



كلية التجارة

قسم الاقتصاد والمالية العامة

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني (٢٠١٦/٢٠١٥)

المادة: إقتصاديات المرافق العامة

الفرقة: الرابعة — (شعبة الاقتصاد)

التاريخ: ٢٠١٦/٦/٤

الزمن : ساعتان

أجب عن الأسئلة الآتية

السؤال الأول:

(سبع درجات)

"تعتبر قضية تسعير المرافق العامة واحدة من أهم القضايا الرئيسية التي دار حولها جدل واسع النطاق، لما تلعبه سياسات التسعير من تأثير فعال على نمط تخصيص الموارد والكفاءة التشغيلية لها بما يعود بالفائدة على نمط توزيع الدخل وزيادة رفاهية المجتمع." في ضوء هذه العبارة ناقش مايلي:

- ١ - أهداف السياسة التسعيرية للمرافق العامة.
- ٢ - أهم مبادئ وأساليب التسعير المتعارف عليها في مجال المرافق العامة.
- ٣ - أهم الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند تسعير المرافق العامة.
- ٤ - أهم الآثار الاقتصادية للسياسة التسعيرية للمرافق العامة.

السؤال الثاني :

(اربع درجات)

- ١ - إشرح أهم الخصائص المميزة للكهرباء وللصناعة المنتجة لها في مصر.
- ٢ - ناقش أهمية دراسة مشكلة تسعير الكهرباء.
- ٣ - أشرح طبيعة الطلب على الكهرباء موضحا أهمية مرونة الطلب السعرية لها.

السؤال الثالث

(اربع درجات)

إشرح المقصود بكل من:

- ١ - مفهوم الخدمات العامة وأهم الخصائص المميزة لها.
- ٢ - مفهوم الخدمات الصحية وأهم الخصائص المميزة لها.
- ٣ - مفهوم خصخصة المرافق العامة ، وأهم دوافعها.
- ٤ - أهم الآليات المتبعة لتطبيق الخصخصة.
- ٥ - أهم النتائج المترتبة عليها..

خالص التمنيات بالتوفيق.

د/ وفاء بسيوني

الإختبار النهائي لمقرر بحوث التسويق
(الفرقة الرابعة - شعبة إدارة الأعمال)
الفصل الدراسي الثاني (٢٠١٥/٢٠١٦)
أ.د. ثابت إدريس

إبتسم من فضلك:

السؤال الأول: ضع علامة (X) أو () أمام كل عبارة من العبارة التالية و بدون تعليق (١٠ دقيقة):

- () تستخدم البحوث الإستطلاعية في كل من البحوث الوصفية أو التجريبية.
() من عيوب الإستقصاء بالبريد إنخفاض نسبة الردود.
() يمكن إستخدام العينات الإحصائية في بحوث التسويق بدون توافر إطار العينة.
() تستخدم الملاحظة في جمع البيانات الخاصة بالاتجاهات والآراء في بحوث التسويق.
() تعتبر العينة المنتظمة من أنواع العينات غير الإحصائية.
() خطأ القياس هو الخطأ الذي ينتج عن عدم تمثيل العينة لمجتمع البحث تمثيلاً دقيقاً.
() تعتبر طريقة الملاحظ والمشارك من الطرق الإسقاطية المستخدمة في جمع البيانات الأولية.
() تعتبر المراجع والدوريات العلمية من مصادر البيانات الأولية في بحوث التسويق.
() تعتبر المقابلات الفردية والجماعية المتمعة من الطرق الكمية المستخدمة في بحوث التسويق.
() عند قياس أهمية جودة المنتج في تحقيق رضا العملاء بالمقياس التالي: (غير هام على الإطلاق/ غير هام/هام إلى حد ما/هام جداً) فإنه يعتبر من المقاييس المتعددة التي تقيس أكثر من خاصية، والفردى، والمتوازن.

السؤال الثاني: اجب باختصار على ثلاثة فقط من الأسئلة التالية (٥٠ دقيقة):

- ١/٢ ماذا يقصد بكل من مجتمع وعينة البحث؟ وما هي أنواع العينات الإحصائية وغير الإحصائية التي يمكن إستخدامها في بحوث التسويق؟
٢/٢ ما هي أخطاء الاستقصاء الناتجة عن عدم الدقة في الاستجابة؟
٣/٢ ما هي طرق جمع بيانات الاستقصاء في بحوث التسويق؟
٤/٢ اشرح القواعد الإرشادية الواجب مراعاتها من جانب الباحثين عند صياغة الأسئلة في قائمة الاستقصاء؟

السؤال الثالث (الإجمالي ٦٠ دقيقة):

١/٣ يرغب قسم بحوث التسويق في إحدى الشركات السياحية في دراسة الخصائص الديموغرافية والسيكوغرافية لعملائها، والذي يصل عددهم الإجمالي (٥٠٠٠) عميل. وسوف يقوم القسم بسحب عينة من هؤلاء العملاء لإجراء الدراسة المطلوبة.

المطلوب (١٥ دقيقة):

أولاً: هل يمكن سحب عينة احتمالية من عملاء الشركة؟ ولماذا؟
ثانياً: ما هو حجم العينة الواجب سحبها من عملاء الشركة، علماً بأن درجة الثقة المرغوبة في تقدير الوسط الحسابي للخصائص الخاضعة للدراسة في مجتمع البحث هي (٩٥%)، وخطأ العينة لا يزيد عن (٥%)، والانحراف المعياري هو (٠.٤٥) وفقاً للدراسة الاستطلاعية لعينة محدودة من العملاء المستهدفين.

٢/٣ تهدف إحدى الدراسات التسويقية في البنك الأهلي المصري فرع الجامعة إلى دراسة مدى رضا عملاء البنك عن خدماته المصرفية. وبافتراض أن عملاء هذا البنك ينتمون على أربع قطاعات مختلفة كما يلي: قطاع العملاء الأفراد وعددهم (١٠٠٠٠) عميل، وقطاع عملاء شركات القطاع الخاص وعددهم (٢٠٠٠) عميل، وقطاع شركات القطاع العام وعددهم (١٥٠٠٠) عميل، وأخيراً قطاع عملاء المؤسسات الحكومية وعددهم (٥٠٠). وتقرر سحب عينة قوامها (٥٠٠) عميل، علماً بأن الانحراف المعياري في

مجتمع الدراسة بالنسبة لقطاع العملاء الأفراد (٦)، وبالنسبة لقطاع شركات القطاع الخاص (٧)، وبالنسبة لشركات القطاع العام (٨)، وأخيرا بالنسبة لقطاع المؤسسات الحكومية (١٠).

المطلوب (٢٥ دقيقة):

سحب عينة طبقية ممثلة لمجتمع البحث وباستخدام الطريقة الامثل للعينات الطبقية بالأعداد.

٣/٣ يقوم قسم بحوث التسويق فى شركة البحيرى للأثاث بدراسة إحدى المشكلات المتعلقة بالعلاقة بين قيمة العمولات التى يحصل عليها مندوبى البيع بالشركة وبين حجم المبيعات التى يحققها المندوب. وكانت البيانات المتوافرة عن قيمة العمولات لعينة من (12) مندوب بيع من الشركة عن السنة الماضية كالآتى:

إجمالي قيمة العمولة (بالآلف جنيهه)	4	5	1	4	3	9	8	6	5	4	2	6
---------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

المطلوب (٢٠ دقيقة):

احسب ما يلى: المنوال، والمدى، والوسط الحسابى، والانحراف المعيارى لقيمة عمولة مندوبى البيع.

مع خالص التمنيات بالنجاح...

أجب عن الأسئلة التالية :-

السؤال الأول :-

(سبع درجات ونصف - لكل سؤال درجة ونصف)

كشفت تقارير الأداء التى تعدها الوحدات الإدارية المختلفة بالشركة العالمية المتحدة لإنتاج وتسويق الملابس الجاهزة عن تدنى مستوى أداء الشركة هذا العام بالمقارنة بأداء السنوات السابقة وذلك بسبب الكثير من المشاكل التسويقية والإنتاجية والمالية التى تواجه الشركة خلال العامين السابقين، الأمر الذى أثار قلق رئيس مجلس إدارة الشركة ، لذا قرر عقد جلسة طارئة لمجلس الإدارة لمناقشة أساليب مواجهة تلك المشاكل والمعوقات لإيجاد الحلول المناسبة لها . وقد إفتتح رئيس المجلس الجلسة موضحاً الهدف من عقد الإجتماع ، ثم طلب من الأعضاء إبداء وجهات نظرهم بموضوعية فى تلك المشاكل .

فى البداية بدأ مدير عام البحوث والتطوير حديثه قائلاً " إن من أهم الأسباب التى أدت إلى تدنى مستوى أداء الشركة هو عدم إدراك قيادات الشركة أهمية الإدارة الإستراتيجية . فمن الأمور المؤكدة أن الإدارة الإستراتيجية لها الكثير من التأثيرات السلوكية والتى تؤدى إلى زيادة الكفاءة والفعالية الإدارية للشركة دون أن يترتب عليها أى مخاطر أو آثار سلبية . كذلك الإدراك الخاطئ للقيادات الإدارية بالشركة بوجود علاقة قوية بين مراحل الإدارة الإستراتيجية والوظائف الإدارية وقد ترتب على ذلك سوء تطبيق للإدارة الإستراتيجية ومن ثم عدم الإستفادة منها . وأقترح فى النهاية ضرورة مراعاة الدقة عند تشخيص وتحليل المتغيرات الداخلية والخارجية "

أما مدير عام التسويق فقد أكد فى حديثه على ضرورة تبني العناصر الأساسية لخارطة الإدارة الإستراتيجية وقد تحدث قائلاً " أن خارطة طريق الإدارة الإستراتيجية هى بمثابة دليل يوجه المسارات أو الخيارات المختلفة التى يجب إتباعها عند التنفيذ ، وأن تلك الخارطة تتضمن قرارات تصميم الخيارات أو المسارات التشغيلية والوظيفية والتنفيذية فقط . وأنه يجب إعادة هيكلة تلك الخارطة بشكل مستمر حتى تتوافق مع كافة المستجدات التى تواجه الشركة . وأخيراً فإنه يجب عدم تكليف إدارة التسويق بأى مهام خاصة بتلك الخارطة . فالتسويق كوظيفة ليس له علاقة بالإدارة الإستراتيجية فى أى مرحلة من مراحلها حيث أن الشركة يجب أن تعتمد على التوجه بالمنتج وليس بالعمل "

وقد تحدث مدير عام إدارة الموارد البشرية قائلاً "أن من أهم أسباب عدم فعالية مدخل الإدارة الإستراتيجية الذى تطبقه الشركة هو إضاعة وقت طويل فى تحليل البيئة الداخلية للشركة، وإذا كانت هناك ضرورة لذلك فإنه يجب تحليل فقط الأوضاع التنظيمية والإدارية . وفى النهاية فإننى أود التأكيد على أهمية الإهتمام بإدارة جميع الكيانات التشغيلية للشركة لزيادة قدرتها التنافسية .

