

الدور الإعلامي للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية فى خدمة العملية التعليمية

أ.م.د/ هناء السيد محمد علي
أستاذ الإعلام المساعد ورئيس قسم العلوم الاجتماعية
كلية التربية النوعية جامعة المنوفية
والإعلام بكلية التربية النوعية جامعة المنوفية

أ.د/ شريف درويش اللبان
أستاذ الإعلام وتكنولوجيا الاتصال ووكيل
كلية الاعلام جامعة القاهرة

م.م/ سماح بسيونى محمد كتاكت
مدرس مساعد بقسم الاعلام التربوى بكلية
التربية النوعية جامعة طنطا

ملخص البحث :

وسائل الاعلام لها مكانة متميزة فى عالمنا المعاصر وعصرنا الحاضر بسبب تنوع وغزارة وظائفها ،بالاضافة الى تأثيراتها المتعددة فى المجتمعات ،وقد لا نغلو ان أطلقنا على عصرنا الحاضر عصر الاعلام ،وان قلنا أن من ملك الاعلام ملك الدنيا .
هدف البحث إلى التعرف على دور المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية فى خدمة العملية التعليمية.

وتوصلت نتائج البحث الى :

وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف النوع لصالح الذكور .

مقدمة البحث :

وسائل الإعلام لها مكانة متميزة فى عالمنا المعاصر وعصرنا الحاضر بسبب تنوع تعدد وظائفها ، بالإضافة إلى تأثيراتها المختلفة فى المجتمعات ، وقد لا نغلو إن أطلقنا على عصرنا الحاضر عصر الإعلام ، وإن قلنا أن من ملك الإعلام ملك الدنيا.^(١)
إننا نعيش فى عصر يحكمه ويديره الإعلام بثتى وسائله ، فالإعلام الحديث بوسائله قد غير الكثير من ملامح حياتنا ، وأصبحت الكلمة هى سيدة الموقف ، خاصة مع من يستطيع تسخيرها لتحقيق الأهداف النبيلة والمقاصد السامية ويتحمل أمانتها.^(٢)

ويؤكد "هابرماس" على الدور الكبير لوسائل الإعلام فى المجال العام ، إذ تقوم وسائل الإعلام بدور مزدوج ، فهى تقوم بإتاحة الفرصة للأفراد للتعبير عن الرأى والحوار، وهى أيضاً تنقل رأى السلطة وتوجهاتها للمواطنين ، وأصبحت الديمقراطية هى الأيدولوجية السائدة فى الحياة الإعلامية الحديثة.^(٣)

ويعد ظهور شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) وانتشارها فى أواخر القرن العشرين أحد أهم الطفرات التكنولوجية الكبيرة فى مجال وسائل الاتصال والمعلومات وارتباطها بتطورات هائلة فى النشر الإلكتروني وقدرتها على نقل وتداول المعلومات بالشكل الذى جعلها ممكنة للناس فى أى مكان.^(٤)

والمواقع الإلكترونية بوجه عام ومواقع المؤسسات التعليمية بوجه خاص تساهم بشكل واضح فى نقل العديد من الأفكار والمعلومات والخبرات لجمهور المتلقين مما يصنع جسرا من التواصل بين المؤسسة التعليمية والمستفيدين من خدماتها فى ظل تنامي دور الموقع الإلكتروني للمؤسسة كنافذة تطل منها على آخر الأخبار والفاعليات والأنشطة التى يروج بها الحقل التعليمي ، وأصبح من اليسير بالنسبة للطالب أو ولى الأمر أو حتى المعلم أن يتواصل مع مؤسسته وهو فى بيته يتعرف على كل جديد ، ويجب أن تقدم له تلك الخدمة فى شكل إعلامي سليم من حيث المحتوى المقدم أو الطريقة التى يقدم بها على اعتبار أن تلك المواقع أحد أهم المنابر الإعلامية فى الحقل التربوي.

ومواكبة للتغير الذى يعد سمة من سمات العصر فى كل مجال من مجالات الحياة ومنها المنظومة التعليمية ، والتى يحتم فيها ذلك أن تتطور هى الأخرى حتى تقدم خدمة متميزة للجمهور .

وانطلاقاً من ذلك فقد أوصت ورشة عمل الأبواب المفتوحة تحت شعار (نحو مجتمع واقتصاديات المعرفة) بضرورة تفعيل وتطوير المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية وطباعة الكتب التعليمية إلكترونياً وتخزينها فى المواقع الإلكترونية لسهولة تنزيلها وتحميلها وقراءتها^(١).

ولا يقتصر الأمر على المناهج الدراسية والمحتوي العلمي فقط ، فقد بدأت الأنشطة التعليمية تحتل مكانة مهمة فى المقرر الإلكتروني لما لها من تأثير كبير فى تشكيل خبرات المتعلم وتعديل سلوكه ، بإعتبارها الجانب المكمل لعملية التعلم بما لها مميزات متعددة فى إثراء جوانب التعلم^(٢).

مشكلة البحث :

تزايدت أهمية المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية فى الآونة الأخيرة لما تقدمه من خدمات مهمة بالنسبة لجمهورها من أولياء الأمور والطلاب وانطلاقاً من الدور الفعال للمواقع الإلكترونية عموماً مما يؤكد على أهمية هذه المواقع وضرورة أن تقوم بوظائفها المنوطة بها والتى أنشئت من أجلها على أكمل وجه ولن يتأتى ذلك إلا من خلال تنظيم

الساعة ١٢.١٥ ظهرأً Alwahdawi.net, (1)

(الحسين أحمد محمد عبداللطيف ، مجلة التعليم الإلكتروني ، العدد التاسع عشر ، ٢٠١٦م²)
emag.mans.edu.eg.

محتواها وعرضه العلمي والمعرفي بمستوى إعلامي لائق سواء من ناحية الشكل أو المضمون مما يجعل لها قبولاً وجاذبية لدى جماهير المتلقين باعتبارها أحد المصادر الإعلامية للمؤسسة.

ومن هنا نلخص المشكلة البحثية فى السؤال التالى وهو :

(ما دور المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية فى خدمة العملية التعليمية ؟)

تساؤلات البحث :

- ١- ما مدى اعتماد العينة محل الدراسة (أولياء الأمور - الطلاب) على المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية كوسيلة للحصول على المعلومات.
- ٢- ما أسباب تعرض العينة محل الدراسة (أولياء الأمور - الطلاب) للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية؟
- ٣- ما درجة اهتمام العينة محل الدراسة (أولياء الأمور - الطلاب) بالموضوعات المعروضة فى المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية؟
- ٤- ما مدى توافق الموضوعات التى تفضلها العينة محل الدراسة (أولياء الأمور - الطلاب) مع الموضوعات المعروضة فى المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية؟
- ٥- ما درجة التوافق أو الاختلاف بين أولياء الأمور والطلاب فى الموضوعات المعروضة فى المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية؟
- ٦- ما دور المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية فى خدمة العملية التعليمية؟
- ٧- كيف يتم تفعيل دور المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية فى خدمة العملية التعليمية؟

أهمية البحث :

- ١-تتبع أهمية الدراسة من أهمية الموقع الإلكتروني للمؤسسة التعليمية كنافذة إعلامية يطل منها المستفيدون من العملية التعليمية على كل ما يدور داخل المؤسسة التعليمية من أحداث.
- ٢- أهمية التقدم التكنولوجى وانعكاسه على الإعلام العام بوجه عام وعلى الإعلام المدرسى والذى تعد أحد صوره الحديثة المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية بوجه خاص.
- ٣-الدور المهم الذى تقوم به المؤسسات التعليمية كأحد أهم مؤسسات المجتمع عبر إعداد الأجيال وما تخدمه تلك المنظومة من قطاع عريض (الطلاب ، أولياء الأمور ، المدرسين ، الإداريين) .

أهداف البحث :

- ١- معرفة أكثر الفئات تعرضاً للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية (محل الدراسة)

- ٢- التعرف على أسباب تعرض العينة محل الدراسة للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية محل الدراسة .
- ٣- رصد الموضوعات التي تفضلها عينة الدراسة فى المواقع الإلكترونية محل الدراسة.
- ٤- الكشف عن مدى رضا العينة محل الدراسة عن الموضوعات التي تقدمها المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية محل الدراسة من أجل خدمة العملية التعليمية.
- ٥- معرفة مدى اختلاف توجه العينة محل الدراسة نحو المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية وفقاً لاختلاف الفئة (طلاب - أولياء أمور) .
- ٦- التعرف على استفادة عينة الدراسة من الموضوعات المقدمة فى المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية محل الدراسة .

