تعرض الشباب الجامعى للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى وعلاقته باستخدامهم للإنترنت

أ.م.د/هناء السيد على محمد
أستاذ الإعلام المساعد ورئيس قسم الإعلام التربوى بكلية التربية النوعية – جامعة

د/هشام رشدى خير الله
مدرس الإعلام بقسم الإعلام التربوى
كلية التربية النوعية – جامعة المنوفية

آلاء عادل عيد على
باحثة ماجستير بكلية التربية النوعية
قسم الإعلام التربوى

ملخص البحث:

استهدف هذا البحث التعرف على علاقة تعرض الشباب الجامعى للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى بمستوى استخدامهم للإنترنت، ويعد هذا البحث من البحوث الوصفية مستخدما منهج المسح على عينة قوامها ٤٥٠ مفردة من الشباب الجامعى المصرى، واستخدم فيه الباحثون استمارة الاستقصاء كآداة لجمع المعلومات المطلوبة، وتوصلت إلى أن نسبة من يتعرضون للإرهاب الإلكترونى ٧٢,٣٥ % من عينة البحث، وهذه النتيجة تشير إلى مدى تفاقم مشكلة الإرهاب الإلكترونى وانتشارها الواسع والسريع في العالم الافتراضى، كما تبين أنه توجد علاقة دالة إحصائيا بين تعرض الشباب الجامعى للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى وانخفاض مستوى استخدامهم للإنترنت، وتبين أيضاً وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين مستوى تعرض المبحوثين للإرهاب الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى ومستوى الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت، أي أنه كلما زاد تعرض المبحوثين للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى تزداد لديهم إضطرابات استخدام الإنترنت.

Abstract:

Targeted this research to identify the young university was terrorism-mail via the social networking level of use of the Internet sites relationship, and this research is descriptive research using the survey method on a sample of 450 single young university Egyptian, and use the researchers survey as a tool to collect the required information form, and reached the percentage of the face of terrorism-mail 72.35% of the sample, this result indicates the extent of the problem of cyber terrorism and wide and rapid spread in the virtual world, it turns out that there are statistically significant relationship between the young university was terrorism-mail through social networking sites and the low level of use of the Internet, it also shows a positive and statistically significant correlation between the respondents' exposure to terrorism-mail through social networking sites and the level of unrest during the use of the Internet level, ie, that the more exposure the subjects of terrorism-mail through social networking sites increase their use of the Internet disruptions.

مشكلة البحث:

مع ظهور شبكة الإنترنت التي تعتبر من أحدوثات العصر بل من أعجوباته وإلقاء التطورات التكنولوجية بظلالها على وسائل الإعلام فأثمرت عنها وسائل الإعلام الإلكترونى والتى تتميز برخص الآداة وضعف الرقابة وتنوع الوسائل وتخطى الحدود، حيث أصبحت وسيلة اتصال والتقاء وباباً للفائدة وتلقي المعلومة إلى درجة أن أصبحت ضرورة من ضرورات الحياة البشرية كونها تختصر المسافات وتسهل الوصول للمعلومات، إزداد وجه الإرهاب قبحاً عما كان عليه في الماضي، وظهر على الساحة نوع جديد يعتبر من أسهل أنواع الإرهاب، في الوقت الذي ينطوي فيه على خطورة كبيرة جدا، قد تتجاوز أضراره ما قد تخلفه قنبلة في قارعة الطريق، أو سيارة مفخخة وضعت في مكان مكتظ ألا وهو الإرهاب الإلكتروني Cyber Terrorism ، ويعد الإرهاب الالكترونى من أهم الموضوعات التى فرضت نفسها على الفكر الأمنى المعلوماتى، وقد انعكس ذلك على أمن وخصوصية المستخدم حيث أصبحت حقلا خصبا لممارسة التجسس الـــمعلوماتى، الاختراق، التطفل، التهديد، والهجوم الالكترونى بقدر كبير من السلامة للمهاجمين، ومع انتشار وتنوع أساليب الإرهاب الإلكترونى ووسائله واتساع نطاقه وغياب الحدود والعوائق المادية والبشرية، أصبح يشكل تهديدا حقيقيا ملموسا لاستخدام فئات عديدة من جمهور الإعلام الالكترونى ولا سيما مواقع التواصل الاجتماعى، ومن هنا تتمحور مشكلة هذا البحث حول الإجابة على التساؤل التالى:

ما علاقة تعرض الشباب الجامعى للإرهاب الالكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى باستخدامهم للإنترنت؟

أهمية البحث :

تأتى أهمية البحث العلمي من ارتباطه بالمجتمع ومساهمته في حل مشكلاته، فضلاً عن إضافته إلى المعرفة في ميدان العلم والمجال التخصصي الذي ينتمي إليه ١٠

وتنبع أهمية هذا البحث من عدة نقاط وهى:

- أهمية القضية التى يتناولها وهى الإرهاب الالكترونى بما يشكله من خطر نظرا لتنوع واتساع مجال أهدافه.
- أهمية مواقع التواصل الاجتماعى المتزايدة واتساع جمهورها وتنوعه.
- قلة الدراسات العربية التى تناولت الإرهاب الإلكترونى .
- يعد هذا البحث هو البحث الإعلامى الأول الذى تناول مشكلة الإرهاب الالكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى، وذلك بالنظر لعدم وجود دراسات عربية أوأجنبيه تناولت الإرهاب الإلكترونى من منظور إعلامى.

- التأثير البالغ للإرهاب الإلكترونى على الأمن الإلكترونى والقومى، ومناخ الاستقرار، وفى الرأى العام وإثارته لمشاعر الخوف والإحباط، مما يعطل مسيرة التنمية والتقدم وبرامج الإصلاح.
- أهمية فئة الشباب الجامعى بين فئات المجتمع المصرى حيث يمثلون ركيزة التقدم وبناة المستقبل، وقد أوضح الجهاز المركزى للتعبئة والإحصاء فى بيانه يوم الثلاثاء الموافق ١٢ أغسطس لعام ٢٠١٤ أن عدد الطلاب المقيدين بالجامعات والمعاهد العليا الحكومية والخاصة خلال عام ٢٠١١-٢٠١٢ بلغ مليونى طالب وطالبة .[٢]
- أهمية نشرالوعى والثقافة الالكترونية لدى مستخدمى مواقع التواصل الاجتماعى للحماية من الوقوع ضحية للإرهاب الالكترونى، فعملية إكساب الوعى والتثقيف فى مرحلة الدراسة الجامعية وماقبلها من العمليات المهمة والأساسية التى تؤهل الفرد لأن يكون مواطنا ناجحا وقادرا على أن يؤدى دوره بكفاءة فى مجتمعه ويكون ملتزما بقيم ومبادئ هذا المجتمع وأهدافه، هذه هى الصورة المأمولة [٣] ، أما إذا حدث وتفشت لدى طلاب الجامعة صور من معوقات النمو والتقدم السوى ،فقد يحول ذلك دون جعلهم مواطنين صالحين ،وسينمى بداخلهم شخصيات مضطربة لديهم عداء وكراهية للمجتمع ومؤسساته وسيخسر المجتمع طاقاتهم الفاعلة
- أهمية استخدام شبكة الإنترنت كوسيط اتصالى عالمى.
- ما يمكن أن تمثله نتائج البحث من مؤشرات من حيث نقاط القوة والضعف فى جوانب الاستخدام الآمن لوسائل الإعلام الالكترونى، بما يعمل على تقييم نظم الأمن الإلكترونى وتطويرها، والتوصل إلى توصيات علمية تساعد على مواجهة مشكلة الإرهاب الالكترونى.