وفى نهاية الإجتماع أعلن رئيس مجلس الإدارة حرص الشركة على تطبيق مدخل الإدارة الإستراتيجية قائلاً " أن نجاح الشركة يتوقف على مدى قدرة الشركة على تصميم وتنفيذ خارطة طريق الإدارة الإستراتيجية والرقابة عليها عن طريق الإدارة الإستراتيجية ، وأن ذلك إنما يتوقف على توافر المقومات الأساسية للإدارة الإستراتيجية من ناحية ، ومن ناحية أخرى الإلتزام بالمعايير المرجعية لتصميم وتنفيذ خارطة طريق الإدارة الإستراتيجية " ثم أنهى الإجتماع معلناً أنه سيتم دراسة إقتراحات الأعضاء ثم إتخاذ القرارات الإدارية المناسبة فى وقت لاحق .

والمطلوب :

(١) إلى أى مدى تعتبر آراء أعضاء مجلس الإدارة سليمة فى ضوء دراستك للأصول العلمية للإدارة الإستراتيجية ؟

- (٢) كيف يمكن ضمان دقة تشخيص وتحليل المتغيرات الداخلية والخارجية للاستفادة من نتائج تحليلها عند تصميم خارطة طريق الإدارة الاستراتيجية ؟
- (٣) ما هي الخطوات الأساسية التي يجب إتباعها لإعادة هيكلة وتنفيذ خارطة طريق الإدارة الاستراتيجية والرقابة عليها كما أشار بذلك مدير التسويق ؟
- (٤) ما هي أهم عناصر خطط خارطة طريق إدارة الكيانات التشغيلية التي يجب التركيز عليها لزيادة القدرة التنافسية للشركة ؟
- (٥) ما هي أهم المقومات الإدارية و التي أشار إليها رئيس المجلس لضمان تطبيق مدخل الإدارة الاستراتيجية ؟ وما هي أهم المعايير التي يجب الإلتزام بها عند تصميم وتنفيذ خارطة طريق الإدارة الاستراتيجية ؟

السؤال الثاني :-

إختر الإجابة أو الإجابات الصحيحة من بين الإجابات الخاصة بكل عبارة من العبارات التالية : (المطلوب كتابة أرقام العبارات الصحيحة في كراسة الإجابة) . (٥ درجات)

- ١- تتمثل الأهداف الخاصة بمجلس الجامعة فيما يلي :-
 - ١/١ رسالة الجامعة .
 - ٢/١ غايات الجامعة .
 - ٣/١ الأهداف الاستراتيجية للجامعة .
 - ٤/١ الأهداف الوظيفية للجامعة .
 - ٥/١ جميع ما سبق .
- ٢- تتمثل خطوات التخطيط وإعداد خطة مقاومة التغيير فيما يلي :
 - ١/٢ تشخيص وتحليل مقاومة التغيير .
 - ٢/٢ تحديد الأهداف المطلوب تحقيقها لمواجهة ظاهرة مقاومة التغيير .
 - ٣/٢ تحديد آليات التعامل مع مقاومة التغيير .
 - ٤/٢ تنفيذ ورقابة خطة مقاومة التغيير .
 - ٥/٢ جميع ما سبق .
- ٣- تتمثل العلاقة بين وظائف الكيان الوظيفي لدعم القدرة التنافسية للمؤسسة فيما يلي :-
 - ١/٣ العلاقة المحورية من خلال وظيفة التسويق كموجه لكافة الوظائف الأخرى .
 - ٢/٣ العلاقات التبادلية بين جميع الوظائف .
 - ٣/٣ العلاقة التفاعلية بين الوظائف .
 - ٤/٣ جميع ما سبق .
- ٤- تتمثل أهم عناصر الخطط الوظيفية في :
 - ١/٤ الأهداف الوظيفية .
 - ٢/٤ الإستراتيجيات الوظيفية .
 - ٣/٤ السياسات العامة .
 - ٤/٤ المشروعات الوظيفية .
 - ٥/٤ جميع ما سبق .
- ٥- من أهم عناصر البيئة على مستوى الصناعة و التي يجب تحليلها وتشخيصها ما يلي:
 - ١/٥ الحجم الحالي للصناعة .
 - ٢/٥ هيكل التكاليف .
 - ٣/٥ الاتجاهات والتطورات الاقتصادية والسياسية في المجتمع .
 - ٤/٥ درجة نمو الصناعة .
 - ٥/٥ جميع ما سبق .
- ٦- من أهم متطلبات تنفيذ خطط خارطة طريق الإدارة الاستراتيجية ما يلي :-
 - ١/٦ متطلبات تنظيمية .
 - ٢/٦ متطلبات تنفيذية .

٣/٦ متطلبات رقابية .

٤/٦ متطلبات تحديد الأدوار التنظيمية .

٥/٦ جميع ما سبق .

٧- يتمثل دور الإدارة التنفيذية بالمؤسسة في تصميم وتنفيذ خارطة طريق الإدارة الاستراتيجية للمؤسسة فيما يلي :-

١/٧ تنفيذ الخطط التنفيذية .

٢/٧ توجيه وتحفيز العاملين والرقابة على تنفيذ الخطط التنفيذية .

٣/٧ تصميم الخطط الوظيفية . ٤/٧ المشاركة في وضع الخطط التنفيذية .

٥/٧ جميع ما سبق .

٨- تتمثل أهم الإستراتيجيات الوظيفية في :

١/٨ الإستراتيجيات التسويقية . ٢/٨ إستراتيجيات التمويل والاستثمار .

٣/٨ إستراتيجيات توفير الاحتياجات . ٤/٨ إستراتيجيات الموارد البشرية .

٥/٨ إستراتيجيات التحالفات . ٦/٨ جميع ما سبق .

٩- من أهم عناصر آليات توجيه العاملين لتنفيذ خطة خارطة طريق الإدارة الاستراتيجية:

١/٩ انظم تحفيز العاملين . ٢/٩ نظم الاتصالات مع العاملين والإدارة .

٣/٩ نظم إختيار القيادات الإدارية . ٤/٩ نظم تسويق التعليمات .

٥/٩ نظم متابعة الأداء . ٦/٩ جميع ما سبق .

١٠- من أهم خصائص مقاومة التغيير :

١/ ١٠ أنها ظاهرة طبيعية .

٢/ ١٠ الشمولية على مستوى العاملين والإدارة .

٣/ ١٠ تحدث في جميع المجالات .

٤/ ١٠ قد تكون سلبية أو إيجابية .

٥/ ١٠ قد تكون نتيجة سبب أو أكثر من سبب .

٦/ ١٠ جميع ما سبق .

السؤال الثالث : ما مدى صحة أو خطأ العبارات التالية مع ذكر الأسباب في الحالتين :

(درجتان ونصف)

١- تلعب إدارة الكيانات التشغيلية دوراً هاماً في رفع الكفاءة والفعالية الإدارية للمؤسسة .

٢- تعتبر نتائج تحليل المتغيرات الداخلية والخارجية بمثابة مدخلات صناعة قرارات تصميم خارطة طريق الإدارة الاستراتيجية .

٣- هناك علاقة قوية بين كل من رسالة المؤسسة والقيم والغايات .

٤- من بين المشاكل التي تواجه إدارة المؤسسات عدم توافق الأهداف التنظيمية مع الأهداف الفردية .

٥- هناك علاقة قوية بين جودة إعادة الهيكلة والكفاءة والفعالية الإدارية للمؤسسة .

مع تمنياتي بالتوفيق *

أ.د. محمد محمد إبراهيم

٤- المصروفات :- ٦٠,٠٠٠ مريبات سنوية (المريبات الشهرية ٤,٠٠٠) - ٥٠٠ رسوم التقاية من عام ١٣٠٣ / ١٣٠٤ - ٩,٠٠٠ مصاريف السيارة (تسليم للاغراض الطبية والضيافة) - ١٠,٠٠٠ غرامات خطا طبي اثناء جراحة لاهلهم - ٤٧,٠٠٠ تبرعات (١٩,٠٠٠ لصندوق خياطة - ٢,٠٠٠ مساعدة فقراء المرضى - والباقي لمجموعة الولدان ليعملوا في الزراعة) **و المطلوب :** تقدير صافي الارداد المرض بنفرض انه المحوول لادخله دفاتر منتقلة علما بان هناك حارة فريسية معتدلة من عام ١٣٠٤ بمبلغ ٢٥,٠٠٠ جنيه وارباح عام ١٣٠٣ ٢٣,٠٠٠ جنيه .

ماتيا :- بنفرض انه اجمالي الارداد السنوي للاهل والموظفين الذي يعمل بأحدى شركات القطاع الخاص (المبالغ سنوية) ٤,٠٠٠ - كما بلغت المبالغ المعطاه بقوانينهم خاصة ٧٥٠٠ جنيه - ومبالغ معادلي تكاليف فعلية ٢,٠٠٠ جنيه - والكميات الاجتماعية ٣,٠٠٠ جنيه - والدمعة النسبية ١٠٠ جنيه - ونفقة شرعية لزوجته المطلقة ١٢,٠٠٠ جنيه . **و المطلوب :** حساب وعوار الفريسية اذا علمت انه يحدد ١٠٠ جنيه شهريا اشتراك من رده لثانيه في - كما يحدد ٥٠٠ جنيه شهريا ثانياه على حياته لصالح والدته وزوجته مناصفة .

البيان الثالث :-

اولا :- المطلوب تقدير لماتيا دفع للفريسية من عام ١٣٠٢ لادخله لثانيات الفريسية (مبالغ بالجنينة) اذا علمت انه :- صافي الزرع ٤٥٦,٠٠٠ وانه الاردادات تتقسم ١٢,٠٠٠ عوائد سنوية تقسط مقسمة في حدود اودائه بالموت كما تتقسم الموقوفات على ١ - ١٥ اهللا اهل معرويه بمعدل ١/١٥ = ٤,٠٠٠ فوائده قروض من اهل لثانيات (الاهل القرض اول يناير ١٣٠٥ - ٣٦٠,٠٠٠ سددت منه ١٦٠,٠٠٠ في اول سبتمبر ١٣٠٥ والباقي ظل حرة ربا به لثانيه علما بان سعر الزخم المعلن من النبل بمركن ٧/٩) = ٥١,٠٠٠ فريسية مريبات العاملين بالثانية - ٣٦٠,٠٠٠ فلم اهللا بمعدل ٧/٩ للاثانيات لم يشار ربا في اول يناير ١٣٠٥ علما بان ربيد اساسا اهللا في اول يناير من هذا العام ١٣٠٥ وان الشركة قد باعت آله بمبلغ ٤٥٠,٠٠٠ في اول ايلول من نفس العام - ٢,٠٠٠ مبالغ مستقطعة طيات الصناديق الخاصة (المريبات الشهرية ٢,٠٠٠ جنيه والمريبات المعتمدة من مصلحة الضرائب ٢٥,٠٠٠ جنيه سنويا) .

