



Menoufia University
Faculty of Science
Quality Assurance Unit



جامعة المنوفية
كلية العلوم
وحدة ضمان الجودة



آلية قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري بالكلية

وضعت وحدة ضمان الجودة هذه الآلية لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري.	أولاً: الغرض:
- تتولي لجنة معيار الجهاز في نهاية كل عام جامعي قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري من خلال اللقاءات أو الاستمارات أو الاستبيانات. - يتضمن قياس الرضا الوظيفي البنود التالية: الرضا عن القيادات والإدارة - الرضا عن بيئة العمل - الرضا عن الأماكن والتجهيزات - الرضا عن التدريب والتطوير - الرضا عن الانجاز - الرضا عن تقييم الأداء - الرضا عن التظلمات والشكوي- الرضا عن مسؤوليات العمل. - يقوم كل عضو من أعضاء الجهاز الإداري باستيفاء استطلاعات الرأي الخاصة بقياس الرضا الوظيفي وفقاً للبنود الموضحة. - تتولي لجنة معيار الجهاز الإداري بتحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة للرضا لكل عضو. - يتم عرض النتائج على وحدة ضمان الجودة ومجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة وعرض التوصيات المقترحة لتحسين الرضا الوظيفي خلال الأعوام القادمة.	ثانياً: إجراءات التنفيذ:
يتم تطبيق هذه الآلية كل عام جامعي.	ثالثاً: توقيت التنفيذ:
لجنة معيار الجهاز الإداري.	رابعاً: المسؤولية:
وحدة ضمان الجودة مسؤولة عن متابعة تنفيذ الآلية.	خامساً: متابعة التنفيذ:

مدير وحدة ضمان الجودة

د. / وائل حامد

محمد الخليفة

د. / ياسر جمال

science.resources@science.menofia.edu.eg

رؤية كلية العلوم:

"تتطلع كلية العلوم إلى النهوض بالعلوم الأساسية والتطبيقية والبحث العلمي والاستفادة من المعرفة العلمية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وخدمة المجتمع المحيط بها وتعزيز ثقافة التميز والتعاون وتطوير حلول مبتكرة لمستقبل أفضل."