

### المعيار ٣- إدارة الجودة والتطوير

لكلية نظام لإدارة الجودة توفر له قيادات الكلية سبل الدعم وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الداء كما تستخدم الكلية نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الاداء

#### التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف
١- للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملانمة ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة	√		
٢- اللانحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكل تنظيميا ذا تبعية وعلاقات واضحة وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بما يسهم في تفعيل دورها ويساند انشطتها	√		
٣- لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن انشطتها وقواعد بيانات لانشطتها	√		
٤- تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات اداء دورية وادوات ملانمة ومراجعات داخلية وخارجية	√		
٥- نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الاجراءات التصحيحية والتطوير	√		

### ٣-١- وصف لوحدة (كيان) ضمان الجودة من حيث مواردها البشرية وتجهيزاتها وتنوع الخبرات والمهارات للفئات التي تعمل بها .

كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية من أوائل الكليات التي تبنت فكرة انشاء نظام داخلي للجودة والكلية بها وحدة فعالة لضمان الجودة لها مجلس إدارة وهيكل تنظيمي معتمد **مرفق (٣-١)** ولقد وفرت إدارات الكلية المتعاقبة الامكانات المادية والبشرية اللازمة لسير العمل بها، فبالوحدة كوادر بشرية مؤهلة للقيام بالانشطة سواء من السادة أعضاء هيئة التدريس أعضاء اللجان التنفيذية للوحدة او من الإداريين المدربين علي نظم وآليات الجودة كما ان للوحدة مكان مناسب مخصص له بمبني ادارة الكلية ووفرت الكلية التجهيزات اللازمة من أجهزة الحاسب الالي وطابعات بالإضافة الي تأثيثها ولزيادة فاعلية الوحدة فإن مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية عضوا بمجلس الكلية بصفته طبقا لقرار مجلس الكلية **مرفق(٣-٢) ( أعضاء الفريق +صور الوحدة)**

### ٢-٣ - تبعية الوحدة بالهيكل التنظيمي للمؤسسة ولانحتها الداخلية ومدى تحديد اللانحة لمسئوليات الوحدة ودورها وآليات عملها .

كلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية من أوائل الكليات التي تبنت فكرة إنشاء نظام داخلي للجودة ، والكلية بها وحدة فعالة لضمان الجودة لها مجلس إدارة وهيكل تنظيمي معتمد ولزيادة فاعلية الوحدة يتم التواصل دوريا بين إدارة الوحدة واللجان المشكلة للجودة بالأقسام العلمية مرفق (٣-٣) اللانحة الداخلية للوحدة

### ٣-٣ دلائل العلاقة بين الوحدة ومركز ضمان الجودة بالجامعة .

تعتبر العلاقة بين وحدة ضمان الجودة بالكلية ووحدة ضمان الجودة بالجامعة علاقة متكاملة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية لوحدات الجودة حيث تعتبر الجامعة في بعض الأحيان هي همزة الوصل بين الكلية والهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد والمجلس الأعلى للجامعات واللجان المنبثقة عنهما ويتضح ذلك جليا من خلال المراسلات البناءة بين كل تلك الأطراف لتحقيق سهولة في التواصل وتحقيق الأهداف العامة لإستراتيجية التعليم والأهداف الخاصة بكل كلية ملحق رقم (٣-٤)

