



جامعة المنوفية
كلية العلوم الصحية التطبيقية
وحدة ضمان الجودة



آلية قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري
إصدار – 2023

الإعتمادات:

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

إعتمادات المجالس الحاكمة:

بتاريخ ٢٠٢٣/١/١٥	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
بتاريخ ٢٠٢٣/١/١٨	مجلس الكلية:



جامعة المنوفية
كلية العلوم الصحية التطبيقية
وحدة ضمان الجودة



آلية الكلية قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري

=====

الغرض	
- وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية الزراعة (شبين الكوم)، جامعة المنوفية هذه الآلية لقياس رأي الجهاز الإداري عن بيئة العمل.	
- تتولى لجنة معيار الجهاز الإداري بالتنسيق مع لجنة إعداد الاستبيانات والتغذية الراجعة بوحدة ضمان الجودة في نهاية العام الدراسي بإعداد استمارات لقياس رأي أعضاء الجهاز الإداري وفقا للعدد الحالي على رأس العمل، على ان تتضمن البنود التالية: <ul style="list-style-type: none">▪ الرضا عن الإنجاز▪ الرضا عن الاعتراف والتقدير▪ الرضا عن العمل▪ الرضا عن مسئوليات العمل▪ الرضا عن الترقى الوظيفي▪ الرضا عن فرص النمو الوظيفي▪ الرضا عن أنظمة وإجراءات العمل▪ الرضا عن طرق الإشراف المتبعة▪ الرضا عن الراتب الذي تتقاضاه▪ الرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية▪ الرضا عن ظروف العمل وبيئته المادية	اجراءات التنفيذ
- يتم توزيع استطلاعات الرأي على عينة ممثلة من أعضاء الجهاز الإداري لا تقل عن (١٠%) من العدد الإجمالي على رأس العمل بحث تمثل هذه العينة جميع الإدارات ومختلف الدرجات الوظيفية (مديرين، ورؤساء أقسام، وإداريين، وفنيين)	
- يقوم كل عضو من أعضاء الجهاز الإداري باستيفاء استطلاعات الرأي.	
- تتولى لجنة إعداد الاستبيانات والتغذية الراجعة بوحدة ضمان الجودة بتحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة لرأي العينة المطبق عليه استطلاع الرأي، وإعداد تقرير بالنتائج.	
- يتم وضع خطة تحسين في ضوء الإجراءات التصحيحية المرصودة في ضوء بنود استطلاع الرأي.	

(2/3)

وحدة ضمان الجودة – آليات معيار الجهاز الإداري
(آلية قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري)



جامعة المنوفية
كلية العلوم الصحية التطبيقية
وحدة ضمان الجودة



- يتم عرض تقرير النتائج وخطة التحسين على مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة.	
- تعقد وحدة ضمان الجودة ورشة عمل بحضور أعضاء الجهاز الإداري يتم فيها الإعلان عن مواطن القوة ونقاط الضعف والتوصيات المقترحة لتحسين الرضا الوظيفي خلال الأعوام القادمة.	
- تطبق هذه الآلية كل عام دراسي.	توقيت التنفيذ
- لجنة معيار الجهاز الإداري مسئولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتنسيق مع لجنة إعداد الاستبيانات والتغذية الراجعة	المسؤولية
- يقدم تقريراً شاملاً عن نتائج قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري لمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية.	متابعة التنفيذ
- مرفق (١) - نموذج قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري. - مرفق (٢) - نموذج تقرير نتائج قياس رأي الجهاز الإداري. - مرفق (٣) - نموذج خطة تحسين في ضوء نتائج قياس الرأي. - مرفق (٤) - نموذج تقرير انجاز خطة تحسين.	المرفقات