



نموذج تقديم تظلم /شكوى رسمية

أولاً: بيانات مقدم الشكوى /التظلم

..... الاسم الرباعي
الوظيفة /الصفة عضو هيئة تدريس هيئة معاونة إداري
 طالب عامل جهة خارجية

..... / القسم /الإدارة
الفرقة الدراسية
رقم البطاقة
وسيلة التواصل
(هاتف /بريد
إلكتروني)

ثانياً: موضوع الشكوى /التظلم

..... نوع الشكوى /التظلم أكاديمية إدارية سلوكية مالية
 خدمية أخرى

..... وصف مختصر للواقعة أو
المشكلة

..... تاريخ حدوث الواقعة
الجهات أو الأشخاص ذوي
الصلة بالموضوع
الإجراءات التي تمت سابقاً
(إن وجدت)

ثالثاً: الطلب أو المقترح المقدم من صاحب الشكوى

.....
.....
.....

رابعاً: تعهد مقدم الشكوى

أقرّ بأن جميع البيانات الواردة صحيحة، وأن الهدف من تقديم الشكوى هو تحسين بيئة العمل أو العملية التعليمية دون أي إساءة لأي طرف
التاريخ: التوقيع:

خامساً: بيانات استلام لجنة الشكاوى والتظلمات

..... تم الاستلام بواسطة



Menoufia University
Faculty of Science
Quality Assurance Unit



جامعة المنوفية
كلية العلوم وحدة
ضمان الجودة



التاريخ
رقم التسجيل في
سجل الشكاوى
ملاحظات اللجنة
المبدئية

سادسًا: نتيجة البت في الشكاوى /التظلم

قرار لجنة الشكاوى
والتظلمات
تاريخ إصدار القرار
معتمد من
 عميد الكلية وكيل الكلية رئيس لجنة الشكاوى
توقيع العضو
المختص
إخطار مقدم الشكاوى
بالنتيجة بتاريخ

science.resources@science.menofia.edu.eg

رؤية كلية العلوم:

"تتطلع كلية العلوم إلى النهوض بالعلوم الأساسية والتطبيقية والبحث العلمي والاستفادة من المعرفة العلمية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وخدمة المجتمع المحيط بها وتعزيز ثقافة التميز والتعاون وتطوير حلول مبتكرة لمستقبل أفضل."