



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات
ب. ب. ب. ب.



تقرير التقييم الذاتي للعام الجامعي 2022-2023



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



أولاً: مقدمة

يمثل هذا التقرير الرصد الأول والأساسي لحالة الجودة بالكلية، حيث تم التركيز خلال هذا العام على وضع البنية التحتية لنظم الجودة، والبدء في صياغة التوجهات الاستراتيجية، وحصر الفجوات القائمة في الموارد البشرية والمادية استعداداً لعمليات التطوير.

ثانياً: تقدير نسب استيفاء المعايير ومسؤوليها (2022-2023)

م	المعيار	مسؤولو المعيار	نسبة الاستيفاء
1	التخطيط الاستراتيجي	أ.د/ نورا سمري، م. أسيل محمود، م. ايمان ابو العينين، م. الاء السبكي	65%
2	القيادة والحوكمة	أ.د/ جمال فاروق، م. محمد حامد، م. اسيل محمود، م. محمد وجيه، م. ايمان البديوي	75%
3	إدارة الجودة والتطوير	م.م/ ايمان عبدالفتاح، م. ندي عادل، م. أحمد يوسف، م. محمود بندق	40%
4	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	د/ نجوي محمد، م. احمد شعبان، م. ألاء السبكي، م. محمود زكي	60%
5	الجهاز الإداري	م.م/ ايمان عبدالفتاح، م. الهام حمزه، م. محمد حامد	55%
6	الموارد المالية والمادية	أ.د/ نجوى محمد، م. أحمد الشيخ، م. ايمان ابو العينين	70%
7	المعايير الأكاديمية والبرامج	أ.د/ حمدي موسى، م. احمد الشيخ، م. ايمان البديوي، م. ندي عادل	70%
8	التدريس والتعلم	د/ امينة المحلاوي، م. كاريما ممدوح، م. محمود بندق، م. محمد النحاس	75%
9	الطلاب والخريجون	د. عفاف موسى، م. محمد النحاس، م. محمد حامد	65%



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



10	البحث العلمي والأنشطة العلمية	د. أمينة المحلاوى، م. محمد وجيه، م. احمد شعبان، م. محمود زكي	75%
11	الدراسات العليا	أ.د. خالد أمين، م. محمد وجيه، م. احمد شعبان، م. محمود زكي	70%
12	المشاركة المجتمعية	د/ عفاف موسي، م. هند فرج، م. محمود زكي، م. الهام حمزة	70%

المعيار	نقاط القوة (أبرز المكتسبات)	نقاط الضعف (المطلوب تحسينه)
1. التخطيط الاستراتيجي	• البدء المبكر في إعداد الخطة بمشاركة مجتمعية واسعة. • وجود تحليل بيئي (SWOT) دقيق للوضع الراهن.	• الخطة الاستراتيجية والرؤية والرسالة لا تزال في مرحلة "المسودة" ولم تعتمد بشكل نهائي من المجالس الرسمية.
2. القيادة والحوكمة	• استقرار الهيكل التنظيمي وتوصيف الوظائف. • وجود معايير معلنة لاختيار القيادات.	• ضعف قنوات التواصل المباشر بين القيادات والطلاب (الحاجة للقاءات مفتوحة أكثر).
3. إدارة الجودة	• تحديث الهيكل التنظيمي للوحدة وتوفير مقر مجهز.	• ضعف وعي الطلاب والهيئة المعاونة بدور الوحدة، مما أدى لقلّة مشاركتهم في اللجان.



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



	• وجود خطة سنوية لأنشطة الوحدة.	
4. أعضاء هيئة التدريس	• توافر كوادر متميزة في التخصصات الدقيقة.	• العجز العددي في نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب (1:97).
	• انتظام عملية تقييم الأداء السنوي.	• قلة البرامج التدريبية الموجهة لتنمية المهارات الإدارية.
5. الجهاز الإداري	• كفاءة تسيير العمل بالموارد البشرية المتاحة.	• وجود عجز في أعداد الإداريين في إدارات حيوية (رعاية الشباب).
	• البدء في ميكنة بعض الخدمات (شئون الطلاب).	• الحاجة لتدريب الموظفين على مهارات الحاسب الآلي.
6. الموارد المالية والمادية	• تنامي موارد التمويل الذاتي للكلية.	• فجوة كبيرة في عدد أجهزة الحاسب الآلي الصالحة للعمل بالمعامل (102 جهاز فقط).
	• كفاية القاعات الدراسية والمدرجات.	• ضعف سرعة الإنترنت في بعض المعامل.
7. المعايير الأكاديمية	• تجديد تبني المعايير القومية NARS 2010 بقرارات رسمية.	• ضعف مشاركة الأطراف الخارجية (سوق العمل) في مراجعة توصيف البرامج.



