

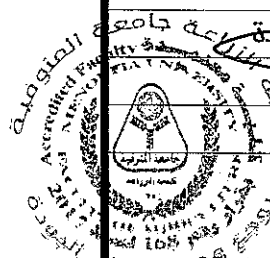
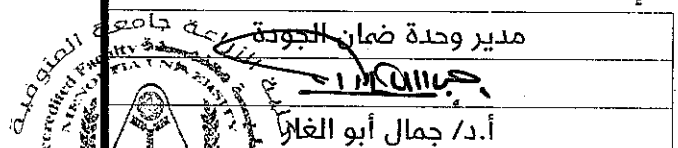
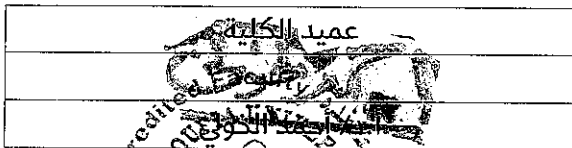


جامعة المنوفية - كلية الزراعة  
وحدة ضمان الجودة  
معييار: التدريس والتعلم



تقرير تحليلي عن تطور تطلعات الطلاب  
من نتائج التقييم لجميع الفرق الدراسية  
أحدث إصدار ٢٠٢٥/٢٠٢٤  
خلال الفترة من ٢٠٢٣/٢٠٢٢ حتى ٢٠٢٥/٢٠٢٤

الإعتمادات:



إعتمادات المجلس الحاكم:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	جلسة رقم (٧) للعام ٢٠٢٥/٢٠٢٤ بتاريخ (٢٠٢٥/٣/٩)
مجلس الكلية:	جلسة رقم (٧) للعام ٢٠٢٥/٢٠٢٤ بتاريخ (٢٠٢٥/٣/١٢)

وحدة ضمان الجودة - وثائق نظام ضمان الجودة

معييار: التدريس والتعلم - (مؤسسي)

الوثيقة: تقرير عن نتائج تطلعات الطلاب من نتائج التقييم - إصدار ٢٠٢٥/٢٠٢٤



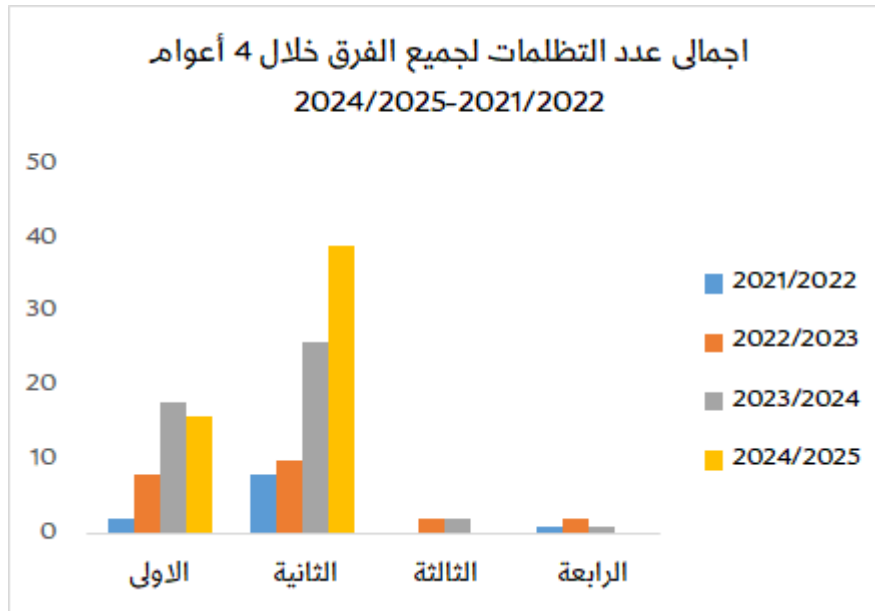
## جامعة المنوفية - كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيّار : التدريس والتعلم



