

## منطوق المعيار

المؤسسة تحرص على تلبية احتياجات و  
اولويات مجتمعها المحيط. و تعمل على  
تنمية البيئة و تقوم المؤسسة بتفعيل  
المشاركة المجتمعية في صنع القرار و  
انشطتها المختلفة، و تحرص على قياس  
اراء المجتمع عن الخدمات و الانشطة  
التي تقدمها.

## التقرير السنوي

### المعيار رقم ١٢: المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة (٢٠١٦-٢٠١٧)

**منطوق المعيار:** المؤسسة تحرص على تلبية احتياجات و اولويات مجتمعها المحيط. و تعمل على تنمية البيئة و تقوم المؤسسة بتفعيل المشاركة المجتمعية فى صنع القرار و انشطتها المختلفة، و تحرص على قياس اراء المجتمع عن الخدمات و الانشطة التى تقدمها.

### التقييم الذاتى

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف
١. للكلية خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	√		
٢. للكلية كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.		√	
٣. للكلية أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته.	√		
٤. للكلية اليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها.	√		
٥. للكلية وسائل مناسبة لقياس اراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية.	√		

### مؤشر ١: للكلية خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- يوجد خطة سنوية لقطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة موثقة و معتمدة و منبثقة من الخطة الاستراتيجية للكلية (وثيقة رقم ١: الخطة الاستراتيجية للكلية: الجزء الخاص بخدمة المجتمع وتنمية البيئة) تبنى على اساس قياس الاحتياجات المجتمعية و يتم تحديث الخطة سنويا (تم تحديث الخطط التنفيذية لقطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة و اعتمادها بلجنة الجودة و مجلس الكلية. يتم اعداد تلك الخطة بعد عمل استبيان لقياس الاحتياجات المجتمعية للمجتمع المحيط بما يشمل ممثلين عن المؤسسات المجتمعية المختلفة كالمنشآت الصحية و المدارس و الحضانات و مؤسسة الشؤون الاجتماعية وغيرها.و من خلال الزيارات الميدانية اثناء العام الدراسى. و كذلك مخاطبة المسؤولين كوكيل وزارة الصحة و نقيب التمريض بالمحافظة لعرض الخدمات المتاحة و لتقييم الاحتياجات المختلفة (وثيقة رقم ٢: خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة (٢٠١٦/٢٠١٧).

### برامج التوعية بأنشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة

- لدى الكلية عدة إجراءات للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة تستهدف فئات عدة (الطلاب- أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم- و العاملين بالكلية). و تم مخاطبة الجهات المجتمعية المختلفة عن طريق مراسلتهم للتعريف بأنشطة خدمة المجتمع بالكلية مثال لذلك (المديريات الصحية، الشؤون الاجتماعية، المدارس، الحضانات، دور الايتام، دور المسنين ..... و غيرها) و ايضا الاعلان على موقع الكلية عن خدمات قطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة. و ايضا يوجد برامج معدة في مجال التوعية الصحية لبعض الأمراض و المشاكل الصحية المختلفة التى تهم الفئات المختلفة للمجتمع المحيط بالكلية من خلال الندوات و القوافل التى تقوم بها الكلية (وثيقة رقم ٣: خطابات المراسلة للتوعية بأنشطة قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة). و (وثيقة رقم ٤: ندوات التوعية



بأنشطة قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة داخل الكلية). و (وثيقة رقم ٥: الخطط المعدة في مجال التوعية الصحية المجتمعية)

(٢٠١٧/٢٠١٦)

## مؤشر ٢: للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة.

### مركز الخدمة العامة:

- تم انشاء هذه الوحدة ذات الطابع الخاص التي لها استقلالها الفني والمالي والإداري بناء على موافقة مجلس الجامعة بالقرار رقم (١٤٦) بتاريخ ٢٠٠٢/٧/١٥ وفقا لأحكام المادة ٣٠٧ فقرة اولى بند ٨ من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢. يهدف المركز الى اعداد كوادر تدريبية في مجال التمريض والرعاية الصحية وتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن طريق ورش عمل في مجال التخصص المهني والبحثي لتطوير أداء الكلية. وايضا المساهمة في رفع كفاءة الأداء لدى الفريق الصحي بالقطاعات المختلفة من خلال عقد دورات تدريبية وتعليمية مستمرة لإعداد الممرضات للدور الإداري والقيادي والتعليمي في مختلف التخصصات التمريضية.