ماتيا :- ١ - قامت آحد شركة التأسيس بتكوين المحصيات الاكبر (المبالغ بالالف جنيه) المطلوب بيان لمعادله الفريسية لخدمة المبالغ (١٠٠ محصين اهللا الاصول التأسيس - ٢٠٠ الف صناديق لثاني - ٥٠ محصين موقوفات اصهارا وارده ماليات - ١٥٠ محصين المطالبات تحت التدبير .

٢ - تتألف الفريسية مع الزكوة في - - - - (أكمل) ٣ - عقلك هم هذا المبرر من الاشخاص الطبيعيين عقار مكون من ٤ طوابق بكل طابق شقة مقيم بالتمرف في العقار كالاتي : يترك بالطابق الاول لوزارة لهم لاثاء دار لرعاية الجنين - عام يتأجير للطابق الثاني بمبلغ ١٠٠٠ جنيه شهريا لمدة ٥٠ سنة - وهب شقة بالطابق الثاني لزوجته في الرضاعة للزواج فيها .

و المطلوب : تقدير المبالغ الفريسية للقرضات الغريبة لاثانيه .

زقكم الله

أجب عن جميع الأسئلة الآتية وبالترتيب كل ما أمكن ذلك:

(٧ درجات) (٦٠ دقيقة)

السؤال الأول: قارن بين ما يلي باختصار:

- نتائج الإعداد الجيد أو الرديء للمشروعات وعلاقته بالتكاليف والمنافع.
- مراحل إنشاء المشروع الإستثماري وأهداف ومراحل الدراسة التسويقية.
- بنود الميزانية في التحليل المالي وشروط الإنتمان وعلاقتها بالتحليل للسوق في الجانب التجاري.
- تعالج الضرائب والإعانات في التحليل الإقتصادي كمدفوعات تحويلية والعكس في التحليل المالي.
- مكونات الدراسة الفنية وعلاقتها بمكونات البيئة الكلية للمشروع.
- بديان الأول (أ) التكلفة الإستثمارية الأولية = ٦٢٥٠ جنيه، التكلفة الجارية السنوية = ٣٢٥٠ جنيه وعمره الإنتاجي ٦ سنوات ،
وبديل الثاني (ب) التكلفة الإستثمارية الأولية = ٦٥٠٠ جنيه ، التكلفة الجارية السنوية = ٣٠٠٠ جنيه وعمره الإنتاجي
٤ سنوات، وسعر الفائدة السائد في السوق = ١٠%، معامل القيمة الحالية للجنيه عند ٦ ، ٤ سنوات = ٣.١٦٩٩ ، ٤.٣٥٥٣ ، على
التوالي أيهما أفضل ولماذا ؟.

(٨ درجات) (٦٠ دقيقة)

السؤال الثاني: أجب عما يلي:

- البيانات المالية الآتية خاصة بتصنيع قمر الدين وأن مدة المشروع أربع سنوات غير سنة الإنشاء والتي تستغرق سنة واحدة فإذا علمت أن القيمة الإقتصادية = ٣٠٠٠ جنيه، والقيمة المالية = ١٢٠٠ جنيه، والواردات = ٢٤٥٠ دولار، المنح الميسرة = ٢٠٠ دولار، الصادرات = ١٨٠٠ دولار، والقروض طويلة الأجل = ٢٠٠٠ جنيه إستخدم منهج البنك الدولي لتعديل القيم المالية للسلع الداخلة في التجارة الدولية لتحقيق القيم الإقتصادية.
- أولاً: التكاليف الرأسمالية (سنة واحدة) ٥٠٠٠٠ آلات ومعدات ٦٠% منها مستورد (الرسوم الجمركية ٢٠%) والباقي من السوق المحلية شاملة ٢٥% ضريبة مبيعات، ٢٠% تكاليف نقل الجزء المستورد من الآلات على وسائل نقل أجنبية، ١٠% إهلاك من إجمالي قيمة المعدات والآلات، القيمة المالية لنصيب المصنع من البنية الأساسية = ٤٠٠٠ جنيه، بينما القيمة الإقتصادية لها = ١٢٥٠ دولار.
- ثانياً: التكاليف الجارية (أربع سنوات) ١٠٠٠ طن/سنوياً من المشمش يشتري من المزارع المجاورة للمصنع ٢٥ دولار/طن، ٢٠% تكاليف نقل المشمش على وسائل نقل محلية من قيمته المالية، أجور العمال غير المهرة = ٢٠٠٠ دولار ٥٠% منها للعمال غير المهرة الأجانب والباقي للمحليين (أجر الظل لكل منهم ٦٠%) القوى المحركة والطاقة = ٣٠٠٠٠ جنيه قروض محلية وفوائدها وتأمينات إجتماعية = ٦٠٠٠ جنيه.
- ثالثاً: المنافع ينتج المصنع ٦٠٠ طن/سنوياً من قمر الدين يصدر ٥٠% للخارج طوال مدة المشروع بسعر ١٥٠ دولار للطن والباقي يباع في السوق المحلية بسعر ١٠٠ دولار/طن في السنتين الأولى والثانية ثم ٥٠٠ جنيه/طن في السنة الثالثة وما بعدها.
- المطلوب: إعداد القائمتين المالية والإقتصادية طبقاً للمنهج سالف الذكر للسلع الداخلة في التجارة الدولية وحساب القيمة الحالية لصادف المنافع الموجبة ومعدل العائد على الإستثمار من الناحية الإقتصادية وهل توافق على تنفيذ المشروع أم لا ولماذا إذا كان سعر الإقتراض السائد في السوق = ٤٥%

السنوات	١	٢	٣	٤
معامل الخصم للجنيه عند ٦٥%	٠.٦٠٦	٠.٣٦٧	٠.٢٢٣	٠.١٣٥
معامل الخصم للجنيه عند ٦٦%	٠.٦٠٢	٠.٣٦٣	٠.٢١٩	٠.١٣٢

ب- إذا كان سعر الظل لواحد دولار أمريكي = ٦ جنيه، ع. ق. ج. ٥٠%، الرسوم الجمركية = ٢٥%، أجر الظل للعمال غير المهرة = ٦٠%.

- أولاً: المخرجات (المنافع) ٢٥٠٠٠٠ دولار صادرات، ٢٥٠٠٠٠ جنيه مبيعات محلية.
- ثانياً: المدخلات (التكاليف) ٢٠٠٠٠٠ مواد خام ٦٠% منها مستورد، ٤٠% من السوق المحلية، ١٠٠٠ جنيه أجور عمال غير مهرة، ٣٠٠٠٠ دولار ضرائب، ٦٠٠٠٠ دولار آلات مستوردة (سيف)، ٨٠٠٠٠ جنيه فوائده. هذه البيانات خاصة بأحد مشروعات المناطق الحرة التي تدخل جميع مدخلاته ومخرجاته في التجارة الدولية والمطلوب: إعداد القائمتين المالية والإقتصادية طبقاً لمنهج اليونيدو وحساب صافي التدفق النقدي بالمعادلات الرياضية موضعاً أسباب حساب هذا الصافي وشروطه ومغزاه.

أجب عن جميع الأسئلة الآتية وبالترتيب كل ما أمكن ذلك:

السؤال الأول: (الجزء الإدارى) أجب عما يلى:

تشجع الحكومة على إقامة المشروعات الصغيرة لمزيد من فرص عمل للشباب ودعم الإقتصاد القومى. وتخرج شاعر مرزوق من كلية التجارة وكان لديه طموح لإقامة مشروع صغير لإنتاج الملابس الجاهزة لطلاب المدارس الخاصة وشجعه على ذلك زميل له تخرج من كلية الإقتصاد المنزلى وقال شاعر لزميله يجب القيام بدراسة جدوى قبل إنشاء المشروع لنضمن نجاحه. ويصفقك دارس لدراسات جدوى المشروعات بما تتصح هاذين الشابين بالقيام بدراسة جدوى تسويقية للمشروع المقترح (يجب توضيح أهداف وخطوات إعداد دراسة الجدوى التسويقية بالتفصيل).

السؤال الثانى: (الجزء الإقتصادى) أجب عما يلى:

أ- أكتب فى أسس تسعير المدخلات والمخرجات طبقاً لمنهج الإيدكاس ، والفروق بين الربحية المالية والإقتصادية.
ب- البيانات المالية الآتية خاصة بتصنيع عصير المانجو وأن مدة المشروع أربع سنوات غير سنة الإنشاء التى تستغرق سنة واحدة فإذا علمت أن القيمة الإقتصادية = ١٥٠٠ جنيه، والقيمة المالية = ٦٠٠ جنيه، والواردات = ١٩٦٠ دولار، المنح الميسرة = ١٦٠ دولار، الصادرات = ١٤٤٠ دولار، والقروض طويلة الأجل = ٢٠٠٠ جنيه إستخدم منهج منظمة التعاون الإقتصادى والتنمية لتعديل القيم المالية للسلع غير الداخلة فى التجارة الدولية لتحقيق القيم الإقتصادية.

أولاً: التكاليف الرأسمالية (سنة واحدة) ٥٠٠٠٠ آلات ومعدات ٦٠٪ منها مستورد (الرسوم الجمركية ٢٠٪) والباقي من السوق المحلية شاملة ٢٥٪ ضريبة مبيعات، ٢٠٪ تكاليف نقل الجزء المستورد من الآلات على وسائل نقل أجنبية، ١٠٪ إهلاك من إجمالى قيمة المعدات والآلات، القيمة المالية لتسويق المنتج من البنية الأساسية = ٤٠٠٠ جنيه، بينما القيمة الإقتصادية لها = ١٢٥٠ دولار.

ثانياً: التكاليف الجارية (أربع سنوات) ١٠٠٠ طن/سنوياً من المانجو يشتري من المزارع المجاورة للمصنع ٢٥ دولار/طن، ٢٠٪ تكاليف نقل المانجو على وسائل نقل محلية من قيمته المالية، أجور العمال غير المهرة = ٢٠٠٠ دولار ٥٠٪ منها للعمال غير المهرة الأجانب والباقي للمحليين (أجر الظل لكل منهم ٦٠٪) القوى المحركة والطاقة = ٣٠٠٠٠ جنيه قروض محلية وفوائدها وتأمينات إجتماعية = ٦٠٠٠ جنيه.

