



جامعة المنوفية

كلية التربية النوعية

تقرير الاستجابة الدورية للشكاوى والمقترحات

موضوع الشكاوى: بشأن تنظيم الطوابير أمام مكاتب شؤون الطلاب ومنع الازدحام.

الإجراءات المتخذة لحل المشكلة:

إيماناً من إدارة الكلية بضرورة توفير بيئة لائقة ومنظمة لأبنائنا الطلاب، واستجابةً للمقترحات المقدمة بشأن تنظيم الطوابير أمام مكاتب شؤون الطلاب ومنع الازدحام؛ فقد تم تنفيذ الآتي:

١. هيكلية منافذ الخدمة: تم إلغاء نظام التعامل الموحد، وتخصيص نافذة (شباك) مستقلة لكل برنامج دراسي على حدة، مع وجود موظف مختص لكل برنامج، وذلك لضمان توزيع الكثافة الطلابية وتحقيق أقصى درجات النظام والخصوصية.
٢. لوحات إرشادية: تم وضع لوحات إرشادية واضحة أعلى كل نافذة توضح اسم البرنامج الدراسي المخصص لها، لسهولة توجه الطلاب إلى المنفذ الصحيح دون عناء أو تداخل مع برامج أخرى.
٣. الفصل التنظيمي: يساهم هذا النظام الجديد في فصل المسارات التنظيمية للطلاب والطالبات، مما يمنع التكدس والمشاحنات ويضمن سرعة إنهاء الإجراءات الورقية في وقت قياسي.

ونهيئ بأبنائنا الطلاب الالتزام بالتوجه للنافذة المخصصة لبرامجهم الدراسية لضمان استمرارية هذا

النظام بالشكل الأمثل".