



جامعة المنوفية
كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية (شبين
الكوم)
وحدة ضمان الجودة



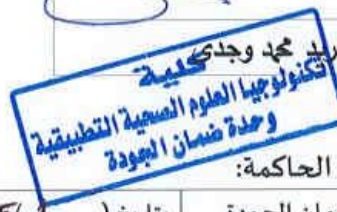
آلية إجراء التحليل البيئي للكلية
إصدار - 2022

الإعتمادات:

عميد الكلية
أ.د. / هاني توفيق السمل



مدير وحدة ضمان الجودة
أ.د. / فريد محمد وجدى كريمة



إعتمادات المجالس الحاكمة:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	بتاريخ (1 / 5 / 2022)
اللجنة التنسيقية:	بتاريخ (8 / 5 / 2022)



جامعة المنوفية
كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية (شبين
الكوم)
وحدة ضمان الجودة



آلية إجراء التحليل البيئي للكلية

وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية - جامعة المنوفية، هذه الآلية بغرض وضع منهجية واضحة ومحددة لإجراء التحليل البيئي للكلية بما يضمن تحديد الوضع الراهن ويساهم في تحديد الإطار الاستراتيجي للكلية.

إجراءات التنفيذ:

أولاً: فريق التحليل البيئي:

- بشكل بقرار من عميد الكلية لجنة من الخبراء لإدارة وتنفيذ عملية التحليل البيئي، على أن يتم إختيار أعضاء اللجنة من ذوي الخبرة في مجال التخطيط الاستراتيجي أو الحاصلين على برامج تدريبية ذات صلة.
- تتولى وحدة ضمان الجودة تدريب وتأهيل اللجنة على فنيات إعداد وتطبيق أدوات التحليل البيئي.

ثانياً: إجراءات التحليل البيئي:

- يجتمع اللجنة المشكلة لوضع الإطار الزمني لتنفيذ التحليل البيئي وخلال إجتماعها يتم الإتفاق على كل من:
 - الإطار الحاكم لتحليل البيئة الداخلية والخارجية (المعايير الحاكمة)، ويمكن للكلية أن تجري التحليل البيئي في ضوء معايير الاعتماد أو أي معايير أخرى ذات صلة
 - مصادر جمع المعلومات، مثل قواعد بيانات (الطلاب، هيئة التدريس، الجهاز الإداري، مصادر التمويل، البحث العلمي، الجهات المستفيدة،)
 - أدوات جمع البيانات (فحص الوثائق، إستطلاعات الرأي، حلقات النقاشية، جلسات العصف الذهني، ...)
 - الفئات المستهدفة للمشاركة (داخلياً وخارجياً) وأعداد ونسب مشاركة كل فئة والأداة المناسبة.

تصنيف الوثيقة: آليات وسياسات

تاريخ ورقم الإصدار:

تاريخ التعديل المقترح:

الجهة المصدر للوثيقة: وحدة ضمان الجودة

عدد الصفحات: 6



جامعة المنوفية
كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية (شبين
الكوم)
وحدة ضمان الجودة



آلية إجراء التحليل البيئي للكلية

وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية - جامعة المنوفية، هذه الآلية بغرض وضع منهجية واضحة ومحددة لإجراء التحليل البيئي للكلية بما يضمن تحديد الوضع الراهن ويساهم في تحديد الإطار الاستراتيجي للكلية.

إجراءات التنفيذ:

أولاً: فريق التحليل البيئي:

- بشكل بقرار من عميد الكلية لجنة من الخبراء لإدارة وتنفيذ عملية التحليل البيئي، على أن يتم إختيار أعضاء اللجنة من ذوي الخبرة في مجال التخطيط الاستراتيجي أو الحاصلين على برامج تدريبية ذات صلة.
- تتولى وحدة ضمان الجودة تدريب وتأهيل اللجنة على فنيات إعداد وتطبيق أدوات التحليل البيئي.

