

منطوق المعيار

المؤسسة تحرص على تلبية احتياجات و
اولويات مجتمعها المحيط. و تعمل على
تنمية البيئة و تقوم المؤسسة بتفعيل
المشاركة المجتمعية في صنع القرار و
انشطتها المختلفة، و تحرص على قياس
اراء المجتمع عن الخدمات و الانشطة
التي تقدمها.

التقرير السنوي

المعيار رقم ١٢: المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة (٢٠١٩ - ٢٠٢٠)

منطوق المعيار: المؤسسة تحرص على تلبية احتياجات و اولويات مجتمعها المحيط. و تعمل على تنمية البيئة و تقوم المؤسسة بتفعيل المشاركة المجتمعية فى صنع القرار و انشطتها المختلفة، و تحرص على قياس اراء المجتمع عن الخدمات و الانشطة التى تقدمها.

التقييم الذاتى

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف
١. للكلية خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	√		
٢. للكلية كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	√		
٣. للكلية أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته.	√		
٤. للكلية اليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها.	√		
٥. للكلية وسائل مناسبة لقياس اراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية.	√		

مؤشر ١: للكلية خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- يوجد خطة سنوية لقطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة موثقة و معتمدة و منبثقة من الخطة الاستراتيجية للكلية (وثيقة رقم ١: الخطة الاستراتيجية للكلية: الجزء الخاص بخدمة المجتمع وتنمية البيئة) تبنى على اساس قياس الاحتياجات المجتمعية و يتم تحديث الخطة سنويا (تم تحديث الخطط التنفيذية لقطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة و اعتمادها بلجنة الجودة و مجلس الكلية. يتم اعداد تلك الخطة بعد عمل استبيان لقياس الاحتياجات المجتمعية للمجتمع المحيط بما يشمل ممثلين عن المؤسسات المجتمعية المختلفة كالمنشآت الصحية و المدارس و الحضانات و مؤسسة الشؤون الاجتماعية وغيرها. و من خلال الزيارات الميدانية اثناء العام الدراسى. و كذلك مخاطبة المسؤولين كوكيل وزارة الصحة و نقيب التمريض بالمحافظة لعرض الخدمات المتاحة و لتقييم الاحتياجات المختلفة (وثيقة رقم ٢: خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢٠١٩ / ٢٠٢٠).

برامج التوعية بأنشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة

- لدى الكلية عدة إجراءات للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة تستهدف فئات عدة (الطلاب- أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم- و العاملين بالكلية). و تم مخاطبة الجهات المجتمعية المختلفة عن طريق مراسلتهم للتعريف بأنشطة خدمة المجتمع بالكلية مثال لذلك (المديريات الصحية، الشؤون الاجتماعية، المدارس، الحضانات، دور الايتام، دور المسنين و غيرها) و ايضا الاعلان على موقع الكلية عن خدمات قطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة. و ايضا يوجد برامج معدة في مجال التوعية الصحية لبعض الأمراض و المشاكل الصحية المختلفة التى تهم الفئات المختلفة للمجتمع المحيط بالكلية من خلال الندوات و القوافل التى تقوم



بها الكلية (وثيقة رقم ٣: ندوات التوعية بأنشطة قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة داخل الكلية). و (وثيقة رقم ٤: الخطط المعدة في مجال التوعية الصحية المجتمعية)

