

This file has been cleaned of potential threats.

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.

دليل الجودة للآسياتذة

عزيزي عضو هيئة التدريس



ماذا تعرف عن جودة التعليم

- منظومة متكاملة لرفع كفاءة الأداء والمخرجات
- ضمان التميز والاستدامة



أهميتها

- رفع مستوى الخريجين وقدراتهم
- تعزيز مكانة المؤسسة عالمياً
- تطوير البحث العلمي والابتكار



ودورك في تحقيقها

- تطوير المناهج وطرق التدريس
- تبني استراتيجيات تعلم حديثة
- المشاركة الفعالة في التقييم والتطوير



جامعة المنوفية
Menofia University

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
4-3	كلمة رئيس الجامعة
6-5	كلمة مدير مركز ضمان الجودة
8-7	ماذا تعرف عن جامعتك (نشأة- رؤية –رسالة- قيم جوهرية – غايات وأهداف عامة)
10-9	جودة التعليم (مقدمة – أهمية - عناصر)
10	الوضع الحالي للجودة بالجامعة للعام الجامعي 2026-2025
12-11	الهيئة القومية لضمان جودة التعليم
13-12	دور مراكز ضمان الجودة ووحدات ضمان الجودة بالجامعات
14-13	أمثلة لنظم ضمان جودة التعليم خارج مصر
15-14	مركز ضمان الجودة بالجامعة (رؤية ورسالة وأهداف)
18-17	الاعتماد: (مفهومه - كيف تحصل الكلية عليه- وبعض التساؤلات حوله)
21-19	أهمية اعتماد الكلية / البرنامج لعضو هيئة التدريس
24-21	دور عضو هيئة التدريس في تحقيق ضمان الجودة والحصول على الاعتماد
25	المراجع

كلمة معالى رئيس الجامعة

بناتي وأبنائي، وأخواتي وإخواني الأجلاء من أعضاء هيئة التدريس
والهيئة المعاونة بجامعة المنوفية،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يسعدني ويشرفني أن ألتقي بكم من خلال هذا الدليل الإرشادي الهام، معلناً معكم انطلاق عامنا الجامعي الحالي 2025-2026 تحت شعار واحد وصريح " :عام الجودة". إن هذا الشعار ليس مجرد لافتة نرفعها، بل هو التزام وطني ومؤسسي نتحمله جميعاً لتأصيل مبادئ وممارسات جودة التعليم في كافة ربوع جامعتنا العريقة .

لقد انطلقت جامعة المنوفية بموجب القرار الجمهوري رقم 93 لسنة 1976 بأربع كليات فقط و9500 طالب ، لتلبي حاجة إقليم دلتا مصر ومحافظة المنوفية في التطوير والتنمية .واليوم، تقف الجامعة شامخة تضم 21 كلية وثلاثة معاهد، وتحتضن أكثر من 96 ألف طالب، يساندتهم نخبة متميزة تضم 2863 عضو هيئة تدريس و1755 من الهيئة المعاونة .هذا التوسع الهائل يضعنا أمام مسؤولية تاريخية للتحويل نحو التميز الأكاديمي الشامل، وصولاً إلى رؤيتنا في أن نكون جامعة رائدة محلياً ودولياً في المجالات التعليمية والبحثية والمجتمعية، بلوغاً لأهداف التنمية المستدامة.

الزميلات والزملاء الأفاضل،

إن فلسفة الإدارة الاستراتيجية التي نتبناها تركز على ترجمة رسالة الجامعة إلى غايات عامة ملموسة؛ وفي مقدمتها تعزيز التميز الأكاديمي، وتطوير البنية التحتية، وتحقيق التوسع المؤسسي في ظل اقتصاد معرفي تنافسي .ومن هذا المنطلق، نؤكد أن جودة التعليم هي منظومة متكاملة تشمل جودة الطالب، والأستاذ، والمادة التعليمية، والبيئة المكانية، والإدارة الحكيمة.