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



	• وجود توصيفات حديثة للبرامج والمقررات.	
• الحاجة لتعزيز آليات الرقابة في لجان الامتحانات لضبط العملية بشكل أكبر.	• انضباط أعمال الكنترول وسرية الامتحانات.	8. التدريس والتعلم
	• تنوع أساليب التدريس والتقويم.	
• قاعدة بيانات الخريجين قديمة وغير مكتملة.	• وضوح وعدالة سياسات القبول والتحويل.	9. الطلاب والخريجون
• ضعف التواصل مع الخريجين بعد التخرج.	• فاعلية برامج الدعم والتكافل الاجتماعي.	
• قلة المشروعات البحثية الممولة من جهات خارجية أو دولية.	• وجود خطة بحثية معتمدة تتسق مع خطة الجامعة.	10. البحث العلمي
• ضعف العمل البحثي المشترك بين الأقسام.	• تفعيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي.	
• ضعف التسويق للبرامج لجذب الطلاب الوافدين.	• تنوع البرامج (دبلوم، ماجستير، دكتوراه) وانتظام القيد.	11. الدراسات العليا
• قلة المقررات الاختيارية الحديثة في اللائحة.	• وجود لائحة واضحة	



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



للدراستات العليا.		
• وجود كيانات فاعلة (مركز الخدمة العامة، وحدة الأزمات). • تنوع الأنشطة والخدمات المقدمة للمجتمع.	• قلة تمثيل الأطراف المجتمعية في مجالس ولجان الكلية الرسمية.	12. المشاركة المجتمعية

ثالثاً: تحليل الفجوات (نقاط القوة والتحسين)

أبرز نقاط القوة:

1. البدء المبكر في صياغة الرؤية والرسالة بمشاركة الأطراف المعنية.
2. وجود هيكل تنظيمي معتمد ولائحة داخلية واضحة لوحدة ضمان الجودة.
3. فاعلية إجراءات الكنترول وسرية الامتحانات وتطبيق قواعد الرأفة بعدالة.
4. وجود خطة بحثية معتمدة للكلية تتسق مع خطة الجامعة.

أبرز نقاط التحسين (الضعف):

1. التخطيط: الرؤية والرسالة والخطة الاستراتيجية ما زالت في طور "المسودة" ولم تعتمد بشكل نهائي.
2. المشاركة: ضعف مشاركة الطلاب والهيئة المعاونة في لجان الجودة وأنشطتها.
3. الموارد: وجود عجز في أجهزة الحاسب الآلي (102 جهاز لـ 1838 طالب) مما يؤثر على نسبة الطالب للأجهزة.
4. الموارد البشرية: نقص التعيينات في بعض الإدارات الحيوية، وارتفاع نسبة الطلاب لأعضاء هيئة التدريس. (1:97)

رابعاً: خطة التحسين للعام الجامعي القادم (2023-2024)

م	نقطة الضعف	الإجراء التصحيحي المقترح	مؤشر	المسئول
---	------------	--------------------------	------	---------



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



	الإتجاز			
1	عدم اعتماد الخطة الاستراتيجية نهائياً	عقد ورش عمل "توعوية" لمناقشة المسودة النهائية وعرضها على مجلس الكلية للاعتماد الرسمي.	محضر اعتماد مجلس الكلية	وحدة التخطيط الاستراتيجي
2	ضعف المشاركة في الجودة	عقد ندوات تعريفية تستهدف "الهيئة المعاونة" والطلاب لرفع الوعي بأهمية المشاركة.	عدد الحضور في الندوات	وحدة الجودة
3	عجز أجهزة الحاسب	إعداد تقرير فني وحصر دقيق بالاحتياجات ورفع مذكرة رسمية لإدارة الجامعة لإدراجها في الموازنة القادمة.	صورة المذكرة المرفوعة	وكيل الكلية وشئون البيئة
4	نقص الكادر الإداري	تطبيق نظام "التدوير الوظيفي" (Job Rotation) الداخلي لسد العجز في الإدارات الحيوية مؤقتاً.	قرار إداري بإعادة التوزيع	أمين الكلية

خامساً: ما تم تحسينه (عما سبق)

1. تأسيس وحدة ضمان الجودة وتجهيز مقرها إدارياً وتوفير الدعم المالي اللازم.
2. اعتماد المعايير الأكاديمية NARS 2010 والبدء في توصيف البرامج بناءً عليها.
3. البدء في ميكنة بعض الخدمات الطلابية الأساسية (نتائج، جداول) تيسيراً على الطلاب.

كلية الحاسبات والمعلومات

مكتب العميد

جامعة المنوفية MENOUFIA UNIVERSITY

FACULTY OF COMPUTERS & INFORMATION

DEAN'S OFFICE

كلية الحاسبات والمعلومات

مكتب العميد



Shebin El Kom, Menoufia University, Tel: 048-2316189, Fax: (048)- 2223694, email: fei@ci.menoufia.edu.eg, web: mu.menoufia.edu.eg/fci home ar.