- بناء على المستجدات الاخيرة لجائحة كورونا و تأثيرها المباشر على تغيير نمط العملية التعليمية و نظرا للدور الهام و الحيوى لقطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة اثناء تلك الجائحة فكان من الضروري ان يقوم القطاع بالعمل على قدم و ثاق بمختلف لجانته ووحداته لمواكبة تلك التطورات و لذلك قام القطاع و لجنة البيئة و لجنة الازمات و الكوارث بوضع خطط للاجراءات الاحترازية الواجب توافرها اثناء فترة الامتحانات التحريرية لمرحلة الدراسات العليا (ماجستير و دكتوراة) و ايضا الامتحانات الشفوية و العملية و التحريرية للفرق النهائية و الامتحانات العملية لفرق النقل نظرا لطبيعة الدراسة العملية بالكلية و تواجد اعضاء لجنة البيئة فى ايام الامتحانات لمتابعة تنفيذ تلك الاجراءات (وثيقة: الاجراءات الاحترازية للامتحانات)
- و قام القطاع بتنفيذ عدد من الندوات للتوعية عن فيروس كورونا المستجد و الاجراءات التى من شأنها الحد من العدوى جابت جميع كليات الجامعة فى بداية الازمة و قبل تعليق الدراسة و ايضا القوافل التى جابت مدن و قرى و المؤسسات المختلفة بالمحافظة و بعد قرار تعليق الدراسة تحولت تلك القوافل الى قوافل توعوية عن طريق (on line) (وثيقة: خطط تقرير وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة / خطط القوافل و الندوات)

مؤشر ٢: للمؤسسة كيانات فاعلة فى مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة مركز الخدمة العامة:

- تم انشاء هذه الوحدة ذات الطابع الخاص التى لها استقلالها الفنى و المالى و الإداري بناء على موافقة مجلس الجامعة بالقرار رقم (١٤٦) بتاريخ ٢٠٠٢/٧/١٥ وفقا لأحكام المادة ٣٠٧ فقرة اولى بند ٨ من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢. يهدف المركز الى اعداد كوادر تدريبية فى مجال التمريض و الرعاية الصحية و تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة عن طريق ورش عمل فى مجال التخصص المهنى و البحثي لتطوير أداء الكلية. و ايضا المساهمة فى رفع كفاءة الأداء لدى الفريق الصحى بالقطاعات المختلفة من خلال عقد دورات تدريبية و تعليمية مستمرة لإعداد الممرضات للدور الإداري و القيادي و التعليمي فى مختلف التخصصات التمريضية.
- بالإضافة الى تنظيم الندوات و ورش العمل و الحلقات العلمية بالتعاون مع الهيئات العلمية فى المجالات العلمية و التمريضية لتحقيق جودة الرعاية الصحية و التمريضية بمحافظة المنوفية و تعليم و تدريب طالبات و طلبة جامعة المنوفية الراغبين فى تعليم مبادئ التمريض و الرعاية الصحية الاولية و الإسعافات الاولية. و العمل على وضع برامج تعليمية و تدريبية لخريجي المدارس الفنية المختلفة للعمل فى مراكز الخدمات الصحية و المستشفيات للعمل بها كهيئات معاونة، للمساهمة فى حل مشاكل البطالة فى المجتمع. و نشر الوعي الصحى لدى أفراد المجتمع بمحافظة المنوفية من خلال تقديم المشورة و التنظيف الصحى. (وثيقة رقم ٥: اللائحة الداخلية للمركز) (وثيقة رقم ٦: نماذج من الدورات التدريبية للمركز)

وحدة شئون الامتياز:

- و تهدف تلك الوحدة لمتابعة شئون الطلبة فى السنة التدريبية الاجبارية و متابعتهم فى اماكن تدريبهم و العمل على تيسير امورهم و حل المشاكل التى تواجههم خلال فترة التدريب الخاصة بهم. (وثيقة رقم ٧: اللائحة المنظمة للسنة التدريبية الاجبارية)

وحدة متابعة الخريجين:



- قامت كلية التمريض بانشاء وحدة متابعة الخريجين تقوم بدعم و تقوية الاتصال الدائم بين الكلية و خريجها حرصا منها على ابقاء حلقة اتصال دائمة مع خريجها حيث تقوم الوحدة بمساعدة الخريجين على الانتقال من البيئة التعليمية الجامعية إلى البيئة العملية، و متابعة أخبارهم ومساعدتهم على ايجاد فرص العمل المناسبة . و تهدف الوحدة الى الربط بين الكلية و الخريج و متابعتها في سوق العمل لمعرفة المعوقات و المشاكل التي تواجهه و ايضا لمتابعتها وتقييمه المستمر ليوكب المتطلبات المتغيرة لسوق العمل. و يتم دعوة الخريجين في أنشطة الكلية المختلفة العلمية منها و البيئية كالمؤتمرات و التعريف بانشطة الكلية و غيرها (وثيقة رقم ٨: حضور الخريجين في بعض أنشطة الكلية) (وثيقة رقم ٩: صفحة التواصل مع الخريجين)