إنني أرى فيكم أعضاء هيئة التدريس المحور البشري الفعال والأساس الذي ترتكز عليه كل عمليات التطوير والجودة. إن دوركم في التخطيط الاستراتيجي، وتطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم الحديثة التي تجعل الطالب محوراً فاعلاً ، والالتزام بميثاقنا الأخلاقي والمعايير الأكاديمية المرجعية ، هو الضمانة الحقيقية لتحقيق الجودة والوصول إلى نواتج التعلم المستهدفة بأفضل الطرق وأقل تكلفة .

حضرات السادة الأفاضل، إن قطار الاعتماد الأكاديمي في جامعتنا قد انطلق بقوة؛ فلدينا حالياً خمس كليات معتمدة مؤسسياً، بالإضافة إلى العديد من البرامج الأكاديمية المعتمدة في كليات الهندسة، والآداب، والزراعة، والعلوم. وطموحنا في هذا العام الجامعي لا يتوقف، حيث تقدمت اثنتا عشرة كلية أخرى للحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

إن هذا الإنجاز لن يكتمل إلا بتضافر جهودكم. واعلموا أن اعتماد كلياتكم وبرامجكم ليس مجرد وسام إداري، بل هو بوابة لرفع مكانتكم الأكاديمية والمهنية محلياً ودولياً ، ووسيلة لفتح آفاق البحث العلمي والتمويل الدولي لأبحاثكم ، وضمانة لتهيئة بيئة عمل إيجابية وحوكمة تحفظ حقوقكم وتوفر لكم البنية التحتية المتطورة.

ختاماً، أؤكد لكم أن إدارة الجامعة لا تدخر جهداً في دعمكم؛ سواء عبر توفير البيئة الداعمة للتدريس والبحث العلمي، أو تقديم الرعاية الصحية والاجتماعية، أو إرساء معايير الشفافية والعدالة في اختيار القيادات وتقييم الأداء. إن جودة مخرجاتنا تتطلب جودتكم وتميزكم، وعليكم نُعول في إحداث هذا التغيير والتطوير الإيجابي.

فلنعمل معاً يداً واحدة مستلهمين قيمنا الجوهرية في الانتماء، والنزاهة، والتحسين المستمر.

وفقكم الله وسدد على طريق الخير خطاكم.

الأستاذ الدكتور / رئيس جامعة المنوفية

كلمة مدير مركز ضمان الجودة

الزميلات والزملاء الأعزاء، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
بجامعتنا العريقة،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يسعدني أن أرحب بكم جميعاً مع انطلاق العام الجامعي الحالي 2025-2026 ، والذي نرفعه سوياً تحت شعار "عام الجودة". إن هذا الدليل الذي بين أيديكم يمثل خطوة عملية نحو تعزيز معايير أدائنا الأكاديمي والمهني، غايتنا في ذلك ضمان مخرجات تعليمية رفيعة المستوى تليق باسم جامعة المنوفية .

إن ضمان جودة التعليم لم يعد مجرد إجراء تنظيمي أو ترف أكاديمي، بل هو الركيزة الأساسية للارتقاء بأدائنا؛ فهو يفتح أمامكم مسارات واضحة للتطوير المهني المستمر، ويدعم قدراتكم البحثية، ويعزز من كفاءتكم في تطبيق أحدث الأساليب التدريسية والتكنولوجية التفاعلية . علاوة على ذلك، فإن حصول كليتنا وبرامجنا على الاعتماد الأكاديمي يعود بالنفع المباشر عليكم كأعضاء هيئة تدريس، من خلال رفع قيمتكم السوقية ومكانتكم المهنية محلياً ودولياً، وتوفير بيئة عمل حوكمة تضمن حقوقكم الأكاديمية، فضلاً عن فتح آفاق واسعة لتمويل أبحاثكم العلمية وبناء الشراكات الدولية.

