

## آلية قياس آراء طلاب الدراسات العليا

### أولاً : المقدمة

تعتبر آراء طلاب الدراسات العليا حجر الزاوية لتحسين جودة التعليم والخدمات المقدمة في المؤسسات التعليمية. تهدف هذه الوثيقة إلى وضع آلية منهجية لجمع وتحليل آراء الطلاب.

### ثانياً : الأهداف

- 1- تحديد نقاط القوة والضعف في البرامج الأكاديمية.
- 2- تحسين تجربة التعلم والبيئة الأكاديمية.
- 3- جمع البيانات اللازمة لدعم اتخاذ القرارات.

### ثالثاً : الفئات المستهدفة

- 1- طلاب الدراسات العليا في جميع التخصصات.
- 2- أعضاء هيئة التدريس والإداريين.

### رابعاً : أدوات القياس

- 1- استبيانات: استخدام استبيانات إلكترونية أو ورقية تحتوي على مجموعة من الأسئلة المغلقة والفتحة.
- 2- جلسات حوارية : تنظيم جلسات حوارية مع مجموعات من الطلاب لمناقشة تجاربهم وآرائهم.
- 3- المقابلات الفردية: إجراء مقابلات عميقة مع عينة مختارة من الطلاب.

### خامساً : محتويات الاستبيان

- 1- أسئلة عامة
  - ما هو تخصصك؟
  - ما هو مستوى دراستك (ماجستير/دكتوراه)؟
- 2- أسئلة تقييم البرنامج
  - كيف تقيم جودة المواد الدراسية؟
  - ما مدى فعالية أساليب التدريس؟
- 3- أسئلة حول الدعم الأكاديمي
  - كيف تقيم الدعم المقدم من قبل الهيئة التدريسية؟
  - ما مدى توفر الموارد التعليمية (مثل المكتبات، المختبرات، إلخ)؟
- 4- أسئلة مفتوحة
  - ما هي اقتراحاتك لتحسين البرنامج؟
  - هل هناك أي قضايا تود الإشارة إليها؟

### سادساً : منهجية جمع البيانات

- ١- تحديد أوقات الاستبيانات (نهاية كل فصل دراسي، أو عند الانتهاء من مقرر دراسي).
- ٢- ضمان سرية المعلومات والمشاركة الطوعية.

### سابعاً : تحليل البيانات

- ١- استخدام برامج تحليل البيانات (مثل SPSS أو Excel) لتحليل نتائج الاستبيانات.
- ٢- تصنيف النتائج وتحديد الاتجاهات.

### ثامناً : تقرير النتائج

- ١- إعداد تقرير شامل يتضمن التحاليل والتوصيات.
- ٢- عرض النتائج على الجهات المعنية (مثل إدارة الكلية، أصحاب القرار).

### تاسعاً : المتابعة والتقييم

- ١- رصد التغييرات الناتجة عن تطبيق التوصيات.
- ٢- إجراء تقييم دوري للآلية لضمان فعاليتها.