



خطة التحسين لرضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية للعام ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م

الهدف العام:

رفع مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية

الأهداف التفصيلية لخطة التحسين

- زيادة نسبة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية خلال العام.
- تحسين جودة الأنشطة الطلابية وتنوعها.
- تعزيز التواصل بين إدارة رعاية الطلاب والطلاب.
- توفير بيئة مشجعة ومحفزة على المشاركة في الأنشطة الطلابية.

تحليل الوضع الراهن من خلال نتائج الاستبيان

م	العبرة	النسبة المنوية	مستوى الرضا
١	تتنوع الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية (ثقافية، رياضية، فنية، اجتماعية، تطوعية).	٩٠ %	مرتفع
٢	توجد خطة للأنشطة الطلابية واضحة ومعلنة على مدار العام الدراسي.	٦٦,٧ %	منخفض
٣	تتوافق الأنشطة الطلابية مع اهتمامات الطلاب واحتياجاتهم وتطلعاتهم.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٤	يتم الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطلاب بالمشاركة فيها.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٥	الأنشطة الطلابية منظمة بشكل جيد.	٧٦,٦٦ %	متوسط
٦	تتوافر الإمكانيات المادية المتاحة لتنفيذ الأنشطة بفاعلية.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٧	المشرفون على الأنشطة متعاونون ومحفزون.	٧٦,٦٦ %	متوسط
٨	ساهمت الأنشطة في تطوير مهاراتي الشخصية والاجتماعية.	٧٦,٦٦ %	متوسط
٩	انصح زملائي بالمشاركة في الأنشطة الطلابية.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
١٠	التواصل مع مسؤولي الأنشطة سهل ومتاح.	٧٦,٦٦ %	متوسط
١١	تدعم إدارة الكلية وتشجع على ممارسة الطلاب ومشاركتهم في الأنشطة الطلابية.	٨٠ %	متوسط
١٢	تتيح الكلية ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية داخل وخارج الكلية والجامعة.	٧٣,٣٣ %	متوسط
١٣	تساعد الأنشطة على التميز الأكاديمي للطلاب.	٧٠ %	منخفض

١٤	تنمي الأنشطة الطلابية الانتماء للكلية والجامعة لدى الطلاب.	٧٠ %	منخفض
١٥	تدعم خطة الأنشطة الطلابية مشاركة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة.	٧٣,٣٣ %	متوسط
١٦	تتوافر الأدوات والأجهزة المناسبة لممارسة الأنشطة الطلابية.	٧٦,٦٦ %	متوسط
١٧	أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية مناسبة.	٦٦,٧ %	منخفض
١٨	تقوم الكلية بعمل الصيانة الدورية للأدوات والأجهزة المستخدمة في ممارسة الأنشطة الطلابية	٧٣,٣٣ %	متوسط
١٩	يتم تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة الطلابية.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٢٠	اشعر بالرضا عن الأنشطة الطلابية المنفذة بالكلية.	٧٦,٦٦ %	متوسط
الإجمالي		٧٧ %	متوسط

أظهرت نتائج الاستبيان أن مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية خلال العام مستوى متوسط بنسبة ٧٧ % مما يشير إلى وجود أداء جيد بوجه عام إلا أن هناك بعض الجوانب التي تتطلب تحسناً

نقاط القوة

- تنوع الأنشطة الطلابية المقدمة وارتباطها بالقيم التربوية والاجتماعية (نسبة ٩٠ %).
- التزام الكلية بتوفير الدعم الإداري لتنفيذ الأنشطة.
- مشاركة الطلاب في التخطيط لبعض الأنشطة.
- تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة بصفة دورية.
- دعم إدارة الكلية وتشجيعها على ممارسة الطلاب ومشاركتهم في الأنشطة الطلابية.
- الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطلاب بالمشاركة فيها.

نقاط الضعف

- عدم وضوح خطة الأنشطة بالنسبة للطلاب.
- ضعف مشاركة الأنشطة في تنمية الانتماء للكلية والجامعة.
- أماكن ممارسة الأنشطة غير مناسبة.