- بالإضافة الى تنظيم الندوات وورش العمل والحلقات العلمية بالتعاون مع الهيئات العلمية في المجالات العلمية والتمريضية لتحقيق جودة الرعاية الصحية والتمريضية بمحافظة المنوفية وتعليم وتدريب طالبات وطلبة جامعة المنوفية الراغبين في تعليم مبادئ التمريض والرعاية الصحية الاولية والإسعافات الأولية. والعمل على وضع برامج تعليمية وتدريبية لخريجي المدارس الفنية المختلفة للعمل في مراكز الخدمات الصحية والمستشفيات للعمل بها كهيئات معاونة، للمساهمة في حل مشاكل البطالة في المجتمع. ونشر الوعي الصحي لدى أفراد المجتمع بمحافظة المنوفية من خلال تقديم المشورة والتثقيف الصحي. (وثيقة رقم ٦: اللائحة

الداخلية للمركز)

### وحدة شئون الامتياز:

- و تهدف تلك الوحدة لمتابعة شئون الطلبة فى السنة التدريبية الاجبارية و متابعتهم فى اماكن تدريبهم و العمل على تيسير امورهم و حل المشاكل التى تواجههم خلال فترة التدريب الخاصة بهم.

### وحدة متابعة الخريجين:

- قامت كلية التمريض بانشاء وحدة متابعة الخريجين تقوم بدعم و تقوية الاتصال الدائم بين الكلية و خريجها حرصا منها على ابقاء حلقة اتصال دائمة مع خريجها حيث تقوم الوحدة بمساعدة الخريجين على الانتقال من البيئة التعليمية الجامعية إلى البيئة العملية، و متابعة أخبارهم ومساعدتهم على ايجاد فرص العمل المناسبة . و تهدف الوحدة الى الربط بين الكلية و الخريج و متابعتهم فى سوق العمل لمعرفة المعوقات و المشاكل التى تواجهه و ايضا لمتابعته وتقييمه المستمر ليوكب المتطلبات المتغيرة لسوق العمل.

### وحدة الازمات و الكوارث:

- تم تكوين وحدة متخصصة بإدارة الأزمات والكوارث بالكلية بحيث تكون وحدة إدارية لها كيانها ومسئولياتها في الكيان الإداري وتضم فريق متميز لإدارة الأزمات والكوارث. و تم إنشاء نظام داخلي فعال لإدارة الأزمات والكوارث بتوفير الأمن والسلامة في منشآت الكلية سعيا إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي. و تهدف الوحدة الى تأمين منشآت الكلية والأفراد ضد الحرائق والكوارث والأزمات. و تحقيق معايير الأمن والسلامة. و ايضا نشر الوعي بين العاملين والطلاب وتدريبهم على السلوك الأمثل لمواجهة الأزمة/الكارثة. (وثيقة رقم ٩: الهيكل التنظيمي لوحدة ادارة الازمات و الكوارث)