Tuesday, September 26, 2023

Dean's office Tel : 048-2225446, Vice Dean's Tel: 048-2317868, 048-2317796, 048-2317862, Administration Tel :048-2317826

محضر الجلسة رقم (1) للعام الجامعي 2024/2023

بتاريخ 2023/ 9/ 19

لمجلس كلية الحاسبات و المعلومات

1

عقد مجلس الكلية جلسته الأولى للعام الجامعي 2024/2023 وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2023/9/19 في تمام التاسعة صباحا بقاعة مجلس الكلية.
برئاسة : أ. د/ حاتم محمد سيد احمد عميد الكلية

و عضوية كلا من :-

عضوا	الأستاذ المتفرغ بقسم تكنولوجيا المعلومات	أ. د./ محيي محمد هدهود
عضوا	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث	أ. د./ خالد محمد أمين
عضوا	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ. د./ حمدي محمد موسى مصطفى
عضوا	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أ. م. د./ شريف سعيد العترى
عضوا	ق ع رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات	أ. م. د./ نورا عبدالمعز سمري
عضوا	ق ع رئيس قسم علوم الحاسب	أ. م. د./ جمال فاروق الهادي
عضوا	الأستاذ المساعد بقسم تكنولوجيا المعلومات " أقدم الأساتذة المساعدين بالتناوب "	أ. م. د./ مينا ابراهيم سمعان
عضوا	المدرس بقسم نظم المعلومات " أقدم المدرسين بالتناوب "	د./ أميرة ابراهيم عبدالعاطي

مدير مكتب العميد

وتولى سكرتارية المجلس السيد/ تامر جلال نور الدين .

وقد استهل السيد أ. د./ عميد الكلية المجلس- بسم الله الرحمن الرحيم- ورحب بالسادة أعضاء المجلس ثم شرع سيادته في النظر بجدول الأعمال على النحو التالي:

أولاً: التصديقات:

الموضوع رقم 1): (التصديق على جدول أعمال هذه الجلسة.

القــــــــــــــــرار: المصادقة.

الموضوع رقم (2): (التصديق على محضر مجلس الكلية الجلسة الثانية عشر للعام الجامعي 2023/2022 والمنعقدة في 2023/8/23

القــــــــــــــــرار: المصادقة.

الموضوع رقم (3): (اختيار امين المجلس

القــــــــــــــــرار : تم اختيار السيد د./ أميرة ابراهيم عبدالعاطي المدرس بقسم نظم المعلومات أمينا للمجلس .

الموضوع رقم (4): (التصديق على قرار أ. د/ عميد الكلية رقم (894) بتاريخ 2023/9/17 م بشأن تشكيل مجلس الكلية للعام الجامعي

2024/2023 م

القــــــــــــــــرار : المصادقة.

الموضوع رقم (5): (تفويضات السيد أ. د/ عميد الكلية.

القــــــــــــــــرار : وافق المجلس على تفويض السيد أ. د/ عميد الكلية في كل من الآتي ومخاطبة الجامعة:-

- تحويل الطلاب ونقل قِدهم من الكلية وإليها .
- توزيع الدروس و المحاضرات و التمارين العملية.
- تحديد مواعيد الامتحان، ووضع جداوله، وتوزيع أعماله، وتشكيل لجانته، وتحديد واجبات الممتحنين، وإقرار مداولات لجان الامتحان ونتائج الامتحانات في الكلية .

د/ أميرة ابراهيم عبدالعاطي
أميرة ابراهيم عبدالعاطي

محضر الجلسة رقم (1) للعام الجامعي 2023/2022

بتاريخ 2023/ 9/ 19

لمجلس كلية الحاسبات و المعلومات

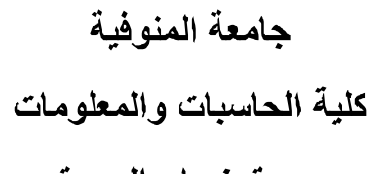
ملحق مجلس الكلية

هذا الملحق يُرفق بمحضر مجلس كلية الحاسبات و المعلومات، ويتضمن البنود الإضافية والقرارات المعتمدة.

البند الأول: بشأن المذكرة المقدمة من رئيس وحدة الجودة للكلية لاعتماد التقارير

1. تحليل استطلاع آراء الخريجين عن البرنامج وملائمة معارفه ومهاراته في إعدادهم لسوق العمل ومقترحاتهم للتحسين لعام 2023-2022م
2. تحليل استبيان قياس مدي رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العملية التعليمية وبيئة العمل للعام 2023/2022م
3. تحليل استطلاع آراء جهات التوظيف عن مستوى الخريجين وجاهزيتهم المهنية ومقترحاتهم للتحسين لعام (2023-2022م)
4. تحليل استبيان قياس وتقييم رضا الطلاب نحو فاعلية البرنامج التعليمي عام 2023-2022م
5. تقرير تحليل الاستبيانات لخريجي البرنامج عام 2023-2022.
6. تقرير تحليل آراء سوق العمل عن مستوى الخريجين عام 2023-2022 .
7. تقرير تحليل استبيان استطلاع آراء الطلاب في المقررات الدراسية عام ٢٠٢٣/٢٠٢٢
8. أوجه الاستفادة من التغذية الراجعة والإجراءات التصحيحية عام ٢٠٢٣/٢٠٢٢
9. تحليل نتائج التغذية الراجعة، ووسائل مناقشتها مع الأطراف والمجالس المعنية بناء على استطلاع آراء الخريجين واستطلاع رأي جهات التوظيف ٢٠٢٣/٢٠٢٢
10. ملائمة الوسائل المستخدمة في القياس، والأعداد المشاركة من كل فئة ٢٠٢٣/٢٠٢٢
11. التقرير السنوي لكلية الحاسبات و المعلومات – جامعة المنوفية 2023-2022
12. تقرير التقييم الذاتي للعام الجامعي 2023-2022

