



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات
الدراسة الذاتية لعام 2025



مرفق (12.4.1)

آلية الكلية لقياس اراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن أنشطة الكلية في خدمة المجتمع
و تنمية البيئة

مقدمة:



جامعة المنوفية كلية الحاسبات والمعلومات الدراسة الذاتية لعام 2025



تلعب استطلاعات الرأي دورًا هامًا في توفير المعلومات التي تساعد في رسم صورة حقيقية للواقع المجتمعي الذي تقدم له الخدمات التعليمية والبحثية والمجتمعية. إذ تُعد أداة من أدوات القياس التي يمكن من خلالها تحديد الفجوات، ورصد نقاط القوة والضعف، واستطلاع التوجهات المستقبلية، ومن ثم صياغة الأهداف.

تُعد استطلاعات الرأي من أدوات التقييم والمتابعة والتحسين المستمر. وتعتمد عليها معظم الجامعات العالمية حيث تُستخدم كمؤشرات حقيقية. إن حجم كبير للمتغيرات أو التطورات أو التحديات المطروحة بين أوساط المجتمع، كما يساعد على إقامة تنبؤات مستقبلية على الأدلة، ومن ثم اتخاذ قرارات بصورة موضوعية بعيدة عن الأهواء الشخصية والانفعالات الفردية.

ومن هنا جاء إعداد دليل إرشادي لاستطلاعات الرأي في الجامعة الحديثة للتكنولوجيا والمعلومات ليكون مفاهيميًا ومنهجيًا شاملاً، يتضمن المفاهيم المتعلقة باستطلاعات الرأي، ويعتمد على خطوات المنهج العلمي في إعداد أدوات جمع البيانات والمعلومات، بمشاركة واسعة من الأطراف المشاركة فيها، وكذلك تحديد مسؤوليات العمل الوظيفي، وأهم مخرجات الفرد أو وحدة داخل المجتمع الجامعي تساهم في صياغة قرارات التحسين والتطوير المستمر.

منهجية الإعداد:

اعتمدت المنهجية المتبعة في إعداد هذا الدليل على الأسلوب العلمي في تحديد الاحتياجات الخاصة بالكليات والوحدات الجامعية، واستطلاعات الرأي المطلوبة لجمع البيانات للتوقف على الوضع القائم للخدمات المقدمة من الكلية للمجتمع و لقياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن أنشطة خدمة. ومن ثم استطلاع ورصد نقاط القوة ومقترحات التحسين التي من خلالها يمكننا أن نعد خطط التحسين والتطوير المستمر.

القطاعات التي ستستفيد من هذا الدليل:

- الكليات.
- الوحدات الجامعية المختلفة.
- مركز ضمان الجودة والاعتماد.
- وحدات ضمان الجودة بالكليات.
- الإدارات الجامعية.
- المجتمع الخارجي والمستفيدون.
- الأطراف المجتمعية.

أساليب وأدوات جمع البيانات والمعلومات فيما يلي:

١. فحص الوثائق.

	جامعة المنوفية كلية الحاسبات والمعلومات الدراسة الذاتية لعام 2025	
---	--	---

٢. الملاحظة.

٣. المقابلة.

٤. الاستقصاء

أسس اختيار وبناء أدوات جمع البيانات:

١. ارتباط الأداة بالهدف من جمع البيانات.
٢. وضوح الأداة وسهولتها لدى العناصر المستهدفة جمع بيانات عنها.
٣. صدق الأداة، أي أنها تقيس ما وضعت لقياسه.
٤. ثبات الأداة، أي إعطاؤها نتائج متماثلة في كل مرة.
٥. استخدام الألفاظ السهلة الواضحة.
٦. أن تكون الأداة مناسبة للفئة المستهدفة.
٧. إمكانية الإدارة إذا ما أعيد تطبيقها على العينة نفسها.
٨. الاقتصاد في استخدام الأداة من حيث الوقت والجهد والكلفة.

