطلاب وهيئة التدريس والعاملين، ويعمل البرنامج على رفع الوعي الذاتي لتعزيز فرص النجاح الأكاديمي، فالبرنامج يسعى إلى خلق مجتمع جامعي يقيم فيه الطلاب على أساس قدراتهم وليس إعاقاتهم.

الطلاب الجدد

كيف يصبح الطالب مؤهلاً للحصول على التجهيزات اللازمة له من الجامعة

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: الطلاب والخريجون



ليصبح الطالب مؤهلاً، عليه أن يكون مصاباً بإعاقة موثقة وعليه أن يخبر الجامعة بطلبه للحصول على التجهيزات اللازمة لتلبية احتياجاته.

وعلى الطالب القيام بما يلي:

- التواصل مع سكرتارية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ليحدد ميعاد اجتماع المقابلة.
- استيفاء بيانات الوثائق والطلبات اللازمة وتشمل: طلب للحصول على خدمات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
- يقوم فريق عمل البرنامج بمراجعة الوثائق المقدمة ليحدد مدى أهلية الطالب في الحصول على التجهيزات والخدمات ذات الصلة.
- على الطالب المتابعة لتنفيذ التجهيزات اللازمة له.
- على الطالب تقديم الوثائق التي تثبت إعاقة الحالية للوحدة والتجهيزات المطلوبة والمقررة من قبل متخصص مؤهل.
- على الطالب تقديم إلى أساتذته خطاب التجهيزات اللازمة له والذي أعدته الوحدة وموضح به أن الطالب يعاني من إعاقة مع تحديد التجهيزات المعتمدة.

الطلاب الذين ندمهم

توفر الوحدة التجهيزات اللازمة للطلاب الذين يعانون من إعاقات وتؤثر على قدرتهم على العمل وعلى أدائهم الدراسي.

توفر الوحدة الخدمات للطلاب الذين يعانون من:

1. اضطراب نقص الانتباه (ADD) اضطراب نقص الانتباه مع فرط النشاط (ADHD)
2. أمراض مزمنة
3. إعاقات التعلم
4. الضعف البصري
5. إعاقات جسدية
6. اضطرابات نفسية

الإعاقات الأخرى:

يوجد بعض الإعاقات الأخرى التي قد تؤثر على أداء الطلاب الأكاديميين مثل:

- أمراض القلب
- أمراض الحساسية / التنفس الشديد
- الصرع

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة
وحدة ضمان الجودة
معيّار: الطلاب والخريجون



دعم الطلاب

التجهيزات والتسهيلات المقدمة في الاختبارات
تقدم الكلية العديد من الخدمات للطلاب المستحقين مثل:

- وقت إضافي
- إجراء الامتحان في أماكن هادئة
- توفير وسيلة بديلة لإجراء الامتحان: استخدام الحاسوب والكتاب المساعد.
- عدم احتساب الأخطاء الإملائية أو النحوية ما لم يكن يتم تقييمهم مباشرة كجزء أساسي من المنهج الدراسي

- تغيير خصائص البيئة التي يتم بها عقد الامتحان.
- تغيير نظام ترتيب الامتحانات: يتم تقسيم الامتحانات الطويلة على مراحل.

التجهيزات والتيسيرات الأكاديمية

- إتاحة وقت إضافي في الامتحانات
- مد المواعيد النهائية لتسليم التقارير
- التأكد من أن كل الأماكن المستخدمة للأغراض الدراسية تتيح إمكانية التحرك بواسطة الكرسي المتحرك.

المساعد الشخصي وكاتب الملاحظات

- توفير فرد للمساعدة في التحرك في أنحاء الحرم الجامعي
- تقديم دعم اجتماعي
- توفير فرد مساعد لتدوين الملاحظات في المحاضرات
- توفير مساعد لمراجعة التقارير الخطية ومراجعة الأخطاء بها
- تقديم المساعدة لاستخدام المكتبات والتجول في أنحاء الحرم الجامعي
- تقديم دعم فيما يتصل بالمهارات الدراسية
- تشمل الخدمات المتاحة للطلاب الذين لديهم إعاقة جسدية على ما يلي:
- إمكانية التحرك بالكرسي المتحرك في كل أنحاء الحرم الجامعي، بما في ذلك وحدات السكن الطلابي.
- توافر عربات متحركة تجوب الحرم الجامعي بحجز مسبق.
- تسهيل عملية تعلم الطلاب وفقا لمتطلبات الدورات الدراسية المختلفة.
- توفير وسائل دعم في مكاتب الجامعة الموجودة في مختلف أنحاء الحرم الجامعي.

