



استبانة قياس رضا الطلاب عن الموارد المالية والمادية والتسهيلات الداعمة للعام ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م

عزيزي الطالب / الطالبة: تهدف هذه الاستبانة إلى التعرف عن مدى رضاك عن خدمات الدعم (القاعات الدراسية، والمعامل والورش، والمكتبة، الحمامات، والعيادة، وموقع الكلية) بهدف تطوير وتحسين الأداء، وهذه المعلومات ستعامل بسرية وتستخدم لأغراض تحسين الجودة فقط، يرجى وضع علامة صح في الخانة التي تعبر عن رأيك.

المحور	العبرة	موافق	محايد	غير موافق
المحور الأول: القاعات الدراسية	- مساحة القاعات الدراسية تتناسب مع أعداد الطلاب.			
	- الإضاءة في القاعات كافية ومريحة للنظر.			
	- نظام التهوية والتكييف يعمل بكفاءة داخل القاعات.			
	- المقاعد الدراسية مريحة وسليمة (غير مكسورة).			
	- تتوفر الوسائل التعليمية الحديثة (شاشات عرض) وتعمل جيّداً.			
المحور الثاني: المعامل والورش.	- مستوى النظافة العامة في القاعات الدراسية مرتفع.			
	- الأجهزة والمعدات في المعامل/الورش حديثة وتواكب التطور.			
	- الأجهزة متوفرة بأعداد تكفي الطلاب أثناء التدريب العملي.			
	- تتوفر إجراءات واشتراطات الأمن والسلامة بوضوح (طفايات حريق، مخارج طوارئ).			
	- يتواجد الفنيون/المشرفون لتقديم المساعدة عند الحاجة.			
المحور الثالث: التسهيلات الداعمة	- مساحة المعمل/الورشة تسمح بحرية الحركة والعمل بأمان.			
	- تتوفر المراجع والكتب الحديثة المرتبطة بالمقررات الدراسية.			
	- نظام استعارة الكتب وفهرستها سهل وواضح.			
	- يتوفر اتصال جيد بشبكة الإنترنت وقواعد البيانات الرقمية.			
	- الجو العام في المكتبة هادئ ومهيأ للدراسة والبحث.			
المحور الرابع: موقع الكلية	- ساعات عمل المكتبة مناسبة لجدول الطلاب.			
	- عدد دورات المياه كافٍ مقارنة بأعداد الطلاب.			
	- مستوى النظافة في دورات المياه مرتفع ويتم بشكل دوري.			
	- تتوفر المياه ومواد التنظيف (الصابون) بصفة مستمرة.			
	- يتم صيانة الأعطال (الصنابير، الأبواب) بسرعة وفعالية.			
المحور الخامس: العيادة	- موقع العيادة الطبية معروف وسهل الوصول إليه.			
	- يتواجد الطبيب/الممرض في العيادة طوال ساعات الدوام الرسمي.			
	- تتوفر الإسعافات الأولية والأدوية الضرورية للحالات الطارئة.			
	- التعامل من قبل الطاقم الطبي يتسم بالمهنية والاهتمام.			
	- تصميم الموقع الإلكتروني جذاب وسهل التصفح.			
المحور السادس: موقع الكلية	- يتم تحديث الأخبار والإعلانات والجداول الدراسية باستمرار.			
	- الخدمات الإلكترونية (التسجيل، النتائج) تعمل دون أعطال فنية.			
	- يمكن الوصول للموقع بسهولة من خلال الهواتف الذكية.			

مقترحاتك أو ملاحظاتك:

المدير التنفيذي لوحدة الجودة

(د.أ/ جمعة حسين عبد الجواد)

رئيس معيار الموارد المالية والمادية

(د.أ/ أحمد سعيد العطار)



استبانة قياس رضا الطلاب عن الموارد المالية والمادية والتسهيلات الداعمة للعام ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م

عزيزي الطالب / الطالبة: تهدف هذه الاستبانة إلى التعرف عن مدى رضاك عن خدمات الدعم (القاعات الدراسية، والمعامل والورش، والمكتبة، الحمامات، والعيادة، وموقع الكلية) بهدف تطوير وتحسين الأداء، وهذه المعلومات ستعامل بسرية وتستخدم لأغراض تحسين الجودة فقط، يرجى وضع علامة صح في الخانة التي تعبر عن رأيك.

