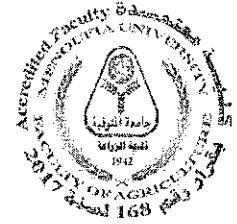
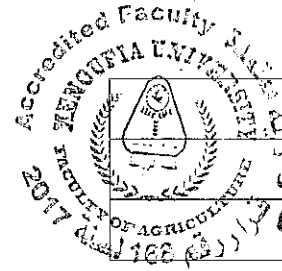




جامعة المنوفية
كلية الزراعة (شبين الكوم)
وحدة ضمان الجودة

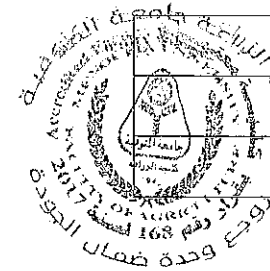


خطة تحسين رضا الجهاز الإداري	
٢٠٢٦/٢٠٢٥	العام الجامعي:
في ضوء نتائج قياس رأي الجهاز الإداري للعام ٢٠٢٥/٢٠٢٤	



عميد الكلية

أ.د/ أحمد صلاح الخولي



مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ جمال أبو الغار

الاعتمادات:

اعتمادات المجالس الحاكمة:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	جلسة رقم (١١) بتاريخ (٢٠٢٥/٧/١٣)
مجلس الكلية:	جلسة رقم (١١) بتاريخ (٢٠٢٥/٧/١٦)

(١/3)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار الجهاز الإداري
(نموذج خطة تحسين في ضوء نتائج قياس الرأي)



جامعة المنوفية
كلية الزراعة (شبين الكوم)
وحدة ضمان الجودة



الهدف	الانشطة الإجرائية	مسئول التنفيذ	توقيت التنفيذ	مؤشر الأداء	التكلفة المالية
الخدمات الاجتماعية التي تتلقاها من العمل	عمل تقييم للوضع الحالي للخدمات المقدمة من حيث الجودة والتكلفة. تحديد أوجه القصور من خلال عمل استمارات استبيان للموظفين.	أمين عام الكلية عميد الكلية	فبراير ٢٠٢٦	الوصول إلى نسبة رضا لا تقل عن ٧٥% للإدارين عن الخدمات الاجتماعية	٥٠٠٠
الخدمات الصحية أو العلاجية التي يتيحها لك العمل	حصر العاملين ذو الأمراض المزمنة حصر عدد الزيارات على العيادات	أمين عام الكلية عميد الكلية	أغسطس ٢٠٢٦	الوصول إلى نسبة رضا لا تقل عن ٧٥% للإدارين عن الخدمات الصحية	١٠٠٠٠

(٢/٣)

وحدة ضمان الجودة - أليات معيار الجهاز الإداري
(نموذج خطة تحسين في ضوء نتائج قياس الرأي)



جامعة المنوفية
كلية الزراعة (شبين الكوم)
وحدة ضمان الجودة



البنود منخفضة التقييم	مؤشر الأداء	نسبة الانجاز	الشواهد والادلة الداعمة	معوقات التنفيذ	الاجراءات التصحيحية المطلوبة
الخدمات الاجتماعية التي تتلقاها من العمل	ارتفاع مستوى رضا الجهاز الإداري	74%	استبيان استطلاع رأى الجهاز الإداري	ميزانية محدودة: قد لا تتوفر الميزانية الكافية لتوفير خدمات اجتماعية متنوعة للموظفين.	عمل تقييم للوضع الحالي للخدمات المقدمة من حيث الجودة والتكلفة. تحديد أوجه القصور من خلال عمل استمارات استبيان للموظفين.
الخدمات الصحية أو العلاجية التي يتيحها لك العمل	ارتفاع مستوى رضا الجهاز الإداري	72%	استبيان استطلاع رأى الجهاز الإداري	صعوبة توفير الخدمات في جميع المناطق: قد يكون من الصعب توفير خدمات صحية للموظفين في جميع المناطق التي يعملون بها.	حصر العاملين ذو الأمراض المزمنة حصر عدد الزيارات على العيادات

(٢/3)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار الجهاز الإداري
(نموذج تقرير إنجاز عن خطة التحسين)