



جامعة المنوفية

كلية التربية النوعية

تقرير الاستجابة الدورية للشكاوى والمقترحات

موضوع الشكاوى: إجراءات تيسير عودة الطالبات وضمان سلامتهن في الرحلات الخارجية.

الإجراءات المتخذة لحل المشكلة:

بناءً على الشكاوى والمقترحات المقدمة من بناتنا طالبات الكلية بخصوص قلق أولياء الأمور من مواعيد عودة الرحلات الخارجية وتأثيرها على الطالبات المغتربات، وحرصاً من إدارة الكلية على دعم الأنشطة الطلابية في بيئة آمنة؛ نود الإفادة بما يلي:

١. تم التنسيق مع إدارة المدينة الجامعية لإقامة لجميع الطالبات المشاركات في الرحلة واللاتي قد يواجهن صعوبة في العودة لمنزلهن في وقت متأخر بالمدينة الجامعية (مجاناً) ، وذلك لضمان راحتهم وسلامتهن.
٢. تم التوجيه بضرورة الالتزام التام بجدول التحرك والعودة، مع توفير وسيلة تواصل مباشرة بين مشرفي الرحلة وأولياء الأمور طوال فترة الرحلة.
٣. تؤكد الكلية أن سلامة الطالبات هي أولويتنا القصوى، وندعو الجميع للمشاركة والاستمتاع بالأنشطة الجامعية".