### مقدمه:

- يركز معيار التدريس والتعلم على جودة التعليم وتنوع طرق التدريس لضمان اكتساب الطلاب للمهارات المطلوبة. ويشمل المعيار وجود آلية واضحة لتلقي تظلمات الطلاب المتعلقة بالتدريس أو التقييم، مع ضمان دراستها وحلها بعدل وشفافية دون التأثير على الطالب.
- يعرض هذا التقرير تفاصيل التظلمات المقدمة من الطلاب في الفرق الدراسية (الأولى حتى الرابعة) خلال السنوات من ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٥. يشمل التقرير تمثيلاً بيانياً وجدولياً يوضح المواد التي تم التظلم فيها وعدد التظلمات لكل مادة، مصنفة حسب كل فرقة دراسية.
- الجدول التالي: يوضح جميع التظلمات المقدمة من الطلاب لجميع الفرق من عام ٢٠٢١/٢٠٢٢ حتى ٢٠٢٤/٢٠٢٥:

الفرقة الدراسية	٢٠٢٢/٢٠٢١	٢٠٢٣/٢٠٢٢	٢٠٢٤/٢٠٢٣	٢٠٢٥/٢٠٢٤	الاجمالي
الاولى	٢	٨	١٨	١٦	٤٤
الثانية	٨	١٠	٣٦	٣٩	٨٣
الثالثة	-	٢	٢	-	٤
الرابعة	١	٢	١	-	٤
الاجمالي	١١	٢٢	٤٧	٥٥	١٣٥



وحدة ضمان الجودة - وثائق نظام ضمان الجودة  
معيّار: التدريس والتعلم - (مؤسسي)

الوثيقة: تقرير عن نتائج تظلم الطلاب من نتائج التقييم - إصدار ٢٠٢٤/٢٠٢٥



## جامعة المنوفية - كلية الزراعة وحدة ضمان الجودة معيار: التدريس والتعلم



- يوضح الشكل البياني السابق أن أكبر عدد من التظلمات كان لمقررات الفرقة الثانية على مدار الأعوام الأربعة بنسبة 71٪ من إجمالي عدد التظلمات، بينما انخفضت في سنوات التخصص الفرقة الثالثة والرابعة والتي وصلت إلى 4٪ لكل منهما على السواء خلال السنوات الأربع الماضية، بينما سجلت اعداد التظلمات زيادة بين الاعوام الأربعة حيث وصلت عدد 55 تظلم في العام 2024/2025 مقارنة بعدد 11 تظلم في العام 2021/2022

أولاً: تطور التظلمات لمقررات الفرقة الأولى

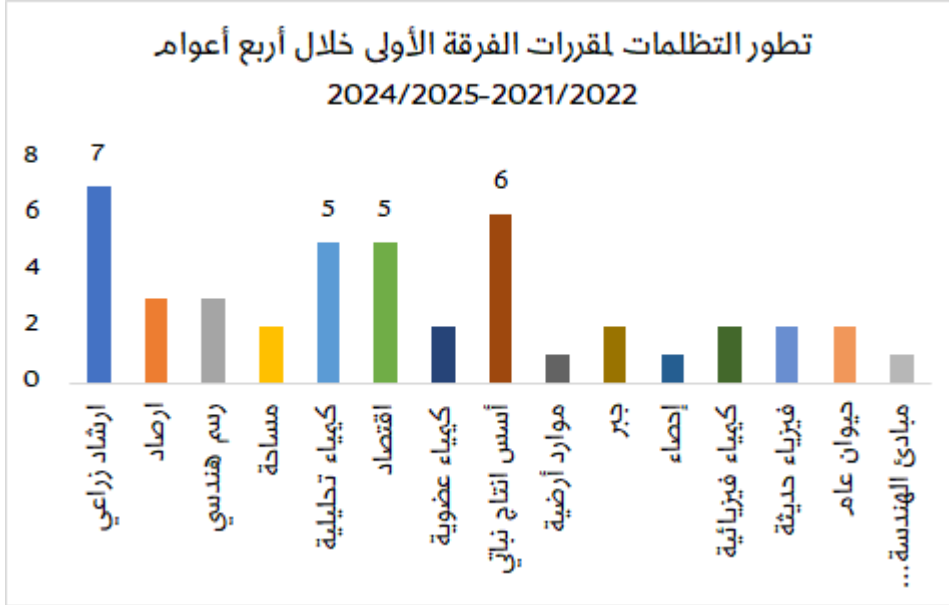
- الجدول التالي: يوضح جميع التظلمات المقدمة من الطلاب لمقررات الفرقة الأولى خلال أربع أعوام:

