



جامعة المنوفية  
كلية العلوم الصحية التطبيقية  
وحدة ضمان الجودة



خطة تحسين رضا الجهاز الإداري للعام (٢٠٢٥/٢٠٢٤)  
نتائج قياس رأي الجهاز الإداري للعام (٢٠٢٤/٢٠٢٥)

مؤشر الأداء	توقيت التنفيذ	مسئول التنفيذ	الانشطة الإجرائية	الهدف
ارتفاع الرضا عن بيئة العمل	خلال شهر يوليو	مدير عام الكلية	تدريب المديرين على التقدير الفعال: يجب على المديرين تعلم كيفية تقدير موظفيهم بشكل فعال، سواء كان ذلك من خلال الشكر الشفهي أو الكتابي أو منحهم مكافآت صغيرة.	التقدير والثناء الذي تلقاه من رؤسائك عند قيامك بعمل مميز أو إضافي
إنجاز الأعمال في الموعد المخصص لها	خلال شهر أغسطس	مديري الإدارات	تشجيع الإبداع والابتكار: يجب على المنظمة تشجيع الموظفين على الإبداع والابتكار في عملهم، وتوفير لهم الفرص لتجربة أساليب جديدة.	ما يتيح لك من فرص لإنجاز عملك بالأسلوب الذي تختاره
ارتفاع كفاءة الجهاز الإداري	خلال العام الجامعي	مديرو وحدة التدريب	تطوير برامج تدريبية متنوعة: يجب على المنظمة تطوير برامج تدريبية متنوعة تلي احتياجات الموظفين المختلفة، سواء كانت تدريباً فنياً أو تدريباً على المهارات الشخصية.	مدى ملائمة التدريب المقدم لاحتياجاتك الوظيفية
الالتزام الكامل بمقتضات العمل	خلال العام الجامعي	عميد الكلية	وضع نظام واضح للثواب والعقاب: يجب على المنظمة وضع نظام واضح للثواب والعقاب، يحدد معايير الأداء والمكافآت والعقوبات.	تطبيق نظام واضح للثواب والعقاب على العاملين
وجود أمثلة لتفويض السلطات	خلال العام الجامعي	مدير عام الكلية مديري الإدارات	مراجعة الصلاحيات الممنوحة للموظفين: يجب على المنظمة مراجعة الصلاحيات الممنوحة للموظفين، وتحديد ما إذا كانت كافية لأداء مهامهم.	الصلاحيات المعطاة لك بالعمل
نقل الخبرات	خلال شهر سبتمبر	مديري الإدارات	توفير فرص للموظفين للتعلم من بعضهم البعض: يجب على المنظمة	أسلوب تدريب الرئيس لمؤسسية في

(٢/٣)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار الجهاز الإداري  
(نموذج خطة تحسين في ضوء نتائج قياس الرأي)



جامعة المنوفية  
كلية العلوم الصحية التطبيقية  
وحدة ضمان الجودة



			توفير فرص للموظفين للتعلم من بعضهم البعض، من خلال فرق العمل أو برامج التوجيه.	مواقع العمل
تقييم القيادات	بنهاية كل فصل دراسي	وحدة القياس والتقييم	تدريب الرؤساء على إدارة الأزمات: يجب على المنظمة تدريب الرؤساء على إدارة الأزمات، بما في ذلك كيفية تحديد الأزمات، وكيفية وضع خطط للطوارئ، وكيفية التواصل مع الموظفين والجمهور أثناء الأزمات.	مهارة رئيسك في القدرة على إدارة الأزمات
توافر دعم اجتماعي للعاملين	خلال العام الجامعي	مدير عام الكلية	تحسين جودة الخدمات الاجتماعية: يجب على المنظمة تحسين جودة الخدمات الاجتماعية التي تقدمها، والتأكد من أنها تلي توقعات الموظفين.	الخدمات الاجتماعية التي تتلقاها من العمل
توافر دعم صحي للعاملين	خلال العام الجامعي	مدير عام الكلية	توسيع نطاق الخدمات الصحية: يجب على المنظمة توسيع نطاق الخدمات الصحية أو العلاجية التي تقدمها للموظفين، لتشمل المزيد من الخدمات التي تلي احتياجاتهم.	الخدمات الصحية أو العلاجية التي يتيحها لك العمل

(٣/٣)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار الجهاز الإداري  
(نموذج خطة تحسين في ضوء نتائج قياس الرأي)