### ٤-٣ - دورية الخطط السنوية للتقويم الذاتى والمراجعة والتدريب .

التقويم هو عملية الغرض منها تشخيص وعلاج تشخيص يستهدف تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف لأي نشاط أو عمل أو مؤسسة، وعلاج يستهدف تحديد الإجراءات اللازمة لتدعيم جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف وتطبيق هذه الإجراءات بغرض التحسين والتطوير والتقويم الفعال لا بد أن يكون شاملا ويستغرق جميع جوانب العمل وعناصر الكلية، ومستمر لا ينتهي حتى يبدأ من جديد وهكذا، وتعاونيا يشترك جميع المنتسبين للمؤسسة في تصميم أدواته وتطبيقها والعمل بنتائجها والمؤسسات التعليمية – ولاسيما الجامعية منها- أكثر حاجة إلى وجود نظام لتقويمها نابعا منها (ذاتيا) وبالإستعانة بجهات من خارجها ومن هذا المنطلق حرصت كلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية على تفعيل السياسات والإجراءات شاملة ومستمرة للتقويم الذاتى للمؤسسة فى جميع معايير القدرة المؤسسية وتقوم الكلية بإعداد تقرير سنويا عن الأداء الكلى منذ عام ٢٠٠٩ ( مرفق.٣-٥) . إن التقويم الفعال للكلية يضمن لها القيام بوظائفها فى التعليم والبحث العلمى وخدمة المجتمع بكفاءة وجودة لكل عناصرها البشرية والمادية ويعتبر وجود نظام للتقويم المستمر مطلبا رئيسيا من متطلبات الجودة الشاملة لأي مؤسسة تعليمية يساعد إدارتها فى تطوير عناصرها والأدوار المنوطة بها . بناء على ما سبق تقوم وحدة ضمان الجودة بكلية الاقتصاد المنزلى بعملية تقويم الأداء الكلى من خلال تنفيذ خطة للتقويم المؤسسي لتقييم معايير الاعتماد المطلوبة. وتعتمد الكلية فى عملية التقويم على مجموعة من الآليات مثل استطلاعات الراي والمراجعة الداخلية داخل وحدة ضمان الجودة وبالأقسام العلمية من خلال اللجان المشكلة من أعضاء هيئة التدريس (مرفق ٣-٦ الخطط السنوية للأداء).

### ٥-٣ - كيفية متابعة الوحدة لتنفيذ الخطط السنوية للتقويم الذاتى والتقارير السنوية والإجراءات التصحيحية التى تم اتخاذها وفق خطط التحسين والتعزيز .

عملية التقويم لها أهميتها من حيث أنها تبين مدى تطابق التنفيذ الفعلي لأنشطة الكلية مع ما تم التخطيط له من أهداف، كذلك قياس الآثار الناتجة عن تنفيذ أنشطة الكلية على المجتمعات المستهدفة. وتلك العملية تتم من خلال مناقشة نتائج التقويم مع الأطراف المعنية المختلفة والتي تتمثل فى محكمين داخليين أو التقييم بالمشاركة وذلك على مختلف مراحل ومستويات الكلية من حيث أسلوب الإعداد والتجهيز للكلية ، كيفية تقدير الإحتياجات المجتمعية ، تخطيط أنشطة الكلية ، أسلوب التطبيق والاستخدام

## الدراسة الذاتية – كلية الأقتصاد المنزلى جامعة المنوفية اغسطس ٢٠١٧

وتحرص الكلية من خلال تلك الخطة ايضا على شمولية واستمرارية التقويم لجميع معايير القدرة المؤسسية التالية حيث يتوفر بالكلية نظام للتقويم المستمر يشمل جميع الخدمات المقدمة من الكلية (التعليم بجميع مراحلها، والبحث العلمى، وتنمية المجتمع وخدمة البيئة)، **مرفق ٣-٧** يستمد عناصره من:

- استطلاعات الرأي الدورية ( للعاملين ، والخريجين ، والمستفيدين) عن طريق استمارات الاستبيان والمقابلات والندوات وورش العمل
- تقارير الأقسام واللجان.
- التقرير المالى والإدارى للكلية موضحا به مدى الاستفادة من أوجه الانفاق المختلفة فى مجالات التعليم والبحث العلمى وخدمة المجتمع من خلال تقييم حالة المباني والمرافق من خلال استيفاء دليل المراجعة البيئية الذي أعدته الكلية **مرفق ٣-٧**.
- تقارير المراجعة الداخلية الفصلية والسنوية الصادرة عن وحدة الجودة (**مرفق ٣-٨**).
- تقارير المراجعة الخارجية .
- متابعة وتقييم الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية بغرض التحقق من نسبة الانجاز طبقا للمستهدف في مجالات التعليم والطلاب والدايات العليا والبحث العلمى وخدمة المجتمع وتنمية البيئة