القرار: اعتماد لتقارير والاستفادة منه في العملية التعليمية



تقرير التقييم الذاتي للعام الجامعي 2023-2024



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



أولاً: مقدمة

شهد هذا العام نقلة نوعية في تحويل المسودات إلى وثائق معتمدة، والبدء في التنفيذ الفعلي للخطة الاستراتيجية، مع التركيز على معالجة الملاحظات الواردة في تقرير العام السابق (2023/2022) وإغلاق خطة التحسين الخاصة به.

ثانياً: تقدير نسب استيفاء المعايير ومسؤوليها (2023-2024)

م	المعيار	مسؤولو المعيار	نسبة الاستيفاء
1	التخطيط الاستراتيجي	أ.د/ نورا سمري، م. أسيل محمود، م. ايمان ابو العنين، م. الاء السبكي	70%
2	القيادة والحوكمة	أ.د/ جمال فاروق، م. سارة نور، م. اسيل محمود، م. محمد وجيه، م. ايمان البديوي	80%
3	إدارة الجودة والتطوير	م.م/ ايمان عبدالفتاح، م. ندي عادل، م. محمود بندق	40%
4	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	د/ نجوي محمد، م. احمد شعبان، م. الاء السبكي، م. وجدان جمال	65%
5	الجهاز الإداري	م.م/ ايمان عبدالفتاح، م. الهام حمزه	60%
6	الموارد المالية والمادية	م. أحمد الشيخ، م. ايمان ابو العنين	70%
7	الأكاديمية والبرامج التعليمية	أ.د/ حمدي موسى، م. احمد الشيخ، م. ايمان البديوي، م. ندي عادل	75%
8	التدريس والتعلم	د/ امينة المحلاوي، م. كاريما ممدوح، م. محمود بندق، م. محمد النحاس	80%
9	الطلاب والخريجون	د. عفاف موسى، م. محمد النحاس، م. وجدان جمال	70%
10	البحث العلمي والأنشطة العلمية	د. أمينة المحلاوي، م. محمد وجيه، م. احمد شعبان	80%
11	الدراسات العليا	أ.د. خالد أمين، م. محمد وجيه، م. احمد شعبان	75%
12	المشاركة المجتمعية	د/ عفاف موسى، م. هند فرج، م. الهام حمزة	85%



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



ثالثاً: ما تم تحسينه العام الماضي (إغلاق دائرة تقييم 2023)

بناءً على خطة التحسين الواردة في تقرير 2023/2022، تم إنجاز الآتي:

1. الاعتماد الاستراتيجي: تم الانتهاء من الصياغة النهائية واعتماد "الرؤية والرسالة والخطة الاستراتيجية" رسمياً من مجلس الكلية.
2. الموارد البشرية: نجحت الكلية في تحسين نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب لتصل إلى 1:83 (مقارنة بـ 1:97 سابقاً) عبر انتداب أعضاء جدد وإعادة توزيع الأعباء.
3. المشاركة الطلابية: زيادة تمثيل الطلاب في اللجان عبر اتحاد الطلاب، وتفعيل دورهم في بعض الأنشطة.

المعيار	نقاط القوة (أبرز المكتسبات)	نقاط الضعف (المطلوب تحسينه)
1. التخطيط الاستراتيجي	• الاعتماد الرسمي للخطة الاستراتيجية ودخولها حيز التنفيذ. • انتشار الوعي بالخطة بين منسوبي الكلية.	• صعوبة قياس مؤشرات الأداء (KPIs) بدقة في الأقسام لعدم وجود نماذج موحدة للمتابعة.
2. القيادة والحوكمة	• تفعيل الوحدات المستحدثة في الهيكل التنظيمي. • زيادة الشفافية في الإعلان عن القرارات.	• الحاجة لزيادة البرامج التدريبية المتخصصة لإعداد "الصف الثاني" من القيادات.
3. إدارة الجودة	• انتظام دورة التقويم الذاتي	• لا تزال مشاركة "الهيئة المعاونة" في فرق عمل الجودة دون المستوى المأمول.