هدف البحث :

يهدف البحث الحالى إلى :

التعرف على علاقة تعرض الشباب الجامعى للإرهاب الالكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى باستخدامهم للإنترنت.

ويتفرع من هذا الهدف عدة أهداف فرعية وهى :

١) تحديد حجم تعرض الشباب الجامعى لمواقع التواصل الاجتماعى.
٢) معرفة حجم تعرض الشباب الجامعى للإرهاب الالكترونى على مواقع التواصل الاجتماعى.
٣) معرفة مدى تأثير المتغيرات الوسيطة فى حجم تعرض الشباب الجامعى للإرهاب الالكترونى على مواقع التواصل الاجتماعى.
٤) تحديد مدى تأثير المتغيرات الوسيطة فى قوة أو ضعف العلاقة بين حجم تعرض الشباب الجامعى للإرهاب الالكترونى على مواقع التواصل الاجتماعى ومستوى استخدامهم للإنترنت .

مصطلحات البحث :

- **الشباب الجامعى:** هم طلاب الجامعات المصرية الذين تتراوح أعمارهم من ١٨ إلى ٢٥ عام من الجنسين الذكور والإناث، وتم اختيار هذه المرحلة تحديدا لأنها فترة هامة فى حياة الإنسان حيث تضم هذه الفترة نهاية مرحلة المراهقة وبداية تفكير الشباب بواقعية والبحث عن مستقبل أفضل فى ظروف ملائمة ومواتيه يستطيع فيها بناء ذاته وتكوين شخصيته، فضلا عن أن المجتمع المصرى يتميز بالكثافة الشبابية فى بنائه الديمجرافى فهناك أكثر من نصف سكانه فى سن الشباب، وهذا أمر يعنى أن المجتمع يملك فى بنائه قوة مهمة من قواه الأساسية.
- **الإرهاب الالكترونى:** هوالعدوان أو التخويف أو التهديد ماديا أو معنويا باستخدام الوسائل الالكترونية الصادر من الدول أو الجماعات أو الأفراد عبر الفضاء الالكترونى وأن يكون هدفا لذلك العدوان ، بما يؤثر **على** الاستخدام السلمى له، وقد ذهب مركز حماية البنى التحتية الوطنية الأمريكى إلى عد الإرهاب الالكترونى عبارة عن فعل غير مشروع يمارس بواسطة الحاسوب أو أدواته فيفضى إلى نشر العنف والموت أو الإباحية مع إثارة الهلع والإرهاب لإكراه المجتمع على تغيير ما. [٤] ، **ويعرفه الباحثون إجرائيا بأنه:** "نشاط متعمد يهدف للتأثير على الرأى العام باستخدام الفضاء الالكترونى كوسيط لإرسال ما يعد تأثيرا نفسيا ومعنويا بالتحريض على بث العنف والكراهية والإباحية"
- **مواقع التواصل الاجتماعى** : تعرفها موسوعة ويكيبيديا البريطانية بأنها " التطبيقات والمنابر ووسائل الإعلام عبر شبكة الإنترنت والتى تهدف إلى تسهيل التفاعل والتعاون وتبادل المعلومات وتحويل عملية الاتصال إلى حوار تفاعلى." [٥] **ويعرفها الباحثون إجرائيا بأنها:** "هى المواقع التى تتيح مشاركة اتصالية عبر الإنترنت حيث يتم تداول الصور والفيديوهات والأخبار والمعلومات والتدوينات الصوتية بين الجمهور."
- **الإنترنت** : هى شبكة اتصالات عالمية تسمح بتبادل المعلومات بين شبكات أصغر تتصل من خلالها أجهزة الحاسب الآلى حول العالم .

الدراسات السابقة :

المحور الأول: دراسات تناولت الإرهاب الالكترونى :

في هذا المحور نعرض لأهم ما توصلت إليه الدراسات التى تناولت مشكلة الإرهاب الإلكترونى فقد قدم **Daniel Nick (٢٠٠٢)** [٦] دراسة توصل فيها إلى أن الإرهابى الالكترونى هو شخص منبوذ من المجتمع لديه انخفاض فى تقدير الذات وهو يفعل أى شئ للحصول على الشهرة والثروة وهم أشخاص خطيرون للغاية ، وأن الإرهاب الالكترونى هو نوع خطير من التهديدات التى ستواجه الدول فى السنوات القادمة. وتوصلت دراسة **رانيا نظمى (٢٠٠٩)** [٧] إلى أن المعطيات تشير إلى ظهور نوع جديد من الإرهاب والمتمثل

فى الإرهاب الالكترونى والذى يمكن تعريفه بأنه الفعل غير المشروع أو التهديد به والذى يستخدم شبكات الحاسوب والانترنت أو يستهدفها بغية إلحاق الضرر مما يترتب عليه قلق عام ورعب تمهيدا للتأثيرا بشكل معين على المجتمع.وجاءت دراسة **عادل عبد الصادق (٢٠٠٩)**[٨] لتستنتج أن الإرهابيون يستخدمون المواقع الالكترونية لشن الحرب النفسية ضد الدول المعادية وتعرض أفلاما للرهائن والأسرى أثناء إعدامهم ، ويحرز الإرهابيون قوتهم من رد الفعل على ما قد يثيرونه من خوف لدى العدو. وتوصلت **كريمة شافى جبر (٢٠٠٩)**[٩] إلى أن هناك عدة عوامل أدت إلى جعل الإرهاب المعلوماتى ظاهرة وسلاح فعال ومدمر ومنها : قابلية الاختراق- غياب الحدود -السهولة وتدنى التكلفة - غياب العنصر المادى للمخاطرة - تراكم الخبرة المعلوماتية. وجاءت نتائج دراسة **Jeffrey Thomas Biller (٢٠١٢)**[١٠] مؤكدة على أن المنظمات الإرهابية أصبحت أكثر تطورا فى مجال تكنولوجيا المعلومات ، وهى مسألة وقت لتحقيق أهداف هذه المنظمات فى ظل غياب الأمن وقد تكون هذه الهجمات واسعة مثل الهجمات على أستونيا، أوضيقة مثل الهجمات الخبيثة مثل فيروس ستكسنت فى إيران، وتوصل القانون فى الولايات المتحدة إلى تجريم سرقات الملكية الفكرية وبطاقات الائتمان عبر الإنترنت وجرائم التجسس والإرهاب، إلا أنه لا يوجد قانون مباشر حتى الآن فى القانون الأمريكى خاص بالإرهاب الالكترونى تحديدا. بينما جاءت دراسة **Robert Smith (٢٠١٤)**[١١] مشيرة إلى خطورة أعمق حيث أظهرت أنه ليس هناك وسيلة لحماية كل نظم الكمبيوتر والشبكات فى العالم ، إذا ماكان العدو عازم بما فيه الكفاية وفى ظل الموارد المتاحه الغير محدودة ، ولكن مع التتدريب الدائم وتبادل المعلومات الاستخبارية والتعاون الدولى يمكن التقليل من هذه التهديدات وإعطاء فرصة أفضل لحماية أنظمة البنية التحتية، وأن هذا الإرهاب قادر على تسبيب أضرار بالغة قد تصل إلى موت السكان المدنيين فى الولايات المتحدة .