- و كان للوحدات التابعة لقطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة بالكلية دورا محوريا في التصدي و التعامل مع المستجدات الناتجة عن الجائحة و لذلك قامت وحدات شؤون الامتياز و وحدة متابعة الخريجين بعمل برنامج عمل للتعامل مع الازمة و ذلك باعداد محاضرات توعوية للخريجين و طلاب الامتياز من خلال سلسلة من المحاضرات التي تهدف الى رفع كفاءة طلاب الامتياز و الخريجين في التعامل مع الحالات المؤكدة و المشتبه اصابها بفيروس كورونا و الفحوصات المطلوبة و اجراءات العزل و النقل الامن و اهمية التنظيف البيئي و التعامل الامن مع النفايات (وثيقة:برنامج كلية التمريض – جامعة المنوفية للتعامل مع جائحة فيروس كورونا/ تقرير تقييم الأنشطة خلال البرنامج التوعوي)

وحدة الازمات و الكوارث:

- تم تكوين وحدة متخصصة بإدارة الأزمات و الكوارث بالكلية بحيث تكون وحدة إدارية لها كيانها ومسئولياتها في الكيان الإداري و تضم فريق متميز لإدارة الأزمات و الكوارث. و تم إنشاء نظام داخلي فعال لإدارة الأزمات و الكوارث بتوفير الأمن و السلامة في منشآت الكلية سعيا إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي. و تهدف الوحدة الى تأمين منشآت الكلية والأفراد ضد الحرائق و الكوارث و الأزمات. و تحقيق معايير الأمن و السلامة. و ايضا نشر الوعي بين العاملين و الطلاب و تدريبهم على السلوك الأمثل لمواجهة الأزمات/الكارثة. (وثيقة رقم ١٠: الهيكل التنظيمي لوحدة ادارة الازمات و الكوارث)

- قامت وحدة الازمات و الكوارث باعداد خطط للتعامل الامن داخل الكلية تشتمل على الاجراءات الاحترازية اثناء التواجد بالكلية خلال فترة تعليق الدراسة و التعقيم المستمر للمبنى و المكاتب و ايضا الاجراءات الاحترازية لمنع التكدس مثل الغاء الندوات و المؤتمرات و الاحتفالات الكبرى على ان يتم عمل ندوات و قوافل online لتوعية الجمهور عن فيروس كورونا و اقتصار حضور مناقشات الرسائل العلمية على الطالب و لجنة الحكم على الرسالة و غيرها من الاجراءات التي تختص بالعملية التعليمية في الفصل الدراسي الثاني التي تساعد على الحد من التكدس للحفاظ على التباعد و الحد من الانتشار السريع للفيروس (وثيقة: خطة وحدة الازمات و الكوارث للعمل في فترة تعليق الدراسة)

- و قد قامت الوحدة ايضا باعداد خطة لادارة الازمة (جائحة كورونا) بعد استئناف الدراسة بالكلية تشمل اجراءات التعقيم للمدرجات و المعامل و المكاتب و غرف التدريس و اجراءات منع التكدس داخل القاعات و المعامل و ايضا متابعة خطط التوعية المستمرة للطلاب و العاملين للحفاظ على التباعد و منع العدوى للأفراد و غيرها من الاجراءات التي تساعد على الحد من التكدس للحفاظ على التباعد و الحد من الانتشار السريع للفيروس (وثيقة: خطة وحدة الازمات و الكوارث للعمل بعد استئناف الدراسة)

وحدة الخدمات الالكترونية:



- بناء على توجه الجامعة للتعامل إلكترونياً مع الطلاب خلال الفصل الدراسي الثاني على مستوى كلية التمريض و المعهد الفني للتمريض فقد قامت وحدة الخدمات الإلكترونية بالكلية على تفعيل الايميل الاكاديمي للفرق الدراسية و ايضا اعضاء هيئة التدريس و التعامل إلكترونياً و استقبال استفسارات الطلاب و التعامل مع مشاكلهم من خلال رابط الوحدة

<https://www.facebook.com/itunitmu/>

- و ايضا المساعدة في تفعيل المقررات الإلكترونية و مساعدة الطلاب في التعامل معها و رفع المقررات على موقع الكلية المرتبط بموقع الجامعة (وثيقة: تقرير وحدة الخدمات الإلكترونية)

مؤشر ٣: للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها و خدمة المجتمع تلبى احتياجاته و اولوياته.