ثانياً: إجراءات التحليل البيئي:

- يجتمع اللجنة المشكلة لوضع الإطار الزمني لتنفيذ التحليل البيئي وخلال إجتماعها يتم الإتفاق على كل من:
 - الإطار الحاكم لتحليل البيئة الداخلية والخارجية (المعايير الحاكمة)، ويمكن للكلية أن تجري التحليل البيئي في ضوء معايير الاعتماد أو أي معايير أخرى ذات صلة
 - مصادر جمع المعلومات، مثل قواعد بيانات (الطلاب، هيئة التدريس، الجهاز الإداري، مصادر التمويل، البحث العلمي، الجهات المستفيدة،)
 - أدوات جمع البيانات (فحص الوثائق، إستطلاعات الرأي، حلقات النقاشية، جلسات العصف الذهني، ...)
 - الفئات المستهدفة للمشاركة (داخلياً وخارجياً) وأعداد ونسب مشاركة كل فئة والأداة المناسبة.

تصنيف الوثيقة: آليات وسياسات

تاريخ ورقم الإصدار:

تاريخ التعديل المقترح:

الجهة المصدر للوثيقة: وحدة ضمان الجودة

عدد الصفحات: 6



جامعة المنوفية
كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية (شبين
الكوم)
وحدة ضمان الجودة



يراعي عند تطبيق الأدوات المختلفة للتحليل البيئي، تناسب الأداة المطبقة مع الفئة المستهدفة مثل المقابلات في حالة القيادة، واستطلاعات الرأي للطلاب وهيئة التدريس

- تعلن وحدة ضمان المخطط الزمني للتحليل البيئي على الأطراف المختلفة بالكلية.

ثالثاً: تنفيذ التحليل البيئي:

- وفقاً للإطار الزمني المحدد لتنفيذ التحليل البيئي للكلية، تقوم اللجنة المشكلة بـ :
 - إعداد استطلاعات الرأي المختلفة في ضوء المعايير الحاكمة وبما يتناسب مع الفئات المختلفة المطبق عليها، على النموذج المخصص لذلك ، والمعد في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، تجمع النتائج ويتم تحليلها إحصائياً.
 - دعوة الأطراف المعنية إلى حلقات نقاشية/ جلسات عصف ذهني يتولى إدارتها أحد المتخصصين الخبراء في التخطيط الاستراتيجي من داخل الكلية، ويمكن الإستعانة بأحد الخبراء من الخارج، وتوثق اللجنة لهذه الحلقات النقاشية/ جلسات العصف الذهني على النموذج المخصص لذلك.
 - تنفذ اللجنة عدد من اللقاءات الفردية والجماعية مع الاطراف المعنية، وتوثق اللجنة لهذه المقابلات على النموذج المخصص لذلك .

يراعي عند عقد المقابلات، صياغة عدد من الأسئلة في ضوء المعايير الحاكمة لعملية التحليل البيئي (معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد او اي معايير اخرى مطبقة)

- تراعي وحدة ضمان الجودة نسب مشاركة الفئات المختلفة في عملية التحليل البيئي، على النحو التالي:

الفئة المستهدفة	نسبة المشاركة	تحسب هذه النسب من العدد الإجمالي لكل فئة من واقع سجلات الكلية المعتمدة - عند التطبيق، وفي حالة الاطراف الخارجية ذات
القيادة الأكاديمية والإدارية	100%	
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	100%	

تصنيف الوثيقة: آليات وسياسات

تاريخ ورقم الإصدار:

تاريخ التعديل المقترح:

الجهة المصدر للوثيقة: وحدة ضمان الجودة

عدد الصفحات: 6



جامعة المنوفية
كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية (شبين
الكوم)
وحدة ضمان الجودة



يراعي عند تطبيق الأدوات المختلفة للتحليل البيئي، تناسب الأداة المطبقة مع الفئة المستهدفة مثل المقابلات في حالة القيادة، واستطلاعات الرأي للطلاب وهيئة التدريس

- تعلن وحدة ضمان المخطط الزمني للتحليل البيئي على الأطراف المختلفة بالكلية.

ثالثاً: تنفيذ التحليل البيئي:

- وفقاً للإطار الزمني المحدد لتنفيذ التحليل البيئي للكلية، تقوم اللجنة المشكلة بـ :
 - إعداد استطلاعات الرأي المختلفة في ضوء المعايير الحاكمة وبما يتناسب مع الفئات المختلفة المطبق عليها، على النموذج المخصص لذلك ، والمعد في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، تجمع النتائج ويتم تحليلها إحصائياً.
 - دعوة الأطراف المعنية إلى حلقات نقاشية/ جلسات عصف ذهني يتولى إدارتها أحد المتخصصين الخبراء في التخطيط الاستراتيجي من داخل الكلية، ويمكن الإستعانة بأحد الخبراء من الخارج، وتوثق اللجنة لهذه الحلقات النقاشية/ جلسات العصف الذهني على النموذج المخصص لذلك.
 - تنفذ اللجنة عدد من اللقاءات الفردية والجماعية مع الاطراف المعنية، وتوثق اللجنة لهذه المقابلات على النموذج المخصص لذلك .