المحور الثانى دراسات تناولت مواقع التواصل الاجتماعى :

قدمت العديد من الدراسات التى تناولت مواقع وشبكات التواصل الاجتماعى، ونعرض هنا لأهم وأحدث ما توصلت إليه الدراسات في هذا الإطار، جاءت دراسة **محمد المنصور (٢٠١٢)**[١٢] مشيرة إلى قوة واتساع مدى تأثير المواقع الاجتماعية على جمهور المتلقين، وأنه لم يعد بإمكان متصفحى الانترنت الاستغناء عنها، لما توفره من أخبار وتغطية شاملة وعاجلة ومعلومات ومعارف متنوعة، ومحادثة مع الصدقاء وتبادل للملفات والصور والفيديوهات ،إضافة إلى أنها مجال مفتوح لتبادل الآراء والمقترحات والتعليقات والردود على تلك التعليقات ، وخلق صداقات افتراضية جديدة، واستراحة وثقافة وترفيه. وتوصلت **رباب رأفت محمد الجمال (٢٠١٣)** [١٣] إلى أن معظم أفراد العينة أكدوا أنهم يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعى بشكل منتظم ولا شك انها بذلك استطاعت ان تخلق مجالا عاما

أحدث تأثيرا علي النسق القيمي الأخلاقي. توصل **أحمد يونس (٢٠١٣)**[١٤] إلى أن جميع المبحوثين يستخدمون الشبكات الاجتماعية وهم يثقون بدرجة متوسطة بالمعلومات التي تقدمها شبكات التواصل الاجتماعي. وتوصل **عبد الصادق حسن (٢٠١٤)**[١٥] إلى أن الشباب الجامعي يفضلون لموقعي اليوتيوب والفيس بوك، وموقع تويتر بصفة أساسية، وتتنوع العلاقات التي يقيمها هؤلاء الشباب ما بين الصداقة، العلاقات العاطفية، الدراسة والبحث العلمي. وجاءت دراسة **أفنان طلعت (٢٠١٥)**[١٦] كشفت الدراسة أن مواقع التواصل الاجتماعى تؤثر على العلاقات الاجتماعية وذلك بسبب انتشارها بين الشباب ولأنها أصبحت تشغل معظم أوقاتهم، حيث أثبتت الدراسة أن أكثر من نصف العينة يستخدمون الفيسبوك لأكثر من ثلاث ساعات يوميا. وأظهرت دراسة **أحمد طه محمد (٢٠١٦)** [١٧] أن الفيسبوك من أهم الوسائل التى يعتمد عليها المبحوثون فى التواصل مع أصدقائهم ويستخدمه ١٨،١% لمتابعة الأخبار. وأشارت دراسة **ديفيد هاينز و لين روبنسون (٢٠١٥)**[١٨] إلى أن المعلومات الشخصية لمستخدمى خدمات الشبكات الاجتماعية متاحة مجانا لزوار هذه المواقع مما يعرض المستخدمين للخطر، وإن كان هناك محاولات للحد من هذا الخطر ، وبالرغم من ذلك فإن هذه المعلومات والبيانات الشخصية تساعد العديد من مستخدمى المواقع للوصول إلى جماعات المصالح المستهدفة. وتوصلت **لبنى مسعود (٢٠١٦)**[١٩] إلى أن الوسائل التفاعلية خاصة الفيس بوك وتويتر واليوتيوب تكسب انتشار واسع بين قطاع عريض من الجماهير وخاصة الشباب مما يجعلها وسائل مناسبة لتفعيل الحوار مع الجمهور المستهدف.

المحور الثالث دراسات تناولت استخدام الإنترنت :

وهنا نعرض لأهم ما توصلت إليه الدراسات التى تناولت استخدام الإنترنت، جاءت دراسة **نجوى عبد السلام (١٩٩٨)**[٢٠] موضحة وجود تنوع فى استخدامات المبحوثين لهذه الشبكة، تراوح مابين استخدامها وسيلة للحصول على معلومات علمية ٦١%، وفنية٤٠,٣%، ورياضية ٢٦,٢%، ومعلومات سياسية واقتصادية ١٨,٢%. وتوصل **سامى طايع (٢٠٠٠)**[٢١] إلى أن نسبة المستخدمين لهذه الشبكة قد بلغت ٧٢,٦% من إجمالى المبحوثين، وكان الذكور أكثر استخداما للإنترنت من الإناث. وأشارت دراسة **الكندرى والقشعان (٢٠٠١)**[٢٢] إلى أن ٤٧% من عينة الدراسة المستخدمين للإنترنت قد تعلموها بمفردهم ودون مساعدة أحد، و٢٥% قد تعلموا استخدامها من خلال الأصدقاء والأقران، وأوضحت أيضا ارتفاع متوسط عدد ساعات استخدام الإنترنت في الأيام العادية بالنسبة للذكور ٣,٢٦ ساعة، والإناث ٢,٩٨، بينما تجاوزت ذلك في أيام العطل والأجازات لتصل إلى ٥,٤٣ ساعة للذكور، و٤,٤٣ بالنسبة للإناث، مما أوجد سلوكاً سلبياً على الفرد في مجمل علاقاته الاجتماعية. وأظهرت دراسة **عبد الرحمن الشامى (٢٠٠٤)**[٢٣] أن استخدام

العينة للإنترنت كان بدافع الحصول على المعلومات ، واستخدام البريد الالكترونى ،ثم لقراءة الصحف والمجلات، كما أشارت إلى أهم اتجاهاتم نحو منافع استخدام الإنترنت فقد اتسمت بالايجابية، وبخاصة ما يتعلق بكونها من أهم الوسائل المساعدة في إنجاز الأبحاث العلمية، ووسيلة للتواصل مع العالم الخارجي، ووسيلة ثقافية لإجراء حوارات عالمية، ووسيلة لمعرفة أهم ما يحدث في العالم. بينما أوضحت دراسة **تحسين منصور (٢٠٠٤)**[٢٤] عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في كل مجالات دوافع استخدام الإنترنت تعزى إلى متغيري الجنس والعمر، ووجود فروق دالة إحصائياً في مجال الاندماج الاجتماعي والشخصي تعزى لمتغير مدة استخدام الإنترنت لصالح مستخدمي الإنترنت لأكثر من ثلاث ساعات.

المنهج المستخدم:

ينتمى هذا البحث إلى البحوث الوصفية التى تستهدف تصنيف البيانات والحقائق التى تم تجميعها وتسجيلها، والدراسات الوصفية هى بحوث التعرف على الأوصاف الدقيقة لظاهرة أو لمجموعة من الظواهر.

(أ) **منهج المسح الإعلامى:** فى إطارالبحث الوصفى سوف يعتمد الباحثون على منهج المسح وذلك لاعتباره من أنسب المناهج العلمية للدراسات الوصفية بصفة عامة وللبحث الحالى بصفة خاصة، لأنه يستخدم فى دراسة الظواهر والمشكلات البحثية فى وضعها الراهن، كذلك فهو جهد علمى منظم يساعد فى التوصل إلى بيانات ومعلومات عن المشكلة موضوع الدراسة، وسيتم استخدامه لمسح عينة مكونة من ٤٥٠ مفردة من طلاب الجامعات المصرية للتعرف على مدى تعرضهم للإرهاب الالكترونى على مواقع التواصل الاجتماعى وعلاقته باضطراب استخدام الإنترنت لديهم.

(ب) المنهج المقارن: يستخدم المنهج المقارن فى إطار الموازنة بين مجموعة من المتغيرات **الديمجرافية** فى هذا البحث فيما يتعلق بحجم تعرض الشباب الجامعى للإرهاب الالكترونى، ومستوى استخدامهم للإنترنت.

مجتمع البحث:

تم تحديد مجتمع البحث فى الشباب الجامعى المصرى بجامعة المنوفية لتمثل الجامعات الحكومية بالبيئة الريفية، جامعة القاهرة لتمثل الجامعات الحكومية الحضرية، جامعة الأزهر وجامعة السادس من أكتوبرلتمثل الجامعات الخاصة.

