



خطة التحسين لرضا الطالب عن الأنشطة الطلابية

للعام ٢٠٢٣ / ٢٠٢٢ م

الهدف العام:

رفع مستوى رضا الطالب عن الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية

الأهداف التفصيلية لخطة التحسين

- زيادة نسبة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية خلال العام.
- تحسين جودة الأنشطة الطلابية وتنوعها.
- تعزيز التواصل بين إدارة رعاية الطلاب والطلاب.
- توفير بيئة مشجعة ومحفزة على المشاركة في الأنشطة الطلابية.

تحليل الوضع الراهن من خلال نتائج الاستبيان

م	العبارة	النسبة المئوية	مستوى الرضا
١	تنوع الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية (ثقافية، رياضية، فنية، اجتماعية، تطوعية).	% ٩٠	مرتفع
٢	توجد خطة للأنشطة الطلابية واضحة ومعلنة على مدار العام الدراسي.	% ٦٦,٧	منخفض
٣	تنوافق الأنشطة الطلابية مع اهتمامات الطلاب واحتياجاتهم وتفاعلاتهم.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
٤	يتم الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطلاب بالمشاركة فيها.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
٥	الأنشطة الطلابية منظمة بشكل جيد.	% ٧٦,٦٦	متوسط
٦	تنوافر الإمكانيات المادية المتوفرة لتنفيذ الأنشطة بفاعلية.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
٧	المشرفون على الأنشطة متواضعون ومحفظون.	% ٧٦,٦٦	متوسط
٨	ساهمت الأنشطة في تطوير مهاراتي الشخصية والاجتماعية.	% ٧٦,٦٦	متوسط
٩	انصح زملائي بالمشاركة في الأنشطة الطلابية.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
١٠	التواصل مع مسؤولي الأنشطة سهل ومتاح.	% ٧٦,٦٦	متوسط
١١	تدعم إدارة الكلية وتشجع على ممارسة الطلاب ومشاركتهم في الأنشطة الطلابية.	% ٨٠	متوسط
١٢	تتيح الكلية ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية داخل وخارج الكلية والجامعة.	% ٧٣,٣٣	متوسط
١٣	تساعد الأنشطة على التميز الأكاديمي للطلاب.	% ٧٠	منخفض



منخفض	% ٧٠	تنمي الأنشطة الطلابية الانتماء للكلية والجامعة لدى الطلاب.	١٤
متوسط	% ٧٣,٣٣	تدعم خطة الأنشطة الطلابية مشاركة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة.	١٥
متوسط	% ٧٦,٦٦	تتوفر الأدوات والأجهزة المناسبة لمارسة الأنشطة الطلابية.	١٦
منخفض	% ٦٦,٧	أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية مناسبة.	١٧
متوسط	% ٧٣,٣٣	تقوم الكلية بعمل الصيانة الدورية للأدوات والأجهزة المستخدمة في ممارسة الأنشطة الطلابية	١٨
مرتفع	% ٨٣,٣٣	يتم تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة الطلابية.	١٩
متوسط	% ٧٦,٦٦	أشعر بالرضا عن الأنشطة الطلابية المنفذة بالكلية.	٢٠
متوسط	% ٧٧	الإجمالي	

أظهرت نتائج الاستبيان أن مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية خلال العام مستوي متوسط بنسبة ٧٧ % مما يشير إلى وجود أداء جيد بوجه عام إلا أن هناك بعض الجوانب التي تتطلب تحسيناً

نقاط القوة

- تنوع الأنشطة الطلابية المقدمة وارتباطها بالقيم التربوية والاجتماعية (نسبة ٩٠%).
- التزام الكلية بتوفير الدعم الإداري لتنفيذ الأنشطة.
- مشاركة الطلاب في التخطيط لبعض الأنشطة.
- تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة بصفة دورية.
- دعم إدارة الكلية وتشجيعها على ممارسة الطلاب ومشاركتهم في الأنشطة الطلابية.
- الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطلاب بالمشاركة فيها.

نقاط الضعف

- عدم وضوح خطة الأنشطة بالنسبة للطلاب.
- ضعف مشاركة الأنشطة في تنمية الانتماء للكلية والجامعة.
- أماكن ممارسة الأنشطة غير مناسبة.



