|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| شعار_جامعة_المنوفية.jpg |  | شعار المكتبة.jpg |

**سياسة التعامل مع المستفيدين وقت الذروة**

**أولًا: تنظيم دخول المستفيدين:**

* تم تقسيم الفرق الطلابية إلى مجموعات محددة وفق جدول زمني لدخول المكتبة.
* نُشر الجدول في مكان واضح داخل المكتبة وعلى وسائل التواصل الاجتماعي لتسهيل معرفة المواعيد.

**ثانيًا: تفعيل خدمات رمز الاستجابة السريعة (QR Code):**

* تم تطبيق تقنية الـ QR Code لتسهيل وصول المستفيدين إلى المعلومات والخدمات.
* تُمكن المستفيد من الوصول للمصادر والمحتوى من أي مكان داخل أو خارج المكتبة.
* تم تنظيم محتوى المكتبة رقميًا لضمان الاستخدام الفعال لهذه التقنية.

**ثالثًا: تقديم خدمات مدعومة الذكاء الإصطناعي:**

* تم توفير أدوات الذكاء الاصطناعي لدعم البحث العلمي.
* تساعد هذه الأدوات في تحليل البيانات بدقة وسرعة وتوليد نصوص وصور ومقاطع تعليمية تخدم الطلبة.

**رابعًا: تقديم ورش عمل تدريبية:**

* تم تنفيذ ورش عمل في البحث العلمي لتدريب المستفيدين على مهارات البحث والتحليل.
* تتسم الورش بأنها تفاعلية وتشاركية وتتيح تبادل الخبرات والأفكار بين الحضور.
* تنظَّم وفق جدول زمني محدد لتسهيل مشاركة جميع المستفيدين.

 **مع تحيات فريق عمل المكتبة**