زميلاتي وزملائي الأفاضل، إن جودة التعليم العالي لا تتحقق بالأنظمة والقوانين وحدها، بل تبدأ من التزامكم المهني ووعيكم بمتطلبات أدواركم . أنتم المحور البشري الفعال والأساس الذي تركز عليه كل عمليات التطوير . ويتأكد دوركم اليوم من خلال ممارسات عملية تشمل التخطيط والحوكمة و جودة التعليم والتعلم و البحث العلمي والدراسات العليا و المشاركة المجتمعية

نحن في مركز ضمان الجودة بالجامعة، وبالتكامل مع وحدات الجودة بمختلف الكليات التي تتبعنا فنياً ، نلتزم بتقديم كل الدعم والتدريب لتأهيل كلياتكم للاعتماد. إن طموحنا كبير، فبعد أن نجحت الجامعة في اعتماد خمس كليات وعدد من البرامج الأكاديمية ، تقدمت هذا العام اثنتا عشرة كلية أخرى للحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي ، وهو تحدٍ نثق في عبوره بفضل إخلاصكم وعطائكم.

أدعوكم جميعاً لاستلهاهم قيمنا الحاكمة من تحسين مستمر، وإبداع، وتميز، وأمانة ، لنعمل يداً بيد كمنظومة واحدة متكاملة . إن جودة مخرجاتنا تتطلب جودتكم أولاً، وعليكم نُعوّل في تحقيق تميز جامعة المنوفية وريادتها .

وفقنا الله وإياكم لما فيه خير وطننا وجامعتنا العريقة.

مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة

مقدمة

يهدف دليل جودة التعليم لأعضاء هيئة التدريس إلى تعزيز معايير الأداء الأكاديمي والمهني لضمان مخرجات تعليمية عالية الجودة .

في ضوء شعارنا أن هذا العام هو عام الجودة فلنلق نظرة على جودة التعليم ماذا تعني وكيف تتحقق وما هي جهود جامعة المنوفية في تأصيل مبادئ وممارسات جودة التعليم

أولاً: الجامعة والجودة

نشأة الجامعة عدد الكليات وعدد الطلاب

أنشئت جامعة المنوفية بموجب القرار الجمهوري رقم 93 لسنة 1976 لتلبية الحاجة الى وجود مؤسسة تعليمية جامعية تخدم إقليم دلتا مصر عامة ومحافظة المنوفية خاصة وتسهم في تطوير المجتمع المحلي .

بدأت الجامعة بأربعة كليات هي :

كلية الزراعة-كلية الهندسة بشبين الكوم- كلية التربية- كلية العلوم

وكان عدد الطلاب وقت التأسيس 9500 طالب

وشهدت الجامعة توسعا كبيرا على مدار العقود التالية سواء في عدد الكليات والبرامج الأكاديمية أو البنية التحتية والإنشاءات .

فأصبحت جامعة المنوفية الآن تضم 21 كلية وثلاثة معاهد وبلغ عدد الطلاب في هذا العام الجامعي (2025-2026) 96 ألف ومائة طالب .

كما بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس بالجامعة لهذا العام 2863 عضو هيئة تدريس و 1755 هيئة معونة

● رؤية ورسالة جامعة المنوفية

الرؤية

جامعة رائدة محلياً ودولياً في المجالات التعليمية والبحثية والمجتمعية بلوغاً لأهداف التنمية المستدامة .

الرسالة

" تلتزم جامعة المنوفية بإعداد كوادر بشرية رائدة وقادرة على المنافسة في سوق العمل محلياً ودولياً من خلال تقديم خدمات تعليمية وبحثية متطورة، وتوفير بيئة محفزة على الابتكار وريادة الأعمال، وتقديم شراكات وخدمات مجتمعية في إطار من القيم والأخلاقيات ووفق أهداف التنمية المستدامة.

القيم الحاكمة لجامعة المنوفية :

القيم الجوهرية للجامعة

تتبنى الجامعة مجموعة من القيم الحاكمة ، التي تمثل قواعد إرشادية وإطار سلوكي يعبر عن هوية الجامعة وفلسفتها وتفاعلها مع كافة الأطراف ذوى العلاقة ، وهذه القيم هي :

- الانتماء والمواطنة
- التطوير والتحسين المستمر
- مؤسسية العمل وشفافية الممارسات
- . الإبداع والابتكار والتميز
- المبادرة في التفاعل مع المجتمع وتنمية البيئة
- الأمانة والنزاهة

● الغايات العامة للجامعة

الغايات : تعنى ترجمة رسالة المؤسسة إلى أهداف عامة تريد المؤسسة تحقيقها في المدى البعيد للوفاء برسالتها وتتصف بالشمولية والعمومية .