### مؤشر ٣: للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها و خدمة المجتمع تلبي احتياجاته و اولوياته.

- يوجد برنامج معتمد و محدد لتنفيذ القوافل و الندوات طبقا للخطة السنوية لقطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة بما يتماشى مع احتياجات المجتمع المحيط. و هذه البرامج معتمدة و موثقة و يتم تحديث الخطة سنويا. (وثيقة رقم ١٠ : القوافل و الندوات المقدمة من خلال قطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة للعام الاكاديمي ٢٠١٦/٢٠١٧)
- يوجد برنامج معتمد و موثق للبرامج التدريبية و ورش العمل و المحاضرات التي تهدف الى خدمة المجتمع و تنمية البيئة طبقا للاحتياجات التدريبية تم منها على سبيل المثال دورة للاسعافات الأولية لطلاب الجامعة. بالاضافة الى ذلك يقوم مركز الخدمة العامة بمجموعة من الدورات التدريبية موثقة والتي تم نشرها على موقع الكلية الالكتروني في مجال التحكم فى العدوى، الاسعافات الاوليه، رعايه المسنين ، تمييز الطوارئ، احضانات ، صحة المرأة، الاحصاء التحليلي، ..... و غيرها). (وثيقة رقم ١١ : وثائق غياب و حضور ، امتحانات و صور المشاركين ٢٠١٦/٢٠١٧)
- تم تنظيم الاسبوع الثقافى البيئى الثانى للكلية للمشاركة الفعالة فى أنشطة تنمية البيئة و تم تقديم من خلاله أنشطة عدة فى مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة من قبل الكلية (الطلاب- اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة- العاملين و الموظفين بالكلية) كعرض الأنشطة الطلابية الذى يعرض أنشطة الطلاب فى الخدمة المجتمعية و دورات للاسعافات الأولية لموظفى و طلاب الجامعة و ايضا زيارات للمستشفيات من الطلاب و اعضاء هيئة التدريس. (وثيقة رقم ١٢ : أنشطة الاسبوع الثقافى البيئى للكلية (اعلانات و صور) ٢٠١٦/٢٠١٧)
- تم الاشتراك بالاسبوع البيئى للجامعة للمشاركة الفعالة فى أنشطة تنمية البيئة و تقدم من خلاله أنشطة عدة فى مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة من قبل الكلية (الطلاب- اعضاء هيئة التدريس) مثل دورة للاسعافات الأولية لموظفى و طلاب الجامعة و معرض المنتجات الفنية و العلمية للطلاب بقاعة كلية الحقوق و ايضا زيارات للمستشفيات من الطلاب و اعضاء هيئة التدريس و كذلك الاشتراك فى مسابقة البحوث المتميزة فى مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة و الحصول على المركز الثانى. (وثيقة رقم ١٣ : أنشطة الاسبوع البيئى للجامعة (صور و شهادات) ٢٠١٦/٢٠١٧)
- يوجد مشاركة و مساهمة للطلاب و اعضاء هيئة التدريس فى نشاطات و برامج خدمة المجتمع و تنمية البيئة. و يعرض التقرير السنوي لقطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة الأنشطة الخاصة بالقطاع (وثيقة رقم ١٤ : وثائق مشاركة الطلاب و اعضاء هيئة التدريس فى أنشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة (قوافل - ندوات - معارض - اسبوع بيئى- دورات - تنظيم مؤتمرات - الصيدلية الخيرية و غيرها

### قاعدة البيانات الخاصة بالأنشطة والخدمات المجتمعية وملتقى الخدمة و الموقع الإلكتروني للكلية.

- تم إنشاء قاعدة باستخدام نظام MIS لتسجيل الأنشطة المجتمعية الخاصة بالكلية و توجد على الكمبيوتر الخاص بوكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و ايضا يتم النشر على موقع الكلية. (وثيقة رقم ١٥ : قاعدة البيانات الخاصة بالأنشطة والخدمات المجتمعية وملتقى الخدمة و الموقع الإلكتروني للكلية.

### مؤشر ٤: للمؤسسة اليات لتمثيل فاعل للاطراف المجتمعية فى صنع القرار و دعم موارد المؤسسة و تنفيذ برامجها.

#### مشاركة الاطراف المجتمعية فى مجلس المؤسسة الحاكم

- يوجد مستندات موثقة و معتمدة بمجالس الكلية بمشاركة الاطراف المجتمعية المختلفة فى مجالس الكلية و اللجان المختلفة. (وثيقة رقم ١٦ : مشاركة الاطراف المجتمعية فى مجلس المؤسسة الحاكم (محاضر مجلس الكلية).



## مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية

- تشارك الأطراف المجتمعية في بعض أنشطة الكلية مثل تقييم رؤية و رسالة الكلية و الأهداف الإستراتيجية و المعايير القياسية و الخطة البحثية و تدريب الطالبات **(وثيقة رقم ١٧: مشاركة الاطراف المجتمعية في أنشطة الكلية (ندوات – مؤتمرات – محاضرات- تدريب طلابي و أنشطة بحثية..... غيرها)**

## بروتوكولات التعاون

- تم ابرام مجموعة من بروتوكولات التعاون مع مؤسسات صحية داخل المحافظة و خارجها للمساهمة في تدريب الطالبات و ايجاد فرص عمل للخريجات موثقة و معتمدة و معلنة على الموقع الالكتروني للكلية و مثال لذلك بروتوكول التعاون بين المستشفى الجامعي، مستشفى شبين الكوم التعليمي، و مستشفى معهد ناصر بالقاهرة، مستشفى امومة التخصصي، مستشفى العربي (باشمون.....). **(وثيقة رقم ١٨: صور لبروتوكولات التعاون مع المؤسسات الصحية)**

## يوم الخريجين و التدريب الميداني و الملتقى السنوي للتوظيف

- تم عقد يوم الخريجين بالكلية في شهر ابريل كل عام و تساهم فيه عدد من أفراد المجتمع المحيط و يوجد بعض الأمثلة لما يتم للتجهيز لذلك اليوم. يتم دعوة مديري المستشفيات و المؤسسات الصحية كوكيل وزارة الصحة و غيره. **(وثيقة رقم ١٩: صور يوم الخريجين)**
- يتم التدريب الميداني للطلاب في عدد من المؤسسات الصحية و المجتمعية داخل المحافظة (المستشفيات- المراكز الصحية) و أيضا يتم الزيارات الميدانية لعدد من المنشآت مثل المصانع و محطات تنقية المياه و غيرها بالمحافظة. **(وثيقة رقم ٢٠: مخاطبات الزيارات الميدانية ٢٠١٦/٢٠١٧)**
- تم تنظيم الملتقى التوظيفي السنوي للكلية في شهر اغسطس بمشاركة الاطراف المجتمعية من المستشفيات المختلفة العامة و الخاصة و مشاركة الطلاب لفتح اسواق عمل جديدة و التعرف على الاحتياجات المختلفة للمستفيدين من الخدمة لتطوير الخدمة داخل الكلية لمواكبة احتياجات سوق العمل المتجددة و المختلفة. **(وثيقة رقم ٢١: الملتقى الوظيفي (صور و مخاطبات)**
- مشاركة الطلاب و الخريجون في الندوات التثقيفية المختلفة داخل و خارج الكلية و المشاركة في الزيارات الميدانية للمرضى داخل المستشفيات و دور الرعاية و الايواء او القوافل التمريضية التي تجوب المحافظة للمشاركة الفعالة في ايجاد حلول للمشاكل الصحية المختلفة و الممارسات البيئية المختلفة. **(وثيقة رقم ٢٢: صور للمشاركات الطلابية)**

## مؤشر ٥: للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع و الاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية.

- تم إعداد استمارات لتقييم الاطراف المجتمعية لأنشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة و تم تجميع البيانات و عمل الاحصاء التحليلي للنتائج و استخلاص التوصيات. **(وثيقة رقم ٢٣: استمارات التقييم)**
- تم تحليل النتائج و استخلاص التوصيات و تفعيلها واعتمادها بمجلس الكلية **(وثيقة رقم ٢٤: التحليل الاحصائي للنتائج ٢٠١٦/٢٠١٧)**
- تم تقييم الأنشطة التي يقوم بها قطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة سنويا من خلال الية التقييم المرفقة بالمعيار. **(وثيقة رقم ٢٥: الية التقييم و نتائجها ٢٠١٦/٢٠١٧)**

رئيس فريق العمل

أ.د/ أمال السيد شحاتة