يراعي عند عقد المقابلات، صياغة عدد من الأسئلة في ضوء المعايير الحاكمة لعملية التحليل البيئي (معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد او اي معايير اخرى مطبقة)

- تراعي وحدة ضمان الجودة نسب مشاركة الفئات المختلفة في عملية التحليل البيئي، على النحو التالي:

الفئة المستهدفة	نسبة المشاركة	تحسب هذه النسب من العدد الإجمالي لكل فئة من واقع سجلات الكلية المعتمدة - عند التطبيق، وفي حالة الاطراف الخارجية ذات
القيادة الأكاديمية والإدارية	100%	
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	100%	

تصنيف الوثيقة: آليات وسياسات

تاريخ ورقم الإصدار:

تاريخ التعديل المقترح:

الجهة المصدر للوثيقة: وحدة ضمان الجودة

عدد الصفحات: 6



جامعة المنوفية
كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية (شبين
الكوم)
وحدة ضمان الجودة



العاملون بالجهاز الإداري	100%	الصلة بحسب العدد من واقع قائمة المستفيدين
طلاب المرحلة الجامعية الأولى	15%	المعتمدة بالكلية
المستفيدون من خدمات المجتمع	10%	

- تقوم اللجنة بفحص قواعد البيانات المختلفة بالكلية، والوثائق الداعمة لتطبيق نظام الجودة أو أي أنظمة أخرى مطبقة بالكلية مثل التميز الحكومي بالتنسيق مع اللجان المعنية الأخرى مثل (لجنة التقييم الذاتي، لجنة التميز الحكومي،)، وتحدد قائمة بنتائج الفحص على النموذج المخصص لذلك
- تتولى اللجنة بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بجمع نتائج الأدوات المطبقة للتحليل البيئي وإعداد مصفوفة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات على النموذج المخصص لذلك .

رابعاً: إعلان نتائج التحليل البيئي على المعنيين:

- تتولى اللجنة بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بعقد إجتماعات مع الاطراف المعنية لمناقشة نتائج التحليل البيئي حيث يتم عرض مصفوفة عوامل البيئة الداخلية (قوة وضعف)، وعوامل البيئة الخارجية (فرص وتهديدات)، ويتم تعديل القائمة في ضوء المناقشات.

خامساً: تحديد الإطار الاستراتيجي:

- تتولى اللجنة بالتنسيق مع القيادة الأكاديمية للكلية تحديد أهم عوامل القوة والضعف، الفرص والتهديدات والوزن النسبي لكل نقطة من هذه العوامل، وتعد مصفوفة بذلك على النموذج المخصص لذلك ، ويتم اعداد هذه المصفوفة بعد توزيع استطلاعات على القيادة الأكاديمية والإدارية بالكلية والأطراف الخارجية تتضمن نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لابداء الرأي حول اهمية كل منها وترتيبها وفقاً للمنهجية التالية:

بالنسبة للبيئة الداخلية:

تصنيف الوثيقة: آليات وسياسات

تاريخ ورقم الإصدار:

تاريخ التعديل المقترح:

الجهة المصدر للوثيقة: وحدة ضمان الجودة

عدد الصفحات: 6



جامعة المنوفية
كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية (شبين
الكوم)
وحدة ضمان الجودة



العاملون بالجهاز الإداري	100%	الصلة بحسب العدد من واقع قائمة المستفيدين
طلاب المرحلة الجامعية الأولى	15%	المعتمدة بالكلية
المستفيدون من خدمات المجتمع	10%	

- تقوم اللجنة بفحص قواعد البيانات المختلفة بالكلية، والوثائق الداعمة لتطبيق نظام الجودة أو أي أنظمة أخرى مطبقة بالكلية مثل التميز الحكومي بالتنسيق مع اللجان المعنية الأخرى مثل (لجنة التقييم الذاتي، لجنة التميز الحكومي،)، وتحدد قائمة بنتائج الفحص على النموذج المخصص لذلك
- تتولى اللجنة بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بجمع نتائج الأدوات المطبقة للتحليل البيئي وإعداد مصفوفة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات على النموذج المخصص لذلك .