خطة التحسين

المسؤول	الجدول الزمني	المؤشر	آلية القياس	الإجراء المقترن
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. رعاية الطلاب	- بداية العام الدراسي	نسبة مشاركة الطلاب تفوق ٨٠ %	محاضر اجتماعات اتحاد الطلاب والأسر الطلابية لمناقشة الأنشطة المقترنة	- تشكيل لجنة طلابية للمشاركة في تخطيط وتنفيذ الأنشطة أو عن طريق تشكيل اتحاد الطلاب والأسر الطلابية
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. رعاية الطلاب	- في بداية كل فصل دراسي	زيادة وعي الطلاب بخطة الأنشطة الطلابية بنسبة ٢٠ %	وجود خطة للأنشطة سنوية أو فصلية معلنة على موقع الكلية وصفحات التواصل الاجتماعي	- نشر خطة الأنشطة السنوية على موقع الكلية وصفحات التواصل الاجتماعي للكلية
وكالة شئون التعليم والطلاب رعاية الشباب. المركز الإعلامي	- على مدار العام الدراسي	زيادة الوعي بالأنشطة الطلابية بنسبة ٢٠ %	وجود خطة إعلامية للإعلان عن الأنشطة	- إعداد خطة إعلامية دورية (بوسترات - جروب رسمي - صفحة اتحاد طلاب - صفحة رعاية الطلاب - صفحة المركز الإعلامي) للإعلان عن الأنشطة
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. رعاية الطلاب	- في بداية كل فصل دراسي	زيادة المقترنات الطلابية الفعالة لتطوير الأنشطة	محاضر اجتماعات الطلاب	- عقد لقاءات طلابية نصف سنوية لمناقشة مقترنات تطوير الأنشطة
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. رعاية الطلاب	- مع نهاية العام الدراسي	توافر أماكن تسمح بممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية وزيادة نسبة رضا الطلاب عن الأماكن بنسبة ٢٠ %	وجود ما يثبت توافر أماكن بديلة لممارسة الأنشطة خارج الكلية.	- توفير أماكن بديلة لممارسة الأنشطة الطلابية خارج الكلية

المتابعة والتقييم

- **الجهة المسئولة عن المتابعة :** وحدة الجودة/ إدارة رعاية الطلاب/ وكالة شئون التعليم والطلاب.
- **أدوات التقييم:** تقارير الأداء – رصد مؤشرات المشاركة ونسب رضا الطلاب من خلال الاستبيانات السنوية.

المدير التنفيذي لوحدة الجودة

رئيس معيار الطلاب والخريجون

(أ.د/ جمعة حسين عبد الجود)

(أ.د/ زينب صلاح محمود)



خطة التحسين لرضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية للعام ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م

الهدف العام:

رفع مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية

الأهداف التفصيلية لخطة التحسين

- زيادة نسبة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية خلال العام القادم إلى ٩٠ %.
- تعزيز التواصل بين إدارةرعاية الطلاب والطلاب.
- تحسين جودة الأنشطة الطلابية وتنوعها.
- توفير بيئة مشجعة ومحفزة على المشاركة في الأنشطة الطلابية.

تحليل الوضع الراهن من خلال نتائج الاستبيان

م	العبارة	النسبة المئوية	مستوى الرضا
١	تنوع الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية (ثقافية، رياضية، فنية، اجتماعية، تطوعية).	% ٩٠	مرتفع
٢	توجد خطة للأنشطة الطلابية واضحة ومعلنة على مدار العام الدراسي.	% ٧٦,٦٦	متوسط
٣	تنوافل الأنشطة الطلابية مع اهتمامات الطلاب واحتياجاتهم وتفاعلاتهم.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
٤	يتم الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطلاب بالمشاركة فيها.	% ٩٠	مرتفع
٥	الأنشطة الطلابية منظمة بشكل جيد.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
٦	تنوافل الإمكانيات المادية المتوفرة لتنفيذ الأنشطة بفاعلية.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
٧	المشرفون على الأنشطة متواضعون ومحفظون.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
٨	ساهمت الأنشطة في تطوير مهاراتي الشخصية والاجتماعية.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
٩	انصح زملائي بالمشاركة في الأنشطة الطلابية.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
١٠	التواصل مع مسؤولي الأنشطة سهل ومتاح.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
١١	تدعم إدارة الكلية وتشجع على ممارسة الطلاب ومشاركتهم في الأنشطة الطلابية.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
١٢	تتيح الكلية ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية داخل وخارج الكلية والجامعة.	% ٩٠	مرتفع
١٣	تساعد الأنشطة على التميز الأكاديمي للطلاب.	% ٧٦,٦٦	متوسط



متوسط	% ٧٦,٦٦	١٤ تتمي الأنشطة الطلابية الانتماء للكلية والجامعة لدى الطالب.
مرتفع	% ٨٣,٣٣	١٥ تدعم خطة الأنشطة الطلابية مشاركة الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة.
مرتفع	% ٨٣,٣٣	١٦ تتوافر الأدوات والأجهزة المناسبة لممارسة الأنشطة الطلابية.
مرتفع	% ٨٣,٣٣	١٧ أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية مناسبة.
مرتفع	% ٨٣,٣٣	١٨ تقوم الكلية بعمل الصيانة الدورية للأدوات والأجهزة المستخدمة في ممارسة الأنشطة الطلابية.
مرتفع	% ٩٠	١٩ يتم تكريم الطالب المتميزين في الأنشطة الطلابية.
مرتفع	% ٨٣,٣٣	٢٠ اشعر بالرضا عن الأنشطة الطلابية المنفذة بالكلية.
مرتفع	% ٨٢,٦٦	الإجمالي