خطة التحسين

الإجراء المقترح	آلية القياس	المؤشر	الجدول الزمني	المسؤول
- تشكيل لجنة طلابية للمشاركة في تخطيط وتنفيذ الأنشطة أو عن طريق تشكيل اتحاد الطلاب والأسر الطلابية	محاضر اجتماعات اتحاد الطلاب والأسر الطلابية لمناقشة الأنشطة المقترحة	نسبة مشاركة الطلاب تفوق ٨٠ %	بداية العام الدراسي	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رعاية الطلاب
- نشر خطة الأنشطة السنوية على موقع الكلية وصفحات التواصل الاجتماعي للكلية	وجود خطة للأنشطة سنوية أو فصلية معلنه على موقع الكلية وصفحات التواصل الاجتماعي	زيادة وعي الطلاب بخطة الأنشطة الطلابية بنسبة ٢٠ %	في بداية كل فصل دراسي	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رعاية الطلاب
- إعداد خطة إعلامية دورية (بوسترات - جروب رسمي - صفحة اتحاد طلاب - صفحة رعاية الطلاب - صفحة المركز الإعلامي) للإعلان عن الأنشطة	وجود خطة إعلامية للإعلان عن الأنشطة	زيادة الوعي بالأنشطة الطلابية بنسبة ٢٠ %	على مدار العام الدراسي	- وكالة شئون التعليم والطلاب - رعاية الشباب - المركز الإعلامي
- عقد لقاءات طلابية نصف سنوية لمناقشة مقترحات تطوير الأنشطة	محاضر اجتماعات الطلاب	زيادة المقترحات الطلابية الفعالة لتطوير الأنشطة	في بداية كل فصل دراسي	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رعاية الطلاب
- توفير أماكن بديلة لممارسة الأنشطة الطلابية خارج الكلية	وجود ما يثبت توفير أماكن بديلة لممارسة الأنشطة خارج الكلية	توافر أماكن تسمح بممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية وزيادة نسبة رضا الطلاب عن الأماكن بنسبة ٢٠ %	مع نهاية العام الدراسي	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رعاية الطلاب

المتابعة والتقييم

- الجهة المسؤولة عن المتابعة : وحدة الجودة/ إدارة رعاية الطلاب/ وكالة شئون التعليم والطلاب.
- أدوات التقييم: تقارير الأداء – رصد مؤشرات المشاركة ونسب رضا الطلاب من خلال الاستبيانات السنوية.

المدير التنفيذي لوحدة الجودة

رئيس معيار الطلاب والخريجون

(ا.د/ جمعة حسين عبد الجواد)

(ا.د/ زينب صلاح محمود)



خطة التحسين لرضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية للعام ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م

الهدف العام:

رفع مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية

الأهداف التفصيلية لخطة التحسين

- زيادة نسبة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية خلال العام القادم إلى ٩٠ %.
- تعزيز التواصل بين إدارة رعاية الطلاب والطلاب.
- تحسين جودة الأنشطة الطلابية وتنوعها.
- توفير بيئة مشجعة ومحفزة على المشاركة في الأنشطة الطلابية.

تحليل الوضع الراهن من خلال نتائج الاستبيان

م	العبارة	النسبة المئوية	مستوى الرضا
١	تتنوع الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية (ثقافية، رياضية، فنية، اجتماعية، تطوعية).	٩٠ %	مرتفع
٢	توجد خطة للأنشطة الطلابية واضحة ومعلنة على مدار العام الدراسي.	٧٦,٦٦ %	متوسط
٣	تتوافق الأنشطة الطلابية مع اهتمامات الطلاب واحتياجاتهم وتطلعاتهم.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٤	يتم الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطلاب بالمشاركة فيها.	٩٠ %	مرتفع
٥	الأنشطة الطلابية منظمة بشكل جيد.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٦	تتوافر الإمكانيات المادية المتاحة لتنفيذ الأنشطة بفاعلية.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٧	المشرفون على الأنشطة متعاونون ومحفزون.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٨	ساهمت الأنشطة في تطوير مهاراتي الشخصية والاجتماعية.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٩	انصح زملائي بالمشاركة في الأنشطة الطلابية.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
١٠	التواصل مع مسؤولي الأنشطة سهل ومتاح.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
١١	تدعم إدارة الكلية وتشجع على ممارسة الطلاب ومشاركتهم في الأنشطة الطلابية.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
١٢	تتيح الكلية ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية داخل وخارج الكلية والجامعة.	٩٠ %	مرتفع
١٣	تساعد الأنشطة على التميز الأكاديمي للطلاب.	٧٦,٦٦ %	متوسط

١٤	تنمي الأنشطة الطلابية الانتماء للكلية والجامعة لدى الطلاب.	٧٦,٦٦ %	متوسط
١٥	تدعم خطة الأنشطة الطلابية مشاركة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
١٦	تتوافر الأدوات والأجهزة المناسبة لممارسة الأنشطة الطلابية.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
١٧	أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية مناسبة.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
١٨	تقوم الكلية بعمل الصيانة الدورية للأدوات والأجهزة المستخدمة في ممارسة الأنشطة الطلابية	٨٣,٣٣ %	مرتفع
١٩	يتم تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة الطلابية.	٩٠ %	مرتفع
٢٠	اشعر بالرضا عن الأنشطة الطلابية المنفذة بالكلية.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
الإجمالي		٨٢,٦٦ %	مرتفع

أظهرت نتائج الاستبيان ارتفاع مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية خلال العام ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤م بنسبة ٨٢,٦٦ % مما يشير إلى وجود أداء جيد بوجه عام إلا أن هناك بعض الجوانب التي تتطلب تحسیناً لزيادة نسبة رضا الطلاب.