مصطلحات البحث :

الدور الإعلامي :-

هو الدور الذي تقوم به المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية من إعلام للعناصر المستفيدة للعملية التعليمية ومؤسساتها.

المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية :

هى مواقع يتم تصميمها على شبكة الانترنت وتحديثها بصورة مستمرة تحمل فى مضمونها كل ما يرتبط بالأنشطة التربوية داخل المؤسسة التعليمية على شكل فنون صحفية مختلفة بين الخبر والتقارير والمقال والحديث وغيرها.

المؤسسات التعليمية :

هى عبارة عن منظومة تربوية تحدث بداخلها العملية التعليمية من خلال التفاعل بين الطلاب والمعلمون وأولياء الأمور وبيديها مدير أو ناظر المدرسة وتخضع للإدارة التعليمية والتي تنتمى بدورها إلى وزارة التربية والتعليم.

حدود ومجالات الدراسة :-

تتمثل حدود الدراسة فى :-

- ١- حدود زمنية : ويمثل الفترة من ٢٠١٤/١/١ حتى نهاية شهر ديسمبر عام ٢٠١٤م.
- ٢- حدود وثائقية : وتتمثل فى عينة من المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية بواقع ٣ مواقع من كل إدارة من إدارات محافظة الغربية والبالغ عددها ١٠ إدارات تعليمية.
- ٣- حدود بشرية : ويتمثل فى عينة عشوائية من القائمين على تحرير المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية فى المدارس محل العينة.
- ٤- حدود جغرافية : ويتمثل فى مجموعة من المدارس (الابتدائية - الإعدادية - الثانوية) بالمدارس محل الدراسة بموجب ٣ مدارس من كل إدارة تعليمية بمحافظة الغربية والبالغ عددها ١٠ إدارات تعليمية.

الدراسات السابقة :

تنقسم الدراسات السابقة الى :

أولاً : الدراسات التي تعنى بالمواقع الإلكترونية :

ثانياً : الدراسات التي تعنى بالمؤسسات التعليمية

أولاً : الدراسات التي تعنى بالمواقع الإلكترونية :

وتنقسم إلى دراسات عربية ودراسات أجنبية

أولاً : الدراسات العربية :

تناولت دراسة أحمد محمد حسن رفاعى (٢٠١٤) وعنوانها (٥) العلاقة بين استخدام الشباب المصرى لمواقع التواصل الاجتماعى واكتسابهم بعض القيم السياسية. وتهدف الدراسة إلى التعرف على مدى اعتماد الشباب المصرى على مواقع التواصل الاجتماعى للحصول على معلومات حول القضايا السياسية والأحداث الجارية، والتعرف على مواقع التواصل الاجتماعى المفضلة عند الشباب المصرى وعلى ترتيب مواقع التواصل الاجتماعى حسب تفضيل الشباب المصرى لهذه المواقع . وتوصلت الدراسة إلى أن ٩٥% من أفراد العينة يعتمدون على مواقع التواصل الاجتماعى للحصول على معلومات حول القضايا السياسية والأحداث الجارية ، وأن مواقع التواصل الاجتماعى المفضلة لدى أفراد العينة (تويتر ، يوتيوب ، فيس بوك).

وبينت دراسة عبد الصادق حسن عبد الصادق (٢٠١٤) بعنوان (٦) تأثير استخدام الشباب الجامعى فى الجامعات الخاصة البحرينية لمواقع التواصل الاجتماعى على استخدامهم وسائل الاتصال التقليدية.

تهدف الدراسة الى التعرف على عادات وأنماط استخدام الشباب الجامعى لمواقع التواصل الاجتماعى عبر شبكة الانترنت ، والتعرف على الاشباع المتحققة من استخدام الشباب الجامعى لمواقع التواصل الاجتماعى عبر شبكة الانترنت. وتوصلت الدراسة الى تفضيل الشباب الجامعى لموقعى اليوتيوب وفيس بوك ، وموقع تويتر بصفة خاصة ، وتتنوع العلاقات التى يقيمها هؤلاء الشباب ما بين الصداقة، والعلاقات العاطفية ، والدراسة والبحث العلمى . وكانت دوافع التعرض النفعية فى مقدمة دوافع الشباب الجامعى لمواقع التواصل الاجتماعى .

وتوصلت دراسة عمرو محمد أسعد (٢٠١٤) (٧) بعنوان العلاقة بين استخدام الشباب المصرى لمواقع الشبكات الاجتماعية وقيمهم الاجتماعية. والتى هدفت إلى محاولة التعرف على طبيعة استخدامات الشباب المصرى لمواقع الشبكات الاجتماعية من ناحية وعلاقتها بقيمهم الاجتماعية من ناحية أخرى بالتركيز على موقعى الفيس بوك واليوتيوب تحديداً

باعتبارهما من أهم مواقع الشبكات الاجتماعية التي جذبت الشباب المصرى لها. وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين معدل استخدام طلاب الجامعة لموقعى الفيس بوك واليوتيوب وقيمهم المجتمعية.

فى حين أوضحت دراسة هبه السيد محمد حجازى (٢٠١٤) ^(٨) حول تقنيات إنتاج النصوص الفائقة بالمواقع الإخبارية واستخدامات الشباب الجامعى لها. والتي سعت إلى الكشف عن أهم الأبعاد والسمات الخاصة بالنصوص الفائقة التي تقدمها المواقع الإخبارية والتعرف على تقنيات إنتاج النصوص الفائقة التي توظفها المواقع الإخبارية ومعدلات الاختلاف فيما بينها. وتوصلت الدراسة إلى أنه توجد فروق غير دالة إحصائياً بين النوع ومعدل الاستخدام للمواقع الإخبارية الالكترونية ووجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين توظيف المواقع الإخبارية لتقنيات النصوص الفائقة وكثافة استخدام السكان الجامعى للمواقع الإخبارية الإلكترونية.

وبينت دراسة إيمان شكرى عبد الحميد حجازى (٢٠١٣) وموضوعها ^(٩) دور تصميم مواقع المؤسسات المصرية على شبكة الأنترنت فى دعم الوظيفة الإتصالية لهذه المؤسسات " دراسة تحليلية". وهدفت الدراسة إلى التعرف على دور تصميم المواقع الالكترونية للمؤسسات المصرية فى دعم الوظيفة الإتصالية لهذه المؤسسات والوصول لوضع معايير فنية خاصة بتصميم المواقع الالكترونية بالشكل الذى يساعد القائمين على تصميم المواقع على تحقيق أقصى استفادة ممكنة من استخدامهم لشبكة الأنترنت أو تقييم دور تصميم المواقع الالكترونية للمؤسسات محل الدراسة فى تحقيق الأهداف المرجوة منها، ومعرفة العوامل التي تؤثر فى تصميم المواقع الالكترونية للمؤسسات محل الدراسة.

وتوصلت الدراسة إلى ملائمة عنوان المواقع للمحتوى وبالتالي ملائمة عنوان الموقع لنشاط المؤسسات لأن محتوى الموقع متعلق بنشاط المؤسسات ، وضعف الاهتمام بالتعريف بالمؤسسة بمواقع الدراسة ، وبطئ تحميل الصفحة الرئيسية بجميع الدراسة.

ووجدت دراسة رحاب طلعت محمد على (٢٠١٣) ^(١٠) بعنوان استخدام المراهقين المصريين المغتربين لمواقع التواصل الاجتماعى وعلاقته بالانتماء للوطن. والتي استهدفت التعرف على العلاقة بين استخدام المراهقين المصريين المغتربين لشبكات التواصل الاجتماعى وانتماهم لوطنهم ، وذلك من خلال التعرف على ما تقدمه شبكات التواصل الاجتماعى لقضية الانتماء لدى المراهقين المصريين المغتربين ، والتعرف على مدى اهتمام المراهقين المصريين المغتربين بشبكات التواصل الاجتماعى ، وكذلك التعرف على الأسباب التي تجعل المراهقين المصريين المغتربين يشعرون بالانتماء أو عدم الانتماء لوطنهم . وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعى وتأثيره على الانتماء لمصر ، وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للنوع

الذكور والإناث من حيث الاهتمام بمتابعة القضايا التي تهتم مصر من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.