أظهرت نتائج الاستبيان ارتفاع مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية خلال العام ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م بنسبة ٨٢,٦٦% مما يشير إلى وجود أداء جيد بوجه عام إلا أن هناك بعض الجوانب التي تتطلب تحسيناً لزيادة نسبة رضا الطلاب.

نقاط القوة

- تنوع الأنشطة الطلابية المقدمة وارتباطها بالقيم التربوية والاجتماعية (نسبة ٩٠%).
- الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطلاب بالمشاركة فيها.
- تتيح الكلية ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية داخل وخارج الكلية والجامعة.
- تكريم الطالب المتميزين في الأنشطة الطلابية.

نقاط الضعف

- عدم وضوح خطة الأنشطة بالنسبة للطلاب.
- ضعف مشاركة الأنشطة في تحقيق التميز الأكاديمي للطلاب.
- ضعف مشاركة الأنشطة الطلابية في تنمية الانتماء للكلية والجامعة لدى الطلاب.



خطة التحسين

المسؤول	الجدول الزمني	المؤشر	آلية القياس	الإجراء المقترن
- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رعاية الطلاب	في بداية كل فصل دراسي	زيادة وعي الطالب بخطة الأنشطة الطلابية بنسبة ٢٠ %	وجود خطة للأنشطة سنوية أو فصلية معلنة على موقع الكلية وصفحات التواصل الاجتماعي	- نشر خطة الأنشطة السنوية على موقع الكلية وصفحات التواصل الاجتماعي للكلية
- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رعاية الطلاب	بداية العام الدراسي	نسبة مشاركة الطلاب تفوق ٨٠ %	محاضر اجتماعات اتحاد الطلاب والأسر الطلابية لمناقشة الأنشطة المقترنة	- تشكيل لجنة طلابية للمشاركة في تخطيط وتنفيذ الأنشطة أو عن طريق تشكيل اتحاد الطلاب والأسر الطلابية
- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رعاية الطلاب	في بداية كل فصل دراسي	زيادة المقترنات الطلابية الفعالة لتطوير الأنشطة	محاضر اجتماعات الطلاب	- عقد لقاءات طلابية نصف سنوية لمناقشة مقترنات تطوير الأنشطة

المتابعة والتقييم

- **الجهة المسئولة عن المتابعة :** وحدة الجودة/ إدارة رعاية الطلاب/ وكالة شئون التعليم والطلاب.
- **أدوات التقييم:** تقارير الأداء – رصد مؤشرات المشاركة ونسب رضا الطلاب من خلال الاستبيانات السنوية.

المدير التنفيذي لوحدة الجودة

(ا.د/ جمعة حسين عبد الجاد)

رئيس معيار الطلاب والخريجون

(ا.د/ زينب صلاح محمود)



خطة التحسين لرضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية للعام ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥ م

الهدف العام:

رفع مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية

الأهداف التفصيلية لخطة التحسين

- زيادة نسبة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية خلال العام القادم إلى ٩٠ %.
- تعزيز التواصل بين إدارة رعاية الطلاب والطلاب.
- تحسين جودة الأنشطة الطلابية وتنوعها.
- توفير بيئة مشجعة ومحفزة على المشاركة في الأنشطة الطلابية.

تحليل الوضع الراهن من خلال نتائج الاستبيان

م	العبارة	النسبة المئوية	مستوى الرضا
١	تنوع الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية (ثقافية، رياضية، فنية، اجتماعية، تطوعية).	% ٩٦,٦٦	مرتفع
٢	توجد خطة للأنشطة الطلابية واضحة ومعلنة على مدار العام الدراسي.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
٣	تنوافق الأنشطة الطلابية مع اهتمامات الطلاب واحتياجاتهم وتفاعلاتهم.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
٤	يتم الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطلاب بالمشاركة فيها.	% ٩٣,٣٣	مرتفع
٥	الأنشطة الطلابية منظمة بشكل جيد.	% ٩٠	مرتفع
٦	تنوافر الإمكانيات المادية المتوفرة لتنفيذ الأنشطة بفاعلية.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
٧	المشرفون على الأنشطة متواضعون ومحفظون.	% ٩٠	مرتفع
٨	ساهمت الأنشطة في تطوير مهاراتي الشخصية والاجتماعية.	% ٩٠	مرتفع
٩	انصح زملائي بالمشاركة في الأنشطة الطلابية.	% ٩٠	مرتفع
١٠	التواصل مع مسؤولي الأنشطة سهل ومتاح.	% ٩٠	مرتفع
١١	تدعم إدارة الكلية وتشجع على ممارسة الطلاب ومشاركتهم في الأنشطة الطلابية.	% ٨٣,٣٣	مرتفع
١٢	تتيح الكلية ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية داخل وخارج الكلية والجامعة.	% ٩٠	مرتفع
١٣	تساعد الأنشطة على التميز الأكاديمي للطلاب.	% ٧٦,٦٦	متوسط