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



	السنوي.	
	• تحسن نسبي في مشاركة الطلاب في الاستبيانات.	
• ضعف المشاركة في المؤتمرات والفعاليات الدولية لقلة الدعم المالي المخصص لذلك.	• تحسن نسبة الأعضاء للطلاب (1:83) بفضل الانتدابات.	4. أعضاء هيئة التدريس
	• زيادة معدلات الرضا الوظيفي.	
• مقاومة بعض الموظفين للتغيير نحو الأنظمة الرقمية والحاجة لتكثيف التدريب.	• نجاح نظام "التدوير الوظيفي" في سد العجز.	5. الجهاز ال إداري
	• التوسع في الخدمات الرقمية الإدارية.	
• استمرار العجز في أجهزة الحاسب الآلي (لم يتم التوريد، وتم ترحيل المشكلة).	• زيادة نصيب الطالب من الميزانية.	6. الموارد المالية والمادية
	• تحسن البنية التحتية للشبكات (زيادة نقاط Wi-Fi).	
• الحاجة لتوثيق إجراءات المراجعة والتطوير في تقارير رسمية معتمدة بشكل	• تفعيل مشاركة أصحاب العمل في تطوير البرامج.	7. المعايير الأكاديمية



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



أدق.	• تحديث المحتوى العلمي • لبعض المقررات.	
• ظهور بعض التجاوزات السلوكية في اللجان الإلكترونية تتطلب "ميثاق أخلاقي" ضابط.	• التوسع في تطبيق الاختبارات الإلكترونية. • سرعة إعلان النتائج وتحليلها إحصائياً.	8. التدريس والتعلم
• آليات التواصل مع الخريجين ما زالت تقليدية وتحتاج لمنصة إلكترونية أو استمارة تحديث.	• تحسين خدمات الرعاية الصحية والأنشطة الطلابية. • تحديث دليل الطالب.	9. الطلاب والخريجون
• انخفاض معدل النشر الدولي في المجالات عالية التأثير (Q1/Q2).	• تحديث الخطة البحثية لتشمل "الذكاء الاصطناعي". • زيادة عدد الأبحاث المنشورة محلياً.	10. البحث العلمي
• استمرار ضعف أعداد الطلاب الوافدين (ضعف الترويج الخارجي).	• ارتفاع نسبة رضا طلاب الدراسات العليا عن الإشراف. • ميكنة إجراءات التسجيل.	11. الدراسات العليا



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



12. المشاركة المجتمعية	• زيادة عدد بروتوكولات التعاون المفعلة. • ارتفاع رضا المجتمع المحيط عن خدمات الكلية.	• الحاجة لاستدامة الأنشطة وتحويلها لمشروعات طويلة الأمد بدلاً من فعاليات مؤقتة.
------------------------	--	---

رابعاً: تحليل الفجوات (نقاط القوة والتحسين الحالية)

أبرز نقاط القوة:

1. دخول الخطة الاستراتيجية حيز التنفيذ الفعلي وزيادة نصيب الطالب من الميزانية.
2. التوسع في تطبيق الاختبارات الإلكترونية وسرعة إعلان النتائج.
3. نمو ملحوظ في أنشطة المشاركة المجتمعية ورضا المجتمع المحيط.

أبرز نقاط التحسين (الضعف):

1. قياس الأداء: الحاجة لتطوير أدوات دقيقة لقياس مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية (KPIs) في الأقسام.
2. الخريجين: ضعف التواصل مع الخريجين وقدم قاعدة البيانات الخاصة بهم.
3. النشر الدولي: الحاجة لزيادة معدلات النشر في المجالات عالية التأثير. (Q1/Q2)
4. الرقابة: الحاجة لزيادة انضباط لجان الاختبارات الإلكترونية.

خامساً: خطة التحسين للعام الجامعي القادم (2024-2025)

م	نقطة الضعف	الإجراء التصحيحي المقترح	مؤشر الإنجاز	المسئول
1	قصور قياس مؤشرات الخطة	تصميم نماذج متابعة (Checklists) مبسطة وتعميمها على الأقسام لجمع بيانات التنفيذ ربع سنوياً.	تقارير المتابعة الدورية	لجنة التخطيط الاستراتيجي
2	ضعف قاعدة بيانات	إنشاء "استمارة تحديث بيانات" رقمية (Google Form) ونشرها عبر	عدد المسجلين بالقاعدة	وحدة الخريجين



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



الخريجين	صفحات التواصل الاجتماعي للوصول للخريجين.		
3	محدودية النشر الدولي القوي	تشكيل "مجموعات بحثية" (Research Groups) داخلية لتحفيز النشر المشترك، وعمل ورشة عمل حول الكتابة للمجلات الدولية.	عدد المجموعات المشكلة
4	ضبط اللجان الإلكترونية	اعتماد "ميثاق أخلاقيات لجان الامتحانات الإلكترونية" وتوزيعه على الملاحظين قبل بدء الامتحانات.	وكيل شئون التعليم والطلاب

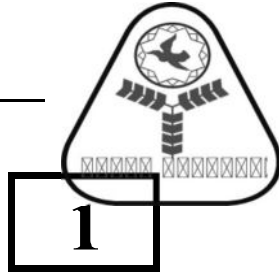
كلية الحاسبات والمعلومات

مكتب العميد



MENOUFIA UNIVERSITY
FACULTY OF COMPUTERS & INFORMATION
DEAN'S OFFICE

جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات
مكتب العميد



Shebin El Kom, Menoufia University, Tel: 048-2316189, Fax: (048)- 2223694, email: fei@ci.menoufia.edu.eg, web: mu.menoufia.edu.eg fei/home/ar, Sunday, September 29, 2024
Dean's office Tel : 048- 2225446, Vice Dean's Tel: 048-2317868, 048- 2317796, 048-2317862, Administration Tel :048-2317826