المادة	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	المجموع
ارشاد زراعي	-	1	1	5	7
ارصاد	-	-	1	2	3
رسم هندسي	-	1	-	2	3
مساحة	-	-	-	2	2
كيمياء تحليلية	-	2	1	2	5
اقتصاد	-	-	3	2	5
كيمياء عضوية	-	-	2	-	2
أسس انتاج نباتي	-	1	5	-	6
موارد أرضية	-	-	1	-	1
جبر	-	-	2	-	2
إحصاء	-	-	1	-	1
كيمياء فيزيائية	-	1	1	-	2
فيزياء حديثة	-	2	-	-	2
حيوان عام	1	-	-	1	2
مبادئ الهندسة الكهربائية	1	-	-	-	1
المجموع	2	8	18	16	44

- يوضح الجدول السابق أن عدد التظلمات شهد زيادة خلال الأعوام الأربعة الماضية من عدد (2) تظلم بمقررات الفرقة الأولى بالعام 2021/2022 إلى عدد (16) تظلم بالعام 2024/2025 ومتوقع الزيادة في الفصل الدراسي الثاني، كما يتضح من الجدول ارتفاع نصيب مقررات الارشاد الزراعي، اسس الانتاج النباتي، الكيمياء التحليلية، والاقتصاد بعدد (7) ، (6) ، (5) ، و(5) على الترتيب خلال الأعوام الأربعة الماضية، والرسم البياني التالي يوضح مقارنة بين هذه المقررات الدراسية

وحدة ضمان الجودة - وثائق نظام ضمان الجودة  
معيار: التدريس والتعلم - (مؤسسي)

الوثيقة: تقرير عن نتائج تظلم الطلاب من نتائج التقييم - إصدار 2024/2025



نتائج إجراءات التعامل مع تظلمات الطلاب  
العام ٢٠٢٥/٢٠٢٤

ملاحظات في حالة قبول التظلم وتعديل الدرجة	حالة الفحص		عدد التظلمات	المقرر
	قبول	رفض		
لا يوجد	-	5	5	مبادئ الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي
	-	2	2	اقتصاد عام
	-	2	2	طبيعة وأرصاء جوية زراعية
	-	2	2	كيمياء تحليلية
	-	-	-	مورفولوجي وتقسيم نبات
	-	-	-	الرياضيات
	-	-	-	أسس علم الإحصاء
	-	1	1	حيوان عام
	-	-	-	موارد أرضية ومائية
	-	-	-	كيمياء عضوية
	-	-	-	أسس إنتاج نباتي
	-	-	-	أسس علم الوراثة



جامعة المنوفية - كلية الزراعة  
وحدة ضمان الجودة  
معيار : التدريس والتعلم



العام ٢٠٢٣/٢٠٢٤

ملاحظات في حالة قبول التظلم وتعديل الدرجة	حالة الفحص		عدد التظلمات	المقرر
	قبول	رفض		
لا يوجد	-	1	1	مبادئ الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي
	-	3	3	اقتصاد عام
	-	1	1	طبيعة وارضاد جوية زراعية
	-	1	1	كيمياء تحليلية
	-	-	-	مورفولوجي وتقسيم نبات
	-	-	-	الرياضيات
	-	1	1	أسس علم الإحصاء
	-	-	-	حيوان عام
	-	1	1	موارد أرضية ومائية
	-	2	2	كيمياء عضوية
ظهر بالفحص عدم نقل درجة من الداخل للخارج وبالتالي لم ترصد، وحصلت الطالبة على درجات	5	1	6	أسس انتاج نباتي
لا يوجد	1	-	1	أسس علم الوراثة

العام ٢٠٢٢/٢٠٢٣

ملاحظات في حالة قبول التظلم وتعديل الدرجة	حالة الفحص		عدد التظلمات	المقرر
	قبول	رفض		
لا يوجد	-	1	1	مبادئ الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي
	-	-	-	اقتصاد عام
	-	-	-	طبيعة وارضاد جوية زراعية
	-	2	2	كيمياء تحليلية
	-	-	-	مورفولوجي وتقسيم نبات
	-	-	-	الرياضيات
	-	-	-	أسس علم الإحصاء
	-	-	-	حيوان عام
	-	-	-	موارد أرضية ومائية
	-	-	-	كيمياء عضوية
	-	1	1	أسس انتاج نباتي
	-	-	-	أسس علم الوراثة