ثالثاً: المنافع ينتج المصنع ٦٠٠ طن/سنوياً من قمر الدين يصدر ٥٠٪ للخارج طوال مدة المشروع بسعر ١٥٠ دولار للطن والباقي يباع فى السوق المحلية بسعر ١٠٠ دولار/طن فى السنتين الأولى والثانية ثم ٥٠٠ جنيه/طن فى السنة الثالثة وما بعدها.

المطلوب: إعداد القائمتين المالية والإقتصادية طبقاً للمنهج سالف الذكر للسلع غير الداخلة فى التجارة الدولية وحساب القيمة الحالية

لصافى المنافع الموجبة ومعدل العائد على الإستثمار من الناحية الإقتصادية وهل توافق على تنفيذ المشروع أم لا ولماذا إذا

كان سعر الإقتراض السائد فى السوق = ٥٠٪

السنوات	١	٢	٣	٤
معامل الخصم للجنيه عند ٦٣٪	٠.٦١٣	٠.٣٧٦	٠.٢٣١	٠.١٤٢
معامل الخصم للجنيه عند ٦٥٪	٠.٦٠٦	٠.٣٦٧	٠.٢٢٣	٠.١٣٥

أطيب التمنيات بالتوفيق،،، أ. د/ أحمد اللحج ، د/ سيد على طه ١٠/٧/٢٠١٦
الدكتور مصطفى محمد

الفرقة الرابعة (محاسبة - اقتصاد - إدارة)

الزمن: ساعتان

التاريخ: ١٨ - ٦ - ٢٠١٦

امتحان

مادة: قضايا اقتصادية معاصرة

دور مايو ٢٠١٥-٢٠١٦

جامعة المنوفية

كلية التجارة

قسم الاقتصاد والمالية العامة

أجب عن الأسئلة التالية شارحاً وموضحاً بالرسوم البيانية والمعادلات الرياضية:

السؤال الأول:

(٩ درجات - ٧٥ دقيقة)

يحتاج الاقتصاد المصرى إلى رفع معدل النمو الاقتصادى وتحقيق عدالة فى توزيع الدخل مع إجراء تغيير هيكلى فى الاقتصاد ،ويتطلب ذلك تنفيذ عدد من المشروعات الاقتصادية الكبرى ذات العائد المرتفع والمستمر لعلاج المشكلات التى يتعرض لها الاقتصاد ،وهذا يطلب أيضاً قدراً من كل من السياسات الاقتصادية الجزئية والكلية بأدواتها وأهدافها المختلفة ، مع توفير مصادر مختلفة لتمويل الاستثمارات. **فى ضوء هذه العبارة وضح ما يلى:-**

- (١) العوامل المحددة للنمو الاقتصادى مع التركيز على الوفورات الاقتصادية.
- (٢) العوامل المحددة للنمو الأقليمى ونظرية أقطاب النمو ومدى إمكانية تطبيق ذلك فى مصر.
- (٣) المصادر المختلفة لتمويل الاستثمارات باختصار مع التركيز بالتفصيل على التمويل الأجنبى والمشكلات الناشئة لكل من الدول المقرضة (الدائنة) والمقرضة (المدينة).

السؤال الثانى: أكتب مذكرات مختصرة فى ثلاث فقط من النقاط التالية:

(٦ درجات - ٤٥ دقيقة)

- (١) مظاهر الفساد وانعكاساته فى الاقتصاد المصرى وكيفية مواجهته.
- (٢) جوانب الطلب والعرض للمياه وكيفية تخفيض الفجوة من خلال السدود والخزانات والمعاهدات والاتفاقيات الخاصة بنهر النيل فى مصر.
- (٣) أسباب البطالة وأنواعها وكيفية مواجهتها.
- (٤) أدوات السياسة الاقتصادية الإقليمية الكلية والجزئية وكيفية تنفيذها وأهدافها.
- (٥) المتغيرات المؤثرة فى سلوك النظام الاقتصادى الدولى مع التركيز على متغيرين فقط وعلاقته بالحجج المؤيدة لتحرير التجارة أو المقيدة لها.

مع أسمى التحية بالترتيب (الأسفل)،،،

د/سيد طه د/وفاء بسيونى د/عصام البدرى

أجب عن جميع الأسئلة التالية شارحاً ومحللاً بالرسوم البيانية والمعادلات الرياضية :

السؤال الأول: قارن بين كل مما يلي: (اختار ٧ نقاط فقط) (٩ درجات- ٧٠ دقيقة)

- (١) الفروق بين قوة العمل وكيفية حسابها وأسباب تفاوت الأجور بين مختلف المهن.
- (٢) دور كل من السياسات العامة وأهدافها في عدالة توزيع الدخل والاعتبارات الخاصة بالمؤيدين والمعارضين للتفاوت والعدالة.
- (٣) الفروق بين كل من الأجهزة الإحصائية وأهدافها والعوامل المؤثرة في كل من مقاييس النمو السكاني ومصيدة السكان.
- (٤) النمو الاقتصادي والتعليم وكل من تحليل المنافع الخارجية للتعليم ومصادر تمويله.
- (٥) معيارى كالدور/هيكس-نث وعلاقتهما بالرفاهة الاقتصادية والانتقادات للمعيارين.
- (٦) أساليب مكافحة الفقر وعلاقتها بكل من الضريبة السالبة وتقدير تكاليف إعادة توزيع الدخل.
- (٧) الجدل الخاص بمن يتحمل تكاليف التعليم والإفراط فيه وفجوة العوائد (المنافع) منه.
- (٨) نظريتي الرفاهة الاقتصادية القديمة (الكلاسيك-الحديث-النيوكلاسيك) والحديثة (برجسون-كالدور-هيكس).
- (٩) قوى السوق في كيفية تحديد الأجور كعائد لعنصر العمل وكيفية تأثير النقابات العمالية في تحديد الأجور من خلال الطلب والعرض والمساومة الجماعية.
- (١٠) فجوة الفقر ومعامل جيني وكل من مفهوم الفقر ومقاييسه المختلفة.

السؤال الثاني: أجب عن ما يلي (اختار ٣ نقاط من بينهم النقطة (أ) إجباري) (٦ درجات- ٥٠ دقيقة)

أ- لا تستطيع قوى السوق تحقيق الكفاءة الاقتصادية في تخصيص الموارد الاقتصادية لإنتاج السلع العامة على العكس في إنتاج السلع الخاصة ناقش ذلك موضحاً كيفية إشتقاق الطلب الكلي للسوق لكل منهما وعلاقة ذلك بخصائص كلا منهما، وإذا فرض أن الشخصين أ، ب يحقق كل منهما منافع من إستهلاك السلع العامة (السدود-قنوات الري) والمتاحة لهما وللسوق أيضاً وإذا كانت م ح(أ) = ٢٥٠، م ح(ب) = ٤٠٠، وأن ت ح(أ) = ١٧٥، ت ح(ب) = ٣٢٥ وأن إجمالي مساهمة (أ)، (ب) في تمويل إنتاج السلع العامة = ١٧٥٠، ج ٣٢٥٠، ج على التوالي فالمطلوب حساب كل من الكميات من السلع العامة المتاحة لكل منهم وللسوق، وإجمالي ما كان كل منهم على استعداد لدفعه (المكاسب الكلية)، والمكاسب الصافية لهم وللسوق. ثم افترض بعد ذلك أن الكميات المتاحة من السلع العامة قد زادت لهما وللسوق وأصبحت ت ح(أ) = صفر لأنه مستهلك مجاني (إنتهازى)، ت ح(ب) = ٢٥٠، ج وإجمالي مساهمة (ب) في تمويل الكمية الجديدة من السلع العامة = ٥٠٠٠، ج فالمطلوب حساب تكلفة مساهمة (أ) فقط في التمويل وكذلك المكاسب الصافية لكل من المستهلك (أ)، (ب) وأيضاً السوق على التوالي.

ب-ناقش التكاليف الصريحة والضمنية للتعليم في ظل الجدول الخاص بمن يتحمل تكلفة التعليم والافراط فيه وفجوة العوائد(المنافع) والتكاليف الاجتماعية ثم افترض أنه في ظل آلية السوق وفي مجال التعليم وثبات (ت ح) كانت م ح=ت ح=س=١٠٠ جنيه للتعليم وكانت أقصى (م ح) منه=١٨٠ ج والكميات المتاحة من هذه الخدمة التعليمية=٤٠٠ وحدة فالمطلوب حساب كل من المكاسب الكلية والصافية ونفقات إنتاج هذه الكمية من الخدمة التعليمية، وإذا قررت الحكومة مجانية التعليم (تحمل التكلفة) وقامت بتخفيض كل من السعرات ح بنسبة ١٠٠% مما أدى إلى زيادة الكمية من الخدمات التعليمية=٨٠٠ وحدة، أحسب مقدار كل من المكاسب الكلية والصافية والتكاليف الاجتماعية على المجتمع والأعباء الإضافية على دافعي الضرائب أم من الأفضل قيام الحكومة بتخفيض كل من السعر، ت ح بنسبة ٥٠% (تعليم إقتصادي) لتصبح الكمية من الخدمات التعليمية=٦٠٠ وحدة بدلاً من ٨٠٠ وحدة فالمطلوب حساب كل من المكاسب الكلية والصافية والتكاليف الاجتماعية والأعباء الإضافية على دافعي الضرائب وهل يتسم هذين الوضعين بالكفاءة في ظل الجدول بين المؤيدين والمعارضين المذكور بعاليه آنفاً.

ج-يعتبر الدخل الحقيقي أحد محددات الرفاهة الإقتصادية بالإضافة إلى عوامل أخرى في دالة الرفاهة الاجتماعية ناقش ذلك في ضوء التوزيعين الشخصي والوظيفي للدخل و**بافتراض** أنه في حالة منافسة كاملة أن الطلب على العمل يتحدد بالناتج الحدى له=الأجور الحقيقية لكن مبدأ تناقص الإنتاجية الحدية يجعل الطلب على العمل دالة متناقصة في عدد المشتغلين فإذا كان أقصى أجر يطلبه العمال في الأسبوع=٢٠٠ ج وأن الأجر التوازني=٨٠ ج عند الكميات التوازنية لعدد المشتغلين=٤٠٠ عامل فالمطلوب حساب كل من الدخل الإجمالي لأصحاب رأس المال وقيمة الأجور المدفوعة ومقدار الفائض لأصحاب رأس المال وإذا زاد الطلب على العمل مع بقاء العرض ثابتاً لتصبح الكميات التوازنية=٦٠٠ مشغل ونفس مستوى الأجر التوازني وأن أقصى أجر يطلبه العمال=٢٤٠ ج هل تختلف القيم المطلوب حسابها آنفاً.

