

جامعة المنوفية
Menoufia University
منارة المعرفة في قلب الدلتا



كلية الإقتصاد المنزلي
Faculty of Home Economy



وحدة ضمان الجودة

اليات ضمان العدالة و عدم التمييز بين الطلاب

اعداد

مدير وحدة ضمان الجودة

تطبق الكلية مبدأ المساواة وعدم التمييز بين الطلاب وإتاحة مبدأ تكافؤ الفرص بينهم من خلال توفير مجموعة من الممارسات تمكنهم من الاستفادة من أنشطة الكلية وفرص التعليم بصورة متوازنة مع احترام حقوق الانسان وفق ما يلي

- ❖ عدم التمييز بين الطلاب على اساس الدين او اللون او الجنس او الانتماء الثقافي او المستوى الاجتماعي
- ❖ عدم السماح لعضو هيئة التدريس بالتدريس او الاشتراك في اعمال كتنترول لاي فرقة دراسية تضم احد الاقارب حتي الدرجة الرابعة
- ❖ يجب ان يتم توزيع الطلاب في المرحلة الدراسية الواحدة على التخصصات طبقا لمعايير محددة ومعلنة وبدون اي استثناءات قد تضر بفرد او مجموعة

- ❖ عدم التمييز بين الطلاب في الانشطة الطلابية مثل (التبادل الطلابي- المعسكرات- القوافل - مكافآت التميز) وذلك من خلال وضع معايير محددة وواضحة للاختيار والاعلان عنها سواء في لوحة الاعلانات الخاصة بالطلاب او رفعها على الموقع الالكتروني الخاص بالكلية .
- ❖ توحيد التوقيت الزمني لامتحان منتصف الفصل الدراسي و الامتحانات التطبيقية لجميع الطلاب بجميع الفرق الدراسية بالكلية وفقا لجدول التقويم السنوى الوارد من الجامعة
- ❖ لدى جميع الطلاب الفرصة لمقابلة الادارة العليا للكلية او اعضاء هيئة التدريس في اوقات ساعاتهم المكتتبية المعلنة.
- ❖ وجود حد أقصى لسعر الكتاب الجامعي
- ❖ يتم اتاحة مصادر المعرفة بالكلية لجميع الطلاب.
- ❖ يتم توزيع المنح والاعانات المالية على الطلاب غير القادرين وفقاً للظروف الاجتماعية لكل منهم.
- ❖ يتم توحيد الأسلوب المتبع في التقييم لكافة الطلاب الذين يشتركون في نفس المقرر.
- ❖ يتم اعلان نتيجة الطلاب في نفس الفرقة في توقيت واحد مع عدم السماح بتسريب النتيجة لبعض الطلاب قبل اعلانها للجميع.
- ❖ استطلاع اراء الطلاب بعقد ندوات ولقاءات وكذلك باستخدام قوائم الاستقصاء.
- ❖ لكل الطلاب الحق في التظلم ضد اى قرار أو اجراء يرونه غير منصف أو متحيز.
- ❖ تطبق القواعد على جميع الطلاب من حيث المساواة في فرص التعليم وشروط القبول واختبارات المقابلة الشخصية ان وجدت.
- ❖ عدم محاباة بعض الطلاب على حساب البعض الآخر.
- ❖ ترتيب الأسماء في قائمة الطلاب وكذلك في الامتحانات (أرقام الجلوس) أبجديا ووجود جداول محاضرات للجميع معلنة مع تقسيم مجموعات العملي.
- ❖ ممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة وانتخابات اتحاد الطلبة مكفولة لجميع الطلبة.
- ❖ توجد صناديق للشكاوي والمقترحات.
- ❖ عدالة الامتحانات حيث تتم بواسطة تشكيل لجان داخلية وخارجية معتمدة.
- ❖ إعلام الطلاب بأساليب التقويم المختلفة ووجود استراتيجية معتمدة للتقويم الطلابي والتأكيد علي حقهم في الاطلاع علي نتائج التقييمات الخاصة بهم ودرجات اعمال السنة للمقررات المختلفة عن طريق اعلانها بالقسم العلمي. .
- ❖ حق الطلاب في التقدم للتظلم او الشكوي وتعديل أحوالهم إذا لزم الأمر ذلك.
- ❖ تمثيل الطلاب ومشاركتهم في مجلس الكلية واللجان المختلفة.
- ❖ مشاركة الطلاب في اعداد الخطة الاستراتيجية والدراسة الذاتية للكلية.
- ❖ تمثيل الطلاب في المؤتمرات المنعقدة بالكلية.
- ❖ وجود سياسة دعم الطالب المتميز والطالب المتعثر .
- ❖ وجود نظام للثواب والعقاب للطلاب معلن طبقا للقواعد واللوائح المنظمة .
- ❖ وجود نظام يسمح لتقييم الطالب للمحتوى العلمي ومستوى أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال استبيانات .