محضر الجلسة رقم (1) للعام الجامعي 2025/2024

بتاريخ 2024/ 9/ 17

لمجلس كلية الحاسبات و المعلومات

عقد مجلس الكلية جلسته الأولى للعام الجامعي 2025/2024 وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2024/9/17 في تمام التاسعة صباحا بقاعة مجلس الكلية.
برئاسة : أ.د/ حاتم محمد سيد احمد عميد الكلية

وعضوية كلا من :-
أ.د./ محيي محمد هدهود
أ.د./ عربي السيد كشك
أ.د./ خالد محمد أمين
أ.د./ حمدي محمد موسى مصطفى
أ.د./ شريف سعيد العنزي
أ.د./ نورا عبدالمعز سمري
أ.م.د/ جمال فاروق الهادي
أ.م.د/ أميرة ابراهيم عبدالعاطي
أ.م.د/ أسماء هارون علي
د / هيام الحسيني عبد الله موسى
وتولى سكرتارية المجلس السيد/ تامر جلال نور الدين .

الأستاذ المتفرغ بقسم تكنولوجيا المعلومات
الأستاذ بقسم علوم الحاسب
وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
ق ع رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات
ق ع رئيس قسم علوم الحاسب
ق ع رئيس قسم نظم المعلومات
الأستاذ المساعد بقسم نظم المعلومات " أقدم الاساتذه المساعدين بالتناوب "
المدرس بقسم تكنولوجيا المعلومات " أقدم المدرسين بالتناوب "

مدير مكتب العميد
وقد استهل السيد أ.د./ عميد الكلية المجلس- بسم الله الرحمن الرحيم- ورحب بالسادة أعضاء المجلس وهنأهم بمناسبة المولد النبوي الشريف
ثم شرع سيادته في النظر بجدول الأعمال على النحو التالي:

أولاً: التصديقات:

الموضوع رقم (1): (التصديق على جدول أعمال هذه الجلسة.

القــــــــــــــــرار: المصادقة.

الموضوع رقم (2): (التصديق على محضر مجلس الكلية الجلسة الثانية عشر للعام الجامعي 2024/2023 والمنعقدة في 2024/8/20

القــــــــــــــــرار: المصادقة.

الموضوع رقم (3): اختيار امين المجلس

القــــــــــــــــرار : تم اختيار السيده د./ هيام الحسيني موسى المدرس بقسم تكنولوجيا المعلومات أمينا للمجلس .

الموضوع رقم (4): (التصديق على قرار أ.د/ عميد الكلية رقم (976) بتاريخ 2024/9/10 بشأن تشكيل مجلس الكلية للعام الجامعي 2024/2023 م

القــــــــــــــــرار : المصادقة.

الموضوع رقم (5): (المقترح المقدم من السيد أ.د/ عميد الكلية لضم الأستاذ الدكتور/ أشرف بهجات السيسى الأستاذ بقسم علوم

الحاسب بالكلية لمجلس الكلية كعضو من الداخل للعام الجامعي 2025/2024

عميد الكلية

أمين المجلس

د/د/ حاتم محمد سيد احمد

د/ هيام الحسيني موسى



محضر الجلسة رقم (1) للعام الجامعي 2024/2025

بتاريخ 2024/ 9/ 17

لمجلس كلية الحاسبات و المعلومات

ما استجد من اعمال الجودة

ملحق مجلس الكلية

هذا الملحق يُرفق بمحضر مجلس كلية الحاسبات و المعلومات، ويتضمن البنود الإضافية والقرارات المعتمدة.

البند الأول: بشأن المذكرة المقدمة من رئيس وحدة الجودة للكلية لاعتماد التقارير

1. تحليل استطلاع آراء الخريجين عن البرنامج وملائمة معارفه ومهاراته في إعدادهم لسوق العمل ومقترحاتهم للتحسين لعام 2023-2024م
2. تحليل استبيان قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العملية التعليمية وبيئة العمل للعام 2023-2024م
3. تحليل استطلاع آراء جهات التوظيف عن مستوى الخريجين وجاهزيتهم المهنية ومقترحاتهم للتحسين لعام 2023-2024م
4. تحليل استبيان قياس وتقييم رضا الطلاب نحو فاعلية البرنامج التعليمي عام 2023-2024م
5. تقرير تحليل الاستبيانات لخريجي البرنامج عام 2023-2024م
6. تقرير تحليل آراء سوق العمل عن مستوى الخريجين عام 2023-2024م
7. تقرير تحليل استبيان استطلاع آراء الطلاب في المقررات الدراسية عام 2023/2024
8. أوجه الاستفادة من التغذية الراجعة والإجراءات التصحيحية عام 2023/2024
9. تحليل نتائج التغذية الراجعة، ووسائل مناقشتها مع الأطراف والمجالس المعنية بناء على استطلاع آراء الخريجين واستطلاع رأي جهات التوظيف 2023/2024
10. ملائمة الوسائل المستخدمة في القياس، والأعداد المشاركة من كل فئة 2023/2024
11. التقرير السنوي لكلية الحاسبات و المعلومات – جامعة المنوفية 2023-2024
12. تقرير التقييم الذاتي للعام الجامعي 2023-2024