فى حين توصلت هبة الله نصر حسن مصطفى (٢٠١٣) ^(١١) بعنوان معالجة المواقع الإلكترونية للصحف الإسرائيلية لقضايا الصراع العربى الإسرائيلي. فقد سعت الدراسة إلى رصد وتحليل كيفية معالجة المواقع الإلكترونية للصحف الإسرائيلية لقضايا الصراع العربى الإسرائيلي. وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى المعالجة الصحفية لقضية العلاقات الإسرائيلية المصرية بعد الثورة وبين صحف الدراسة فى عرضها لقضايا الصراع من وجهة النظر الإسرائيلية.

وحددت دراسة وفاء جمال درويش عبد الغفار (٢٠١٣) ^(١٢) العوامل المؤثرة على تصميم وتحرير المواقع الإلكترونية للصحف المصرية على شبكة الانترنت . وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية : احتل المجال الجغرافى الداخلى للاخبار المركز الأول بنسبة ٦٤.١% يليه المجال الجغرافى الخارجى العربى بنسبة ٢٥.٤% وأخيراً المجال الخارجى الدولى بنسبة ١٠.٥%. وأن أكثر من نصف المحررين فى المواقع عينة الدراسة يحرصون على التدريب وتنمية مهاراتهم ومعارفهم.

كما بينت دراسة أسماء سيد حسين (٢٠١٢) ^(١٣) مدى استخدام طلبة المرحلة الإعدادية بمدينة أسيوط للمواقع التعليمية المتاحة على شبكة الإنترنت دراسة وصفية تحليلية. حيث هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام طلبة المرحلة الإعدادية بمدينة أسيوط من المواقع التعليمية المتاحة عبر شبكة الإنترنت. وتوصلت الدراسة إلى أن ٧١.٣٤% ممن يستخدمون الإنترنت يستخدمون المواقع التعليمية، وأن هناك ٢٢ موقعاً تعليمياً يخدم المرحلة الإعدادية التى تنطوى عليها الدراسة.

وأشارت دراسة رجاء فريز حسونة (٢٠١٢) ^(١٤) إلى المعالجة الصحفية لقضايا العلاقات الفلسطينية الاسرائيلية فى المواقع الالكترونية للصحافة الفلسطينية. وركزت على التعرف على طبيعة العلاقة بين المحتل الاسرائيلى وأصحاب الحق والأرض الفلسطينية بعد احتلال دام لأكثر من ستين عاماً ، ومفهوم التطبيع فى المجتمع الاسرائيلى . وتوصلت الدراسة الى ضرورة التركيز على دراسة موضوع العلاقات الفلسطينية الاسرائيلية من جوانب مختلفة.

كما أوضحت دراسة صابر أحمد أبو بكر (٢٠١٢) ^(١٥) استخدامات المراهقين لموقع اليوتيوب والإشباع المتحققة منه. من خلال التعرف على أنماط استخدام المراهقين لملفات الفيديو على موقع اليوتيوب من حيث التعرض لها وأماكن التعرض لها ومدى مشاركة الآخرين لهم فى التعرض ، بالإضافة الى التوصل الى دوافع استخدام المراهقين للموقع والتعرف على أكثر الاشباع المتحققة من تعرض المراهقين له. وتوصلت الدراسة إلى أن الوسيلة التى عرف بها المبحوثون موقع اليوتيوب كانت مواقع الانترنت بنسبة ٤٩.٧% ، ثم

جاء الأصدقاء بنسبة ٣٥% ، وجاء التلفزيون بنسبة ١٠% ثم المجلات والصحف فى المرتبة الأخيرة.

كما بينت دراسة علا عبد الجواد حسن (٢٠١٢)^(١٦) دور المدونات والصحافة الإلكترونية فى تشكيل اتجاهات الشباب الجامعى نحو القضايا السياسية المعاصرة. فى محاولتها لرصد وتوصيف الدور الذى تقوم به المدونات والصحافة الإلكترونية فى تشكيل اتجاهات الشباب الجامعى نحو القضايا السياسية المعاصرة ، وذلك من خلال التعرف على علاقة الشباب الجامعى بالمدونات والصحف الإلكترونية وحجم تعرض الشباب الجامعى للمدونات والصحف الإلكترونية وتقييم اتجاه الشباب الجامعى حول تناول المدونات والصحف الإلكترونية وتقييم اتجاه الشباب الجامعى حول تناول المدونات والصحف الإلكترونية للقضايا السياسية العربية محل الدراسة. وتوصلت الدراسة الى أن الذكور وطلاب الكليات العملية أكثر استخداماً للإنترنت ومن ثم أكثر تصفحاً للمدونات والصحف الإلكترونية من الإناث وطلاب الكليات النظرية. وأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتجاه الشباب الجامعى نحو القضايا السياسية المعاصرة وبين الجامعة التى ينتمى إليها الطلاب (القاهرة - المنيا - طنطا) وكانت لصالح طلاب جامعة طنطا ، كما قبلت بوجود علاقة طردية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مستويات تعرض الباحثين للمدونات والصحف المصرية الإلكترونية واتجاهاتهم نحو القضايا السياسية العربية أى أنه كلما زاد تعرض الباحثين لتصفح المدونات والصحف الإلكترونية كلما زاد اتجاهاتهم نحو موضوعات السياسة العربية .

وأوضحت دراسة معين صالح يحيى المتيمى (٢٠١٢)^(١٧) العوامل المؤثرة فى بناء الإقتناع لمواقع الانترنت " دراسة تحليلية وميدانية للمواقع الإعلامية العربية " شبكة الانترنت". حيث هدفت الدراسة إلى فحص العوامل التى تؤثر فى البناء الإقناعى للمواقع الإعلامية العربية على شبكة الانترنت والتى تظهر انطباعات مفضلة لدى مستخدمى وزوار الموقع. وتوصلت الدراسة إلى وجود عوامل تؤثر فى بناء تصميم مقنع قادر على إبراز تلك التطورات كالعوامل الفنية والتقنية والعوامل المتعلقة بالتصميم وأساليبه.

وأشارت دراسة نهى نبيل محمود (٢٠١٢)^(١٨) إلى دور مواقع التواصل الاجتماعى فى إدراك الشباب الجامعى لحرية الرأى ومشاركتهم السياسية فى ثورة ٢٥ يناير . حيث هدفت الدراسة الى دراسة دور مواقع التواصل الاجتماعى فى إدراك الشباب الجامعى لحرية الرأى ومشاركتهم السياسية فى ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١. وتوصلت الدراسة الى أن مقاطع الفيديو ذات الطابع السياسى والثورى جاءت فى مقدمة مقاطع الفيديو الشخصية ، وجاءت مقاطع الفيديو التى تحتوى على مسيرات سلمية بنسبة ١٤.٨% .

وقامت دراسة نشوى يوسف أمين اللواتى (٢٠١١)^(١٩) بتوضيح تأثير التعرض للمواقع الاخبارية الإلكترونية فى تشكيل اتجاهات الجمهور المصرى نحو القضايا السياسية.

من خلال قياس المتغيرات المؤثرة فى عملية تشكيل الاتجاه وتهدف إلى بحث تأثير التعرف للمواقع الإلكترونية فى تشكيل اتجاهات الجمهور المصرى المعرفية والوجدانية والسلوكية نحو الثورة الشعبية المصرية والليبية ، وقياس طبيعة العلاقة بين التعرض للمواقع الإخبارية الإلكترونية وبين المتغيرات الوسيطة وتأثير ذلك على الإتجاهات نحو الثورة الشعبية المصرية والليبية. وتوصلت الدراسة إلى وجود دالة إحصائية بين التعرض للمواقع الإخبارية الإلكترونية وبين كل من مستوى النشاط والكفاءة والخبرة فى الاستخدام والمشاركة السياسية والخلفية المعرفية، واهتمام الباحثين بالتعليق على الأخبار المتصلة برود الفعل المصرى ودور جامعة الدول العربية ، ووجود علاقة دالة إحصائياً بين التعرض للمواقع الإخبارية الإلكترونية وبين تشكيل الاتجاه ، كما أثبتت أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الباحثين فى ضوء المستوى التعليمى لصالح كثافة التعرض الأعلى تعليمياً ولا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الإتجاه نحو الثورات العربية فى ضوء المصادر الإخبارية.