الغاية الأولى: تعزيز التميز الأكاديمي .

الغاية الثانية: تعزيز المسؤولية المجتمعية وتنمية البيئة .

الغاية الثالثة : تطوير وتعزيز استدامة البنية التحتية للجامعة .

الغاية الرابعة: التوسع المؤسسي للجامعة في ظل اقتصاد معرفي متنوع وتنافسي .

الغاية الخامسة: منظومة عمل إداري متطورة .

جودة التعليم

والآن عزيزي عضو هيئة التدريس قد تتساءل ماذا تعني

ضمان جودة التعليم؟؟

جودة التعليم هي عملية مستمرة لمراجعة الأداء المؤسسي في ضوء معايير محددة بما يحقق جودة العمليات (Processes) التي تؤدي الى جودة المنتج (Product) الذي يتمثل في المتعلم (learner).

كما تشير ضمان الجودة إلى السياسات والمواقف والخطط التي تعمل على ضمان وتعزيز الجودة والحفاظ على استمراريتها بالإضافة إلى ضمان المساءلة بهدف التحسين المستمر.

كما عرفت جودة التعليم بأنها مجموعة من المعايير والاجراءات التي يهدف تنفيذها الي تحقيق الأهداف المحددة للمؤسسة والوصول الي تحقيق نواتج التعلم المستهدفة وذلك بأفضل طرق وأقل جهد وتكلفة ممكنة .

عناصر الجودة في التعليم :

- جودة عناصر العملية التعليمية المكونة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- جودة المادة التعليمية بما فيها من برامج وكتب وطرائق وتقنيات .
- جودة مكان التعليم بما يضمنه من فصول ومختبرات ومكتبات وورش وغيرها .
- جودة الإدارة مع ما تعتمد عليه من قوانين وأنظمة ولوائح وتشريعات وما تتبناه من سياسات وفلسفات وما تعتمد من هياكل ووسائل وموارد .

ماذا أستفيد كعضو هيئة تدريس من ضمان جودة التعليم

يُعد ضمان جودة التعليم الركيزة الأساسية للارتقاء بأداء أساتذة وأعضاء هيئة التدريس. فهو يوفر لهم مسارات واضحة للتطوير المهني المستمر، ويدعم قدراتهم البحثية، ويعزز كفاءتهم في استخدام الأساليب التفاعلية الحديثة. (يمكن الاطلاع على المعايير القومية المعتمدة عبر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد).

تتلخص أهمية ضمان جودة التعليم للأساتذة وأعضاء هيئة التدريس في النقاط الرئيسية التالية :

- **التطوير المهني المستمر:** تُلزم معايير الجودة المؤسسات بتوفير برامج تدريبية وورش عمل مستمرة للأساتذة، مما يضمن مواكبتهم لأحدث النظريات التربوية، ووسائل التعلم الرقمي، والتقنيات الحديثة في التخصص.
- **تعزيز الكفاءة التدريسية:** الجودة تدعم الأستاذ لابتكار طرق تدريس تفاعلية تركز على الطالب، وتراعي الفروق الفردية، مما ينعكس إيجابياً على الاستيعاب والمخرجات التعليمية.
- **تطوير مهارات البحث العلمي:** توفر آليات الجودة بيئة تنظيمية محفزة للبحث العلمي، وتُغني بتوجيه الأبحاث نحو خدمة المجتمع وسوق العمل، وتسهيل مشاركة الأساتذة في المؤتمرات الدولية والمحلية.
- **استدامة التقييم والتطوير الذاتي:** تُمكن نظم ضمان الجودة الداخلية (مثل تقييمات الطلاب، ومراجعات النظراء) أعضاء هيئة التدريس من التقييم الموضوعي لأدائهم، وتحديد نقاط القوة والضعف لمعالجتها باستمرار.
- **الارتقاء بالمكانة الأكاديمية:** حصول المؤسسات التعليمية على الاعتماد ودعمها لأنظمة الجودة يعزز من مكانة أعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً، ويسهم في ترقياتهم المهنية بفضل تراكم الإنجازات التدريسية والبحثية والمجتمعية.
- **تهيئة بيئة العمل الإيجابية:** تُرسخ نظم الجودة بيئة عمل واضحة المعايير، مما يقلل من العشوائية الإدارية، ويوفر الموارد اللازمة للأساتذة، ويضمن حقوقهم الأكاديمية والمهنية.