نقاط القوة

- تنوع الأنشطة الطلابية المقدمة وارتباطها بالقيم التربوية والاجتماعية (نسبة ٩٠٪).
- الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطلاب بالمشاركة فيها.
- تتيح الكلية ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية داخل وخارج الكلية والجامعة.
- تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة الطلابية.

نقاط الضعف

- عدم وضوح خطة الأنشطة بالنسبة للطلاب.
- ضعف مشاركة الأنشطة في تحقيق التميز الأكاديمي للطلاب.
- ضعف مشاركة الأنشطة الطلابية في تنمية الانتماء للكلية والجامعة لدى الطلاب.

خطة التحسين

الإجراء المقترح	آلية القياس	المؤشر	الجدول الزمني	المسؤول
- نشر خطة الأنشطة السنوية على موقع الكلية وصفحات التواصل الاجتماعي للكلية	وجود خطة للأنشطة سنوية أو فصلية معلنه على موقع الكلية وصفحات التواصل الاجتماعي	زيادة وعي الطلاب بخطة الأنشطة الطلابية بنسبة ٢٠ %	في بداية كل فصل دراسي	- وكيل الكلية - لشئون التعليم والطلاب - رعاية الطلاب
- تشكيل لجنة طلابية للمشاركة في تخطيط وتنفيذ الأنشطة أو عن طريق تشكيل اتحاد الطلاب والأسر الطلابية المقترحة	محاضر اجتماعات اتحاد الطلاب والأسر الطلابية لمناقشة الأنشطة المقترحة	نسبة مشاركة الطلاب تفوق ٨٠ %	بداية العام الدراسي	- وكيل الكلية - لشئون التعليم والطلاب - رعاية الطلاب
- عقد لقاءات طلابية نصف سنوية لمناقشة مقترحات تطوير الأنشطة	محاضر اجتماعات الطلاب	زيادة المقترحات الطلابية الفعالة لتطوير الأنشطة	في بداية كل فصل دراسي	- وكيل الكلية - لشئون التعليم والطلاب - رعاية الطلاب

المتابعة والتقييم

- الجهة المسؤولة عن المتابعة : وحدة الجودة/ إدارة رعاية الطلاب/ وكالة شئون التعليم والطلاب.
- أدوات التقييم: تقارير الأداء – رصد مؤشرات المشاركة ونسب رضا الطلاب من خلال الاستبيانات السنوية.

المدير التنفيذي لوحدة الجودة

رئيس معيار الطلاب والخريجون

(ا.د/ جمعة حسين عبد الجواد)

(ا.د/ زينب صلاح محمود)

خطة التحسين لرضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية للعام ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥ م

الهدف العام:

رفع مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية

الأهداف التفصيلية لخطة التحسين

- زيادة نسبة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية خلال العام القادم إلى ٩٠ %.
- تعزيز التواصل بين إدارة رعاية الطلاب والطلاب.
- تحسين جودة الأنشطة الطلابية وتنوعها.
- توفير بيئة مشجعة ومحفزة على المشاركة في الأنشطة الطلابية.

تحليل الوضع الراهن من خلال نتائج الاستبيان

م	العبارة	النسبة المئوية	مستوى الرضا
١	تتنوع الأنشطة الطلابية المقدمة بالكلية (ثقافية، رياضية، فنية، اجتماعية، تطوعية).	٩٦,٦٦ %	مرتفع
٢	توجد خطة للأنشطة الطلابية واضحة ومعلنة على مدار العام الدراسي.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٣	تتوافق الأنشطة الطلابية مع اهتمامات الطلاب واحتياجاتهم وتطلعاتهم.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٤	يتم الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطلاب بالمشاركة فيها.	٩٣,٣٣ %	مرتفع
٥	الأنشطة الطلابية منظمة بشكل جيد.	٩٠ %	مرتفع
٦	تتوافر الإمكانيات المادية المتاحة لتنفيذ الأنشطة بفاعلية.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
٧	المشرفون على الأنشطة متعاونون ومحفزون.	٩٠ %	مرتفع
٨	ساهمت الأنشطة في تطوير مهاراتي الشخصية والاجتماعية.	٩٠ %	مرتفع
٩	انصح زملائي بالمشاركة في الأنشطة الطلابية.	٩٠ %	مرتفع
١٠	التواصل مع مسؤولي الأنشطة سهل ومتاح.	٩٠ %	مرتفع
١١	تدعم إدارة الكلية وتشجع على ممارسة الطلاب ومشاركتهم في الأنشطة الطلابية.	٨٣,٣٣ %	مرتفع
١٢	تتيح الكلية ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية داخل وخارج الكلية والجامعة.	٩٠ %	مرتفع
١٣	تساعد الأنشطة على التميز الأكاديمي للطلاب.	٧٦,٦٦ %	متوسط