وبينت دراسة زينب محمد حامد حسن (٢٠٠٧) (٢٠) صورة الإسلام كما تعرضها المواقع العربية على مواقع الإنترنت. عبر دراسة الصورة التى تقدم عن الإسلام والقضايا التى يتم مناقشتها من خلال عينة من المواقع العربية الإسلامية على شبكة الأنترنت والتى تمثل اتجاهات وانتماءات متباينة.

وتوصلت الدراسة الى وجود فروق دالة إحصائياً فى درجة تبنى الباحثين لأطر القضايا الإسلامية محل الدراسة ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية فى حالة انتهاء الباحثين لجماعة إسلامية وتبنيهم لأطر العراق من موقع دليل الشيعة.

وأظهرت دراسة يوسف أحمد العثمان (٢٠١٥) (٢١) تطوير الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية . حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات تطوير وتجويد الإدارة الإلكترونية لما تحققه من نتائج إيجابية نحو تحسين الأداء فيها ورفع كفاءتها. وتوصلت الدراسة إلى أن الإدارة الإلكترونية تسعى إلى إجراء تحسينات فعالة فى المؤسسات التعليمية المعاصرة، حيث أن لها دور كبير فى تحسين فاعلية الأداء واتخاذ القرار.

وبينت دراسة هناء فريحان فهيد (٢٠١٤) (٢٢) فاعلية موقع تعليمى الكترونى قائم على استخدام القصة لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة بمدارس الدمج بالمملكة العربية السعودية. وذلك بالتعرف على فاعلية موقع تعليمى قائم على استخدام القصة لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة بمدارس الدمج بالمملكة العربية السعودية. وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى متوسط رتب درجات المهارات الاجتماعية على مقياس تقدير المهارات الاجتماعية للتمييزات المعاقات عقلياً (القبالات للتعلم) بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق الموقع الالكترونى القائم على القصة لصالح القياس البعدى ، وكذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى رتب أفراد

المجموعة التجريبية والضابطة على مقياس تقدير المهارات الاجتماعية بعد تطبيق الموقع الإلكتروني القائم على القصة لصالح المجموعة التجريبية.

وأوضحت دراسة إميل نظير بلامون (٢٠١٣)^(٢٣) أثر موقع إلكتروني في تنمية التحصيل والمهارات الأدائية لمقرر الاستيراد والتصدير لطلاب الثانوى التجارى ، من خلال التعرف على أثر الموقع الإلكتروني المقترح في تنمية التحصيل والمهارات الأدائية نحو مقرر الاستيراد والتصدير لطلاب الثانوى التجارى. وبينت النتائج أثر الموقع الإلكتروني في تنمية التحصيل والمهارات الادائية نحو مقرر الاستيراد والتصدير لطلاب الثانوى التجارى باستخدام الانترنت فى التعليم الإلكتروني.

فى حين أشارت دراسة هبه محمد عبد اللطيف محمود (٢٠١٣)^(٢٤) إلى موقع إلكتروني مقترح لتنمية المهنية فى الحكومة الإلكترونية لمديرى المدارس الابتدائية فى ضوء معايير الجودة فى ضوء سعيها إلى بناء موقع إلكتروني مقترح للتنمية المهنية فى الحكومة الإلكترونية لمديرى المدارس الابتدائية فى ضوء معايير الجودة. وتوصلت الى تحديد قائم بمعايير الحكومة الإلكترونية وقائمة بالكفايات اللازمة لمديرى المدارس فى الحكومة الإلكترونية وقائمة برصد الاحتياجات التدريبية لمديرى المدارس التى فى ضوئها تم بناء الموقع الإلكتروني المقترح.

وركزت دراسة عبد الملك أحمد على الحاوري (٢٠١٢)^(٢٥) على برنامج مقترح لتنمية مهارات تصميم المواقع التعليمية على الشبكة الدولية للطلاب ، كلية التربية جامعة صنعاء ، واتجاهاتهم نحوها فى ضوء المعايير الدولية للتعليم الإلكتروني. من خلال إعداد برنامج لتنمية مهارات تصميم المواقع التعليمية على الشبكة الدولية لطلاب كلية التربية جامعة صنعاء واتجاهاتهم نحوها فى ضوء المعايير الدولية للتعليم الإلكتروني. وتوصلت الدراسة الى فاعلية البرنامج المقترح على مهارات الطلاب واتجاهاتهم نحو المواقع التعليمية .

كما بينت دراسة دعاء على سعد الدين سليم (٢٠١١)^(٢٦) تأثير فعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل ، عبر الكشف عن علاقة فعالية البرامج التدريبية للخريجين باكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل ، والتعرف على المتغيرات التى تحدث داخل سوق العمل وتأثيرها على المهارات ، والتعرف على مدى ملائمة الدورات التدريبية لاحتياجات سوق العمل ، والتعرف على العوامل التى أدت الى انخفاض المهارات الأساسية المطلوبة لدخول سوق العمل . وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير المتغيرات الديموجرافية على البعد الخاص بدرجة استيعاب المشاركين طبقاً للتخصص كأحد متغيرات فعالية البرامج التدريبية وهذا ما أكدت عليه نتائج تحليل تباين ثنائى الإتجاه ، ووجود فروق ذات دلالة معنوية لفعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل.

وأشارت دراسة أشرف السعيد أحمد محمد (٢٠٠٥)^(٢٧) إلى إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات التعليمية من رؤية إسلامية. حيث سعت إلى التعرف على معالم الرؤية الغربية لإدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات التعليمية والتعرف على التحديات والمشكلات التى تواجه تحقيق الجودة الشاملة فى المؤسسات التعليمية الغربية والمصرية ، وتحديد معالم الرؤية الإسلامية لإدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات التعليمية ، وتحديد متطلبات تطبيق الرؤية الإسلامية لإدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات التعليمية المصرية. وتوصلت الدراسة إلى أن إدارة الجودة الشاملة الغربية تمثل فى شعابها ودروبها المختلفة تجسيدا للإطار القيمى والأخلاقى والثقافى والذى تبلور عبر مراحل التطور التاريخى للمجتمعات وأن المنهج الإسلامى شريعة وعقيدة حض على جودة العمل والأداء ، وأن هناك منظومة فكرية متكاملة الأطر والمبادئ لبناء وتحقيق الجودة الشاملة بمعالمها الإسلامية فى كل مجال.

ركزت دراسة ميشيل جاريديان بان ستورك (٢٠١٢)^(٢٨) على تحديد مدى فاعلية المواقع الإلكترونية المدرسية التى تم تصميمها وفقاً للثقافة السائدة . من خلال تحديد مدى فاعلية المواقع الإلكترونية المدرسية التى تم تصميمها وفقاً للثقافة السائدة فى إحدى المدارس الإعدادية جنوب فلوريدا. وأشارت نتائج الدراسة على أن ٨٣% من الآباء أشاروا إلى أن المواقع الإلكترونية قدمت معلومات مفيدة خاصة بالمناسبات المدرسية ، الزى المدرسى ، نسبة الحضور وقائمة الغداء ، وبعد إعداد المواقع الإلكترونية المدرسية التى تم تصميمها وفقاً للثقافة السائدة زادت نسبة مشاركة الآباء فى المناسبات المدرسية بمعدل ٥% كما أنها ساهمت فى تعزيز التواصل بين المدرسة والآباء ، وأشار ٧٢% من الآباء إلى أن الموقع الإلكتروني المدرسى أتاح الفرصة لمشاركة الآباء فى الأنشطة المدرسية.

وأوضحت دراسة آنا مارلين جريفز بيكاراد (٢٠١١)^(٢٩) العلاقة بين مستوى القدرة على قراءة المواقع الإلكترونية المدرسية فى المدارس الإعدادية فى المسيسيبي والفنون اللغوية التى يدرسها طلاب الصف الدراسى الرابع. حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى قدرة الصفوف الدراسية على قراءة المواقع الإلكترونية ومستويات اهتمام مديرى المدارس ومستويات المشاركة الأبوية من خلال المواقع الإلكترونية. وتوصلت الدراسة إلى أن كافة المديرين فى هذه الدراسة اشتركوا بدرجة كبيرة مع الآباء وذلك من خلال المواقع الإلكترونية المدرسية الخاصة بالمرحلة الإعدادية والأساليب الاتصالية الأخرى وأن مستويات المشاركة بين المديرين والآباء يرتبط بالمستوى التحصيلى للطلاب.