- يوجد برنامج معتمد و محدد لتنفيذ القوافل و الندوات طبقا للخطة السنوية لقطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة بما يتماشى مع احتياجات المجتمع المحيط. و هذه البرامج معتمدة و موثقة و يتم تحديث الخطة سنويا. (وثيقة رقم ١١ : القوافل و الندوات المقدمة من خلال قطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة للعام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠)

- يوجد برنامج معتمد و موثق للبرامج التدريبية و ورش العمل و المحاضرات التي تهدف الى خدمة المجتمع و تنمية البيئة طبقا للاحتياجات التدريبية تم منها على سبيل المثال دورة للاسعافات الأولية لطلاب الجامعة. بالاضافة الى ذلك يقوم مركز الخدمة العامة بمجموعة من الدورات التدريبية موثقة والتي تم نشرها على موقع الكلية الإلكتروني في مجال التحكم في العدوى، الاسعافات الأولية، رعايه المسنين ، تمريض الطوارئ، احضانات ، صحه المرأة، الاحصاء التحليلي، و غيرها). (وثيقة رقم ١٢ : وثائق غياب و حضور ، امتحانات و صور المشاركين ٢٠١٩ / ٢٠٢٠)

- تم تنظيم الاسبوع الثقافي البيئي الرابع للكلية للمشاركة الفعالة في أنشطة تنمية البيئة و تم تقديم من خلاله أنشطة عدة في مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة من قبل الكلية (الطلاب- اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة- العاملين و الموظفين بالكلية) كمعرض الأنشطة الطلابية الذي يعرض أنشطة الطلاب في الخدمة المجتمعية و معرض الملابس المدعمة و ايضا تسليم محتويات غرفة العناية لقسم علاج الاورام بمستشفى جامعة المنوفية و ايضا زيارات للمستشفيات من الطلاب و اعضاء هيئة التدريس. (وثيقة رقم ١٣ : أنشطة الاسبوع الثقافي البيئي للكلية (اعلانات و صور) ٢٠١٩ / ٢٠٢٠)

- يوجد مشاركة و مساهمة للطلاب و اعضاء هيئة التدريس في نشاطات و برامج خدمة المجتمع و تنمية البيئة. و يعرض التقرير السنوي لقطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة الأنشطة الخاصة بالقطاع (وثيقة رقم ١٤ : وثائق مشاركة الطلاب و اعضاء هيئة التدريس في أنشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة (قوافل - ندوات - معارض - اسبوع بيئي- دورات - تنظيم مؤتمرات - الصيدلية الخيرية... و غيرها)

قاعدة البيانات الخاصة بالأنشطة والخدمات المجتمعية وملتقى الخدمة و الموقع الإلكتروني للكلية.

- تم إنشاء قاعدة باستخدام نظام MIS لتسجيل الأنشطة المجتمعية الخاصة بالكلية و توجد على الكمبيوتر الخاص بوكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و ايضا يتم النشر على موقع الكلية. (وثيقة رقم ١٥ : قاعدة البيانات الخاصة بالأنشطة والخدمات المجتمعية وملتقى الخدمة و الموقع الإلكتروني للكلية.

مؤشر ٤: للمؤسسة اليات لتمثيل فاعل للاطراف المجتمعية في صنع القرار و دعم موارد المؤسسة و تنفيذ برامجها.
مشاركة الاطراف المجتمعية في مجلس المؤسسة الحاكم

- يوجد مستندات موثقة و معتمدة بمجالس الكلية بمشاركة الاطراف المجتمعية المختلفة في مجالس الكلية و اللجان المختلفة. (وثيقة رقم ١٦ : مشاركة الاطراف المجتمعية في مجلس المؤسسة الحاكم (محاضر مجلس الكلية).



مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية

- تشارك الأطراف المجتمعية في بعض أنشطة الكلية مثل تقييم رؤية و رسالة الكلية و الأهداف الإستراتيجية و المعايير القياسية و الخطة البحثية و تدريب الطالبات **(وثيقة رقم ١٧: مشاركة الاطراف المجتمعية في أنشطة الكلية (ندوات – مؤتمرات – محاضرات- تدريب طلابي و أنشطة بحثية..... غيرها)**

بروتوكولات التعاون

- تم ابرام مجموعة من بروتوكولات التعاون مع مؤسسات صحية داخل المحافظة و خارجها للمساهمة في تدريب الطالبات و ايجاد فرص عمل للخريجات موثقة و معتمدة و معلنة على الموقع الالكتروني للكلية و مثال لذلك بروتوكول التعاون بين المستشفى الجامعي، مستشفى شبين الكوم التعليمي، و مستشفى معهد ناصر بالقاهرة، مستشفى امومة التخصصي، مستشفى العربي (باشمون.....). **(وثيقة رقم ١٨: صور لبروتوكولات التعاون مع المؤسسات الصحية)**

يوم الخريجين و التدريب الميداني و الملتقى السنوي للتوظيف

- تم عقد يوم الخريجين بالكلية في شهر ابريل كل عام و تساهم فيه عدد من أفراد المجتمع المحيط و يوجد بعض الأمثلة لما يتم للتجهيز لذلك اليوم. يتم دعوة مديري المستشفيات و المؤسسات الصحية كوكيل وزارة الصحة و غيره. **(وثيقة رقم ١٩: صور يوم الخريجين)**
- يتم التدريب الميداني للطلاب في عدد من المؤسسات الصحية و المجتمعية داخل المحافظة (المستشفيات- المراكز الصحية) و أيضا يتم الزيارات الميدانية لعدد من المنشآت مثل المصانع و محطات تنقية المياه و غيرها بالمحافظة. **(وثيقة رقم ٢٠: مخاطبات الزيارات الميدانية)**
- تم تنظيم الملتقى التوظيفي السنوي للكلية في شهر اغسطس بمشاركة الاطراف المجتمعية من المستشفيات المختلفة العامة و الخاصة و مشاركة الطلاب لفتح اسواق عمل جديدة و التعرف على الاحتياجات المختلفة للمستفيدين من الخدمة لتطوير الخدمة داخل الكلية لمواكبة احتياجات سوق العمل المتجددة و المختلفة. **(وثيقة رقم ٢١: الملتقى الوظيفي (صور و مخاطبات)**
- مشاركة الطلاب و الخريجون في الندوات التثقيفية المختلفة داخل و خارج الكلية و المشاركة في الزيارات الميدانية للمرضى داخل المستشفيات و دور الرعاية و الايواء او القوافل التمريضية التي تجوب المحافظة للمشاركة الفعالة في ايجاد حلول للمشاكل الصحية المختلفة و الممارسات البيئية المختلفة. **(وثيقة رقم ٢٢: صور للمشاركات الطلابية)**

مؤشر ٥: للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع و الاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية.

- تم إعداد استمارات لتقييم الاطراف المجتمعية لأنشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة و تم تجميع البيانات و عمل الاحصاء التحليلي للنتائج و استخلاص التوصيات. **(وثيقة رقم ٢٣: استمارات التقييم)**
- تم تحليل النتائج و استخلاص التوصيات و تفعيلها واعتمادها بمجلس الكلية **(وثيقة رقم ٢٤: التحليل الاحصائي للنتائج ٢٠١٩/٢٠٢٠)**
- تم تقييم الأنشطة التي يقوم بها قطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة سنويا من خلال الية التقييم المرفقة بالمعيار. **(وثيقة رقم ٢٥: الية التقييم و نتائجها ٢٠١٩/٢٠٢٠)**

رئيس فريق العمل

أ.د/ أمال السيد شحاتة