د-إذا كانت (د ت) الدخل المكتسب=صفر، ١٦٠٠، ٣٢٠٠، ٤٨٠٠، ٦٤٠٠، ٨٠٠٠ والحد الأدنى المتاح من الدخل (د ض)=٢٠٠٠ ، م=٥٠% والمطلوب حساب كل من (ت) الإعانة، وكذلك الدخل المتاح بعد الإعانة، ثم افترض أن الحد الأدنى للأجور (د ض)=٨ وأن (د ت)=٢٤٠، ٢٠٠، ١٢٠، ٨، وأن م=٤٠% أحسب مقدار كل من (ت) الإعانة، الدخل المتاح (د ض) بعد الإعانة.

مع أطيب التمنيات بالتوفيق والسداد،،
د/سيد طه



- كلية التجارة / قسم إدارة الأعمال
- امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني 2016
- طلاب الفرقة الرابعة / إدارة / عربي
- تاريخ الامتحان: 2016 / 6 / 22
- زمن الامتحان : ساعتان

مادة : إدارة المنشآت المتخصصة

أ.م.د/ أمجد حامد عبد الرازق عمارة

أجب علي السؤالين التاليين:

السؤال الأول:

(7.5 درجة)

في إطار السعي نحو تحقيق التقدم الاقتصادي المستمر تتسع دائرة الاعتماد علي تلك المنظمات التي تمارس نشاطا ذو طبيعة خاصة و التي تشمل المدارس و الملاجيء والمزارع بانواعها والقنوات التلفزيونية والجامعات والبنوك والفنادق وشركات التأمين والمطارات و مؤسسات التوجيه الاسري و الموانئ وشركات النقل البحري وصناديق الاستثمار والمستشفيات و معامل التحاليل الطبية وشركات النظافة ومؤسسات دفن الموتى وشركات الديكور وشركات التوظيف و جمعيات تنمية المجتمع و شركات السياحة ومؤسسات الرعاية الصحية ودور رعاية المسنين وروضات الأطفال وغيرها ،،، ؟

تخير واحدة من المنظمات ذات الطبيعة الخاصة ثم وضح من وجهة نظرك ما يلي:

- المبررات التي في ضوئها يمكن اعتبار هذه المنظمة ذات طبيعة خاصة ؟
- الإطار العملي الذي يصف مجالات وخصائص النشاط الذي تمارسه هذه المنظمة ؟
- انعكاس طبيعة المنظمة و مجالات و خصائص نشاطها علي الوظائف و الممارسات الإدارية بها ؟

السؤال الثاني:

(7.5 درجة)

ناقش بالتفصيل موضوعا واحدا مما يلي :

- الفرق بين منشآت تجارة الجملة ومنشآت تجارة التجزئة ؟
- الاستثمار في صناعة الضيافة والأنماط المختلفة للإدارة الفندقية ؟

خالص تمنياتي بالتوفيق ،،،

جامعة المنوفية
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

الإختبار النهائي لمقرر: العلاقات العامة والإعلان
الفصل الدراسي الثاني (٢٠١٥ / ٢٠١٦)
أ.د. ثابت إدريس
الزمن: ساعتان فقط

يُقسم من فضلك:

السؤال الأول: ضع علامة (X) أو () أمام كل عبارة من العبارة التالية وبدون تعليل (١٠ دقائق).

- () لا يمكن استخدام الإعلان لتحقيق أهداف العلاقات العامة.
() لا يجب اللجوء إلى وكالات الإعلان في حالة وجود إدارة أو قسم للإعلان بالشركة.
() تقتصر خدمات وكالات الإعلان على تخطيط وتنفيذ الحملات الإعلانية للمعلنين.
() تحديد ميزانية الترويج كنسبة من المبيعات تعتبر من أفضل الطرق الواجب إتباعها من جانب الشركات.
() لا يمكن لإدارة العلاقات العامة في أى منظمة أن تنجح في تحقيق رسالتها بدون دعم وتأييد الإدارة العليا.
() ساعد إرتفاع وعي الجمهور والنمو المتزايد لكل من عدد وحجم المنظمات على تقليل أهمية العلاقات العامة في العصر الحديث.

السؤال الثاني (العلاقات العامة): أجب على ثلاثة فقط مما يلي (٥٥ دقيقة):

- (١) اشرح تنظيم أنشطة العلاقات العامة في المنظمة من حيث الإطار التنظيمي لأنشطتها داخل/ خارج المنظمة، ومكانها في الهيكل التنظيمي للمنظمة، وأخيرًا التنظيم الداخلي لإدارة الخاصة بها؟
(٢) ما هي مصادر الرأي العام؟ وما هي خصائصه الرئيسية؟
(٣) ما هي أنواع جماهير المنظمة المعاصرة؟ وما هي طرق الإتصال بهذه الجماهير من خلال إدارة العلاقات العامة؟
(٤) ما هي أهداف العلاقات العامة؟ وما هي المعارف والمهارات الخاصة بالمهنيين في مجال العلاقات العامة؟

السؤال الثاني (الإعلان) أجب على ثلاثة فقط مما يلي (٥٥ دقيقة):

- (١) ما هي أنواع الرسائل الإعلانية وفقاً للأهداف التي تسعى إلى تحقيقها؟
(٢) قارن بين الصحف والمجلات والتلفزيون كوسائل لنشر الإعلان من حيث مميزات وعيوب كل منهم؟
(٣) اشرح الوظائف الأساسية للإعلان؟
(٤) ما هي العوامل التي تبرر الحاجة إلى وكالة الإعلان، وما هي الشروط الواجب توافرها حتى تعترف وسائل نشر الإعلان بها؟

مع خالص التمنيات بالنجاح...



كلية التجارة
قسم الاقتصاد والمالية العامة

امتحان دور مايو ٢٠١٦ م
الفرقة / الرابعة - شعبة اقتصاد
المادة / اقتصاد اقليمي
الزمن / ساعتان
التاريخ / ٢٠١٦/٦/١٣

أجب عن (ثلاثة فقط) من الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: (خمس درجات)

اكتب ماتعرفه عن أهم متطلبات النمو الاقليمي ؟ وماهى محددات النمو الاقليمي؟

السؤال الثانى: (خمس درجات)

فى ضوء تعدد نظريات النمو الاقليمي، واختلاف الاقتصاديين فيما بينهم عن النظرية

الاناسب للأقاليم المشكلة. اكتب بأختصار عن:

*نظرية قاعدة الصادرات.

*الفرق بين الاقليم الكاسد والاقليم الأقل نمواً.

*اثر التغير فى المستوى التقنى على دالة الإنتاج.

السؤال الثالث: (خمس درجات)

ماهى أهم المشكلات الاقتصادية والاجتماعية فى الدول العربية والتي تنعكس مباشرة

على أقاليم كل منها ؟

السؤال الرابع: (خمس درجات)

مع الاستعانة بالرسم وضح اثر الأحلال وأثر الإنتاج والأثر الكلى للدعم الحكومى

لرأس المال على كلا من العمل ورأس المال فى الاقليم المستهدف بالمساعدة ؟

مع أطيب التمنيات بالتوفيق،،،،

أجب على الأسئلة الآتية :

السؤال الأول:

ظهرت الأرصدة التالية بسجلات شركة العافية للتأمين فرع تأمينات الحياة خلال السنة المنتهية في ٢٠١٥/١٢/٣١ والتي تعيد التأمين على عملياتها لدى شركات إعادة التأمين بنسبة ٣٠% (الأرقام بالآلف جنيه) :

- ١- قيمة الوثائق المصدرة خلال العام ٧٥٠٠٠ جنيه ، كما بلغت أقساط إعادة التأمين الوارد المحصلة ٢٢٥٠٠ جنيه وأقساط إعادة التأمين الوارد المستحقة ٦٠٠٠ جنيه.
 - ٢- التعويضات المسددة ٣١٩٥٠ جنيه نقداً بعد خصم أقساط مستحقة ١٦٥ جنيه ، وغرامات تأخير سداد الأقساط ١٥ جنيه ، قروض بضمان الوثائق ٥٦٠ جنيه. وبلغت التعويضات غير النقدية لتخفيض الأقساط ١٠٥٠٠ جنيه.
 - ٣- تعويضات إعادة التأمين الوارد المسددة ١١٢٥٠ جنيه ، تعويضات إعادة التأمين الصادر المحصلة ١٠٨٠٠ جنيه.
 - ٤- إيرادات العقارات والأوراق المالية المحصلة ١٤٥٨ جنيه ، إيرادات العقارات المستحقة ١٦٢ جنيه ، مصروفات الاستثمار ١٤٥ جنيه ، مصروفات إنتاج الوثائق ١٠٠ جنيه ، مصروفات عمومية وإدارية ٥٠٠ جنيه.
- فإذا علمت أن :

- ١- عمولة للوكلاء والمنتجين بنسبة ٥% ، وعمولة إعادة التأمين الوارد بنسبة ٨% ، وعمولة إعادة التأمين الصادر بنسبة ١٠% .
 - ٢- الإحتياطي الحسابي أول وآخر المدة ٦٧٥٠ جنيه ، ٥١٧٥ جنيه على التوالي.
 - ٣- مخصص التعويضات تحت التسوية آخر وأول المدة ٤٤١٠ ج ، ٤٠٥٠ ج على التوالي .
 - ٤- مخصص إهلاك الأصول الثابتة ٨ جنيه ، ومخصص مديني عمليات التأمين ١٠٠ جنيه ، ومخصص ديون مشكوك في تحصيلها ٧٥ جنيه.
- المطلوب : إعداد قائمة إيرادات ومصروفات فرع تأمينات الحياة عن ٢٠١٥ م.