رابعاً: إعلان نتائج التحليل البيئي على المعنيين:

- تتولى اللجنة بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بعقد إجتماعات مع الاطراف المعنية لمناقشة نتائج التحليل البيئي حيث يتم عرض مصفوفة عوامل البيئة الداخلية (قوة وضعف)، وعوامل البيئة الخارجية (فرص وتهديدات)، ويتم تعديل القائمة في ضوء المناقشات.

خامساً: تحديد الإطار الاستراتيجي:

- تتولى اللجنة بالتنسيق مع القيادة الأكاديمية للكلية تحديد أهم عوامل القوة والضعف، الفرص والتهديدات والوزن النسبي لكل نقطة من هذه العوامل، وتعد مصفوفة بذلك على النموذج المخصص لذلك ، ويتم اعداد هذه المصفوفة بعد توزيع استطلاعات على القيادة الأكاديمية والإدارية بالكلية والأطراف الخارجية تتضمن نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لابداء الرأي حول اهمية كل منها وترتيبها وفقاً للمنهجية التالية:

بالنسبة للبيئة الداخلية:

تصنيف الوثيقة: آليات وسياسات

تاريخ ورقم الإصدار:

تاريخ التعديل المقترح:

الجهة المصدر للوثيقة: وحدة ضمان الجودة

عدد الصفحات: 6



جامعة المنوفية
كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية (شبين)
الكوم
وحدة ضمان الجودة



- يتم تحديد وزن نسبي لكل نقطة من نقاط القوة (بحيث يكون مجموعها 0,5) وكل نقطة من نقاط الضعف (بحيث يكون مجموعها 0,5) على أن يكون المجموع الكلي للوزن النسبي لكل من نقاط القوة والضعف (1).
- يتم حساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط القوة أو الضعف بضرب الوزن النسبي في معامل خاص حسب قدرة الكلية على الاستفادة من نقطة القوة أو التغلب على نقطة الضعف كما يلي:

الوزن النسبي ×				
(1)	(2)	(3)	(4)	
		75% -	90% - 100%	نقاط القوة (% للقدرة على الاستفادة)
		90%		
75% -	90% - 100%			نقاط الضعف (% للقدرة على التغلب)
90%				

- يتم ترتيب نقاط القوة والضعف حسب الوزن المرجح ترتيباً تنازلياً وفقاً لنتائج تحليل الاستبيان وتحديد الوزن المرجح بحيث تكون النقاط الأعلى وزن مرجح في المقدمة لإختيار أهم (5 عوامل مرجحة) لنقاط القوة والضعف بالكلية.
 - يتم جمع الأوزان المرجحة لكل من نقاط القوة ونقاط الضعف (أهم 5 بكل منها) للوصول إلى الوزن الكلي المرجح بالنسبة للكلية في البيئة الداخلية وهذا الرقم يعبر عن قدرة الكلية على التعامل مع عوامل البيئة الداخلية (وكلما اقترب من 3 كانت قوة الموقف الداخلي للكلية كبيرة والعكس).
- بالنسبة للبيئة الخارجية:**

- يتم تحديد وزن نسبي لكل فرصة من الفرص (بحيث يكون مجموعها 0,5) وكل تهديد من التهديدات (بحيث يكون مجموعها 0,5) على أن يكون المجموع الكلي للوزن النسبي لكل من الفرص والتهديدات (1).
- يتم حساب الوزن المرجح لكل فرصة من الفرص أو تهديد من التهديدات بضرب الوزن النسبي في معامل خاص حسب قدرة الكلية على إستغلال الفرصة أو التعامل مع التهديد، كما يلي:

الوزن النسبي ×				
(1)	(2)	(3)	(4)	
		75% -	90% - 100%	الفرص (% للقدرة على الإستغلال)

تصنيف الوثيقة: آليات وسياسات

تاريخ ورقم الإصدار:

تاريخ التعديل المقترح:

الجهة المصدر للوثيقة: وحدة ضمان الجودة

عدد الصفحات: 6



جامعة المنوفية
كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية (شبين
الكوم)
وحدة ضمان الجودة



		90%		
75% -	90% - 100%			التهديدات (% للقدرة على التعامل)
90%				

- يتم ترتيب الفرص والتهديدات حسب الوزن المرجح ترتيباً تنازلياً وفقاً لنتائج تحليل الاستبيان وتحديد الوزن المرجح بحيث تكون الفرص أو التهديدات الأعلى وزن مرجح في المقدمة لإختيار أهم (5 عوامل مرجحة) للفرص والتهديدات.

