



جامعة المنوفية

كلية التربية النوعية

## تقرير الاستجابة الدورية للشكاوى والمقترحات

موضوع الشكاوى: إعادة تنظيم مواعيد سداد المصروفات الدراسية بنظام "البرامج الدراسية".

الإجراءات المتخذة لحل المشكلة:

استجابةً لشكاوى الطلاب بشأن الزحام أمام خزينة الكلية وحرصاً منا على وقت الطلاب وعدم تعارض مواعيد الدفع مع الجداول الدراسية؛ قررت إدارة الكلية وبالتنسيق مع الإدارة المالية تطبيق منظومة الجدولة الزمنية لسداد الرسوم، وذلك وفقاً للآتي:

١. تخصيص أيام محددة: تم تقسيم أيام الأسبوع وتخصيص يوم محدد لكل (برنامج دراسي/قسم)، بحيث يفتصر التعامل مع الخزينة في ذلك اليوم على طلاب البرنامج المعلن عنه فقط، مما يقضي على ظاهرة التكدس ويضمن سرعة الإنجاز.
٢. تحديث الأنظمة التقنية: تم التوجيه بعمل صيانة دورية لشبكة الربط المالي (السيستم) لضمان استقرار الخدمة طوال ساعات العمل الرسمية ومنع توقف المعاملات.
٣. نهيب بأبنائنا الطلاب الالتزام التام بالمواعيد المعلنه لكل برنامج، حيث لن يتم استقبال أي طالب في غير اليوم المخصص له، وذلك لضمان جودة الخدمة للجميع.

يمكنكم الآن الاطلاع على (جدول مواعيد الدفع لكل قسم) من خلال الاعلان الموجود على المركز

الإعلامي للكلية "