عينة البحث:

يعتمد البحث الحالى على عينة عشوائية من مستخدمى مواقع التواصل الاجتماعى من طلاب الجامعات المصرية قوامها٤٥٠ مفردة تنحصر أعمارهم بين ١٨ إلى ٢٥عام.

آداة جمع البيانات :

يعتمد البحث الحالى على صحيفة الاستقصاء كآداة لجمع المعلومات عن العينة ، حيث يجدها الباحثون أنسب أدوات جمع البيانات لموضوع الدراسة كما أنها أكثرها شيوعا فى منهج المسح ذلك لإمكانية استخدامها فى جمع المعلومات عن موضوع معين من عدد كبير من الأفراد يجتمعون فى مكان واحد.

فروض البحث :

الفرض الأول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض لمواقع التواصل الإجتماعى تبعا لاختلاف كثافة استخدام الإنترنت.

الفرض الثانى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى تبعا لاختلاف كثافة التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى.

الفرض الثالث: تختلف درجة استخدام المبحوثين للإنترنت باختلاف مستوى التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى.

الفرض الرابع: توجد علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين مستوى تعرض المبحوثين للإرهاب الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى ومستوى الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت.

الفرض الخامس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت تبعا لاختلاف كثافة التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى.

الفرض السادس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني تبعاً لاختلاف المتغيرات الديموجرافية (النوع– الإقامة– نوع الجامعة– التخصص الدراسى– المستوى الاقتصادى الاجتماعى).

الفرض السابع: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس إضطراب استخدام الإنترنت تبعاً لاختلاف المتغيرات الديموجرافية (النوع– الإقامة– نوع الجامعة– التخصص الدراسى– المستوى الاقتصادى الاجتماعى).

نتائج التحقق من صحة الفروض :

يحتوي هذا الجزء علي خلاصة ما توصلت إليه الدراسة الراهنة من نتائج تطبيق الاستبيان، وسوف يتناول الباحثون في هذا الجزء نتائج التحقق من صحة فروض الدراسة والإجابة عن بعض تساؤلاتها البحثية، ثم تقدم ملخصاً عن هذه النتائج، والتي في ضوئها يمكن طرح عدد من المقترحات والتوصيات، وفي ضوء أهداف الدراسة وفروضها سوف يتم عرض نتائج التحقق من صحة الفروض فيما يلي :-

الفرض الأول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض لمواقع التواصل الإجتماعى تبعا لاختلاف كثافة استخدام الإنترنت.

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثون أسلوب تحليل التباين أحادى الاتجاه ويوضح الجدول رقم (١) ماتم التوصل إليه من نتائج فى هذا الصدد:

جدول (١)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى تبعاً لاختلاف كثافة استخدام الإنترنت

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	٤٦.٣٥٧	٢	٢٣.١٧٨	١١٨,٠٤٧	دالة***
داخل المجموعات	٨٧.٧٦٨	٤٤٧	٠.١٩٦		
المجمـــوع	١٣٤.١٢٤	٤٤٩			

تشير بيانات الجدول السابق إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون مستويات التعرض المختلفة للإنترنت، وذلك علي مقياس كثافة التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى، حيث بلغت قيمة ف ١١٨,٠٤٧ وهذه القيمة دالة عند مستوى دلالة = ٠,٠٠١ ، وهو ما يثبت صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض لمواقع التواصل الإجتماعى تبعا لاختلاف كثافة استخدام الإنترنت.

ولمعرفة مصدر ودلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين ، تم استخدام الاختبار البعدي بطريقة أقل فرق معنوي ، ويوضح جدول (٢) ماتم التوصل إليه من نتائج فى هذا الصدد:

جدول (٢)

نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين المجموعات علي مقياس التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى

المجموعات	مرتفع	متوسط	منخفض	المتوسط
مرتفع	–	***٠,٩٦٨٣	***١,٢٩٠	٢,٨٥٣
متوسط	***٠,٩٦٨٣	–	*٠,٣٢٢١	١,٨٨٤
منخفض	***١,٢٩٠	*٠,٣٢٢١	–	١,٥٦٢

ولمعرفة مصدر التباين للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين أجرى الاختبار البعدي L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي، حيث ظهر أن التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى يزداد لدى المبحوثين كثيفى التعرض للإنترنت أكثر من متوسطى وقليلى التعرض.

حيث اتضح أن هناك اختلافاً بين المبحوثين منخفضى التعرض للإنترنت والمبحوثين متوسطى التعرض لها بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغت قيمته ٠,٣٢٢١ لصالح المبحوثين كثيفى التعرض للإنترنت، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٥، كما ظهر أنه هناك اختلافاً بين المبحوثين متوسطى التعرض للإنترنت والمبحوثين كثيفى التعرض له، حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٠,٩٦٨٣ ، وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، كما ظهر أيضاً أن هناك اختلافاً بين المبحوثين مرتفعى التعرض للإنترنت والمبحوثين منخفضى التعرض له، حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ١,٢٩٠، وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.

الفرض الثانى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى تبعا لاختلاف كثافة التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى ، ويوضح جدول (٣) ماتم التوصل إليه في هذا الصدد:

جدول (٣)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى تبعاً لاختلاف كثافة التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	٤,٤٥٦	٢	٢,٢٢٨	٧,٤٠٣	دالة***
داخل المجموعات	١٣٤,٥٢٤	٢٤٧	٠,٣٠١		
المجمـــوع	١٣٨,٩٨٠	٢٤٩			

تشير بيانات الجدول السابق إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون مستويات التعرض المختلفة لمواقع التواصل الاجتماعى، وذلك علي مقياس كثافة التعرض للإرهاب الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى، حيث بلغت قيمة ف ٧,٤٠٣ وهذه القيمة دالة عند مستوى دلالة = ٠,٠٠١ ، وهو ما يثبت صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى تبعا لاختلاف كثافة التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى.

ولمعرفة مصدر ودلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين، تم استخدام الاختبار البعدي بطريقة أقل فرق معنوي، ويوضح جدول (٤) ما تم التوصل إليه من نتائج فى هذا الصدد:

جدول (٤)

نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين المجموعات علي مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى

المجموعات	مرتفع	متوسط	منخفض	المتوسط
مرتفع	–	***٠,٢٥٥٨	٠,١٦٧٤	١,٦٤٧
متوسط	***٠,٢٥٥٨	–	***٠,٤٢٣٢	١,٩٠٣
منخفض	٠,١٦٧٤	***٠,٤٢٣٢	–	١,٤٨٠

ولمعرفة مصدر التباين للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين أجرى الاختبار البعدي L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي، حيث ظهر أن التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى يزداد لدى المبحوثين كثيفى التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى أكثر من متوسطى وقليلى التعرض.

حيث اتضح أن هناك اختلافاً بين المبحوثين منخفضى التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى والمبحوثين متوسطى التعرض لها بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغت قيمته ٠,٤٢٣٢ لصالح المبحوثين متوسطى التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، كما ظهر أن هناك اختلافاً بين المبحوثين متوسطى التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى والمبحوثين كثيفى التعرض لها بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغت قيمته ٠,٢٥٥٨ لصالح المبحوثين كثيفى التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، بينما ظهر أنه ليس هناك اختلافاً بين المبحوثين منخفضى التعرض لمواقع التواصل الاجتماعى والمبحوثين مرتفعى التعرض لها ، حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٠,١٦٧٤، وهو فرق غير دال إحصائيا عند جميع مستويات الدلالة.