السؤال الثاني:

- تمت العمليات التالية ببنك مصر خلال شهر نوفمبر ٢٠١٥ م (القيمة بالآلف جنيه) :
- ١- سدد البنك نقداً خطاب ضمان قيمته ٤٥٠ ج سبق إصداره لأحد عملاء البنك مقابل أوراق مالية لعدم قيام العميل بالوفاء بالتزاماته ، وتم بيع الأوراق المالية بمبلغ ٦٣٠ ج . علماً بأن خطاب الضمان يمثل نسبة ٧٥ % من قيمة الأوراق المالية المقدمة .
 - ٢- سبق للبنك تلقي طلبات من العملاء بشراء أوراق مالية قيمتها ٢٩٠ ج خصماً من الحسابات الجارية الدائنة . وقد تلقى البنك اخطاراً من سماسرة الأوراق المالية مرفقاً به أوراق مالية مشتراة بمبلغ ٢٨٠ ج لصالح عملاء البنك ، ومبلغ ١٠٠ ج لصالح البنك ، علماً بأن عمولة السماسرة ٢,٥ % وعمولة البنك ١ % .
 - ٣- وصلت مستندات شحن بضاعة إلى البنك قادمة من الإمارات بمبلغ ٥٥٠٠ ج مرفقاً بها كمبيالة لقبولها تستحق بعد شهرين ، فقبلها البنك وأعادها إلى المراسل . علماً بأن قيمة غطاء الاعتماد المستندي تبلغ ٣٧٥٠ ج وتمثل نسبة ٦٠ % من قيمة الاعتماد . وفي تاريخ الإستحقاق تم تغطية قيمة الكمبيالة لحساب المراسل وبلغت عمولة المراسل ٨ ج .
 - ٤- - قدم بنك مصر إلى غرفة المقاصة شيكات مسحوبة على البنك الأهلي وبنك القاهرة بمبلغ ١٨٠ ج ، ٢١٦ ج على التوالي . كما بلغت الشيكات المسحوبة على عملاء بنك مصر لحساب عملاء البنك الأهلي وبنك القاهرة مبلغ ١٦٧ ج ، ٨٢ ج على التوالي .
- المطلوب :** قيود اليومية اللازمة لإثبات ماتقدم بدفاتر بنك مصر .

السؤال الثالث :

- فى ١ / ٨ / ٢٠١٥ قام بنك التجاريين بطرح وثائق صندوق الإستثمار الأول له للإكتتاب العام ، وقد بلغ رأس مال الصندوق ١٠٠ مليون جنيه ، وقيمة الوثيقة الاسمية ٢٠٠ جنيه بالإضافة إلى ٣ جنيه لتغطية مصروفات الإصدار .
- فإذا علمت أن البنك قد قام بالإكتتاب فى الحد الأدنى المطلوب قانوناً ، واكتتب الجمهور فى ٦٢٥ ألف وثيقة ، وبلغت مصروفات الإصدار مبلغ ١٢٥٠٠٠٠ جنيه .
- المطلوب :** إثبات ما تقدم فى دفتر اليومية للصندوق .

مع أطيب التمنيات بالتوفيق.....،

د.أشرف خليفة أحمد

أشرف خليفة أحمد

أجب عن الأسئلة التالية

السؤال الأول (٥ درجات) :

في ضوء دراستك لمشكلة الازدواج الخطي Multicollinearity وأثارها علي نموذج الانحدار المقدر بطريقة المربعات الصغري Ordinary Least Square (OLS) وضح ما يلي:

- ١- ما المقصود بالازدواج الخطي وكيفية تحديد تلك المشكلة؟
- ٢- ما هي الاسباب المؤدية لتلك المشكلة والآثار المترتبة عليها؟
- ٣- ما هي طرق العلاج المختلفة لمشكلة الازدواج الخطي؟

السؤال الثاني (٥ درجات)

إذا توافرت لديك البيانات الخاصة لتقدير معادلة الانحدار البسيط للكمية المعروضة (Y) علي السعر (X) والمحسوبة من سلسلة زمنية تتكون من 30 مشاهدة :

$$X'X = \begin{pmatrix} ? & 60 \\ ? & 168 \end{pmatrix}$$

$$Y'Y = 5112 \quad X'Y = \begin{pmatrix} 390 \\ 795 \end{pmatrix}$$

المطلوب :

- ١- تقدير معادلة انحدار الكمية المعروضة علي السعر باستخدام طريقة الانحدار العام (المصفوفات).
- ٢- إيجاد معامل التحديد وفسر معناه.
- ٣- تقدير تباين الخطأ.
- ٤- إيجاد مصفوفة التباينات والتغايرات لمتجه التقديرات.

السؤال الثالث (٥ درجات) :

١- في دراسة إنحدار خطي بسيط للمتغير التابع y وهو حجم المبيعات علي المتغير المفسر x وهو الإنفاق علي الإعلان من سلسلة زمنية تحتوي علي 20 مشاهدة فتم الحصول علي التالي:

$$\sum_{t=2} (e_t - e_{t-1})^2 = 65.6$$

$$\sum_{t=2} (e_t e_{t-1}) = 32.02$$

$$\sum_{t=1} (e_t^2) = 70.22$$

$$\sum_{t=2} (e_{t-1}^2) = 60.4$$

وإذا علمت أن قيمة إحصاء ديرين واطسون بمستوي معنوية 0.05 هي:

$$(n=20, k=2) \quad dL = 1.10 \quad du = 1.54$$

$$(n=20, k=1) \quad dL = 1.20 \quad du = 1.41$$

$$(n=18, k=1) \quad dL = 1.16 \quad du = 1.39$$

المطلوب:

أ- إختبار الفرض الخاص باستقلال الأخطاء .

ب- إذا تبين من الإختبار السابق وجود ارتباط ذاتي بين الأخطاء فقدر قيمة p .

٢- في ضوء تقدير العلاقة بين مستوي الإستهلاك (c) والدخل (y) لمجموعة من الدول العربية خلال سنة ما، فقد تم الحصول على النموذج التالي اخذاً في الإعتبار الإختلاف في مستويات الإستهلاك ومعدلاته بين الدول العربية النفطية والدول العربية غير النفطية.

$$C_i = B_1 + B_2 Y_i + B_3 D_i + B_4 D_i Y_i + U_i$$

حيث: $D = 1$ للدول النفطية

$D = 0$ للدول غير النفطية

وباستخدام طريقة المربعات الصغرى العادية تم التوصل للعلاقة المقدرة التالية:

$$\hat{C}_i = 937.566 + 0.615 Y_i + 610.734 D_i - 0.287 D_i Y_i$$

(0.514) (6.331) (0.237) (-2.810)

$$R^2 = 0.947 \quad \sigma^2 = 2635.87 \quad F = 54.592 \quad d^* = 1.447$$

حيث الأرقام في الأقواس أسفل المقدرات هي قيم t المحسوبة.

المطلوب:

أ- فسر المعادلة المقدرة إحصائياً واقتصادياً.

ب- إستخلص دالة الإستهلاك الخاصة بالدول النفطية والدول غير النفطية من النموذج المقدر مع التعليق.

مع أطيب التمنيات بالتوفيق

أ.د/ علي شريف عبدالوهاب





- Faculty of Commerce.
- Business Administration Dept.
- 4th Year Students, English Section.
- 2nd Term – Final Exam. 2016.
- Date: 8/6/ 2016.
- Time: 40 Minute

Course: Feasibility Studies, Management Part
A.Prof.Dr. Amgad Hamed Omara

Answer the following questions:

(5 Marks)

- Outline in short the main components of the feasibility study framework?
- Just propose five ideas for five projects that are urgently required for the people who live in Shebin Elkom city, and then itemize five reasons to justify the need for establishing each?
- In one of the industrial companies the whole number of the employees was 900 workers; those were distributed as 100 workers in the top level of management, 200 workers in the middle level of management and 600 workers in the direct level of management. During the few previous years the historical data that's indicating the probabilities of the labor movement from one management level to another within the same company were as follows:

To	Top level	Middle level	Direct level	Turnover
From				
Top level	80%	0%	0%	20%
Middle level	10%	80%	5%	5%
Direct level	0%	5%	80%	15%

Show how you could specify the following items:

- 1) The internal supply of the labor inside the company?
- 2) The whole number of the workers who are going to stay working in the company and the number of the workers who are going to leave the work in such a company?
- 3) The estimated rate of labor staying and labor turnover?
- 4) The expected number of staying and leaving labors if the whole number of labors is gone to be 1500 workers.

Best wishes



(The Accounting Part)

Faculty of Commerce,
Accounting Department, English Section.

Spring Semester. 2016

Time for this part only: 40 minutes.

Feasability Study Final Exam , 2016, 4th Year Students.

(Answer the following questions & indicate the necessary calculations)

Question 1: (2 marks)

Following are three (3) investments projects and their estimated investments & cash inflows :

	Project 1	Project 2
Initial investment	\$ 350,000	200,000
Annual net cash inflow: (in \$)		
Year 1	150,000	100,000
Year 2	150,000	100,000
Year 3	200,000	100,000

Required: Computes the payback period for each project? What is the best project using NPV analysis? Explain.

Additional data: 1. the present value of ordinary annuity for one pound at 10% for 1 year is; 0.90 , for 2 years is; 0.70 , for 3 years is, 0.80.

2. the present value of annuity "equal cash inflows" for one pound at 10% for 3 year is; 1.500.

Question 2: (3 marks)

A. (M) Manufacturing is considering buying an automated machine that costs \$250,000. It requires working capital of \$25,000. Annual cash savings are anticipated to be \$103,000 for five years. The company uses straight-line depreciation. The salvage value at the end of five years is expected to be \$10,000. The working capital will be recovered at the end of the machine's life.

Required: Compute the accrual accounting rate of return based on the initial investment.

B. Capital Investments has three divisions. Each division's required rate of return is 15%. Planned operating results for 20X5 are as follows:

Division	Operating income	Investment
A	\$15,000,000	\$100,000,000
B	\$25,000,000	\$125,000,000

The company is planning an expansion, which will require each division to increase its investments by \$25,000,000 and its income by \$4,500,000.

Required:

a. Compute the current ROI for each division. b. Compute the current residual income for each division.
C Rank the divisions according to their current ROIs and residual incomes.

----- end of the accounting part's questions.

Best wishes

Menoufyia University

Faculty of Commerce

Course: Economic Issues and policy

final Exam (2015/2016)

2st -Term

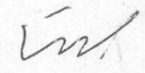
Time: 2 hours

Answer the Following Questions

The First Question: Write short notes about the following items, give examples & illustrate it graphically if required; (6 marks)

- 1) Economic Growth, Production possibilities and Effects of Policy on the Macroeconomy.
- 2) Inefficient Resource Allocation, Over-allocation and Under-allocation of Resources.
- 3) Inflation, Problems and Types of Inflation.

The Second Question: Discuss in briefly the following questions, give examples & illustrate it graphically if required; (9 marks)

- 1) Problems, Types of Unemployment and Macroeconomic Effects of Unemployment.
 - 2) Environmental Legislation, Policies, Politics and Evaluation of Environmental Policies.
 - 3) Economic Transition, Economic Reform and Effects of Each them.
- 



- Faculty of Commerce.
- Business Administration Dept.
- 2nd Term – Final Exam. 2016.
- 4th Year Students, M. English Section.
- Date: 22/6/ 2016.
- Time: 2 Hours.