جامعة المنوفية: الوضع الحالي للجودة العام الجامعي 2025-2026 م .

عدد الكليات المعتمدة عدد ثمانية كليات معتمدة

هذا فضلا عن اعتماد عدد من البرامج بكليات الهندسة بشبين الكوم وهندسة منوف وكلية الآداب وكلية الزراعة وكلية العلوم .
وقد تقدمت اثنتي عشرة كلية هذا العام للحصول على الاعتماد المؤسسي وعدد من البرامج الأكاديمية بهذه الكليات .

والآن ماذا تعرف عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بمصر .

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

أنشئت الهيئة كاستجابة للاحتياجات القومية لتطوير التعليم والارتقاء بجودته حيث أصدرت الدولة القانون رقم (82) لسنة 2006 بإنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. ثم تلاه القرار الجمهوري رقم (25) لسنة 2007 باللائحة التنفيذية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.



وتعتبر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ثمرة المجهودات المخططة؛ لإصلاح وتطوير التعليم في مصر. فهي الجهة المسؤولة عن نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية، على اختلاف أنواعها، وعن تنمية المعايير القومية التي تتواءم مع المعايير القياسية الدولية؛ لإعادة هيكلة نظم التعليم في هذه المؤسسات، وتحسين جودة عملياتها ومخرجاتها على النحو الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها التنافسية محليا ودوليا، وخدمة الأغراض القومية المستهدفة.

رؤية الهيئة

"هيئة رائدة لضمان جودة التعليم والاعتماد علي المستوى الوطني والإقليمي والدولي وشريكا رئيسيا في تطوير التعليم وبناء الإنسان المصري"

رسالة الهيئة

"تلتزم الهيئة بنشر ثقافة الجودة والارتقاء بجودة التعليم والتنمية المهنية المستدامة من خلال اعتماد المؤسسات والبرامج التعليمية والتدريبية وفقاً لمعايير تتسم بالشفافية وتتسق مع المعايير الدولية والإطار الوطني للمؤهلات".

أهداف الهيئة



هذا ويمثل الهيئة بكل جامعة مركزا لضمان جودة التعليم ,كما يوجد بكل كلية وحدة ضمان جودة. ووحدات ضمان الجودة بكلية الجامعة تتبع المركز فنياً.

دور مراكز ضمان جودة التعليم في الجامعات

- من أهم أدوار مركز ضمان الجودة بالجامعة :
- تحقيق استراتيجية الجودة للجامعة .
 - وضع معايير خاصة بالجامعة لتقييم الإدارة العليا و أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
 - تقييم البرامج والمقررات الدراسية .
 - متابعة أداء الكليات في مجال الجودة .
 - المساعدة في تأهيل الكليات للاعتماد .

دور وحدات ضمان الجودة علي مستوى الكليات

- التأكد من تطبيق معايير الاعتماد في البرامج التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع ، والموارد التعليمية والمادية .
- التعاون مع مراكز ضمان الجودة والاعتماد في الجامعة و نشر ثقافة الجودة بين الفئات المستهدفة.
- تطبيق آليات تقييم المقررات وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وتحليل النتائج ورفعها للمعنيين .
- اجراء استبيانات استطلاع الرأي للطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- متابعة تقارير المقررات والبرامج ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.