الفرض الثالث: تختلف درجة استخدام المبحوثين للإنترنت باختلاف مستوى التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى.

ويوضح جدول (٥) ما تم التوصل إليه من نتائج فى هذا الصدد :

جدول (٥)

العلاقة بين مستوى تعرض المبحوثين للإرهاب الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى ومستوى استخدامهم للإنترنت

مستوى التعرض للإنترنت / مستوى التعرض للإرهاب	مرتفع		متوسط		منخفض		الإجمالي	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
مرتفع	٦	٣٧.٥٠	٣	١١.٥٤	١٥٨	٣٨.٧٣	١٦٧	٣٧.١١
متوسط	٩	٥٦.٢٥	٢٠	٧٦.٩٢	٢٣٤	٥٧.٣٥	٢٦٣	٥٨.٤٤
منخفض	١	٦.٢٥	٣	١١.٥٤	١٦	٣.٩٢	٢٠	٤.٤٤
الإجمالـــــي	١٦	١٠٠	٢٦	١٠٠	٤٠٨	١٠٠	٤٥٠	١٠٠

قيمة كا^{٢}= ٩,٧٩٧ درجة الحرية = ٤ معامل التوافق = ٠,١٤٦ مستوي الدلالة = دالة عند ٠,٠٥

بحساب قيمة كا٢ من الجدول السابق عند درجة حرية =٤، وجد أنها = ٩,٧٩٧ وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، أى أن مستوى المعنوية أصغر من ٠,٠٥، وقد بلغت قيمة معامل التوافق ٠,١٤٦ تقريباً مما يؤكد وجود علاقة دالة إحصائياً بين مستوى تعرض المبحوثين– إجمالى مفردات من يتعرضون للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى– ومستوى استخدامهم للإنترنت.

وتشير النتائج التفصيلية للجدول السابق إلى أن المبحوثين مرتفعى التعرض للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى بلغت نسبتهم ٣٧,١١% من إجمالى مفردات عينة الدراسة موزعة بين ٣٧,٥٠% للمبحوثين مرتفعى التعرض للإنترنت فى مقابل ١١,٥٤% للمبحوثين متوسطى التعرض لها ، ٣٨,٧٣% للمبحوثين منخفضى التعرض، بينما بلغت نسبة المبحوثين متوسطى التعرض للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى ٥٨,٤٤% من إجمالى مفردات عينة الدراسة موزعة بين ٥٦,٢٥% للمبحوثين مرتفعى التعرض للإنترنت فى مقابل ٧٦,٩٢% للمبحوثين متوسطى التعرض لها ، ٥٧,٣٥% للمبحوثين منخفضى التعرض، وجاءت نسبة المبحوثين منخفضى التعرض للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى ٤,٤٤% من إجمالى مفردات عينة الدراسة موزعة بين ٦,٢٥% للمبحوثين مرتفعى التعرض للإنترنت فى مقابل ١١,٥٤% للمبحوثين متوسطى التعرض لها ، ٣,٩٢% للمبحوثين منخفضى التعرض.

الفرض الرابع: توجد علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين مستوى تعرض المبحوثين للإرهاب الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى ومستوى الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت.

ويوضح جدول (٦) ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الصدد :

جدول (٦)

معامل ارتباط بيرسون بين درجات المبحوثات على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني ودرجاتهم على مقياس الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت

المتغير / المتغير	مستوى التعرض للإرهاب الإلكتروني		
	العدد	قيمة بيرسون	الدلالة
مستوى الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت	٤٥٠	٠,١٢٥	٠,٠١

تشير نتائج الجدول السابق أنه باستخدام معامل ارتباط بيرسون أتضح وجود علاقة ارتباطيه موجبة ودالة إحصائياً بين مستويات التعرض للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى ومستوى الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون ٠,١٢٥ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة =٠,٠١، وبالتالى فقد تحقق هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين مستوى تعرض المبحوثين للإرهاب الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى ومستوى الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت، أي أنه كلما زاد تعرض المبحوثين للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى تزداد لديهم إضطرابات استخدام الإنترنت.

الفرض الخامس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت تبعا لاختلاف كثافة التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى.

ويوضح جدول (٧) ما تم التوصل إليه من نتائج فى هذا الصدد :

جدول (٧)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت تبعاً لاختلاف كثافة التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	٢.٢١٣	٢	١.١٠٧	٣,٦١٩	دالة**
داخل المجموعات	١٣٦.٦٨٥	٢٤٧	٠.٣٠٦		
المجمـــوع	١٣٨.٨٩٨	٢٤٩			

تشير بيانات الجدول السابق إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون مستويات التعرض المختلفة للإرهاب الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى، وذلك علي مقياس الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت، حيث بلغت قيمة ف ٣,٦١٩ وهذه القيمة دالة عند مستوى دلالة = ٠,٠١ ، وهو ما يثبت صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت تبعا لاختلاف كثافة التعرض للإرهاب الإلكتروني بمواقع التواصل الاجتماعى.

ولمعرفة مصدر ودلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين، تم استخدام الاختبار البعدي بطريقة أقل فرق معنوي .

ويوضح جدول (٨) ما تم التوصل إليه من نتائج فى هذا الصدد :

جدول (٨)

نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين المجموعات علي مقياس الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت

المجموعات	مرتفع	متوسط	منخفض	المتوسط
مرتفع	–	٠,١٦١٦	*٠,٢٧٨٤	٢,٥٠٠
متوسط	٠,١٦١٦	–	*٠,١١٦٨	٢.٣٣٨
منخفض	*٠,٢٧٨٤	*٠,١١٦٨	–	٢.٢٢٢

ولمعرفة مصدر التباين للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين أجرى الاختبار البعدي L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي ، حيث ظهر أن الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت يزداد لدى المبحوثين كثيفى التعرض للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى أكثر من متوسطى وقليلى التعرض.

حيث أتضح أن هناك اختلافاً بين المبحوثين منخفضى التعرض للإرهاب الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى والمبحوثين متوسطى التعرض له بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغت قيمته ٠,١١٦٨ لصالح المبحوثين مرتفعى التعرض للإرهاب الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٥، كما ظهر أن هناك اختلافاً بين المبحوثين منخفضى التعرض للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى والمبحوثين كثيفى التعرض له بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغت قيمته ٠,٢٧٨٤ لصالح المبحوثين كثيفى التعرض للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٥، بينما ظهر أنه ليس هناك اختلافاً بين المبحوثين متوسطى التعرض للإرهاب الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى والمبحوثين مرتفعى التعرض له ، حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٠,١٦١٦، وهو فرق غير دال إحصائيا عند جميع مستويات الدلالة.

الفرض السادس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني تبعاً لاختلاف المتغيرات الديموجرافية (النوع- الإقامة- نوع الجامعة- التخصص الدراسى- المستوى الاقتصادى الاجتماعى).

ويقسم هذا الفرض إلى خمسة فروض فرعية هى:

أ- توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقاً للنوع لصالح طلاب الذكور.

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثون اختبار "ت" ، ويوضح جدول (٩) ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الصدد :

جدول (٩)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المبحوثين في مستوى التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقا للنوع

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
ذكور	٢٣٠	١,٦٩٥	٠,٥٧٨	٠,٨٧٠	٤٤٨	غير دالة
إناث	٢٢٠	١,٦٥٠	٠,٥٣٢			

تشير نتائج اختبار "ت" فى الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني، حيث بلغت قيمة "ت" ٠,٨٧٠ وهى قيمة غير دالة إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة، وبالتالى فقد يثبت عدم صحة هذا الفرض . والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقاً للنوع لصالح طلاب الذكور.