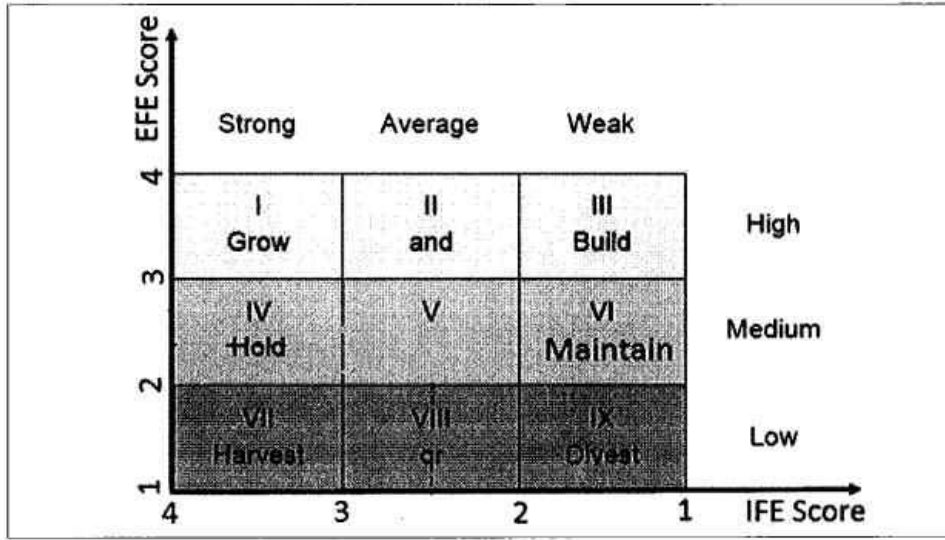
- يتم جمع الأوزان المرجحة لكل من الفرص والتهديدات (أهم 5 بكل منها) للوصول إلى الوزن الكلي المرجح بالنسبة للكلية في البيئة الخارجية وهذا الرقم يعبر عن قدرة الكلية على التعامل مع عوامل البيئة الخارجية (وكما أقرب من 3 كانت العملية التعليمية بالكلية جذابة والعكس)

- تتولى اللجنة بالتنسيق مع القيادة الأكاديمية للكلية تحديد مدى تأثير عوامل البيئة الخارجية على عوامل البيئة الداخلية، وتعد مصفوفة بذلك على النموذج المخصص لذلك (SOP₂-F₇).
- تتولى اللجنة تحديد الاطار الاستراتيجي من خلال رسم بياني يحدد نقطة تلاقي مجموع تأثير عوامل البيئة الداخلية والخارجية كما يلي:

تصنيف الوثيقة: آليات وسياسات
تاريخ ورقم الإصدار:
تاريخ التعديل المقترح:
الجهة المصدر للوثيقة: وحدة ضمان الجودة
عدد الصفحات: 6



جامعة المنوفية
كلية تكنولوجيا العلوم الصحية التطبيقية (شبين
الكوم)
وحدة ضمان الجودة



قائمة النماذج الاستراتيجية:

1	نموذج استطلاعات الرأي لتحليل البيئة الداخلية/ الخارجية
2	نموذج توثيق جلسة عصف ذهني/ حلقة نقاشية للتحليل البيئي
3	نموذج توثيق مقابلة فردية/ جماعية للتحليل البيئي
4	نموذج قائمة فحص المعايير للتحليل البيئي
5	نموذج مصفوفة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات
6	نموذج مصفوفة أهم عوامل البيئة الداخلية والخارجية
7	نموذج تأثير عوامل البيئة الخارجية على عوامل البيئة الداخلية

تصنيف الوثيقة: آليات وسياسات

تاريخ ورقم الإصدار:

تاريخ التعديل المقترح:

الجهة المصدر للوثيقة: وحدة ضمان الجودة

عدد الصفحات: 6