### ٣-٦- مدى شمولية قواعد البيانات لأنشطة الوحدة .

- ❖ تنشر الكلية مؤشرات التقويم المؤسسى لأدائها على جميع المنتسبين لها من خلال الأعضاء والمعاونين والإداريين والطلاب بجميع الطرق الممكنة الورقية والالكترونية وتتلقى تعليقاتهم في التعامل مع هذه المؤشرات .
- ❖ تقوم الكلية بتوثيق نتائج التقويم الذاتى وإقتراحات هيئة التدريس والعاملين ، والخطط التنفيذية ، وإعتمادها والاحتفاظ بها فى ملفات ورقية و إلكترونية تسهل الوصول إليها والتعامل معها . **مرفق ٣-٩**

### ٣-٧ دورية عملية التقويم الذاتى والعناصر التى يشملها والفئات المشاركة .

تستخدم الكلية أساليب متنوعة فى تنفيذ خطتها للتقويم الشامل للفاعلية التعليمية والتى تنفذ من خلال نظام داخلى لإدارة الجودة يركز على التعاون بين وحدة ضمان الجودة ولجان الجودة الداخلية بالأقسام العلمية وبالتنسيق مع اللجان الفرعية المنبثقة من مجلس الكلية ذات الصلة **مرفق ٣-١٠**

١. قياس التحسين المستمر ببرامج الكلية للوفاء باحتياجات سوق العمل عن طريق قياس مدى اتساق طرق التدريس والتقييم الفعلية مع نماذج التوصيف المعتمدة من خلال فحص ملف المقرر اثناء زيارات المراجعة الداخلية للأقسام وفحص تقارير المقررات المتتابعة لمتابعة انعكاس نتائج تقييم الطلاب للمقرر والاستفادة من تقارير المراجعة فى صياغة خطط التحسين وهذه الالية تتحسن تدريجيا فى ضوء التزام الكلية بدورية المراجعات الداخلية للأقسام العلمية والتي ثبت منها تحسن جودة ملفات المقررات والتي تعكس الجهود المبذولة من أعضاء هيئة التدريس فى تطوير طرق التدريس وطرق التقويم **مرفق ٣-١٠**

٢. التقييم الدوري للمقرر الدراسي (لتقييم اداء المحاضر - طرق التدريس والتقويم – التطبيقات العملية - التسهيلات الداعمة لجميع المقررات الدراسية بمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا) وقد طورت وحدة ضمان الجودة الية تقييم المقررات الدراسية بإعداد استمارات لتقييم مقررات مرفق (٣-١١)
٣. تستخدم كلية الإقتصاد المنزلى نظم تقويم لتقييم اداء العاملين وتضع اساليب تقويم ( كمية ، نوعية ) متطورة ومقننة لتقييم اداء العاملين والقيادات الادارية داخل الكلية مثل الإستبيانات وعقد المقابلات وبطاقات الملاحظة وتستخدم الجودة وسيائل تقييم الأداء عبر منتدى الجودة على الموقع الإلكتروني لكافة الفئات مرفق ٣-١٢

### ٣-٨- موضوعية مؤشرات الأداء وقابليتها للقياس ، وملاءمة الأدوات المستخدمة في عملية التقويم الذاتى .

تستند وحدة ضمان الجودة فى عملية التقويم الذاتى الى دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالى بما يبيئضمنه من معايير ومؤشرات اداء وادوات ومحكات وادلة وشواهد مرفق ٣-١٣