ب- توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقا لاختلاف محل الإقامة لصالح مبحوثى الريف.

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثون اختبار "ت" ، ويوضح جدول (١٠) ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الصدد:

جدول (١٠)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المبحوثين في مستوى التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقا لمكان الإقامة

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
ريف	٢٤٨	١,٧٢٢	٠,٥٧٥	٢,٠٥٤	٤٤٨	دالة*
حضر	٢٠٢	١,٦١٤	٠,٥٢٧			

تشير نتائج اختبار "ت" فى الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مبحوثى الريف ومتوسطات درجات مبحوثى الحضر على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني لصالح مبحوثى الريف، حيث بلغت قيمة "ت" ٢,٠٤٥ وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وبالتالى فقد يثبت صحة هذا الفرض . والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقا لاختلاف محل الإقامة لصالح مبحوثى الريف.

جـ- توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقا لاختلاف التخصص الدراسى لصالح مبحوثى الكليات النظرية.

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثون اختبار "ت" ، ويوضح جدول (١١) ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الصدد :

جدول (١١)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المبحوثين في مستوى التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقا لاختلاف التخصص الدراسى

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
نظرى	٢٧٩	١,٧٢٧	٠,٥٧٣	٢,٦٦١	٤٤٨	دالة**
عملى	١٧١	١,٥٨٤	٠,٥١٧			

تشير نتائج اختبار "ت" فى الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مبحوثى الكليات النظرية ومتوسطات درجات مبحوثى الكليات العملية على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني لصالح مبحوثى الكليات النظرية، حيث بلغت قيمة "ت" ٢,٦٦١ وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١، وبالتالى فقد يثبت صحة هذا الفرض . والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقا لاختلاف التخصص الدراسى لصالح مبحوثى الكليات النظرية.

د- توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقا لاختلاف نوع الجامعة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثون تحليل التباين أحادى الاتجاه، ويوضح جدول (١٢) ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الصدد :

جدول (١٢)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقا لاختلاف نوع الجامعة

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	٢٧.٨٥٩	٢	١٣.٩٢٩	٥٦.٠٣٣	دالة***
داخل المجموعات	١١١.١٢١	٤٤٧	٠.٢٤٩		
المجمـــوع	١٣٨.٩٨٠	٤٤٩			

تشير بيانات الجدول السابق إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون الجامعات المختلفة ، وذلك علي مقياس التعرض للإرهاب الإلكترونى، حيث بلغت قيمة ف ٥٦,٠٣٣ وهذه القيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة = ٠,٠٠١ ، وهو ما يثبت صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني وفقا لاختلاف نوع الجامعة.

ولمعرفة مصدر ودلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين ، تم استخدام الاختبار البعدي بطريقة أقل فرق معنوي ، ويوضح جدول (١٣) ما تم التوصل إليه من نتائج فى هذا الصدد :

جدول (١٣)

نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين المجموعات علي مقياس التعرض للإرهاب الإلكترونى وفقاً لاختلاف نوع الجامعة

المجموعات	أزهرية	خاصة	حكومية	المتوسط
أزهرية	–	***0.5202	***٠,٥٣٦٨	2.026
خاصة	***0.5202	–	٠,٠١٦٦	1.506
حكومية	***٠,٥٣٦٨	٠,٠١٦٦	–	1.490

يتبين من الجدول السابق اختلاف المتوسطات الحسابية للمجموعات التي تمثل المبحوثين بالجامعات المختلفة على مقياس التعرض للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى، ولمعرفة مصدر التباين للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين أجرى الاختبار البعدي L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي .

حيث أتضح أن هناك اختلافاً بين مبحوثى الجامعات الحكومية ومبحوثى جامعة الأزهر بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٠,٥٣٦٨ لصالح طلاب جامعة الأزهر ، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى ٠,٠٠١ ، كما ظهر أن هناك اختلافاً بين مبحوثى الجامعات الخاصة ومبحوثى جامعة الأزهر بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٠,٥٢٠٢ لصالح

طلاب جامعة الأزهر ، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى ٠,٠٠١، بينما ظهر أنه ليس هناك اختلافاً بين بين مبحوثى الجامعات الحكومية ومبحوثى الجامعات الخاصة حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٠,٠١٦٦، وهو فرق غير دال إحصائياً عند مستوي دلالة يساوى ٠,٠٥.

هـ- توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني تبعا لاختلاف المستوى الاقتصادى الاجتماعى.

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثون تحليل التباين أحادى الاتجاه ، ويوضح جدول (١٤) ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الصدد :

جدول (١٤)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني تبعاً لاختلاف المستوى الاقتصادى الاجتماعى

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	١.٢٨٧	٢	٠.٦٤٤	٢,٠٩٠	غير دالة
داخل المجموعات	١٣٧.٦٩٣	٤٤٧	٠.٣٠٨		
المجمـــوع	١٣٨.٩٨٠	٤٤٩			

تشير بيانات الجدول السابق إلي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة ، وذلك علي مقياس التعرض للإرهاب الإلكترونى، حيث بلغت قيمة ف ٢,٠٩٠ وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة = ٠,٠٥ ، وهو ما يثبت عدم صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس التعرض للإرهاب الإلكتروني تبعا لاختلاف المستوى الاقتصادى الاجتماعى.

الفرض السابع: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس إضطراب استخدام الإنترنت تبعاً لاختلاف المتغيرات الديموجرافية (النوع – الإقامة – نوع الجامعة – التخصص الدراسى – المستوى الاقتصادى الاجتماعى).

ويقسم هذا الفرض إلى خمسة فروض فرعية هى:

أ- توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس إضطراب استخدام الإنترنت وفقاً للنوع لصالح طلاب الذكور.

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثون اختبار "ت" ، ويوضح جـدول (١٥) ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الصدد :

جدول (١٥)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المبحوثين في مستوى اضطراب استخدام الإنترنت_وفقا للنوع

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
ذكور	٢٣٠	٢,٢٩٥	٠,٥٣٦	٠,٢٥٦	٤٤٨	غير دالة
إناث	٢٢٠	٢,٣٠٩	٠,٥٧٧			

تشير نتائج اختبار "ت" فى الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصـائية بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث على مقياس اضطراب اسـتخدام الإنترنت، حيث بلغت قيمة "ت" ٠,٢٥٦ وهى قيمة غير دالة إحصائياً عند جميع مسـتويات الدلالة، وبالتالى فقد يثبت عدم صحة هذا الفرض . والذى ينص على أنه توجد فـروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اضطراب استخدام الإنترنـت وفقاً للنوع لصالح طلاب الذكور.

ب- توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اضطراب استخدام الإنترنت_وفقا لاختلاف محل الإقامة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثون اختبار "ت" ، ويوضح جـدول (١٦) ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الصدد :

جدول (١٦)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المبحوثين في مستوى اضطراب استخدام الإنترنت_وفقا لمكان الإقامة

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
ريف	٢٤٨	٢,٣١٤	٠,٥٦٠	٠,٥١٩	٤٤٨	غير دالة
حضر	٢٠٢	٢,٢٨٧	٠,٥٥٢			

تشير نتائج اختبار "ت" فى الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصـائية بين متوسطات درجات مبحوثى الريف ومتوسطات درجات مبحوثى الحضر على مقيـاس اضطراب استخدام الإنترنت، حيث بلغت قيمة "ت" ٠,٥١٩ وهى قيمة غير دالـة إحصـائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وبالتالى فقد يثبت عدم صحة هذا الفرض . والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اضـطراب استخدام الإنترنت_وفقا لاختلاف محل الإقامة.