وحدة ضمان الجودة - وثائق نظام ضمان الجودة  
معيار: التدريس والتعلم - (مؤسسي)

الوثيقة: تقرير عن نتائج تظلم الطلاب من نتائج التقييم - إصدار ٢٠٢٤/٢٠٢٥



جامعة المنوفية - كلية الزراعة  
وحدة ضمان الجودة  
معيار: التدريس والتعلم



ثانياً: تطور التظلمات لمقررات الفرقة الثانية

- الجدول التالي: يوضح جميع التظلمات المقدمة من الطلاب لمقررات الفرقة الثانية خلال أربع أعوام:

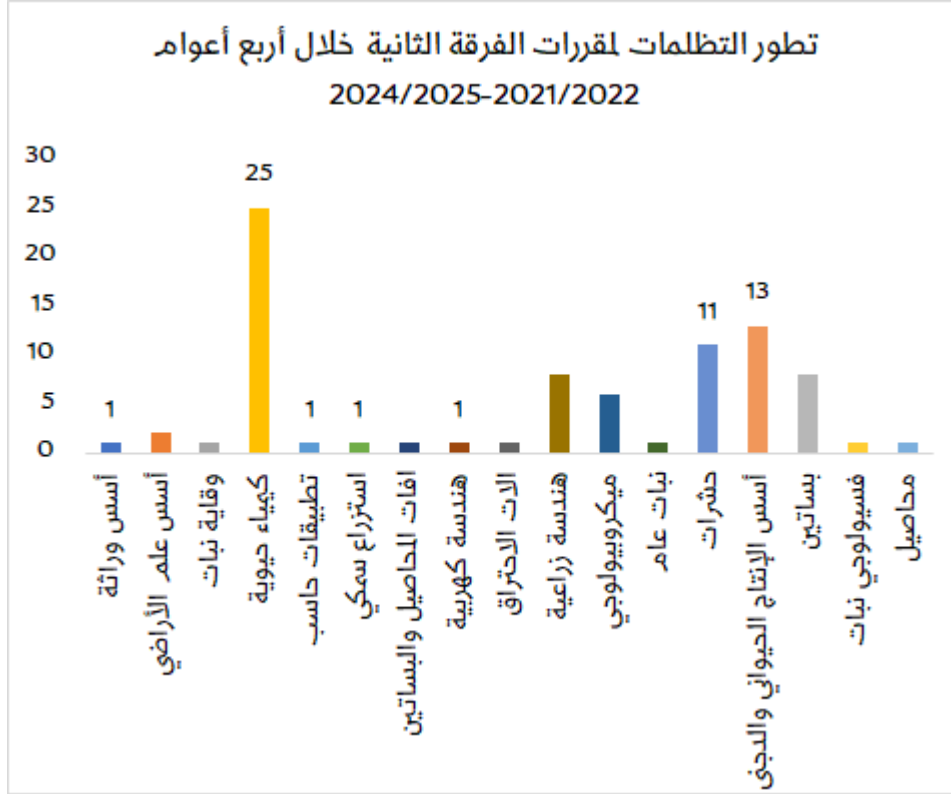
المادة	٢٠٢٢/٢٠٢١	٢٠٢٣/٢٠٢٢	٢٠٢٤/٢٠٢٣	٢٠٢٥/٢٠٢٤	المجموع
أسس وراثية	-	-	1	-	1
أسس علم الأراضي	1	1	-	-	2
وقاية نبات	1	-	-	-	1
كيمياء حيوية	1	-	4	20	25
تطبيقات حاسب	-	-	-	1	1
استزراع سمكي	-	-	-	1	1
افات المحاصيل والبساتين	-	1	-	-	1
هندسة كهربية	-	-	1	-	1
الات الاحتراق	-	1	-	-	1
هندسة زراعية	-	-	1	7	8
ميكروبيولوجي	-	-	5	1	6
نبات عام	-	-	-	1	1
حشرات	-	-	5	6	11
أسس الإنتاج الحيواني والدجني	3	4	4	2	13
بساتين	2	3	3	-	8
فسيولوجي نبات	-	-	1	-	1
محاصيل	-	-	1	-	1
المجموع	8	10	26	39	83