الاستقصاء:

هو أداة من أدوات جمع البيانات، تتضمن مجموعة من الفقرات المكتوبة في بطاقة معدة كي يملأها المستجيب بنفسه، وهو أكثر أدوات جمع البيانات استخداماً، وتستخدم في قياس الاتجاهات والميول والمعتقدات وتقدير الممارسات. وتعتمد هذه الأداة على:

- تحديد الغرض من الاستقصاء.
- تحديد العينة المستهدفة.
- تحديد طريقة التطبيق: هل سيتم تطبيق الاستقصاء من خلال الإنترنت، أم ورقياً؟
- صياغة الأسئلة.

النماذج في صور:

١. استبيان مقيد.



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات
الدراسة الذاتية لعام 2025



٢. استبيان مفتوح

مفهوم استطلاع الرأي:

هو مجموعة من الأسئلة يتم إعدادها بشكل منهجي، وتهدف إلى معرفة آراء عينة معينة من الأفراد الذين يمثلون المجتمع محل الدراسة، وتقدم نتائجها لكل المهتمين من المسؤولين وتساعد في عملية اتخاذ القرار.

ومن أهم مميزات استطلاع الرأي ما يلي:

- يتضمن عددًا كبيرًا من المتعلمين والمستجيبين.
- يساعد في الحصول على معلومات تتميز بالحساسية.
- يتيح جمع الرأي للمتعلمين والمعلمين قبل الاستجابة لها.
- يمتاز بتكلفة اقتصادية، وجهد ووقت أوسع.
- يستغرق وقتًا وجهدًا أقل نسبيًا.

خطوات إعداد الدليل الإرشادي لاستطلاعات الرأي:

١. تحديد الغرض من استطلاع الرأي.
٢. تحديد الفئة المستهدفة التي سيتم الاستطلاع عن رأيها.
٣. تصميم الاستمارات بناءً على المعايير القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والتصميم الأمثل للاستبانة المختلفة.
٤. عرض الاستمارات على المختصين.
٥. تجريب الاستمارات وتحليلها وتجريبها للتوقف على مدى صلاحيتها.
٦. تعديل الاستمارات وإخراجها بالشكل النهائي على مدى مناسب.
٧. توثيق أدوات الاستطلاع في صورة الدليل.

ضوابط إعداد الدليل الإرشادي لاستطلاعات الرأي:

- دقة ووضوح مفردات أسئلة الاستطلاع.
- تناول مفردات استطلاع الرأي لجوانب مهمة تثير المستجيب.
- توضيح تعليمات الإجابة على أسئلة استطلاع الرأي.
- تحديد نظام وضع الدرجات لبنود الاستبانة.



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات
الدراسة الذاتية لعام 2025



ونحن إذ نقدم هذا الدليل الإرشادي لاستطلاعات الرأي نأمل أن يكون على المستوى الذي يرقى بالجامعة ويعكسها، من خلال نتائج استطلاعات الرأي الموضحة أدناه حيث تم دعم عمليات جمع البيانات وتحليلها عبر استخدام أدوات إحصائية مناسبة وربطها بممارسات قائمة وموحدة لتطبيقها بمؤسسات الجامعة المختلفة لتوفير الوقت والجهد، وتحقيقاً لرؤية الجامعة وأهدافها الإستراتيجية.

استطلاع رأي الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة من المؤسسة
كلية / التاريخ / ٢٠٢٣ /

السيد الفاضل،،،،،

فيما يلي مجموعه من العبارات التي تهدف الى قياس حاله الوظفيه فى مجال عملك بالمؤسسه و ذلك لاهميته فى تطوير العمليه التعليميه و البحثيه و الخدميه للكلية، نرجو وضع علامة (✓) فى خانه الاستجابه المناسبه

الاسم (اختياري):	الوظيفة :	
التليفون:	البريد الإلكتروني:	