وحول ملائمة تكنولوجيا مواقع الشبكات الاجتماعية للفرد^(٣٠) هدفت دراسة ميو (٢٠٠٩) الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية سلباً أو إيجاباً بكفاءة المستخدم فى التعامل مع الكمبيوتر. وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين كفاءة الطلاب فى التعامل مع الكمبيوتر واستخداماتهم المتزايدة لمواقع الشبكات الاجتماعية.

وبينت دراسة هال وأليس (٢٠٠٩) ^(٣١) دوافع استخدام طلاب الجامعة لمواقع الشبكة الاجتماعية وعلاقتهم بصفات المستخدمين الشخصية. حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على دوافع استخدام طلاب الجامعة لمواقع الشبكة الاجتماعية وعلاقتهم بصفات المستخدمين الشخصية. وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين سمات طلاب الجامعة الشخصية ودوافع الاستخدام بين منخفضى الاستخدام .

وجاءت دراسة ينج يان ما (٢٠٠٧) ^(٣٢) حول تصميم وتطوير مواقع التعلم الالكترونية القائمة على أساس كيفية تصميم وتطوير مصادر المناهج الدراسية الخاصة بالمجتمع، وإيجاد طريقة جديدة لتطوير مدى فاعليتها وجودتها . حيث هدفت إلى دراسة كيفية تصميم وتطوير مصادر المناهج الدراسية الخاصة بالمجتمع ، وإيجاد طريقة جديدة لتطوير مدى فاعليتها وجودتها . وتوصلت الدراسة إلى أن مواقع التعلم الإلكترونية القائمة على أساس الموضوع تمثل الحل الفعال للتغلب على القصور الذى يحد من تطور المصادر الخاصة بالمناهج الدراسية.

كما بينت دراسة هنرى تيل حول (٢٠٠٤) ^(٣٣) كيفية إرساء العلاقات الارتباطية الخاصة بالخبرة السائدة فى الفصول الدراسية فى المرحلة الثانوية فيما بين الطلاب ، الآباء والمعلمين وذلك باستخدام المواقع الالكترونية الخاصة بالمعلم. والتي هدفت إلى وصف وتفسير كيفية إرساء العلاقات الارتباطية الخاصة بفصول المرحلة الثانوية فيما بين الطلاب ، الآباء والمعلمين وذلك من خلال استخدام المواقع الالكترونية.

وتوصلت الدراسة إلى أن الموقع الإلكتروني كان بمثابة الأداة المعنية بنقل المعلومات الواقعية فيما بين كافة الأطراف المشاركة فى الخبرة الخاصة بالفصل الدراسى ، كما ساهم الموقع الإلكتروني فى الإسراع بهذه العمليات التى أدت إلى ظهور مجتمع من المتعلمين ، وأنه تم تمكين كافة الأطراف المعنية من استخدام الموقع الإلكتروني لكى يتم تحديد كيفية تطوير الخبرة الخاصة بالفصل الدراسى أثناء العام الدراسى.

وجاءت دراسة أروين جيه وندرليتش (٢٠٠٢) ^(٣٤) حول مدركات مديرى المواقع الالكترونية بالمدارس الثانوية فى فلوريدا حول استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع الانترنت المتاحة داخل المدرسة. والتي سعت إلى تحديد وتقييم المدركات الخاصة بمديرى المواقع الالكترونية فى إحدى المدارس فى فلوريدا فيما يتعلق باستخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع الانترنت الخاصة بالمدرسة بغرض تعزيز الدعم المنهجى والتعليمى. وتوصلت الدراسة إلى أنه توجد علاقة ارتباطية إيجابية جوهرية بين الوقت الذى يخصصه مديروا المواقع الإلكترونية لمهامهم الوظيفية وحجم استخدام مواقع الانترنت بغرض الحصول على الدعم التعليمى والمنهجى.

فيما أوضحت دراسة جابرييل (١٩٨٢) ^(٣٥) وضع المؤسسات التعليمية فى ليبيا منذ الفتح العربى لليبيا حتى قيام ثورة الفاتح ١٩٦٩ . حيث هدفت إلى التعرف على وضع المؤسسات التعليمية فى ليبيا منذ الفتح العربى لليبيا حتى قيام ثورة الفاتح ١٩٦٩. وتوصلت

الدراسة إلى أن العوامل الاقتصادية كانت من أكبر المشكلات التي واجهت المؤسسات التعليمية خلال تلك الفترة محل الدراسة.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية ، وفي إطارها استخدمت الباحثة منهج المسح الإعلامي، واستخدمت في ذلك الاستبيان كأداة لجمع البيانات المطلوبة، وطبقت الدراسة على عينة قوامها (٤٠٠) مفردة من المعلمين وأولياء الأمور والطلاب ، وتم تحليل المضمون (٣٠) موقع إلكتروني بواقع ٣ مواقع من كل إدارة تعليمية بمحافظة الغربية.

أدوات جمع البيانات :

تستخدم هذه الدراسة :

١) استمارة الاستبيان :

حيث تقوم الباحثة بتطبيق استمارة استبيان على مجموعة من محرري المواقع الالكترونية للمؤسسات التعليمية من مدارس مختلفة.

المعاملات الإحصائية :

وتستخدم الباحثة المعاملات الإحصائية التالية :

١-النسب والتكرارات الإحصائية .

٢-اختبار T-Test

٣-اختبار كا ٢

نتائج الدراسة :

يحتوي هذا الجزء علي خلاصة ما توصلت إليه الدراسة الراهنة والتي في ضوئها يمكن طرح عدد من المقترحات والتوصيات .

وفي ضوء أهداف الدراسة وفروضها سوف يتم عرض نتائج التحقق من صحة الفروض فيما يلي :-

الفرض الأول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على

مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف كثافة

استخدام الإنترنت.

جدول رقم (١)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع

الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف كثافة استخدام الإنترنت

الدالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموعات المربعات	مصدر التباين
دالة*	5.770	1.890	١	1.890	بين المجموعات
		0.327	113	35.696	داخل المجموعات
			114	37.586	المجموع

تشير بيانات الجدول السابق إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الباحثين الذين يمثلون مستويات التعرض المختلفة للإنترنت، وذلك علي مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة $F = 5.770$ وهذه القيمة دالة عند مستوى دلالة $= 0.05$ ، وهو ما يثبت صحة هذا الفرض والذي ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف كثافة استخدام الإنترنت. ولمعرفة مصدر ودلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات الباحثين، تم استخدام الاختبار البعدي بطريقة أقل فرق معنوي.

جدول (٢)

نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين المجموعات علي مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية

المجموعات	مرتفع	متوسط	منخفض	المتوسط
مرتفع	-	٠.٣٤٩٢	*٠.٤٩١٣	١.٨٣٠
متوسط	٠.٣٤٩٢	-	٠.١٤٢١	1.592
منخفض	*٠.٤٩١٣	٠.١٤٢١	-	1.250

ولمعرفة مصدر التباين للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات الباحثين أجرى الاختبار البعدي L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي، حيث ظهر أن التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية يزداد لدى الباحثين كثيفي التعرض للإنترنت أكثر من متوسطي وقليلي التعرض.

حيث اتضح أن هناك اختلافاً بين الباحثين منخفضي التعرض للإنترنت والباحثين كثيفي التعرض لها بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغت قيمته 0.4913 لصالح الباحثين كثيفي التعرض للإنترنت، وهو فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة 0.05 ، بينما ظهر أنه ليس هناك اختلافاً بين الباحثين متوسطي التعرض للإنترنت والباحثين كثيفي التعرض له، حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين 0.3492 ، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة، كما ظهر أيضاً أنه ليس هناك اختلافاً بين الباحثين متوسطي التعرض للإنترنت والباحثين منخفضي التعرض له، حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين 0.2005 ، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة. وباستعراض النتائج السابقة تبين لنا أنه كلما زاد تعرض أولياء الأمور للإنترنت تزداد درجة تعرضهم للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية

الفرض الثانى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف النوع لصالح الذكور.