- يوضح الجدول السابق أن عدد التظلمات شهد زيادة خلال الأعوام الأربعة الماضية من عدد (٨) تظلم بمقررات الفرقة الثانية بالعام ٢٠٢٢/٢٠٢١ إلى عدد (٣٩) تظلم بالعام ٢٠٢٥/٢٠٢٤ ومتوقع الزيادة في الفصل الدراسي الثاني، كما يتضح من الجدول ارتفاع نصيب مقررات كيمياء حيوية، أسس الإنتاج الحيواني والدجني، حشرات بعدد (٢٥) ، (١٣)، و(١١) على الترتيب خلال الأعوام الأربعة الماضية، والرسم البياني التالي يوضح مقارنة بين هذه المقررات الدراسية

وحدة ضمان الجودة - وثائق نظام ضمان الجودة

معيار: التدريس والتعلم - (مؤسسي)

الوثيقة: تقرير عن نتائج تظلم الطلاب من نتائج التقييم - إصدار ٢٠٢٤/٢٠٢٥



نتائج إجراءات التعامل مع تظلمات الطلاب

العام ٢٠٢٥/٢٠٢٤

ملاحظات في حالة قبول التظلم وتعديل الدرجة	حالة الفحص		عدد التظلمات	المقرر
	قبول	رفض		
لا يوجد	-	5	5	حشرات عام
	-	2	2	أسس علم الاراضي
	-	2	2	كيمياء حيوية عامة
	-	2	2	هندسة زراعية
	-	-	-	ميكروبيولوجي عام
	-	-	-	اسس وقاية نبات
	-	-	-	انتاج بساتين
	-	1	1	انتاج محاصيل
	-	-	-	اقتصاد زراعي
	-	-	-	فسيولوجي النبات
	-	-	-	مبادئ الإنتاج الحيواني والداجني

وحدة ضمان الجودة - وثائق نظام ضمان الجودة

معيار: التدريس والتعلم - (مؤسسي)

الوثيقة: تقرير عن نتائج تظلم الطلاب من نتائج التقييم - إصدار ٢٠٢٥/٢٠٢٤

(٧)



جامعة المنوفية - كلية الزراعة  
وحدة ضمان الجودة  
معيار: التدريس والتعلم



-	-	-	مبادئ الصناعات الغذائية والالبان
---	---	---	----------------------------------

العام ٢٠٢٤/٢٠٢٣

ملاحظات في حالة قبول التظلم وتعديل الدرجة	حالة الفحص		عدد التظلمات	المقرر
	رفض	قبول		
لا يوجد	6	-	6	حشرات عام
	-	-	-	أسس علم الاراضى
ظهر بالفحص وجود خطأ في تجميع درجات الاسئلة وبالتالي لم ترصد، وحصل الطالب على درجات	19	1	20	كيمياء حيوية عامة
لا يوجد	7	-	7	هندسة زراعية
	1	-	1	ميكروبيولوجى عام
	1	-	1	اسس وقاية نبات
	-	-	-	انتاج بساتين
	-	-	-	انتاج محاصيل
	-	-	-	اقتصاد زراعى
	-	-	-	فسيولوجى النبات
	2	-	2	مبادئ الإنتاج الحيوانى والداجنى
-	-	-	مبادئ الصناعات الغذائية والالبان	

العام ٢٠٢٣/٢٠٢٢

ملاحظات في حالة قبول التظلم وتعديل الدرجة	حالة الفحص		عدد التظلمات	المقرر
	رفض	قبول		
لا يوجد	5	-	5	حشرات عام
	2	-	2	أسس علم الاراضى
	2	-	2	كيمياء حيوية عامة
	2	-	2	هندسة زراعية
	-	-	-	ميكروبيولوجى عام
	-	-	-	اسس وقاية نبات
	-	-	-	انتاج بساتين
	1	-	1	انتاج محاصيل
	-	-	-	اقتصاد زراعى
	-	-	-	فسيولوجى النبات
	-	-	-	مبادئ الإنتاج الحيوانى والداجنى
	-	-	-	مبادئ الصناعات الغذائية والالبان