### ٣-٨- المراجعات الداخلية والخارجية التى تم تنفيذها وأمثلة لأهم نتائجها .

تسند وحدة ضمان الجودة الى نظام المراجعة الداخلية والخارجية سواء من داخل الكلية او من مركز ضمان الجودة بالجامعة او من لجان المراجعة من وحدة ادارة المشروعات بوزارة التعليم العالى او من خلال نظام المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج الدراسية حيث تم توصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية وتوثيقها واعتمادها، وقد وضعت الكلية آلية فعالة فى طرق كتابة واعداد توصيف البرامج والمقررات الدراسية وذلك من خلال عقد سلسلة من ورش العمل والندوات على مستوى الكلية لمعظم اعضاء هيئة التدريس و أيضا فى الأقسام العلمية المختلفة. وقد قامت وحدة الجودة بالاستعانة بفرق عمل لمراجعة تصميم البرامج ومدى تحقيقها للمعايير الأكاديمية المتبناه ومدى مطابقة مصفوفة المخرجات التعليمية المستهدفة لكل برنامج تعليمي ومقرراته لاهداف تلك البرامج والتأكد من أن محتواها ساهم فى تنمية المعارف والمهارات الذهنية والعملية والعامه للخريج كما قامت الكلية بإرسال توصيف البرامج و مقرراتها الى محكم خارجى رشحه القسم و اعتمده مجلس الكلية لمراجعة توصيف البرنامج ومقرراته طبقا لنموذج تقييم المراجع الخارجى الذى يفيد بتوافق تصميم البرنامج ومطابقته مصفوفة مخرجات البرنامج مع أهدافه (مرفق ٣-١٣) ، و تم إرسال ملاحظات المراجعين لمنسقى البرامج فى الأقسام العلمية لمراعاة الملاحظات. كما قامت الكلية بمراجعة مدى تحقق المخرجات التعليمية المستهدفه من خلال مراجعة تقارير البرامج والمقررات وملفات المقررات وكذلك مراجعة المصفوفة للمخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج والمقررات الدراسية فى نهاية العام الدراسى. وبناء على نتائج المراجعة أجرى منسقوا المقررات مراجعة وتطوير طرق التدريس والتعلم وطرق تقييم المخرجات. وعلى سبيل المثال تم تطوير طرق التدريس التقليدية الى طرق اكثر فاعلية ووفرت الكلية الوسائل التدريسية الحديثة مثل أجهزة العرض وأجهزة حاسب منقوله وشاشات تليفزيونية متحركة . ولتطوير طرق التعلم تم إدخال التعليم والتفاعلى والذاتى،

### ٩-٣ وسائل عرض ومناقشة نتائج التقويم الذاتى لأنشطة الكلية على الأطراف المعنية وعلى مستوى المجالس الرسمية للمؤسسة .

تناقش وتراجع الكلية نتائج التقويم الذاتى مع بعض الأطراف ذات العلاقة ( الطلاب ، هيئة التدريس والهيئة المعاونة . ، العاملين والجهاز الإدارى ) اضافة الى مناقشة الأطراف المجتمعية وممثلى منظمات سوق العمل في مجالس الأقسام ومجالس الكلية مرفق ١٣-٣

### ١٠-٣ كيفية استفادة الكلية من نتائج التقويم الذاتى ، ونماذج من التطوير والإجراءات التصحيحية الى اتخذت بناء على نتائج التقويم .

تم اتخاذ بعض القرارات التصحيحية للاداء في الكلية في ضوء نتائج التقويم الذاتى ومن امثلتها

١. ايجاد آلية للمراجعة الداخلية والتقييم المستمر .
٢. تطوير قدرات اعضاء هيئة التدريس على نحو افضل .
٣. تزويد المعامل بالأجهزة والمعدات اللازمة لها لسير العملية التعليمية .
٤. التوسع في تدريب ومراقبة سير العمل مع الهيئة المعاونة .
٥. وضع برامج هادفة من خلال وحدة الجودة بهدف رفع الكفاءة والأداء من خلال ورش العمل للفئات المختلفة بالكلية .
٦. التطوير المستمر لأهداف المقررات الدراسية بما يتلاءم مع التوجهات العالمية .
٧. تطوير خطة للصيانة الدورية للمرافق المؤسسية . مرفق ١٤-٣