جدول رقم (٣)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين أولياء الأمور في مستوى التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية وفقاً للنوع

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
ذكور	٦٦	١.٧١٢	٠.٥٧٥	٠.١٦٧	١١٣	غير دالة
إناث	٤٩	١.٦٩٤	٠.٥٨٥			

تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور من الذكور ومتوسطات درجات أولياء الأمور من الإناث على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" ٠.١٦٧. وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة، وبالتالي فقد يثبت عدم صحة هذا الفرض. والذي ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف النوع لصالح الذكور.

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف الإقامة لصالح مبحوثى الحضر.

جدول رقم (٤)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين أولياء الأمور في مستوى التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية وفقاً للإقامة

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
ريف	٢٨	١.٥٠٠	٠.٥٠٩	٢.١٩٠	١١٣	دالة*
حضر	٨٧	١.٧٧٠	٠.٥٨٥			

تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مبحوثى الريف ومتوسطات درجات مبحوثى الحضر على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" ٢.١٩٠ وهي قيمة دالة

إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥، وبالتالي فقد يثبت صحة هذا الفرض . والذي ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف الإقامة لصالح مبحوثي الحضر.

الفرض الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف السن.

جدول رقم (٥)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف السن

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدالة
بين المجموعات	0.557	٢	0.279	0.835	غير دالة
داخل المجموعات	37.390	112	0.334		
المجموع	37.948	114			

تشير بيانات الجدول السابق إلي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون المراحل العمرية المختلفة، وذلك علي مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ٠.٨٣٥ وهذه القيمة غير دالة عند جميع مستويات الدلالة، وهو ما يثبت عدم صحة هذا الفرض والذي ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف السن.

الفرض الخامس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف مستوى التعليم.

جدول رقم (٦)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف مستوى التعليم

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدالة
بين المجموعات	4.276	٣	1.425	4.699	دالة **
داخل المجموعات	33.672	111	0.303		
المجموع	37.948	114			

تشير بيانات الجدول السابق إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الباحثين الذين يمثلون مستويات التعليم المختلفة، وذلك علي مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ٤.٦٩٩ وهذه القيمة دالة عند مستوى دلالة ٠.٠١، وهو ما يثبت صحة هذا الفرض والذي ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف مستوى التعليم.

ولمعرفة مصدر ودلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات الباحثين، تم استخدام الاختبار البعدي بطريقة أقل فرق معنوي.

جدول (٧)

نتائج تحليل L.S.D لمعرفة الفروق بين المجموعات علي مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية

المجموعات	إعدادية فأقل	متوسط أو أعلى	جامعي	دراسات عليا	المتوسط
إعدادية فأقل	-				١.٥٤٥
متوسط أو أعلى	*٠.٤٥٤٥	-			1.564
جامعي	٠.٠٦٧٤	**0.3871	-		1.613
دراسات عليا	0.0186	***٠.٤٣٥٩	٠.٠٤٨٨	-	2.000

ولمعرفة مصدر التباين للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات الباحثين أجرى الاختبار البعدي L.S.D بطريقة أقل فرق معنوي، حيث ظهر أن التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية يزداد لدى أولياء الأمور ذوي المستويات التعليمية الأعلى وتخفض لدى أولياء الأمور منخفضي مستوى التعليم.

حيث أتضح أن هناك اختلافاً بين أولياء الأمور الحاصلين على مؤهل الإعدادية أو أقل وأولياء الأمور الحاصلين على مؤهل متوسط أو أعلى من متوسط بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغت قيمته ٠.٤٥٤٥ لصالح وأولياء الأمور الحاصلين على مؤهل متوسط أو أعلى من متوسط، وهو فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥، كما ظهر أن هناك اختلافاً بين أولياء الأمور الحاصلين على مؤهل متوسط أو أعلى من المتوسط وأولياء الأمور الحاصلين على مؤهل جامعي بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغت قيمته ٠.٣٨٧١ لصالح وأولياء الأمور الحاصلين على مؤهل جامعي، وهو فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠١، كما تبين أن هناك اختلافاً بين أولياء الأمور الحاصلين على مؤهل متوسط أو أعلى من المتوسط وأولياء الأمور الحاصلين على دراسات تكميلية عليا ماجستير أو دكتوراه بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغت قيمته ٠.٤٣٥٩ لصالح وأولياء الأمور الحاصلين على دراسات عليا ماجستير أو دكتوراه، وهو فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٠١، بينما

تبين أنه ليس هناك اختلافاً بين أولياء الأمور الحاصلين على مؤهل الإعدادية أو أقل وأولياء الأمور الحاصلين على دراسات تكميلية عليا ماجستير أو دكتوراه حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٠.٠١٨٦، وهو فرق غير دال إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة، بينما تبين أنه ليس هناك اختلافاً بين أولياء الأمور الحاصلين على مؤهل الإعدادية أو أقل وأولياء الأمور الحاصلين على مؤهل جامعي حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٠.٠٦٧٤، وهو فرق غير دال إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة، كما تبين أنه ليس هناك اختلافاً بين أولياء الأمور الحاصلين على مؤهل جامعي وأولياء الأمور الحاصلين على دراسات تكميلية عليا ماجستير أو دكتوراه حيث بلغ الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٠.٠٤٨٨، وهو فرق غير دال إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة.

الفرض السادس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف عدد الأطفال.

جدول رقم (٨)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف عدد الأطفال

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة
بين المجموعات	2.803	٤	0.701	2.193	غير دالة
داخل المجموعات	35.145	110	0.319		
المجموع	37.948	114			

تشير بيانات الجدول السابق إلي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات أولياء الأمور ذوى أعداد الأطفال المختلفة، وذلك علي مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ٢.١٩٣ وهذه القيمة غير دالة عند جميع مستويات الدلالة، وهو ما يثبت عدم صحة هذا الفرض والذي ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف عدد الأطفال.

الفرض السابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف المستوى الاجتماعي الاقتصادي.

جدول رقم (٩)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف المستوى الاجتماعي الاقتصادي

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدالة
بين المجموعات	0.072	٢	0.036	0.106	غير دالة
داخل المجموعات	37.876	112	0.338		
المجموع	37.948	114			

تشير بيانات الجدول السابق إلي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات أولياء الأمور الذين يمثلون المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة، وذلك علي مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ٠.١٠٦ وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة، وهو ما يثبت عدم صحة هذا الفرض والذي ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف المستوى الاقتصادي الاجتماعي.

الفرض الثامن: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف كثافة استخدام الإنترنت.

جدول رقم (١٠)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف كثافة استخدام الإنترنت

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدالة
بين المجموعات	0.615	١	0.615	1.811	غير دالة
داخل المجموعات	65.138	192	0.339		
المجموع	65.753	193			

تشير بيانات الجدول السابق إلي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الباحثين الذين يمثلون مستويات التعرض المختلفة للإنترنت، وذلك علي مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ١.٨١١ وهذه القيمة غير دالة عند جميع مستويات الدلالة، وهو ما يثبت عدم صحة هذا الفرض والذي ينص على

أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف كثافة استخدام الإنترنت.

الفرض التاسع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف النوع لصالح الذكور.

جدول رقم (١١)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين الطلاب في مستوى التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية وفقاً للنوع

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
ذكور	١١٧	١.٧٨٦	٠.٥٥٤	٠.٢٢٠	١٩٢	غير دالة
إناث	٧٧	١.٨٠٥	٠.٦٢٩			

تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب ومتوسطات درجات الطالبات على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" ٠.٢٢٠ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة، وبالتالي فقد يثبت عدم صحة هذا الفرض. والذي ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف النوع لصالح الذكور.

الفرض العاشر: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف الإقامة لصالح مبحوثي الحضر.

جدول رقم (١٢)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين أولياء الأمور في مستوى التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية وفقاً للإقامة

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
ريف	٨٢	١.٤١٩	٠.٥٩٤	٢.٥٢٢	١٩٢	دالة*
حضر	١١٢	٢.٨٤٨	٠.٥٧٣			

تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مبحوثي الريف ومتوسطات درجات مبحوثي الحضر على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" ٢.٥٢٢ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥، وبالتالي فقد يثبت صحة هذا الفرض. والذي ينص على

أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف مكان الإقامة لصالح مبحوثي الحضر. الفرض الحادي عشر: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف عدد الأخوات.