أمثلة لأنظمة ضمان جودة التعلم خارج مصر

لعلك الآن تتساءل هل تطبق الدول الأخرى نظم لضمان جودة التعليم بها ؟
ج: إن نظم ضمان جودة التعليم موجودة في كثير من دول العالم، و قد بدأت منذ عدة عقود في الدول المتقدمة وتختلف طبيعة الجهات المسؤولة عن ضمان جودة التعليم من دولة لأخرى، ففي بعضة الدول تكون تلك الجهة حكومية، وفي دول أخرى تكون غير حكومية وقد تكون تلك الجهات مختصة بضمن جودة التعليم فقط مثل QAA - في المملكة المتحدة، أو تكون جهات لضمان جودة التعليم والاعتماد، مثل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر، ومؤسسات الاعتماد المتعددة بالولايات المتحدة الأمريكية.

وهل توجد هيئات مماثلة بوطننا العربي ؟

تشهد نظم جودة التعليم في الدول العربية تطوراً متبايناً، حيث تنصدر الإمارات وقطر والسعودية الترتيب الإقليمي بفضل الاستثمار الضخم، وتطبيق معايير الاعتماد الدولي، والتركيز على الابتكار والتكنولوجيا. تركز هذه النظم على البنية التحتية، جودة الكوادر التعليمية، والمناهج الحديثة لضمان كفاءة التعليم

تنتشر هيئات ضمان جودة التعليم والاعتماد في الدول العربية لتعزيز التميز الأكاديمي وتطابق المؤسسات التعليمية مع المعايير الدولية، أبرزها :

- منظمة الشبكة العربية لضمان الجودة (ANQAHE)،
- أبرز هيئات الجودة والاعتماد في السعودية (NCAAA) المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- في الإمارات العربية المتحدة، توجد هيئة الاعتماد الأكاديمي (CAA)

- تعد الهيئة العمانية لضمان جودة التعليم (OAAAQA) الجهة الوطنية الرئيسية المسؤولة عن التطوير والتحسين .
- هيئة جودة التعليم والتدريب (BQA) في البحرين هي الجهة الحكومية المستقلة المسؤولة عن ضمان وتعزيز جودة التعليم والتدريب، مراجعة أداء المؤسسات التعليمية،

وفي بعض الدول يكون التقدم للحصول على الاعتماد فرضاً على المؤسسات التعليمية بموجب القانون، كما هو الحال في مصر، بينما في دول أخرى يكون اختيارياً حيث تتقدم المؤسسات طواعية؛ ل يتم تقييمها من قبل جهات ضمان الجودة والاعتماد ، وهي تهدف بذلك إلى اكتساب ثقة المجتمع، وتحسين وضعها التنافسي لاجتذاب الطلاب المتميزين.

ماذا نعرف عن مركز ضمان الجودة بالجامعة؟

الإطار القانوني لنشأة المركز كما ورد بلانحة المركز :

ينشأ بجامعة المنوفية "مركز ضمان الجودة بجامعة المنوفية"، ويعامل كمركز علمي مستقل إدارياً ويتبع رئيس الجامعة. كما ينشأ بكل كلية أو معهد بالجامعة "وحدة ضمان الجودة، وتعتبر بمثابة فروعاً لمركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة المنوفية بالكليات وتعامل كوحدة علمية مستقلة وتتبع عميد الكلية إدارياً، والمركز فنياً.

رؤية المركز:

مركز ضمان الجودة جامعة المنوفية مركزاً رائداً لضمان جودة التعليم على المستوى المحلي والإقليمي .

رسالة المركز :

يسعى مركز ضمان الجودة بجامعة المنوفية على تحقيق ضمان جودة التعليم من خلال نشر ثقافة الجودة ووضع آليات تقييم الأداء والتحسين المستمر وتدريب الكوادر الجامعية , كما يعمل على تعزيز رضا الأطراف المعنية داخل وخارج الجامعة, وتبني الشراكات المجتمعية الفاعلة بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة وكسب ثقة المجتمع

أهداف المركز :

يعمل المركز من خلال تبني مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي تتوافق مع متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتسهم في تحقيق الخطة الاستراتيجية لجامعة المنوفية من أهم هذه الأهداف :

1. الإسهام في رسم سياسة ضمان الجودة على مستوى الجامعة .
2. نشر ثقافة الجودة بين منسوبي جامعة المنوفية من أعضاء هيئة تدريس وطلاب وإداريين.
3. رفع كفاءة وفاعلية نظم التقويم الذاتي وضمان جودة التعليم بجامعة المنوفية .
4. تحقيق جودة الأداء الأكاديمي والإداري والتحسين المستمر بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة .
5. كسب ثقة المجتمع المحلي و الإقليمي في مخرجات وفاعلية العملية التعليمية للجامعة وتحقيق رضا الاطراف المستفيدة من خدمات الجامعة .