القرار: اعتماد لتقارير والاستفادة منه في العملية التعليمية

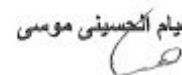
و قد /قفل المحضر في تمام الساعة الحادية عشر ظهرا

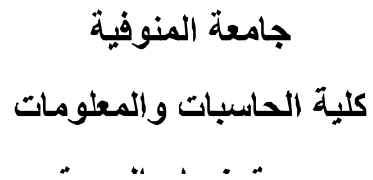
عميد الكلية

أمين المجلس

د/د/ حاتم محمد سيد احمد

د/ هيام الحسيني موسى





تقرير التقييم الذاتي للعام الجامعي 2025-2024



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



أولاً: مقدمة

يعكس هذا التقرير حالة الاستقرار المؤسسي، حيث تم جني ثمار الخطط الموضوعية في العامين السابقين، مع التركيز على التقييم المرحلي للخطة الاستراتيجية والتحول الرقمي الكامل للخدمات، ورصد التحديات المستجدة بدقة.

ثانياً: تقدير نسب استيفاء المعايير ومسؤوليها (2024-2025)

م	المعيار	مسؤولو المعيار	نسبة الاستيفاء
1	التخطيط الاستراتيجي	أ.د/ نورا سمري، م. أسيل محمود، م. ايمان ابو العينين، م. الاء السبكي	75%
2	القيادة والحوكمة	أ.د/ جمال فاروق، م. سارة نور، م. اسيل محمود، م. محمد وجيه، م. ايمان البديوي	82%
3	إدارة الجودة والتطوير	م.م/ ايمان عبدالفتاح، م. ندي عادل، م. محمد راضي، م. محمود بندق	50%
4	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	د/ نجوي محمد، م. احمد شعبان، م. الاء السبكي، م. وجدان جمال	70%
5	الجهاز الإداري	م.م/ ايمان عبدالفتاح، م. الهام حمزه، م. منه مسعد، م. رحاب	70%
6	الموارد المالية والمادية	م. أحمد الشيخ، م. منة سامي، م. ايمان ابو العينين	85%
7	الأكاديمية والبرامج التعليمية	أ.د/ حمدي موسي، م. احمد الشيخ، م. ايمان البديوي، م. ندي عادل	60%
8	التدريس والتعلم	د/ امينة المحلاوي، م. كاريما ممدوح، م. محمود بندق، م. محمد النحاس	70%
9	الطلاب والخريجون	د. عفاف موسي، م. محمد النحاس، م. وجدان جمال، م. منة مسعد	50%



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



45%	د. أمينة المحلاوى، م. محمد وجيه، م. احمد شعبان، م. منة سامي	البحث العلمي والأنشطة العلمية	10
80%	أ.د. خالد أمين، م. محمد وجيه، م. احمد شعبان، م. منة سامي	الدراسات العليا	11
80%	د/ عفاف موسي، م. هند فرج، م. محمد راضي، م. الهام حمزة	المشاركة المجتمعية	12

ثالثاً: ما تم تحسينه العام الماضي (إغلاق دائرة تقييم 2024)

استجابة لخطة 2024/2023، تم تحقيق الآتي:

1. المتابعة الاستراتيجية: تم تنفيذ "المراجعة الداخلية الشاملة" (تقييم منتصف المدة) للخطة الاستراتيجية، واستخدام نماذج القياس التي تم تصميمها وتعميمها على الأقسام.
2. الموارد البشرية: استمرار تحسين نسبة الأعضاء للطلاب لتصل إلى (1:76 أفضل معدل خلال 3 سنوات).
3. الشفافية الرقمية: تم تحويل منظومة الشكاوى والتظلمات بالكامل إلى النظام الرقمي، مما قضى على تأخير الردود.
4. النشر العلمي: ارتفع معدل النشر الدولي إلى 42 بحثاً نتيجة لتفعيل المجموعات البحثية وورش العمل.

المعيار	نقاط القوة (أبرز المكتسبات)	نقاط الضعف (المطلوب تحسينه)
1. التخطيط الاستراتيجي	• نجاح إجراء "مراجعة منتصف المدة" للخطة الاستراتيجية.	• الحاجة لأدوات تحليل بيانات (Data Analytics) أعمق لربط المؤشرات بسوق العمل.
2. القيادة والحوكمة	• وجود نظام دقيق لمتابعة المؤشرات بالأقسام.	• التحول الرقمي الكامل في آليات التواصل الإداري.
		• الحاجة لبرامج تدريبية نوعية في "القيادة الاستراتيجية" و"إدارة الأزمات".