### ١٢-٣ أبرز نقاط التميز والتنافسية والنقاط التى تحتاج الى تحسين .

#### اولا : نقاط القوة :

١. وجود وحدة لضمان الجودة والاعتماد بالكلية لمراقبة وتقييم الأداء بالكلية على كافة المستويات مع وجود آليات للتقويم الدورى للأداء بالكلية بكل قطاعاته .
٢. التعاون مع المجتمع الخارجى من خلال الندوات والقوافل . إعداد تقرير سنوي يعكس الأداء المؤسسي خلال عام إجراءات تصحيحية فى ضوء نتائج التقويم.
٣. وجود نسبة عالية من العاملين ذوى الدرجات التخصصية والمجموعات الوظيفية المتباينة
٤. قياس الرضا الوظيفى سنويا واتخاذ اجراءات لتحسين مستوى الرضا.
٥. وجود الوحدات ذات الطابع الخاص في الكلية والتي تقدم خدماتها للمجتمع واستشاراتها ويمكن ان يستفيد منها كل من يحتاج اليها سواء من ذات التخصص او من خارج الكلية .
٦. اشتراك الشركات الخاصة وبعض الهيئات الحكومية ذات الصلة الوثيقة بكلية الزراعة في تدريب الطلاب.

#### ثانيا : اهم النقاط التى تحتاج الى تحسين .

١. وضع خطة سنوية لتنمية الموارد الذاتية بالكلية .
٢. وضع آلية لقياس مردود تدريب القيادات الأكاديمية بالكلية .
٣. وجود عدد كبير من الموظفين الجدد بإدارة الكلية خلال العامين السابق والحالي يحتاجون لخطة تدريبية لرفع مستوى كفاءتهم الفنية والمهنية لتلبية متطلبات العمل.
٤. لا توجد دراسة منهجية لتقييم كفاية وكفاءة استخدام الموارد المالية والمادية بالكلية.
٥. ضعف مصادر موارد الكلية واحتياجها لخطة لزيادة ميزانيتها
٦. تحتاج الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية لتشجيع المشاركة من أعضاء هيئة التدريس في أنشطتها.
٧. وعى الاطراف الداخلية والخارجية بدور المشاركة المجتمعية غير مكتمل
٨. تحليل بيانات استطلاعات الرأي الخاصة برضا المستفيدين من خدمات قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة

الادلة والوثائق المتوفرة بوحدة ضمان الجودة بالكلية :

١. مرفق (١-٣) الهيكل التنظيمى للوحدة .
٢. مرفق(٢-٣) ( أعضاء الفريق +صور الوحدة)
٣. مرفق (٣-٣) (اللائحة الداخلية للوحدة).
٤. مرفق (3-4) بعض المراسلات بين الوحدة والجامعة .
٥. مرفق (٥-٣) التقارير السنوية للوحدة .
٦. مرفق (٦-٣) الخطط السنوية للوحدة .
٧. مرفق (٧-٣) الأدوات المستخدمة في استقصاء الرأى .
٨. مرفق (٨-٣) تقارير تحليل نتائج الإستقصاء واستطلاعات الرأى .
٩. مرفق (٩-٣) محاضر مجلس الكلية التى نوقشت فيها قضايا الجودة .
١٠. مرفق (١٠-٣) تقارير المراجعة الداخلية للاقسام والإدارات ( للأعوام الثلاث السابقة) .
١١. مرفق (١١-٣) الدراسة الذاتية / التقرير السنوى للمؤسسة ( متضمنا خطط التحسين ) .
١٢. مرفق (١٢-٣) أمثلة مما تم اتخاذه من قرارات بناءا على توصيات عمليات التقييم .