

		جامعة المنوفية كلية الإعلام وحدة ضمان الجودة
---	---	--

آلية الكلية لرفع مستوى الرضا الوظيفي لدي أعضاء الجهاز الإداري إصدار – ٢٠٢٢

الاعتمادات:

منسق معيار الجهاز الإداري	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية
د/ ماهيتاب سمهان	أ.م.د/ ولاء فايز	أ.د/ ندية القاضي

اعتمادات المجالس الحاكمة:

٢٠٢٣/١/١٥	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
٢٠٢٢/٨/١٨	اعتماد مجلس الكلية:

آلية الكلية المعتمدة لرفع مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء الجهاز الإداري		توقيت التنفيذ
الغرض	الغرض	
- وضعت وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع أمين عام الكلية هذه الآلية لزيادة مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء الجهاز الإداري، بما يسهم في تحقيق جودة الأداء المؤسسي.		
أولاً: آلية لرفع مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء الجهاز الإداري : تتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية مسؤولية السعي لتحقيق الرضا الوظيفي عند أعضاء الجهاز الإداري بالتعاون مع مركز ضمان الجودة على مستوى الجامعة (١) اختيار وسيلة محددة لقياس الرضا الوظيفي، و لقد اختار اعضاء فريق معيار الجهاز الإداري أداة الإستبيان للتعرف علي احتياجات اعضاء الجهاز الإداري و المشكلات التي تواجههم في بيئة العمل . (٢) يتم صياغة الإستبيان من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية مع تحديثه بشكل مستمر لضمان تحقيق إرتفاع مستوى الرضا الوظيفي عند أعضاء الجهاز الإداري . (٣) توزيع الإستبيان الورقي علي جميع أعضاء الجهاز الإداري لضمان وصوله لكل واحد منهم و من ثم الوقوف علي احتياجاتهم و مشكلاتهم بدقة . (٤) تحليل نتائج الإستبيان بدقة و تحديد الاحتياجات و المشكلات و نقاط القوة و الضعف في المؤسسة . (٥) كتابة تقرير بالإيجابيات و السلبيات و المقترحات و رفعها إلي عميدة الكلية و مديرة الكلية لإتخاذ ما يتناسب من إجراءات تصحيحية حيال ذلك . (٦) عمل اجتماع بين إدارة الكلية (عميدة الكلية و منسق وحدة الجودة بالجهاز الإداري و مديرة الكلية) و أعضاء الجهاز الإداري أو من يمثلهم من مديري الإدارات . (٧) الخروج بمجموعة من القرارات (الإجراءات التصحيحية) التي من شأنها رفع مستوى الرضا الوظيفي عند أعضاء الجهاز الإداري . (٨) اصدار قرارات لتنفيذ الإجراءات التصحيحية و توجيه تعليمات من العميدة بتنفيذ هذه القرارات و متابعة تنفيذها . (٩) التأكد من جدية تنفيذ الإجراءات التصحيحية من خلال لقاءات دورية مع ممثلي	اجراءات التنفيذ	

		أعضاء الجهاز الإداري . (١٠) إعداد تقرير سنوياً وجعلها العملية مستمرة . ثانياً: آلية تقييم أثر التدريب يتم تقييم أثر التدريب بالآتي: (١) يتم إجراء استبيان سنوياً و تعديله بشكل مستمر . (٢) تحليل الاستبيان لقياس مستوى الرضا الوظيفي على الفئة المستهدفة، ويتم تحليله للاستفادة منه في رفع مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء الجهاز الإداري . (٣) دراسات تقوم بها وحدة ضمان الجودة و إدارة الكلية لمتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية . (٤) استطلاع رأى مديري الإدارات .
	توقيت التنفيذ	- يتم تطبيق هذه الآلية سنوياً.
	المسؤولية	- إدارة الكلية ممثلة في أمين عام الكلية.
	متابعة التنفيذ	- وحدة ضمان الجودة مسئولة عن متابعة تنفيذ الآلية وعمل التقارير الدورية بذلك.
	المرفقات	---
- يتم تطبيق هذه الآلية سنوياً.		
	المسؤولية	- إدارة الكلية ممثلة في أمين عام الكلية.
	متابعة التنفيذ	- وحدة ضمان الجودة مسئولة عن متابعة تنفيذ الآلية وعمل التقارير الدورية بذلك.
	المرفقات	----