Course: Management of Specialized Organizations
A.Prof.Dr. Amgad Hamed Omara

Answer the following two questions:

Question: (1)

(7.5 Marks)

"Within the context of the mobility toward an aggregate development and striving for a sustaining economic progress, the span of depending on those specialized organizations, which are practicing an activity with a very particular nature, is getting more extended. So far, it has contained too many sorts of organizations such as; schools, orphan homes, different types of farms, TV channels, universities, commercial banks, Hotels, insurance companies, airports, investment banks, family and life coaching, seaports, maritime transporting companies, hospitals, medical analysis laboratories, cleaning and recycling companies, funeral and memorial services, wedding halls, clubs, interior design and decoration companies, employment offices, community development societies, tourism companies, health care institutions, elderly care homes, kids nurseries, premature incubations, and others ..."

Choose just one of these organizations and then clarify, in your view, the following items:

- Justifications you can stand on to consider that such a selected organization is particularly having a specialized nature?
- A practical framework describes the fields and characteristics of the activity that being practiced by this specialized organization?
- Reflection of the organization's nature as well as its activity fields and characteristics on both the functions and practices of management?

Question: (2)

(7.5 Marks)

Show how the specialized organization could apply the following:

- Closed loop versus open loop of control?
- Mutual causation and positive feedback?
- Learning how to learn?

Best wishes

Menoufyia University

Final Exam (2015/2016)

Faculty of Commerce

2st –Term

Course: Economic Feasibility Study

Time: 2 hours

Answer the Following Questions

The First Question: Discuss in briefly the following question; (2 Marks)

The concept of feasibility study and The Types of Feasibility Study.

The Second Question: Use The following data to Conduct a Feasibility Study Analysis for a Certain investment project; (3 Marks)

Cash Flow	
Development costs	\$300,000
Operation costs	\$10,000 - \$12,000 - \$14,000 - \$16,000 - \$18,000
Benefits	\$100,000 - \$150,000 - \$200,000 - \$250,000 - \$300,000
Discount rate	12%
Years of project	5

Calculate:

- 1) The Net Present Value and Decide The Project Can be done or not?
- 2) The Return on Investment and Decide if The Project is the best Alternative or not?
- 3) Payback Period Using The graph.

Menoufia University

Faculty of Commerce

Final Exam 2015-2016

Year Four English section Tax Accounting 22-6-2016

Answer the following questions

Question 1 (5 grades, 40 minutes)

Mr. Ahmed operates a custom parade hall in Cairo, his revenues and expenses as per his accounting records for 2010 were as follows:

I: **revenues:** Fees from custom designs 100000 – fees from custom shows 75000 – fees from training of young boys and girls of fellow custom halls in Alex 28000 – fees from speeches through T.V. 10000 – income from sale of used furniture 50000, book value 35000, accumulated depreciation 15000 – cash received in advance on account of shows to be made in Berlin during 2011 € 10000 (exchange rate for the Euro is P.T.850) – fees from hiring of hall to cinema producers of films 25000.

II: **Expenses:** Annual membership fees to syndicate 450 – subscriptions to syndicate pension system 350 – general expenses 32000 – undocumented expenses 4500 – real estates tax on the hall venue 3000 – non-trading professions tax differences on the years 2005 & 2006, 20000 – advertising expense 10000 – life insurance premiums for her own benefit 7000 – fire insurance and housebreaking insurance premiums on the hall 9000 – depreciation of fixed assets expense 3000 – donations to City Council 5000 – donations to Children Hospital 7000 – donations to charities recognized by Government 3000 – car expenses 5000.

Required: Prepare a statement to compute the non-trading profession's income, then Calculate the tax payable by Mr. Ahmed for 2010.

Question 2 (4 grades, 30 minutes)

A: Mr. Samir owns a building of 8 floors each floor contains 4 flats , the monthly rent per flat is L.E.1000 , he and his family occupy two flats, he has granted two flats to two of his boys. The ground floor contains 3 shops , he utilized two shops in a retail trade , the third shop is hired to his sister for L.E.4000 monthly . His net profits from the retail shops for 2013 are L.E.100000 . **Required:** Compute the taxable income.

B: An extraction company extracts a mineral from mines and sells it to a manufacturing company for L.E. 7000. The manufacturing company that processed metal products sells it to a wholesaler for L.E. 25,000. The wholesaler sells the metal products to a number of retailers for L.E. 33,000. The retailers sell the metal products to the final consumers for L.E. 39,000. **Required:** calculate the sales tax.

Question 3 (6 grades, 50 minutes)

The income statement of Banha limited partnership has shown a net profit of L.E. 5000000 by end of 2013. The following information was found:

- 1- Depreciation include the following: L.E. 6000 amortization of goodwill at 25%, L.E. 7500 depreciation of furniture at 15%, L.E. 40000 depreciation of machines at 40%, A new machine L.E. 50000 was bought during the year, the tax law depreciation rates are as follows: 10% for intangible assets, 25% for machines & furniture, Accelerated depreciation for new machines at 30%.
- 2- Salaries & wages include the following: Monthly salary to Mr. Ahmed, the limited partner, for his book-keeping service L.E. 2000. Monthly salary to Mr. Samir, the general partner, for his management services L.E. 3000. Monthly salary to Ms. Manal, the daughter of a general partner, for her audit service L.E. 1500, the equivalent salary for the job is L.E. 1000. Incentives to Mr. Samir L.E. 5000.
- 3- The provision was as follows: L.E. 800000 income tax provision. L.E. 100000 provision for doubtful debts. L.E. 50000 provision for end of services rewards.
- 4- The debit interest expense L.E.17500 is as follows: L.E. 10000 interest on general partners capitals. L.E. 2000 interest on limited partners capitals. L.E. 4000 interest on a loan to a natural person who is not subject to tax. The rest is interest on a bank loan of L.E. 7500, the central bank interest rate is 8% yearly.
- 5- The debit insurance expense was as follows: L.E. 18500 contribution to social insurance for employees. L.E. 4500 contribution to social insurance for the limited partner and the general partner. L.E. 9000 tender insurance from vendors. L.E. 3000 electricity meters insurances.
- 6- Partners drawings during the year were: L.E. 10000 by checks and L.E. 12000 from goods at cost, the mark-up rate is 25% of sale price. These were not recorded in the books.
- 7- Donations of L.E. 12000 were paid to 57357 children's hospital, and L.E. 30000 were paid to liberation thunder rain victims in remote areas.
- 8- Investment income of L.E.40000 was found to be a combination of interest on government bonds and issue discount on treasury notes at 3:2 respectively.
- 9- The income statement was credited with revaluation profits L.E. 900000 in expectation of being taken a corporation in 2010.
- 10-Inventory at end was found to include under-estimation errors L.E. 200000.

Required: Make out the necessary adjustments to the profits of Banha limited partnership and Compute the tax due for 2013.

With my best wishes

Mohamed Wahdan, PhD



Student Name: _____

S.No. _____

Part 1: MCQs - Choose the correct answer (Answer the following) (30 minutes) (6 marks)

1. In the BCG Matrix, which strategy would be most appropriate for a division classified as a Dog ?
A) Market penetration
B) Forward integration
C) Market development
D) Product development
E) Retrenchment
2. According to "Not managing by objectives" What principle is built on the idea that there is no general plan for which way to go and what to do ?
A) Managing by hope
B) Managing by objectives
C) Managing by extrapolation
D) Managing by subjectives
E) Managing by crisis
3. Starbucks (the very famous coffee shop) reaching a deal with Green Mountain Coffee Roasters for that firm to sell packs of Starbucks Tazo-branded coffee and tea in their brewers is an example of which type of strategy ?
A) Related diversification
B) Forward integration
C) Unrelated diversification
D) Backward integration
E) Horizontal integration
4. Which of these strategies is effective when the number of suppliers is small and the number of competitors is large ?
A) Conglomerate diversification
B) Horizontal diversification
C) Backward integration
D) Concentric diversification
E) Forward integration
5. Which strategy seeks to increase market share for present products or services in present markets through greater marketing efforts ?
A) Market development
B) Market penetration
C) Product development
D) Backward integration
E) Forward integration
6. Which strategy is appropriate when an organization competes in an industry characterized by rapid technological developments ?
A) Market penetration
B) Liquidation
C) Retrenchment
D) Backward integration
E) Product development



7. Tyson Foods Company opening a manufacturing plant that makes diesel and jet fuel from chicken fat, beef fat, and leftover food grease from the firm's meat-processing plants is an example of
- A) backward integration.
 - B) unrelated diversification .
 - C) divestiture .
 - D) forward integration .
 - E) retrenchment .
8. According to Porter, which strategy offers products or services to a niche group of customers at the lowest price available on the market ?
- A) Focus – Low Cost
 - B) Cost Leadership – Best Value
 - C) Focus – Best Value
 - D) Differentiation
 - E) Cost Leadership – Low Cost
9. What occurs when two or more companies form a temporary partnership or association for the purpose of capitalizing on some opportunity ?
- A) Forward integration
 - B) A joint venture
 - C) Liquidation
 - D) Backward integration
 - E) Acquisition
10. Forward integration would be an appropriate strategy for which of the following types of divisions in the BCG Matrix ?
- A) Cash cow
 - B) Star
 - C) Dogs
 - D) Cat
 - E) Question Marks
11. Which of these is NOT a SPACE Matrix quadrant ?
- A) Competitive
 - B) Conservative
 - C) Offensive
 - D) Defensive
 - E) Aggressive
12. In the BCG Matrix, how would a division with a low relative market share position in a high growth industry be described ?
- A) Cash Cow
 - B) Star
 - C) Stuck-in-the-middle
 - D) Question Mark
 - E) Dog



Student Name:

S.No.

Part 2: Discuss briefly in a short essay the following questions (30 minutes each) (3 marks each)

- 1) Discuss briefly the different quadrants of BCG matrix showing which one these strategies will be a best fit with which stage of the company's life cycle (the introduction stage, the growth stage, the maturity stage, and the decline stage) and why?
- 2) Discuss briefly the "Directed opportunism", also discuss briefly the meaning of the four strategic orientations needed while expanding to the global market, finally draw the framework used to select strategic market.
- 3) Opening a business abroad is always one the strategic decision for a company to make. Draw the International Business Model (IBM Model using 1 Head Quarter and 3 Subsidiaries), also Discuss briefly the meaning of the following concepts:
 - Multidomestic Strategy Vs. Global Strategy
 - Franchising
 - Foreign Direct Investment (FDI) Greenfield Vs. Foreign Direct Investment (FDI) Brownfield

Menoufia University

Faculty of Commerce

Final Exam 2015-2016

Year Four English section Financial Institutions 13-6-2016

Answer the following questions

Question 1 (5 grades, 40 minutes)

A. The following balances are concluded from adjusted trial balance of Jasper National Bank, could you use this information to fill in the missing items (all figures in millions of dollars):

Cash and due from Depository Institutions 87, Undivided Profit 2, Securities 233, Federal Funds Sold and Reverse Repurchase agreements 45, Other Borrowed Funds 50, Subordinated Debt 480, All Other Liabilities 40, Gross Loans and Leases 1900, Loan Loss Allowance 200, Net Loans and Leases 2, Trading Account Assets 20, Perpetual Preferred Stock 2, Common Stock 24, Bank Premises and Fixed Assets 25, Other Real Estate Owned 15, Goodwill and Other Intangibles 2, All Other Assets 175, Total assets 2500, Total Liabilities 2260, total deposits 1600, Federal Funds Purchased 80, Trading Liabilities 2, Total Equity Capital 2, Surplus 144.