جـ- توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اضطراب استخدام الإنترنت وفقا لاختلاف التخصص الدراسى.

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثون اختبار "ت" ، ويوضح جـدول (١٧) ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الصدد :

جدول (١٧)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المبحوثين في مستوى اضطراب استخدام الإنترنت وفقا لاختلاف التخصص الدراسى

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
نظرى	٢٧٩	٢,٣٣٧	٠,٥٥٧	١,٦٩٤	٤٤٨	غير دالة
عملى	١٧١	٢,٢٤٥	٠,٥٥١			

تشير نتائج اختبار "ت" فى الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مبحوثى الكليات النظرية ومتوسطات درجات مبحوثى الكليات العملية على مقياس اضطراب استخدام الإنترنت، حيث بلغت قيمة "ت" ١,٦٩٤ وهى قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وبالتالى فقد يثبت عدم صحة هذا الفرض . والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اضطراب استخدام الإنترنت وفقا لاختلاف التخصص الدراسى.

د- توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اضطراب استخدام الإنترنت وفقا لاختلاف نوع الجامعة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثون تحليل التباين أحادى الاتجاه ، ويوضح جدول (١٨) ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الصدد :

جدول (١٨)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اضطراب استخدام الإنترنت وفقا لاختلاف نوع الجامعة

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	٣.٩٧٨	٢	١.٩٨٩	٦,٥٩٠	دالة**
داخل المجموعات	١٣٤.٩١٩	٤٤٧	٠.٣٠٢		
المجمـــوع	١٣٨.٨٩٨	٤٤٩			

تشير بيانات الجدول السابق إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون الجامعات المختلفة ، وذلك علي مقياس اضطراب استخدام الإنترنت، حيث بلغت قيمة ف ٦,٥٩٠ وهذه القيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة = ٠,٠١ ، وهو ما يثبت صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اضطراب استخدام الإنترنت وفقا لاختلاف نوع الجامعة.

ولمعرفة مصدر ودلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين ، تم استخدام الاختبار البعدي بطريقة أقل فرق معنوي ، ويوضح جدول (١٩) ما تم التوصل إليه من نتائج فى هذا الصدد:

جدول (١٩)

نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين المجموعات علي مقياس اضطراب استخدام الإنترنت وفقاً لاختلاف نوع الجامعة

المجموعات	أزهرية	خاصة	حكومية	المتوسط
أزهرية	–			٢,٣٨٩
خاصة	٠,٠٤٢٦	–		٢,٣٤٦
حكومية	***٠,٢١٧١	**٠,١٧٤٥	–	٢,١٧٢

يتبين من الجدول السابق اختلاف المتوسطات الحسابية للمجموعات التي تمثل المبحوثين بالجامعات المختلفة على مقياس اضطراب استخدام الإنترنت، ولمعرفة مصدر التباين للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين أجرى الاختبار البعدي L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي .

حيث أتضح أن هناك اختلافاً بين مبحوثى الجامعات الحكومية ومبحوثى جامعة الأزهر بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٠,٢١٧١ لصالح طلاب جامعة الأزهر ، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى ٠,٠٠١ ، كما ظهر أن هناك اختلافاً بين مبحوثى الجامعات الخاصة ومبحوثى الجامعات الحكومية بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ٠,١٧٤٥ لصالح طلاب الجامعات الخاصة ، وهو فرق دال إحصائيا عند مستوى ٠,٠١، بينما ظهر أنه ليس هناك اختلافاً بين مبحوثى الجامعات الخاصة ومبحوثى جامعة الأزهر حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٠,٠٤٢٦، وهو فرق غير دال إحصائياً عند مستوي دلالة يساوى ٠,٠٥.

هـ- توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اضطراب استخدام الإنترنت تبعا لاختلاف المستوى الاقتصادى الاجتماعى.

وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثون تحليل التباين أحادى الاتجاه ، ويوضح جدول (٢٠) ما تم التوصل إليه من نتائج في هذا الصدد :

جدول (٢٠)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اضطراب استخدام الإنترنت تبعاً لاختلاف المستوى الاقتصادى الاجتماعى

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	١.١٥٦	٢	٠.٥٧٨	١,٨٧٦	غير دالة
داخل المجموعات	١٣٧.٧٤٢	٤٤٧	٠.٣٠٨		
المجمـــوع	١٣٨.٨٩٨	٤٤٩			

تشير بيانات الجدول السابق إلي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة ، وذلك علي مقياس اضطراب استخدام الإنترنت، حيث بلغت قيمة ف ١,٨٧٦ وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة = ٠,٠٥ ، وهو ما يثبت عدم صحة هذا الفرض والذى ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اضطراب استخدام الإنترنت تبعا لاختلاف المستوى الاقتصادى الاجتماعى.

النتائج العامة للبحث :

- درجة معرفة الذكور معنى الإرهاب الإلكترونى جاءت مساوية لدرجة معرفة الإناث له، ويتضح من النسب أن معرفة المبحوثين معنى الإرهاب الإلكترونى ضعيفة، وجاءت أهم تعريفات الإرهاب الإلكترونى من وجهة نظر المبحوثين جاءت على الترتيب : القرصنة والاختراق، تهديدات الجماعات الإرهابية على الإنترنت، تهديدات أخلاقية وجنسية، التجسس على نظم المعلومات، تدمير البنية المعلوماتية لبعض المؤسسات، الابتزاز المادى .
- نسبة من يتعرضون للإرهاب الإلكترونى ٧٢,٣٥ % من عينة البحث، وهذه النتيجة تشير إلى مدى تفاقم مشكلة الإرهاب الإلكترونى وانتشارها الواسع والسريع في العالم الافتراضى، وقد جاءت أهم مظاهر الإرهاب الإلكترونى التى يتعرض لها المبحوثون على الترتيب كما يلى : استلام ملفات إباحية عبر الرسائل، اختراق الحساب ،بعض

الروابط على مواقع التواصل تحمل تهديدات أخلاقية ،فتح بعض الرسائل المجهولة أصاب الجهاز بفيروسات، تلقى رسائل تحرض على العنف و الإضرار بالأمن العام.

- يأتى موقع فيس بوك في مقدمة المواقع التى يتعرض المبحوثون خلالها للإرهاب الإلكترونى بنسبة بلغت ٩٧,٠٣% من عينة البحث، يليه البريد الإلكترونى ٢٢,٨٥% ،ثم يوتيوب ١٣,٦٥%، ثم المدونات٥,٠٤ %، ثم واتس آب٤,٤٥ %، وأخيرا تويتر بنسبة ١,١٩%.
- أهم عوامل انتشار الإرهاب الإلكترونى في المجتمع الافتراضى وفقا لآراء المبحوثين جاءت على التريب : اتساع سقف الحرية، غياب الرقابة، عدم تفعيل قوانين الأمن الإلكترونى بشكل رادع، الفضول وغياب الوعى الإلكترونى لدى المستخدمين، القصور في بعض جوانب الأمن الإلكترونى، احتواء مواقع التواصل على معلومات شخصية عن كل مستخدم وأصدقائه واهتماماته جعلها حقلا سهلا لوصول الإرهابى إلى ضحاياه ،رغبة الجماعات الإرهابية في تحقيق انتشار أوسع، اشتراك المستخدمين في تطبيقات تتيح الوصول لبياناتهم الشخصية وقوائم الأصدقاء والرسائل، اتساع جمهور مواقع التواصل جعلها وسيلة لوصول الإرهابى لهدفه في التأثير على الرأى العام.
- توجد علاقة دالة إحصائيا بين تعرض الشباب الجامعى للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى ومستوى استخدامهم للإنترنت.
- توجد علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين مستوى تعرض المبحوثين للإرهاب الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى ومستوى الإضطراب أثناء استخدام الإنترنت، أي أنه كلما زاد تعرض المبحوثين للإرهاب الإلكترونى عبر مواقع التواصل الاجتماعى تزداد لديهم إضطرابات استخدام الإنترنت.