وحدة ضمان الجودة - وثائق نظام ضمان الجودة  
معيار: التدريس والتعلم - (مؤسسي)

الوثيقة: تقرير عن نتائج تظلم الطلاب من نتائج التقييم - إصدار ٢٠٢٥/٢٠٢٤



جامعة المنوفية - كلية الزراعة  
وحدة ضمان الجودة  
معيار: التدريس والتعلم

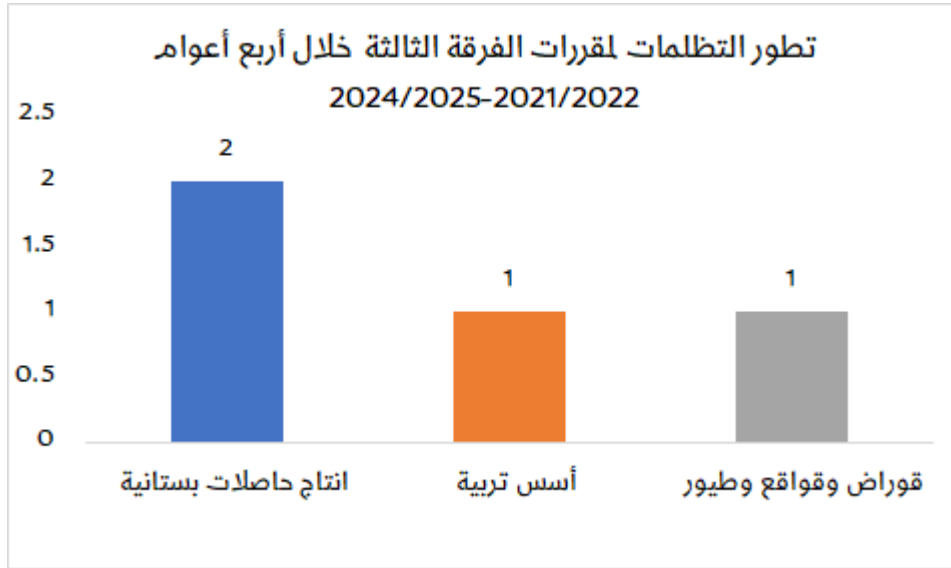


ثالثاً: تطور التظلمات لمقررات الفرقة الثالثة

- الجدول التالي: يوضح جميع التظلمات المقدمة من الطلاب لمقررات الفرقة الثالثة خلال أربع أعوام:

المادة	٢٠٢٢/٢٠٢١	٢٠٢٣/٢٠٢٢	٢٠٢٤/٢٠٢٣	٢٠٢٥/٢٠٢٤	المجموع
انتاج حاصلات بستانية	-	-	2	-	2
أسس تربية	-	1	-	-	1
قوراض وقواقع وطيور	-	1	-	-	1
المجموع	-	2	2	-	4

- يوضح الجدول السابق أن عدد التظلمات شهد إنخفاض خلال الأعوام الأربعة الماضية من عدد (٢) تظلم بمقررات الفرقة الثالثة في كل التخصصات بالعام ٢٠٢٣/٢٠٢٢ إلى عدد (٠) تظلم بالعام ٢٠٢٥/٢٠٢٤، كما يتضح من الجدول أن ثلاث مقررات فقط التي سجلت تظلمات في كل البرامج والتخصصات العلمية بالكلية، والرسم البياني التالي يوضح مقارنة بين هذه المقررات الدراسية



رابعاً: تطور التظلمات لمقررات الفرقة الرابعة

- الجدول التالي: يوضح جميع التظلمات المقدمة من الطلاب لمقررات الفرقة الرابعة خلال أربع أعوام:

المادة	٢٠٢٢/٢٠٢١	٢٠٢٣/٢٠٢٢	٢٠٢٤/٢٠٢٣	٢٠٢٥/٢٠٢٤	المجموع
امراض نبات	-	-	1	-	1
مبادئ زراعية	-	1	-	-	1
أسس تسويق زراعي	-	1	-	-	1

وحدة ضمان الجودة - وثائق نظام ضمان الجودة  
معيار: التدريس والتعلم - (مؤسسي)