مرتفع	٩٠ %	١٤ تنمي الأنشطة الطلابية الانتماء للكلية والجامعة لدى الطلاب.
مرتفع	٩٠ %	١٥ تدعم خطة الأنشطة الطلابية مشاركة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة.
مرتفع	٨٣,٣٣ %	١٦ تتوافر الأدوات والأجهزة المناسبة لممارسة الأنشطة الطلابية.
مرتفع	٨٣,٣٣ %	١٧ أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية مناسبة.
مرتفع	٨٣,٣٣ %	١٨ تقوم الكلية بعمل الصيانة الدورية للأدوات والأجهزة المستخدمة في ممارسة الأنشطة الطلابية
مرتفع	٩٦,٦٦ %	١٩ يتم تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة الطلابية.
مرتفع	٩٠ %	٢٠ اشعر بالرضا عن الأنشطة الطلابية المنفذة بالكلية.
مرتفع	٨٦,٦٧ %	الإجمالي

أظهرت نتائج الاستبيان ارتفاع مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية خلال العام ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤م بنسبة ٨٦,٦٧ % مما يشير إلى وجود أداء جيد بوجه عام إلا أن هناك بعض الجوانب التي تتطلب تحسناً لزيادة نسبة رضا الطلاب.

نقاط القوة

- تنوع الأنشطة الطلابية المقدمة وارتباطها بالقيم التربوية والاجتماعية ٩٦,٦٦ %
- الإعلان عن الأنشطة الطلابية في الوقت المناسب بما يسمح للطلاب بالمشاركة فيها ٩٣,٣٣ %.
- سهولة التواصل مع مسؤولي الأنشطة.
- تعاون المسؤولين عن الأنشطة.
- مساهمة الأنشطة في تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية.
- تتيح الكلية ممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية داخل وخارج الكلية والجامعة.
- الأنشطة الطلابية تنمي الانتماء للكلية والجامعة.
- دعم خطة الأنشطة مشاركة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة.
- تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة الطلابية.

نقاط الضعف

- ضعف مشاركة الأنشطة في تحقيق التميز الأكاديمي للطلاب.



خطة التحسين

الإجراء المقترح	آلية القياس	المؤشر	الجدول الزمني	المسؤول
- عقد لقاءات مع الطلاب لوضع خطة أنشطة تخدم وتدعم التميز الأكاديمي للطلاب	وجود خطة للأنشطة سنوية أو فصلية ترتبط بالمجال الأكاديمي لمختلف تخصصات الكلية	ارتفاع المستوى الأكاديمي للطلاب المشاركين في الأنشطة بنسبة ٢٠ %	في بداية كل فصل دراسي	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رعاية الطلاب - الأقسام العلمية
- تشكيل لجنة طلابية لوضع خطة لدعم تعزيز المشاركة في الأنشطة في التميز الأكاديمي للطلاب	محاضر اجتماعات اتحاد الطلاب والأسر الطلابية لمناقشة الأنشطة المقترحة لتعزيز التميز الأكاديمي للطلاب من خلال المشاركة في الأنشطة	ارتفاع المستوى الأكاديمي للطلاب المشاركين في الأنشطة بنسبة ٢٠ %	في بداية كل فصل دراسي	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رعاية الطلاب
- عقد لقاءات طلابية نصف سنوية لمناقشة مقترحات تطوير الأنشطة	محاضر اجتماعات الطلاب	زيادة المقترحات الطلابية الفعالة لتطوير الأنشطة	في بداية كل فصل دراسي	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رعاية الطلاب

المتابعة والتقييم

- الجهة المسؤولة عن المتابعة : وحدة الجودة/ إدارة رعاية الطلاب/ وكالة شئون التعليم والطلاب.
- أدوات التقييم: تقارير الأداء – رصد مؤشرات المشاركة ونسب رضا الطلاب من خلال الاستبيانات السنوية.

المدير التنفيذي لوحدة الجودة

(د.أ/ جمعة حسين عبد الجواد)

رئيس معيار الطلاب والخريجون

(د.أ/ زينب صلاح محمود)