التوصيات :

- سن قوانين وضوابط واضحة ومحددة لحماية الأمن الإلكترونى ومعاقبة إرهابى الإنترنت عقوبات رادعة.
- الاهتمام بالتوعية الإلكترونية للجمهور العام، بتخصيص برامج إعلامية في الوسائل المختلفة لنشر الوعى للاستخدام الآمن للإنترنت وأخذ احتياطات الخصوصية والأمان اللازمين.
- ابتكار نظم حماية خاصة بالمواقع الحكومية التى تتعامل إلكترونيا مع المواطنين ، وذلك لتدعيم ثقة الشباب في التعامل مع المؤسسات الحكومية سواء تعامل مادى أو معنوى عبر مواقعها الإلكترونية .
- عمل دراسات مكثفة حول كيفية مواجهة وعلاج مشكلات الإرهاب الإلكترونى حيث يعد أخطر وأعمق أثرا على الرأى العام وخاصة في المرحلة الحالية من الإرهاب في وجهه الصريح.

المراجع :

١- عاطف عدلي العبد : **الرأي العام وطرق قياسه والجوانب المهنية**،القاهرة، دار الفكر العربي ٢٠٠٠، ص١٧ .

٢- التعبئة والإحصاء : **مصر بها ٢٠ مليون شاب ٥١,٨% منهم فقراء**، اليوم السابع الالكترونية ، الثلاثاء ، ١٢ أغسطس٢٠١٤، ١٢:٢٥ م.

http://www.youm7.com

٣- هشام رشدى خير الله :معالجة الصحافة الإلكترونية لقضايا الفساد فى المجتمع المصرى وتأثيرها على المشاركة السياسية للشباب الجامعى، رسالة دكتوراة ، كلية التربية النوعية ، جامعة المنصورة ،٢٠١٣،ص٦.

٤- عادل عبد الصادق : أثر الإرهاب الإلكترونى على مبدأ استخدام القوة فى العلاقات الدولية ٢٠٠١- ٢٠٠٧ ، رسالة ماجستير، جامعة القاهرة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ،٢٠٠٩ ، ص ٧٩.

[5] https://ar.wikipedia.org/wiki

[6] Daniel A. Nick: : "THE CREATION OF A NATIONAL INFORMATION POLICY COMBATING CYBER TERRORISM" , **Unpublished Master`s Thesis** , (University of Nevada, Las Vegas, December 2002).

٧- رانيا نظمى : الفراغ الفكرى وتأثيراته على الاستخدام السئ لتقنية الاتصالات الحديثة ، مؤتمر الإرهاب بين تطرف الفكر وفكر التطرف ، المملكة العربية السعودية ، الجامعة الإسلامية ،٢٠٠٩ .

٨- عادل عبد الصادق : أثر افرهاب الالكترونى على مبدأ استخدام القوة فى العلاقات الدولية (٢٠٠١-٢٠٠٧) ، **رسالة ماجستير** ، غير منشورة، جامعة القاهرة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسيةن٢٠٠٩.

٩- كريمة شافى جبر : الإرهاب المعلوماتى ، الجامعة المستنصرية، مركزالمستنصرية للدراسات العربية والدولية ، **مجلة كلية الآداب** ، ع ٩٦ ، ٢٠٠٩ .

[10] Jeffery Thomas Biller: "Cyber Terrorism: Finding a common starting point ",Unpublished Master`s Thesis. (The George Washington University, May20, 2012).

[11] Robert Smith: The Cyber Terrorism Threat to Critical Infrastructure, Unpublished Master`s Thesis. (The Fuculty of Utica College, August 2014).

١٢- محمد المنصور : تأثير شبكات التواصل على جمهور المتلقين : دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الإلكترونية"العربية أنموذجا" ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، النمارك ، كلية الآداب والتربية ، الأكاديمية العربية في الدنمارك ، ٢٠١٢.

١٣- رباب رأفت محمد الجمال : أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على تشكيل النسق القيمي الأخلاقي للشباب السعودي ، مؤتمر الأمير نايف بن عبد العزيز للقيم الأخلاقية، المملكة العربية السعودية ، جامعة الملك عبد العزيز،٢٠١٣ .

١٤- أحمد يونس محمد حمودة : دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية مشاركة الشباب الفلسطيني ، **رسالة ماجستير** ، جامعة الدول العربية، قسم البحوث والدراسات الإعلامية ،٢٠١٣ .

١٥- عبد الصادق حسن عبد الصادق : تأثير استخدام الشباب الجامعي في الجامعات الخاصة البحرينية لمواقع التواصل الاجتماعي على استخدامهم وسائل الاتصال التقليدية ، **المجلة الاردنية للعلوم الاجتماعية** ، المجلد ٧ ، العدد١، ٢٠١٤ .

١٦- أفنان طلعت : "استخدامات الشباب للشبكات الاجتماعية وتأثيرها على علاقاتهم في تبادل الخبرات المجتمعية" رسالة ماجستير ، جامعة القاهرة ، كلية الإعلام ، ٢٠١٥ .

١٧- أحمد طه محمد إبراهيم : دور المضامين السياسية على موقع التواصل الاجتماعى الفيسبوك في تنمية الوعى السياسى للمراهقين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ، ٢٠١٦ .

[18] David Haynes , Lyn Robinson , (2015) "Defining user risk in social networking services", Aslib Journal of Information Management, Vol. 67 Iss: 1, pp.94 – 11

١٩- لبنى مسعود عبد العظيم : فاعلية استخدام شبكات التواصل الاجتماعى فـي ممارسـة الاتصالات التسويقية للمنظمة – دراسة حالة على شـركتى إيفـون وأوريفلـيم ، **رسالة دكتوراة غير منشورة** ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ،٢٠١٦.

٢٠- نجوى عبد السلام : أنماط ودوافع استخدام الشباب المصرى لشبكة الإنترنت –دراسة استطلاعية ،**المؤتمر العلمى الرابع "الإعلام وقضايا الشـباب** " ، جامعة القـاهرة ،كلية الإعلام ، ص ٨٥-١١٩.

٢١- سامى طايع : استخدامات الإنترنت فى العالم العربى –دراسة ميدانية على عينة مـن الشباب العربى ، **المجلة المصرية لبحوث الرأى العام** ، ع٤ ، ص ٣٥.

٢٢- يعقوب الكندرى وحمود القشعان : علاقة استخدام شبكة الإنترنت بالعزلة الاجتماعيـة لدى طلاب جامعة الكويت ، **مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية** ، مجلد ١٧ ، ع ١، أبريل ٢٠٠١ ، ص ١- ٤٥.

٢٣- عبد الرحمن الشامى : استخدام الشباب الجامعى اليمنى للإنترنـت–دراسـة مسـحية ،**المجلة العربية للعلوم الإنسانية** ، الكويت، ع٢٢/٨٨، ص ١٥٥-٢٠٨.

٢٤- تحسين بشيرمنصور: استخدام الإنترنت ودوافعها لدى طلبة جامعة البحرين–دراسـة ميدانية ، المجلة العربية للعلوم الإنسانية،الكويت ،ع٢٢/٨٦. ص١٦٧-١٩٦.