

جامعة المنوفية

كلية التربية النوعية

تقرير الاستجابة الدورية للشكاوى والمقترحات

موضوع الشكاوى: إطلاق الدليل المرئي الشامل للتعامل مع المنصات الجامعية الإلكترونية.

الإجراءات المتخذة لحل المشكلة:

إيماءً إلى التساؤلات الواردة من أبنائنا الطلاب بشأن خطوات تفعيل الحسابات الجامعية، وصعوبة التعامل مع بعض الخدمات الإلكترونية لأول مرة؛ فقد انتهت وحدة تكنولوجيا المعلومات (IT) بالكلية من تقديم الحلول التالية:

١. تم تسجيل وإنتاج سلسلة من الفيديوهات الشارحة (بأسلوب خطوة بخطوة) تغطي كافة الإجراءات التي يحتاجها الطالب، ومنها:

• طريقة تفعيل الحساب الجامعي لأول مرة.

• كيفية التعامل مع منصة "ابن الهيثم" لشؤون الطلاب والنتائج.

• دليل استخدام منصة التعليم الإلكتروني (Moodle)، بدءاً من الوصول للمقررات وحتى رفع التكاليفات.

٢. تم إتاحة هذه الفيديوهات بشكل دائم عبر (قناة الكلية الرسمية على اليوتيوب)، لتكون مرجعاً سهلاً يغني الطالب عن التوجه المتكرر لمكاتب الدعم الفني.

نهدف من هذه الخطوة إلى تذليل كافة العقبات التقنية أمامكم، وضمان تجربة تعلم ذكية وسلسة.