- ❖ توزيع توصيف المقرر علي الطلاب في بداية كل فصل دراسي لمعرفة محتوي وهدف ومهارات المقرر وأساليب وموعد التقييم.
- ❖ -في حالة اشتراك اكثر من عضو هيئة التدريس لتدريس مقرر واحد يتم تقسيم الاسابيع الدراسية بين الاعضاء المشتركة جميعا، و في حالة تقسيم الفرق الدراسية الي مجموعتين (أ،ب) يتم تبادل المجموعتان بين اعضاء هيئة التدريس المشاركة تحقيقا لمبدأ المساواة بين الطلاب في فرص التعليم
- ❖ -يتم إشراك الطلاب في وضع جداول الامتحانات وإبداء الرأي في ترتيب المواد الدراسية بالجدول اتباعا لقاعدة أساسية هي أن مصلحة الطالب أولا.

آلية للتأكد من عدالة تقويم الطالب

- ❖ استخدام التصحيح الإلكتروني
- ❖ التأكد من عدم وجود قرابة بين أحد المصححين والطالب من الدرجة الأولى حتي الدرجة الرابعة
- ❖ تنوع أساليب التقويم بين العملي والتحريري في المقرر الواحد ويمكن انتداب ممتحنين للمساعدة في أعمال الامتحانات وضمان تحقيق العدالة والموضوعية
- ❖ التأكيد علي ضرورة قياس هذه الاسئلة لجميع مخرجات التعلم المستهدفة من المعرفة والفهم والمهارات) واعداد نماذ(Blue(Print)
- ❖ تنوع الاسئلة بين المقالية والاستقصائية والاسئلة ذات الاختيارات المتعددة .
- ❖ تتبع الكلية ضمانا لعدالة تصحيح الامتحانات النهائية دون تحينظام الكراسة مجهولة الهوية وتصحيح الورقة الامتحانية من لجنة ممتحنين .
- ❖ وجود آلية تسليم وتسلم أوراق الاجابة .
- ❖ التأكد من عدم إعادة توزيع الدرجات عند التصحيح
- ❖ لضمان عدالة التقييم معايير معتمدة وموثقة للتقييم عن طريق مقياس مندرج ولجنة من الممتحنين في العملي

جميع هذه الإجراءات معلنة وتمارس بشفافية بواسطة مجالس الأقسام والكلية وكتاب دليل الطالب وإرشادات الطالب ومن خلال موقع الكلية علي النحو الاتي:

- ❖ يقوم مجلس كل قسم بمراعاة الشفافية من حيث المساواة بين جميع الطلاب في فرص التعليم والتقويم وممارسة الأنشطة داخل الكلية وفي ضوء اللوائح الجامعية.

- ❖ يحدد مجلس كل قسم في نهاية كل فصل دراسي تشكيل لجان الممتحنين من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تتسم بالنزاهة والشفافية لضمان عدالة التقييم والتصحيح.
- ❖ يلتزم القسم بالية لتطبيق التقييم بشفافية علي جميع الطلاب والتأكيد علي حقهم في الاطلاع علي نتائج التقييمات الخاصة بهم ودرجات اعمال السنة للمقررات المختلفة عن طريق اعلانها بالقسم العلمي. .
- ❖ يلتزم القسم بوجود سياسة لدعم الطالب المتميز والطالب المتعثر .
- ❖ يلتزم القسم بوجود نظام يسمح لتقييم الطالب للمحتوى العلمي ومستوى أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال استبيانات .
- ❖ يلتزم القسم بتوزيع توصيفات المقرر علي الطلاب في بداية كل فصل دراسي لمعرفة محتوي وهدف ومهارات المقرر وأساليب وموعد التقييم.
- ❖ علي من يتظلم من أي شكل من اشكال الممارسة غير العادلة ان يقوم بإتباع الالية المنظمة لتقديم الشكاوي لاتخاذ الاجراءات التصحيحية لمعالجة الممارسة الغير عادلة وإخطار الشاكي بنتيجة التصحيح.

المصداقية في الوعود المقدمة مع الاستجابة للشكاوى والمقترحات من خلال:

- وجود آلية ولجنة خاصة بالشكاوى والمقترحات مثل صندوق تلقى الشكاوى والمقترحات .
- يتم متابعة صندوق الشكاوى والمقترحات بصفة دورية والإطلاع عليها، ويتم اتخاذ القرارات اللازمة وتقييمها في ضوء الشكاوى أو المقترحات والقيام بإخطار الأفراد بنتيجة الشكاوى أو المقترح مع تحديد آليات للتغلب على الشكوي وتحقيق المقترح ان امكن .
- تتخذ الكلية العديد من القرارات التصحيحية مثل تشكيل لجان للنظر في التظلمات التي يتقدم بها الطلاب وإجراء التصويب اللازم اذا لزم الامر