جدول رقم (١٣)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف عدد الأخوات

الدالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموعات المربعات	مصدر التباين
غير دالة	1.782	0.598	٤	2.390	بين المجموعات
		0.335	189	63.362	داخل المجموعات
			193	65.753	المجموع

تشير بيانات الجدول السابق إلي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الطلاب ذوى أعداد الأخوات المختلفة، وذلك علي مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ١.٧٨٢ وهذه القيمة غير دالة عند جميع مستويات الدلالة، وهو ما يثبت عدم صحة هذا الفرض والذي ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية تبعاً لاختلاف عدد الأخوات.

الفرض الثاني عشر: توجد علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين المسئول عن تشغيل المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية ومدى التواصل مع الجمهور المستهدف من المواقع.

جدول رقم (١٤)

معامل ارتباط بيرسون بين استجابات القائم بالاتصال على المسئول عن تشغيل المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية ومدى التواصل مع الجمهور المستهدف من المواقع

مستوى التواصل مع الجمهور المستهدف		المتغير	
الدالة	قيمة بيرسون	العدد	المتغير
غير دالة	٠.٢٩١	١٢٠	مدير المدرسة
غير دالة	٠.٢٣٠	١٢٠	أخصائي تكنولوجيا التعليم
دالة**	٠.٩٥٧	١٢٠	أخصائي الإعلام
غير دالة	٠.٥٢٨	١٢٠	إدارة مخصصة لذلك

تشير نتائج الجدول السابق أنه باستخدام معامل ارتباط بيرسون أتضح وجود علاقة ارتباطيه موجبة ودالة إحصائياً بين استجابات القائمين بالاتصال على أخصائي الإعلام كمسئول عن تشغيل المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية ومستوى القدرة على التواصل مع الجمهور المستهدف، حيث بلغت معامل ارتباط بيرسون ٠.٩٥٧ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة = ٠.٠١ وبالتالي فقد تحقق هذا الفرض والذي ينص على أنه توجد علاقة ارتباطيه موجبة ودالة إحصائياً بين أخصائي الإعلام كمسئول عن تشغيل المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية ومدى التواصل مع الجمهور المستهدف من المواقع.

بينما تشير نتائج الجدول السابق أنه باستخدام معامل ارتباط بيرسون أتضح عدم وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بين استجابات القائمين بالاتصال على مدير المدرسة وأخصائي تكنولوجيا التعليم وإدارة مخصصة لذلك كمسئولين عن تشغيل المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية ومستوى القدرة على التواصل مع الجمهور المستهدف حيث بلغت معامل ارتباط بيرسون ٠.٢٩١ ، ٠.٢٣٠ ، ٠.٥٢٨ على الترتيب وجميعها قيم غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة = ٠.٠٥ ، وبالتالي فقد تحقق عدم صحة هذا الفرض والذي ينص على أنه توجد علاقة ارتباطيه موجبة ودالة إحصائياً بين مدير المدرسة وأخصائي تكنولوجيا التعليم وإدارة مخصصة لذلك كمسئولين عن تشغيل المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية ومدى التواصل مع الجمهور المستهدف من المواقع

وتفسر الباحثة ذلك بأن أخصائي الإعلام قد تلقى من المحتوى العلمي الأكاديمي ما يؤهله لإجراء الاتصال والتواصل مع كافة فئات المجتمع.

النتائج العامة للبحث :

١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون مستويات التعرض المختلفة للإنترنت، وذلك علي مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ٥.٧٧٠ وهذه القيمة دالة عند مستوى دلالة = ٠.٠٥ .

٢- وجود اختلافاً بين المبحوثين منخفضي التعرض للإنترنت والمبحوثين كثيفي التعرض لها بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغت قيمته ٠.٤٩١٣ لصالح المبحوثين كثيفي التعرض للإنترنت، وهو فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥ .

٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور من الذكور ومتوسطات درجات أولياء الأمور من الإناث على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" ٠.١٦٧ وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

- ٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مبحوثى الريف ومتوسطات درجات مبحوثى الحضر على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" ٢.١٩٠ وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٠٥.
- ٥- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون المراحل العمرية المختلفة، وذلك على مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ٠.٨٣٥ وهذه القيمة غير دالة عند جميع مستويات الدلالة.
- ٦- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون مستويات التعليم المختلفة، وذلك على مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ٤.٦٩٩ وهذه القيمة دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٠١.
- ٧- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات أولياء الأمور الذين يمثلون المستويات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة، وذلك على مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ٠.١٠٦ وهى قيمة غير دالة إحصائياً عند كافة مستويات الدلالة.
- ٨- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات أولياء الأمور ذوى أعداد الأطفال المختلفة، وذلك على مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ٢.١٩٣ وهذه القيمة غير دالة عند جميع مستويات الدلالة.
- ٩- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات أولياء الأمور الذين يمثلون المستويات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة، وذلك على مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ٠.١٠٦ وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة.
- ١٠- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المبحوثين الذين يمثلون مستويات التعرض المختلفة للإنترنت، وذلك على مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ١.٨١١ وهذه القيمة غير دالة عند جميع مستويات الدلالة.
- ١١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب ومتوسطات درجات الطالبات على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" ٠.٢٢٠ وهى قيمة غير دالة إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة.

١٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مبحوثى الريف ومتوسطات درجات مبحوثى الحضر على مقياس التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" ٢.٥٢٢ وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥.

١٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الطلاب ذوى أعداد الأخوات المختلفة، وذلك علي مقياس كثافة التعرض للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية، حيث بلغت قيمة ف ١.٧٨٢ وهذه القيمة غير دالة عند جميع مستويات الدلالة.

١٤- وجود علاقة ارتباطيه موجبة ودالة إحصائياً بين استجابات القائمين بالاتصال على أخصائي الإعلام كمسئول عن تشغيل المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية ومستوى القدرة على التواصل مع الجمهور المستهدف، حيث بلغت معامل ارتباط بيرسون ٠.٩٥٧ وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة = ٠.٠١.

مقترحات البحث :

بعد التعرض للدراسة السابقة ، ودراسة ما ورد فى كل من الدراسة التحليلية والميدانية ، وجدت الباحثة أن المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية يمكن تحسين دورها وزيادة فاعليته من خلال الاهتمام بما يلي :-

- ١- الاهتمام بتفعيل وتقوية الشبكة.
- ٢- التحديث المستمر للمحتوى الموضوع فى هذه المواقع.
- ٣- توفير دورات وورش عمل تدريبية للقائمين على المواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية لزيادة خبراتهم.
- ٤- سرعة الاستجابة لردود أفعال المستخدمين للمواقع الإلكترونية للمؤسسات التعليمية.
- ٥- تنوع المحتوى الموضوع على الموقع وعدم اقتصره على موضوعات معينة.
- ٦- توفير الدعم المادي للنهوض بمستوى الموقع وتحسين جودة الشبكة وسرعة الإنترنت والتحميل.