B. Alex. Bank has just submitted its balance sheet and income statement to its principal supervisory agency. The bank reported net income before taxes and securities transactions of \$35 million and taxes \$10 million. If its total operating revenues were \$0.650 billion, its total assets \$1.75 billion, and its equity capital \$170 million, determine the following for Alex. bank:

- a. Tax management efficiency ratio.
- b. Expense control efficiency ratio.
- c. Asset management efficiency ratio.
- d. Funds management efficiency ratio.
- e. ROE.

Question 2 (5 grades, 40 minutes)

Misr Bank made the following transactions during January 2010

- 1. 150000 L.E. cash paid to current accounts.
- 2. 60000 L.E. cash received from deposit accounts.
- 3. purchased foreign currencies of L.E. 250000 and sold foreign currencies of L.E. 200000.

4. (Current accounts credit) L.E. 24000 deposit cash, L.E. 46000 Check drawing on other banks, the commission of collection L.E. 600.
5. purchased Egyptian Government treasury bills on January 1, 2010, face amount L.E.250000 to mature on Sep 30, 2010, Purchase price L.E. 227500.
6. Purchased Government bonds on January 1, 2010, face amount L.E. 200000, 11% coupon interest, matures Dec 31, 2013, coupon due June 30 and Dec 31, Purchase price L.E.220000.

Required : A. Journalize the above transactions.

B. Calculate and record the coupon interest of the transactions No. 5 and 6.

Question 3 (5 grades, 40 minutes)

A. Prepare the necessary journal entry to record the following transactions in the bank's journal:

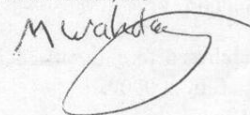
1. A customer deposits L.E.10000 and a check for L.E. 4000 drawn on another bank, to his saving account.
2. A customer transfers L.E. 5000 from his checking account to his saving account.
3. A customer cashes L.E. 3800 check drawn on another bank, at a teller window, and cashes L.E. 2500 check drawn on the same bank.
4. A customer buys a L.E. 30000 certificate of deposit and pays for it as follows: L.E. 12000 transfer from his saving account and L.E.18000 deposited in currency.

B. The Tanta company borrowed L.E. 60000 from Alex. Bank on March 21, 2015, repayable on June 21, 2015. The Loan agreement includes a provision for renewal of the loan on the maturity date in the amount of L.E.25000 and a final maturity due of August 21, 2015. The annual interest rate is 10%.

Required: Journalize the previous transactions from March 21 to August 21, 2015.

With my best wishes

Mohamed Wahdan, PhD





- Faculty of Commerce.
- Business Administration Dept.
- 4th Year Students, M. English Section.
- 2nd Term – Final Exam. 2016.
- Date: 13/6/2016.
- Time: 2 Hours.

Course: Public Relations and Advertising
A.Prof.Dr. Amgad Hamed Omara

Answer the following two questions:

Question: (1)

(7.5 Marks)

"You've lately been in an interview on the way to work in one of the ads agency, then the interviewer was using his narrative way to tell you a virtual story about what you are nearly faced with every day .

He said; you have exposed to one of the ads that's broadcasted or published throughout the internet, television, social media, specialized journals, daily or weekly issued newspapers, outdoors, radios, mobiles, posters, in-stores, transit, yellow pages, entertainment homes, video games, place-based media, movie theaters, promotional products, formal issues, or whatever the mean of mass publicity, how can you:

- Describe the idea, content and form of this advertising?
- Outline the wide range of conditional characteristics to consider when generally designing advertisings?
- Make use of these conditional characteristics to evaluate and/or criticize such advertising?

Show to what extent you were successfully capable to answer these interviewer's three questions?

Question: (2)

(7.5 Marks)

Discuss in detail just one of the following topics:

- Social, ethical and economic aspects of advertising?
- Traditional and modern practices in support media?
- Public relations, publicity, and corporate advertising?

Best wishes

**Menoufia University
Faculty of Commerce
Dept. of Business Administration**

**Course: Marketing Research (Final Exam)
(4th Year, 2nd Semester, 2015/ 2016)
Professor Thabet A. Edrees**

Please keep Smiling

Q.1 True and false questions (20 minutes).

- () The survey is the overwhelming choice of researchers for collecting primary data.
- () interviewer error occurs because of respondent's impression of the interviewer, questioning, probing, recording, and fraud.
- () A key disadvantage of the open-ended questions is the wide range of responses that can be obtained and the lack of influence in the response.
- () A key advantage of the close-ended question is that there is less potential error due to differences in the way questions are asked and responses recorded.
- () One of the advantages of the mail survey is the high response rate.
- () Observation may be the least expensive and most accurate method of collecting Purely behavioral data such in-store traffic patterns.
- () One acceptable use of qualitative research methods is to gain insights into topics that Might be impossible to pursue with structured research methods
- () Qualitative research methods are generally more structured and intensive than survey research.
- () In non-probability sampling, all members of a population have a known probability of being included in the sample.
- () In survey research, the classification of respondents by age is an example of the nominal scale.
- () In general, sampling error can be reduced if the sample size is increased.
- () The best place for sensitive questions is at the beginning of a questionnaire.
- () Telephone surveys are preferred when a large amount of data is required and when the questions are complex.
- () With web surveys, no interviewers involved, thereby eliminating interviewer error and bias.
- () Systematic sampling is one of the non-probability samples.
- () Projective techniques can be used in marketing research to collect data about motives of buying behaviors.
- () A probability sample can not be used without a sampling frame.
- () Exploratory research is not needed for both descriptive and causal (experimental) research.
- () Among the major concerns about pre-testing the questionnaire are the order of questions, flow of the questionnaire, length, and respondent interest and attention.
- () A sample is appropriate when the population size is large, and costly.

Q.2 Complete each of the following statements (70 minutes).

2.1 The problem of getting meaningful results from the survey interview process Stems from the need to satisfy some conditions. Among these conditions are:

- a-
- b-
- c-

2.2 Among the guidelines that should be considered carefully in question wording are:

- a -
- b -
- c -
- d -

2.3 The three types of research are:

- a-
- b-
- c-

2.4 Among the reasons of unwillingness to respond accurately in survey research are:

- a-
- b-
- c-

2.5 Among the factors affecting the choice of a survey method are:

- a-
- b-
- c-
- d-

2.6 The key types of scales and their properties are:

- a-
- b-
- c-
- d-

2.7 There are two major sources of secondary data:

- a-
- b-

2.8 In designing a questionnaire, the alternatives that can be used in formatting the question are:

- a-
- b-
- c

2.9 Among the projective techniques that can be used in any qualitative marketing research are:

- a-
- b-
- c-

Q.3 Exercises (30 minutes):

3.1 The marketing research department of Al-Hegaze Company for tourism services in Cairo decides to conduct a survey to evaluate the extent to which its customers are satisfied with the services delivered. A sample of 500 customers was chosen from the entire population of its customers in Egypt (10000), which can be classified into three segments as follows: individuals (6000), business people (3000), and officials (1000).

Based on the Directly Proportional Stratified method, what is the sample size that should be selected from each customer segment? (15 minutes).

3.2 In a study of job satisfaction of the total number of employees in a big business company in Alexandria (5000 employees), the researcher assumed that the confidence level in the estimation of the population mean is 95%, and the allowed sampling error in this estimation should not exceed 5%.

What is the sample size that should be used in this study (the standard deviation in the population is 0.48)? (15 minutes)

GOOD LUCK

Shabul



Menofya University,
Faculty of Commerce,

Accounting Department, English Section.

May, 2016

Time: 2 hours.

Accounting Information System Final Exam, Course Code: (2404), 4th Year Students,
Spring Semester.

Question 1: (5 marks)

(A) Indicate, with a flow chart (diagram), the role does the AIS play in the production cycle?.

(B) Give reasonable explanation to the AIS, its objectives and users. Also, mention the differences between AIS & accounting courses, , relationship with MIS with the related flow chart.

Question 2: (5 marks)

"Auditing computer-based information systems is a systematic process of obtaining and evaluating evidence", Provide a relevant explanation of the scope, objectives of audit work, and identify the major steps in the audit process. Referring to; types of internal audit and its risk-based approach, and nature of auditing. Also, indicate the the major objectives of information system audit.

Question 3: (5 marks)

(A) Briefly, Explain, with the fraud triangle, the threats faced by modern information systems.

(B) Briefly, Define the basic-control concepts and why computer control and security are important?.

end of the questions

Good Luck.

السؤال الأول

تقوم الشركة الوطنية للتأمين بتسويق وثائق التأمين لبعض شركات التأمين على الحياة والممتلكات ، وتعتمد فى انتاج معلوماتها المحاسبية على طريقة المعالجة اليدوية للبيانات والتي يترتب عليها حدوث اخطاء محاسبية يتم اكتشافها وتصحيحها فى وقت متأخر الامر الذي يضعف من منفعة المعلومات المحاسبية فى دعم قرارات الشركة والاطراف ذوى المصلحة . ولمعالجة تلك المشكلات فقد كلفت الشركة احد بيوت الخبرة لتصميم نظام معلومات محاسبي الكترونى.

والمطلوب :

- 1- توضيح اهداف ومبادئ تصميم نظام المعلومات المحاسبي الالكترونى.
- 2- عرض خطوات تصميم نظام المعلومات المحاسبي المستهدف
- 3- ذكر شروط تصميم قواعد البيانات المحاسبية وفقا لمدخل التنظيم العشوائى للملفات

السؤال الثانى

يعتمد تصميم نظام معلومات لحسابات العملاء طبقا للمعالجة الالكترونية على منهجية تضم الاهداف والمدخلات والمعالجة والمخرجات والرقابة - ناقش ذلك بالتفصيل

السؤال الثالث

- أولا : ماهي اجراءات معالجة البيانات بنظام المعلومات المحاسبي؟
- ثانيا : ماهو هيكل تنظيم البيانات فى الملفات بقاعدة البيانات المحاسبية؟
- مع خالص تمنياتى بالتوفيق ،

دكتور / محمد عبد الفتاح العشماوى