المحور	العبرة	موافق	محايد	غير موافق
المحور الأول: القاعات الدراسية	- مساحة القاعات الدراسية تتناسب مع أعداد الطلاب.			
	- الإضاءة في القاعات كافية ومريحة للنظر.			
	- نظام التهوية والتكييف يعمل بكفاءة داخل القاعات.			
	- المقاعد الدراسية مريحة وسليمة (غير مكسورة).			
	- تتوفر الوسائل التعليمية الحديثة (شاشات عرض) وتعمل جيدًا.			
المحور الثاني: المعامل والورش.	- مستوى النظافة العامة في القاعات الدراسية مرتفع.			
	- الأجهزة والمعدات في المعامل/الورش حديثة وتواكب التطور.			
	- الأجهزة متوفرة بأعداد تكفي الطلاب أثناء التدريب العملي.			
	- تتوفر إجراءات واشتراطات الأمن والسلامة بوضوح (طفايات حريق، مخارج طوارئ).			
	- يتواجد الفنيون/المشرفون لتقديم المساعدة عند الحاجة.			
المحور الثالث: التسهيلات الداعمة	- مساحة المعمل/الورشة تسمح بحرية الحركة والعمل بأمان.			
	- تتوفر المراجع والكتب الحديثة المرتبطة بالمقررات الدراسية.			
	- نظام استعارة الكتب وفهرستها سهل وواضح.			
	- يتوفر اتصال جيد بشبكة الإنترنت وقواعد البيانات الرقمية.			
	- الجو العام في المكتبة هادئ ومهيأ للدراسة والبحث.			
المحور الرابع: موقع الكلية	- ساعات عمل المكتبة مناسبة لجدول الطلاب.			
	- عدد دورات المياه كافٍ مقارنة بأعداد الطلاب.			
	- مستوى النظافة في دورات المياه مرتفع ويتم بشكل دوري.			
	- تتوفر المياه ومواد التنظيف (الصابون) بصفة مستمرة.			
	- يتم صيانة الأعطال (الصنابير، الأبواب) بسرعة وفعالية.			
المحور الخامس: العيادة	- موقع العيادة الطبية معروف وسهل الوصول إليه.			
	- يتواجد الطبيب/الممرض في العيادة طوال ساعات الدوام الرسمي.			
	- تتوفر الإسعافات الأولية والأدوية الضرورية للحالات الطارئة.			
	- التعامل من قبل الطاقم الطبي يتسم بالمهنية والاهتمام.			
	- تصميم الموقع الإلكتروني جذاب وسهل التصفح.			
المحور السادس: موقع الكلية	- يتم تحديث الأخبار والإعلانات والجداول الدراسية باستمرار.			
	- الخدمات الإلكترونية (التسجيل، النتائج) تعمل دون أعطال فنية.			
	- يمكن الوصول للموقع بسهولة من خلال الهواتف الذكية.			

مقترحاتك أو ملاحظاتك:

المدير التنفيذي لوحدة الجودة

(د.أ.د/ جمعة حسين عبد الجواد)

رئيس معيار الموارد المالية والمادية

(د.أ.م.د/ أحمد سعيد العطار)



استبانة قياس رضا الطلاب عن الموارد المالية والمادية والتسهيلات الداعمة للعام ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥ م

عزيزي الطالب / الطالبة: تهدف هذه الاستبانة إلى التعرف عن مدى رضاك عن خدمات الدعم (القاعات الدراسية، والمعامل والورش، والمكتبة، الحمامات، والعيادة، وموقع الكلية) بهدف تطوير وتحسين الأداء، وهذه المعلومات ستعامل بسرية وتستخدم لأغراض تحسين الجودة فقط، يرجى وضع علامة صح في الخانة التي تعبر عن رأيك.

المحور	العبرة	موافق	محايد	غير موافق
المحور الأول: القاعات الدراسية	- مساحة القاعات الدراسية تتناسب مع أعداد الطلاب.			
	- الإضاءة في القاعات كافية ومريحة للنظر.			
	- نظام التهوية والتكييف يعمل بكفاءة داخل القاعات.			
	- المقاعد الدراسية مريحة وسليمة (غير مكسورة).			
	- تتوفر الوسائل التعليمية الحديثة (شاشات عرض) وتعمل جيدًا.			
المحور الثاني: المعامل والورش.	- مستوى النظافة العامة في القاعات الدراسية مرتفع.			
	- الأجهزة والمعدات في المعامل/الورش حديثة وتواكب التطور.			
	- الأجهزة متوفرة بأعداد تكفي الطلاب أثناء التدريب العملي.			
	- تتوفر إجراءات واشتراطات الأمن والسلامة بوضوح (طفايات حريق، مخارج طوارئ).			
	- يتواجد الفنيون/المشرفون لتقديم المساعدة عند الحاجة.			
المحور الثالث: التسهيلات الداعمة	- مساحة المعمل/الورشة تسمح بحرية الحركة والعمل بأمان.			
	- تتوفر المراجع والكتب الحديثة المرتبطة بالمقررات الدراسية.			
	- نظام استعارة الكتب وفهرستها سهل وواضح.			
	- يتوفر اتصال جيد بشبكة الإنترنت وقواعد البيانات الرقمية.			
	- الجو العام في المكتبة هادئ ومهيأ للدراسة والبحث.			
المحور الرابع: موقع الكلية	- ساعات عمل المكتبة مناسبة لجدول الطلاب.			
	- عدد دورات المياه كافٍ مقارنة بأعداد الطلاب.			
	- مستوى النظافة في دورات المياه مرتفع ويتم بشكل دوري.			
	- تتوفر المياه ومواد التنظيف (الصابون) بصفة مستمرة.			
	- يتم صيانة الأعطال (الصنابير، الأبواب) بسرعة وفعالية.			
المحور الخامس: العيادة	- موقع العيادة الطبية معروف وسهل الوصول إليه.			
	- يتواجد الطبيب/الممرض في العيادة طوال ساعات الدوام الرسمي.			
	- تتوفر الإسعافات الأولية والأدوية الضرورية للحالات الطارئة.			
	- التعامل من قبل الطاقم الطبي يتسم بالمهنية والاهتمام.			
	- تصميم الموقع الإلكتروني جذاب وسهل التصفح.			
المحور السادس: موقع الكلية	- يتم تحديث الأخبار والإعلانات والجداول الدراسية باستمرار.			
	- الخدمات الإلكترونية (التسجيل، النتائج) تعمل دون أعطال فنية.			
	- يمكن الوصول للموقع بسهولة من خلال الهواتف الذكية.			

مقترحاتك أو ملاحظاتك:

المدير التنفيذي لوحدة الجودة

(د.د/ جمعة حسين عبد الجواد)

رئيس معيار الموارد المالية والمادية

(د.م.د/ أحمد سعيد العطار)