مرتفع	% ٩٠	تنمي الأنشطة الطلابية الانتماء للكلية والجامعة لدى الطلاب.	١٤
مرتفع	% ٩٠	تدعم خطة الأنشطة الطلابية مشاركة الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة.	١٥
مرتفع	% ٨٣,٣٣	تتوفر الأدوات والأجهزة المناسبة لممارسة الأنشطة الطلابية.	١٦
مرتفع	% ٨٣,٣٣	أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية مناسبة.	١٧
مرتفع	% ٨٣,٣٣	تقوم الكلية بعمل الصيانة الدورية للأدوات والأجهزة المستخدمة في ممارسة الأنشطة الطلابية.	١٨
مرتفع	% ٩٦,٦٦	يتم تكريم الطالب المتميزين في الأنشطة الطلابية.	١٩
مرتفع	% ٩٠	أشعر بالرضا عن الأنشطة الطلابية المنفذة بالكلية.	٢٠
مرتفع	% ٨٦,٦٧	الإجمالي	

أظهرت نتائج الاستبيان ارتفاع مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية خلال العام ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م بنسبة ٨٦,٦٧ % مما يشير إلى وجود أداء جيد بوجه عام إلا أن هناك بعض الجوانب التي تتطلب تحسيناً لزيادة نسبة رضا الطلاب.

نقاط القوة

- تنوع الأنشطة الطلابية المقدمة وارتباطها بالقيم التربوية والاجتماعية % ٩٦,٦٦
- الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطالب بالمشاركة فيها %. ٩٣,٣٣
- سهولة التواصل مع مسؤولي الأنشطة.
- تعامل المسؤولين عن الأنشطة.
- مساهمة الأنشطة في تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية.
- تتيح الكلية ممارسة الطالب للأنشطة الطلابية داخل وخارج الكلية والجامعة.
- الأنشطة الطلابية تبني الانتماء للكلية والجامعة.
- دعم خطة الأنشطة مشاركة الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة.
- تكريم الطالب المتميزين في الأنشطة الطلابية.

نقاط الضعف

- ضعف مشاركة الأنشطة في تحقيق التميز الأكاديمي للطلاب.



خطة التحسين

المسؤول	الجدول الزمني	المؤشر	آلية القياس	الإجراءات المقترن
- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رعاية الطلاب - الأقسام العلمية	- في بداية كل فصل دراسي	ارتفاع المستوى الأكاديمي للطلاب المشاركين في الأنشطة بنسبة ٢٠ %	وجود خطة للأنشطة سنوية أو فصلية ترتبط بال المجال الأكاديمي لمختلف تخصصات الكلية	- عقد لقاءات مع الطلاب - لوضع خطة أنشطة تخدم وتدعيم التميز الأكاديمي للطلاب
- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رعاية الطلاب	- في بداية كل فصل دراسي	ارتفاع المستوى الأكاديمي للطلاب المشاركين في الأنشطة بنسبة ٢٠ %	محاضر اجتماعات اتحاد الطلاب والأسر الطلابية لمناقشة الأنشطة المقترحة لتعزيز التميز الأكاديمي للطلاب من خلال المشاركة في الأنشطة	- تشكيل لجنة طلابية - لوضع خطة لدعم تعزيز المشاركة في الأنشطة في التميز الأكاديمي للطلاب
- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رعاية الطلاب	- في بداية كل فصل دراسي	زيادة المقترنات الطلابية الفعالة لتطوير الأنشطة	محاضر اجتماعات الطلاب	- عقد لقاءات طلابية نصف سنوية لمناقشة مقترنات تطوير الأنشطة

المتابعة والتقييم

- **الجهة المسؤولة عن المتابعة :** وحدة الجودة/ إدارة رعاية الطلاب/ وكالة شئون التعليم والطلاب.
- **أدوات التقييم:** تقارير الأداء – رصد مؤشرات المشاركة ونسب رضا الطلاب من خلال الاستبيانات السنوية.

المدير التنفيذي لوحدة الجودة

(ا.د/ جمعة حسين عبد الجود)

رئيس معيار الطلاب والخريجون

(ا.د/ زينب صلاح محمود)