م	موضوعات الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
مصادقية الإدارة والتواصل مع القيادات						
1	تتسم الإدارة بالمصادقية.					
2	هناك تواصل جيد من قيادات المؤسسة مع المجتمع الخارجى من خلال اللقاءات.					
المشاركة فى المجالس الرسمية واتخاذ القرارات.						
3	يوجد مشاركة مجتمعية فى المجالس الرسمية بالمؤسسة.					
4	يشارك المجتمع فى وضع رؤية ورسالة المؤسسة.					
إتاحة المعلومات						
5	تحصل على المعلومات من المؤسسة بصورة سهلة وسريعة.					
6	يوجد برامج معلنه للتوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة .					
مستوى الخريجين						

	جامعة المنوفية كلية الحاسبات والمعلومات الدراسة الذاتية لعام 2025	
--	--	--

					7	المعلومات النظرية والمعرفة اللازمة لدى الخريج جيدة.
					8	المهارات العملية التي يتحلى بها الخريج كافية لمجال تخصصه.
					9	خريج المؤسسة مهياً للعمل ضمن فريق ويتجاوب مع زملائه
					10	هناك رضا عن كفاءة خريجي المؤسسة.
المشاركة في المؤتمرات والندوات						
					11	يتم الإعلان عن المؤتمرات والندوات بالمؤسسة بصورة مناسبة.
					12	يوجد مشاركة لسيادتك في المؤتمرات والندوات بالمؤسسة.
الخدمات المتخصصة التي تقدمها المؤسسة						
					13	هناك دعاية جيدة للخدمات المتخصصة التي تقدمها المؤسسة.
					14	تقدم المؤسسة خدمات متخصصة ترتقى بالمجتمع المحيط.
التدريب الميداني للطلاب						
					15	لدى طلاب التدريب الميداني دور فعال في خدمة المؤسسات المحيطة.
					16	يوجد مساهمات للطلاب بصفة عامة في خدمة المجتمع و تنميه البيئة المحيطة .

أراء أخرى ترون سيادتكم إضافتها .

استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات المقدمة من إدارات / أقسام
الإدارة / القسم: التاريخ: ٢٠٢٣ / /

السيد الفاضل،،،،،

فيما يلي مجموعه من العبارات التي تهدف الى قياس حاله الوظفيه فى مجال عملك بالمؤسسه و ذلك لاهميته فى تطوير العمليه التعليميه و البحثيه و الخدميه للكلية، نرجو وضع علامة (✓) فى خانه الاستجابه المناسبه

	الاسم (اختياري):	الوظيفة :	
	نوع الخدمة:		
	التليفون:	البريد الإلكتروني:	



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات
الدراسة الذاتية لعام 2025



م	موضوعات الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق	لا بشدة
السلوك المهني						
1	يحسن العاملون التعامل مع المترددين.					
2	يسهل الوصول إلى الموظف المعنى بتقديم الخدمة.					
3	يتعامل العاملون بإيجابية وحماس بتقديم الخدمة.					
4	يقدم العاملون الحلول للمعوقات أو المشكلات.					
5	يؤدي العاملون عملهم بدقة.					
6	يجيب العاملون على كافة الاستفسارات بالشكل المطلوب.					
7	يستدعي العاملون البيانات بالسرعة المطلوبة.					
8	ينجز العاملون المهمة في أسرع وقت ممكن.					
9	يلتزم العاملون بالمواعيد في إنجاز المعاملة.					
10	لا يبخل العاملون بالتوجيه والإرشاد.					
ميسرات العمل						
11	تتنوع الإعلانات عن الأوراق المطلوبة وكيفية تقديمها .					
12	توافر اللوحات الإرشادية المنظمة للعمل.					
13	تغطي اللوحات الإرشادية احتياجات المترددين.					
أماكن الاستقبال						

	جامعة المنوفية كلية الحاسبات والمعلومات الدراسة الذاتية لعام 2025	
--	--	--

					تتناسب المساحة مع أعداد المترددين.	14
					التهوية مناسبة.	15
					الإضاءة مناسبة.	16
					أماكن الانتظار مناسبة.	17

مقترحات التحسين:

.....

.....

.....

شكرا لمساهمته في تطوير الاداء