مراجع البحث

١.	إسماعيل عبد الفتاح عبد الكافي: الإعلام المدرسى (مسرح مدرسى / صحافة مدرسية / إذاعة مدرسية) ، الإسكندرية ، مركز الاسكندرية للكتاب ، ط ١ ، ٢٠١١ م ، ص ٢٩ .
٢.	إسماعيل عبد الفتاح عبد الكافي : تحديات الإعلام التربوى العربى ، د.ن ، د.ط ، ٢٠١١ م ، ص ٩٠ .
٣.	أشرف السعيد أحمد محمد ، إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات التعليمية رؤية إسلامية، رسالة دكتوراة غير منشورة ، (قسم أصول التربية ، كلية التربية ، جامعة المنصورة) ، ٢٠٠٥ .
٤.	أحمد محمد حسن رفاعى ، العلاقة بين استخدام الشباب المصرى لمواقع التواصل الاجتماعى واكتسابهم بعض القيم السياسية ، رسالة دكتوراه غير منشورة (قسم الإعلام وثقافة الطفل ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس) ، ٢٠١٤ .
٥.	أسماء سيد حسين ، مدى استخدام طلبة المرحلة الإعدادية بمدينة أسيوط للمواقع التعليمية المتاحة على شبكة الإنترنت ، دراسة وصفية تحليلية ، رسالة ماجستير غير منشورة (قسم المكتبات والوثائق والمعلومات ، كلية الآداب ، جامعة أسيوط) ، ٢٠١٢ .
٦.	إميل نظير بلامون : أثر موقع إلكترونى فى تنمية التحصيل والمهارات الأدائية لمقرر الاستيراد والتصدير لطلاب الثانوى التجارى ، رسالة ماجستير غير منشورة، (قسم تكنولوجيا التعليم ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة) ، ٢٠١٣ .
٧.	إيمان شكرى عبد الحميد حجازى : دور تصميم مواقع المؤسسات المصرية على شبكة الانترنت فى دعم الوظيفة الاتصالية لهذه المؤسسات ، دراسة تحليلية وميدانية ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، (قسم الإعلام ، كلية الآداب ، جامعة المنصورة) ، ٢٠١٣ .
٨.	دعاء على سعد الدين سليم ، تأثير فعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل ، دراسة ميدانية على قطاع التعليم التجارى ، رسالة ماجستير منشورة (قسم إدارة الأعمال ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس) ، ٢٠١١ .
٩.	رجاء فريز حسونة: المعالجة الصحفية لقضايا العلاقات الفلسطينية الاسرائيلية فى المواقع الالكترونية للصحافة الفلسطينية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (قسم البحوث والدراسات الإعلامية ، كلية الاعلام ، جامعة القاهرة) ، ٢٠١٢ .
١٠.	رحاب طلعت محمد على ، استخدام المراهقين المصريين المغتربين لمواقع التواصل الاجتماعى وعلاقته بالانتماء للوطن ، رسالة ماجستير غير منشورة (قسم الإعلام وثقافة الأطفال ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس) ، ٢٠١٣ .

١١	زينب محمد حامد حسن : صورة الإسلام كما تعرضها المواقع العربية على مواقع الإنترنت ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (قسم الإذاعة والتلفزيون ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة) ، ٢٠٠٧ .
١٢	صابر أحمد أبو بكر : استخدامات المراهقين لموقع اليوتيوب والإشباع المتحققة منها ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (قسم الاعلام وثقافة الطفل، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس) ، ٢٠١٢ .
١٣	عبدالصديق حسن عبدالصديق : تأثير استخدام الشباب الجامعي فى الجامعات الخاصة البحرينية لمواقع التواصل الاجتماعي على استخدامهم وسائل الاتصال التقليدية ، المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية ، المجلد السابع، العدد الأول ، ٢٠١٤م .
١٤	عبد الملك أحمد على الحاوري : برنامج مقترح لتنمية مهارات تصميم المواقع التعليمية على الشبكة الدولية للطلاب ، كلية التربية جامعة صنعاء ، واتجاهاتهم نحوها فى ضوء المعايير الدولية للتعليم الالكتروني ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، (قسم تكنولوجيا التعليم ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة) ، ٢٠١٢ .
١٥	علاء عبد الجواد حسن ، دور المدونات والصحافة الإلكترونية فى تشكيل اتجاهات الشباب الجامعى نحو القضايا السياسية المعاصرة ، دراسة تطبيقية ، رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة طنطا ، كلية التربية النوعية ، قسم الإعلام التربوى) ، ٢٠١٢ .
١٦	عمرو محمد أسعد : العلاقة بين استخدام الشباب المصرى لمواقع الشبكات الاجتماعية وقيمهم المجتمعية " دراسة على موقعى اليوتيوب والفيس بوك " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، (قسم الاذاعة والتلفزيون ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة) ، ٢٠١٤ .
١٧	معين صالح يحيى المتى : العوامل المؤثرة فى بناء الإقناع لمواقع الأنترنت "دراسة تعليمية وميدانية للمواقع الإعلامية العربية على شبكة الأنترنت " رسالة دكتوراه غير منشورة ، (قسم الصحافة ، كلية الإعلام ،جامعة القاهرة) ، ٢٠١٢ .
١٨	نشوى يوسف أمين اللواتى ، تأثير التعرض للمواقع الإخبارية الإلكترونية فى تشكيل اتجاهات الجمهور المصرى نحو القضايا السياسية ، ٢٠١١ . http://masscommandmediatech.blogspot.com
١٩	نهى نبيل محمود : دور مواقع التواصل الاجتماعى فى إدراك الشباب الجامعى لحرية الرأى ومشاركتهم السياسية فى ثورة ٢٥ يناير ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (قسم الأعلام التربوى ، كلية التربية النوعية ، جامعة المنصورة) ، ٢٠١٢ .

٢٠	هبة الله نصر حسن مصطفى ، معالجة المواقع الالكترونية للصحف الإسرائيلية لقضايا الصراع العربى الإسرائيلى ، رسالة دكتوراة غير منشورة (قسم الإعلام، كلية الآداب ، جامعة الزقازيق) ، ٢٠١٣ .
٢١	هبة السيد محمد حجازى : تقنيات إنتاج النصوص الفائقة بالمواقع الإخبارية واستخدامات الشباب الجامعى لها ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، (قسم الاعلام التربوى، كلية التربية النوعية ، جامعة المنصورة) ، ٢٠١٤
٢٢	هبة محمد عبد اللطيف محمود : موقع إلكترونى مقترح لتنمية المهنية فى الحكومة الالكترونية لمديرى المدارس الابتدائية فى ضوء معايير الجودة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (قسم تكنولوجيا التعليم ، معهد الدراسات التربوية ،جامعة القاهرة) ، ٢٠١٣ .
٢٣	هناء فريحان فهد : فاعلية موقع تعليمى الكترونى قائم على استخدام القصة لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة بمدارس الدمج بالمملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (قسم تكنولوجيا التعليم ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة) ، ٢٠١٤ .
٢٤	وفاء جمال درويش عبد الغفار ، العوامل المؤثرة على تصميم وتحرير المواقع الالكترونية للصحف المصرية على شبكة الانترنت ، دراسة على المضمون والقائم بالاتصال ، رسالة ماجستير غير منشورة (قسم الإعلام ، كلية الآداب ،جامعة الزقازيق) ، ٢٠١٣ .
٢٥	يوسف أحمد العثمان : تطوير الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية ، دراسة حالة بمنطقة الخبر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (قسم اصول التربية ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة) ، ٢٠١٥ .
٢٦	يوسف أحمد العثمان : تطوير الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية ، دراسة حالة بمنطقة الخبر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (قسم اصول التربية ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة) ، ٢٠١٥ .

27.	http://ar.wikipedia.org/wiki .
28.	Michele Garabedian Stork : Determining the effectiveness of aculturally customized school website, An applied dissesation to the Abraham S. Fiscler school of Education in partial fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of education , Nova , Southeastern university , 2012.
29.	Anna Marlene Graves Pickard : The relationship between readability level of

	Mississippi's middle school's websites and seventh grade language arts , MCT2 scores , Adissertation submitted to the graduate school of the university of southern Mississippi in partial fulfillment of the requirements for the degree of doctor of philosphoy , the university of sothern Mississippi, 2011.
30.	Lionel Q.L. Mew. " Online social networking: A task_person + Technology fit perspective" Ph.D. (Washington, Dc: George Washington university , 2009).
31.	Hall , Alice , "college students' Motives for using social network sites and their relationships to users' personcity traits" , presented at the annual meeting of the international communication Association , Marriott, Chicago , IL , May 20 , 2003 .
32.	Ping Ya Ma : The study on the design and development of subject – based learning websie in primary school , Hebei University (People's Republic of china) , 2007 .
33.	Henery C. Thiele : An interpretivisit teacher research study of how connections to a high school classroom experience are created among students , parents , and the teacher through the use of a teacher's website , Adissertation submitted to the faculty of the college of education in candidacy for the degree of doctor of education in educational leadership and organizational change , Roosevelt University , Chicago , Illinois , 2004.
34.	Erwin J. Wunderlich : Florida " A" high school webmaster perceptions on faculty use of internet school websites , adissertation submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of education , in the department of Educational research , Technology and leadership in college of Education at the university of central Florida, Orlando , Florida , 2002.
35.	Gebiril , GB., (1982): An investigation of adult education program content and ned as percived by adult basic education and trade union education participations in three major metropolitan areas of libya , PhD Kensas University.