الوثيقة: تقرير عن نتائج تظلم الطلاب من نتائج التقييم - إصدار ٢٠٢٤/٢٠٢٥

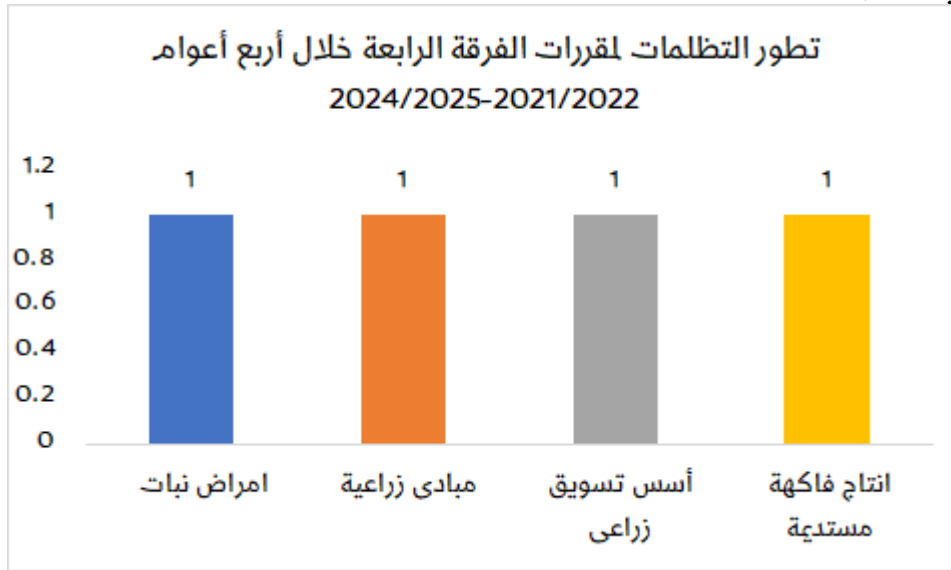


جامعة المنوفية – كلية الزراعة  
وحدة ضمان الجودة  
معيار: التدريس والتعلم



1	-	-	-	1	انتاج فاكهة مستديمة
4	-	1	2	1	المجموع

– يوضح الجدول السابق أن عدد التظلمات شهد إنخفاض خلال الأعوام الأربعة الماضية من عدد (1) تظلم بمقررات الفرقة الثالثة في كل التخصصات بالعام ٢٠٢٢/٢٠٢١ إلى عدد (٠) تظلم بالعام ٢٠٢٥/٢٠٢٤، كما يتضح من الجدول أن أربع مقررات فقط التي سجلت تظلمات في كل البرامج والتخصصات العلمية بالكلية، والرسم البياني التالي يوضح مقارنة بين هذه المقررات الدراسية





جامعة المنوفية – كلية الزراعة  
وحدة ضمان الجودة  
معيار: التدريس والتعلم



– النتائج النهائية والتوصيات :

- تم مراجعة الورقة الامتحانات واغلبية الطلاب المتظلمين لم يأخذوا اي درجات وبعض الطلاب يكون الخطأ في تجميع الدرجات.
- استنادًا إلى تقرير التظلمات (٢٠٢٢/٢٠٢١ - ٢٠٢٤/٢٠٢٥)، يمكن اقتراح خطة تحسين تهدف إلى تقليل عدد التظلمات في السنوات القادمة، من خلال معالجة المواد الأكثر تسجيلًا للتظلمات وتحسين جودة التقييمات. فيما يلي أهم التوصيات:
  - تحليل البيانات وتحديد الأولويات
  - مراجعة آليات التقييم والتصحيح
  - تدريب وتحسين أداء أعضاء هيئة التدريس
  - دعم الطلاب أكاديميًا
  - تحسين آلية الامتحانات
  - إشراك الطلاب في التقييم المستمر
  - آلية رصد وتحليل التظلمات سنويًا

وحدة ضمان الجودة - وثائق نظام ضمان الجودة  
معيار: التدريس والتعلم - (مؤسسي)

الوثيقة: تقرير عن نتائج تظلم الطلاب من نتائج التقييم - إصدار ٢٠٢٤/٢٠٢٥