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



	• كفاءة القيادات في إدارة التغيير.	
• استدامة حماس المشاركة التطوعية لدى الطلاب والهيئة المعاونة يمثل تحدياً مستمراً.	• استقرار نظام الجودة وتأصل ثقافتها. • تكامل قواعد البيانات الأكاديمية والإدارية.	3. إدارة الجودة
• ضعف التمويل المتاح لدعم "رسوم النشر الدولي" الباهظة للأبحاث المتميزة.	• وصول النسبة لأفضل معدل (1:76). • تميز أعضاء الهيئة في استخدام تقنيات التعليم.	4. أعضاء هيئة التدريس
• الحاجة لدعم فني متخصص (IT Support) دائم لمواجهة الأعطال التقنية السريعة.	• ارتفاع كفاءة الموظفين في استخدام النظم الرقمية. • ارتفاع معدلات الرضا الوظيفي.	5. الجهاز الإداري
• لا تزال الفجوة في الأجهزة موجودة نظراً للزيادة المستمرة في أعداد الطلاب (تحدي مستمر).	• ميزانية قوية ومستقرة. • نجاح خطة "الصيانة وإعادة التأهيل" للأجهزة.	6. الموارد المالية والمادية



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



7. المعايير الأكاديمية	• برامج دراسية مواكبة لأحدث التكنولوجيات. • توافق كامل مع NARS.	• انخفاض النسبة في التقييم (60%) يرجع لتحديث معايير التقييم والحاجة لمواكبتها بملفات جديدة.
8. التدريس والتعلم	• التطبيق الكامل والمستقر للامتحانات الإلكترونية. • ميكنة منظومة التطلعات والشكاوى.	• الحاجة لدمج أدوات الذكاء الاصطناعي في عمليات القياس والتقويم بشكل مقنن.
9. الطلاب والخريجون	• وجود قاعدة بيانات إلكترونية للخريجين. • خدمات طلابية رقمية متكاملة.	• تفعيل دور الخريجين في "التوجيه المهني" للطلاب الحاليين (Mentoring) ما زال محدوداً.
10. البحث العلمي	• ارتفاع معدل النشر الدولي (42 بحثاً). • نجاح عمل المجموعات البحثية.	• صعوبة الحصول على تمويل لمشروعات بحثية دولية كبرى.
11. الدراسات العليا	• رضا طلابي مرتفع جداً (93%).	• ملف "الطلاب الوافدين" لا يزال يحتاج لجهود تسويقية غير تقليدية (رقمية/دولية).



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



	• جودة العملية التعليمية والبحثية.	
• الحاجة لتطوير البنية التحتية المخصصة لخدمة المجتمع (قاعات تدريب خارجية).	• أداء متميز ومستدام في خدمة البيئة. • شراكات استراتيجية قوية.	12. المشاركة المجتمعية

رابعاً: تحليل الفجوات (نقاط القوة والتحسين الحالية)

أبرز نقاط القوة:

1. إتمام ميكنة كاملة لعمليات الكنترول والامتحانات.
2. ارتفاع رضا طلاب الدراسات العليا إلى 93% بفضل جودة الإشراف.
3. تطوير البنية التحتية الرقمية (زيادة سرعة الإنترنت وتغطية الـ Wi-Fi).

أبرز نقاط التحسين (الضعف):

1. العلاقات الدولية: محدودية الشراكات الدولية والتبادل الطلابي.
2. التدريب: الحاجة لبرامج متخصصة في "قيادة التغيير" لمواكبة التحول الرقمي.
3. الطلاب الوافدين: ضعف التسويق لبرامج الدراسات العليا خارجياً.
4. البنية المادية: لا تزال فجوة أجهزة الحاسب الآلي قائمة رغم التحسينات، نظراً لزيادة أعداد الطلاب المستمرة.



جامعة المنوفية
كلية الحاسبات والمعلومات



خامساً: خطة التحسين للعام الجامعي القادم (2025-2026)

م	نقطة الضعف	الإجراء التصحيحي المقترح	مؤشر الإنجاز	المسئول
1	ضعف العلاقات الدولية	إعداد "ملف تعريفى (Profile)" احترافى للكلية بالإنجليزية ومراسلته للجامعات الشريكة للجامعة عبر مكتب العلاقات الدولية.	عدد المراسلات	وحدة العلاقات الدولية
2	نقص تدريب القيادة	توجيه القيادات للاستفادة من "المنصات التعليمية المفتوحة (MOOCs)" وحضور دورات أونلاين مجانية معتمدة.	شهادات الحضور	وحدة التدريب
3	قلة الوافدين	إطلاق "حملة ترويجية رقمية" لبرامج الدراسات العليا عبر منصات التواصل الاجتماعى الرسمية تستهدف الدول العربية.	معدل الوصول (Reach)	وحدة الدراسات العليا
4	فجوة الأجهزة	اعتماد خطة "إحلال وتجديد مرحلية" تعتمد على صيانة الأجهزة القديمة وإعادة تأهيلها كحل مؤقت ومستدام.	عدد الأجهزة المعاد تأهيلها	مدير المعامل