وحدة ضمان الجودة
وثائق انظام ضمان الجودة
معيّار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)



جامعة المنوفية – كلية الزراعة
وحدة ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون



■ **الخدمات المقدمة للطلاب الذي يعانون من إعاقات التعلم**

يحق للطلاب الذين يعانون من إعاقات التعلم الحصول على تجهيزات أكاديمية خاصة وفقاً للاحتياجات الخاصة لكل طالب. ويتم تحديد احتياجات بعض الطلاب أثناء مراحل الاستشارات والإرشادات، والبعض الآخر يلجأ إلى الدعم المقدم من وحدة خدمات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بأنفسهم أو وفقاً لتوصيات آبائهم أو هيئة التدريس. وعلى الطلاب الذين تم تحديد إعاقتهم سابقاً وتم تشخيصهم طبياً تقديم الوثائق الصحيحة اللازمة للتأكد من حصولهم على التيسيرات والتجهيزات المخولة لهم وفي حال نقص الوثائق الرسمية اللازمة، يتم تحويل الطلاب إلى منظمات متخصصة لإجراء التقييم والتشخيص ذات الصلة وتوفير التجهيزات الأكاديمية المطلوبة. وأخيراً، ترسل طلبات الطلاب للحصول على تجهيزات وتيسيرات أكاديمية إلى أساتذة الطلاب ومكتب رئيس الجامعة.

نصائح لأعضاء هيئة التدريس والآباء

تشجع وحدة خدمات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة هيئة التدريس على تقديم الدعم للطلاب المستحقين من خلال توفير التيسيرات والمساعدات، وتبلغ الوحدة أعضاء هيئة التدريس في بداية الفصل الدراسي.



جامعة المنوفية – كلية الزراعة
وحدة ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون



آلية دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

الغرض	- وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية الزراعة جامعة المنوفية بالاشتراك مع مركز خدمة ذوي الإعاقة بجامعة المنوفية والذي تم اعتماده بتاريخ 2024/8/28 آلية دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، بما يضمن جودة الأداء وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
إجراءات التنفيذ	- تتولى لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين وذلك بالاشتراك مع مركز خدمة ذوي الإعاقة بجامعة المنوفية تحديد الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (إن وجد) والإشراف على إجراءات الدعم المقدم إليهم وفقاً للإجراءات التالية: • دعم البنية التحتية بما يضمن سلامة ذوي الاحتياجات • السماح للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة باستخدام المصاعد • تخصيص المقاعد الأولى للطلاب ذوي الاحتياجات في المدرجات والقاعات. • تطبيق أساليب تدريس وتعلم وتقويم تناسب ذوي الاحتياجات الخاصة
توقيت التنفيذ	- يتم تنفيذ هذه الآلية سنوياً خلال العام الدراسي.
المسئولية	- تتولى لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين وذلك بالاشتراك مع مركز خدمة ذوي الإعاقة بجامعة المنوفية الإشراف على تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة لإقرار التعديلات المطلوبة.
متابعة التنفيذ	- يقوم منسق المعيار بمتابعة تنفيذ هذه الآلية وإعداد التقارير اللازمة وتقديمها إلى مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة.

الاعتمادات:

عميد الكلية
أ.د/ أيمن حافظ عيسى

مدير وحدة الجودة
أ.د/ أحمد عبد القوي أحمد

اعتماد المجالس الحاكمة:

جلسة رقم 2 بتاريخ 2022/10/16	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
جلسة رقم 2 بتاريخ 2022/10/19	مجلس الكلية

وحدة ضمان الجودة
وثائق نظام ضمان الجودة
معيار: الطلاب والخريجون - (مؤسسي)