ماذا أيضا من جهود الجامعة لتحقيق جودة التعليم

- ج الزملاء الأعزاء نعطيكم بعض الأمثلة :
- ✓ البرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة تعتمد على معايير أكاديمية قومية مرجعية (NARS) وفق كل قطاع , وفي ضوء تلك المعايير الأكاديمية تحدد مواصفات الخريج وما يجب أن يتضمنه البرنامج الأكاديمي من معارف وما يكسبه من مهارات تؤهل الخريجين للعمل والمنافسة بسوق العمل بمصر و خارجها.
 - ✓ وضعت الجامعة استراتيجية للتعليم والتعلم مرنة وقابلة للتطوير تقوم على جعل الطالب هو محور العملية التعليمية فاعلا في اكتساب المعلومات وليس مستقبلا فقط وتراعي الفروق الفردية للطلاب و اختلاف أنماطهم التعليمية .
 - ✓ تتبع الجامعة أساليب تقييم موضوعية تتم بشفافية ووضوح وقادرة على قياس مدى تحقق نواتج تعلم البرامج المختلفة .
 - ✓ توفر الجامعة بيئة تعليمية آمنة تعمل على تحسين المرافق وتوفير عناصر الأمن والسلامة للطلاب
 - ✓ تدعم الأنشطة الطلابية المتنوعة كي تسهم في بناء شخصية إيجابية تتحلى بمهارات القيادة والعمل الجماعي.
 - ✓ تشجع إشراك الطلاب في الخدمات المجتمعية ومبادرات تنمية البيئة والحفاظ عليها والتنمية المستدامة.
 - ✓ تفعل بجدية نظام الإرشاد الأكاديمي الذي يقدم الدعم للطلاب وتحفيز للفائقين ودعم الصحة النفسية للطلاب.
- كل هذا يتم من خلال مركز ضمان الجودة بالجامعة ووحدات ضمان الجودة بالكليات ومركز القياس و التقويم ولجان الإرشاد الأكاديمي ولجان تطوير المناهج ولجان شئون التعليم ورعاية الطلاب.

كما تحرص الجامعة على حقوق أعضاء هيئة التدريس وتهيئة البيئة العملية لقيامهم بالمهام المنوطة بهم حيث توفر لهم بيئة عمل داعمة للتدريس وخدمة المجتمع والانشطة الجامعية كما تتيح لهم الفرص في رسم سياسات الكلية والجامعة وفي صنع القرار .

وتوفر الجامعة أيضا الرعاية الصحية والاجتماعية و تقدم الدعم المادي للأبحاث العلمية والنشر والمؤتمرات.

كما وضعت الجامعة معايير لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية حتى يكون الاختيار في إطار من الشفافية وتمكين العناصر الأكفأ وهذه المعايير معتمدة في مجلس الجامعة وتم إعلانها على موقع الجامعة والمركز وموزعة على الكليات من خلال وحدات الجودة. ومنها :

معايير اختيار القيادات التي تخضع للسلطة التنفيذية للعميد :



وإضافة بعض المواصفات النوعية التي تتوافق مع نشاط كل وحدة.

ولمزيد من التفاصيل <https://www.menofia.edu.eg/Home/ar>

- كما أصدرت الجامعة ميثاق أخلاقي لأعضاء هيئة التدريس يوضح مبادئ أخلاقية عامة و يبين السلوك الشخصي الذي يجب ان يتحلى به أعضاء هيئة التدريس باعتبارهم القدوة لغيرهم وحملة مشاعل نور العلم , ويتضمن الميثاق أيضا أخلاقيات عضو هيئة التدريس في تعامله مع طلابه وزملائه, كما يلقي الضوء على الاجراءات المتبعة في حال مخالفة عضو هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة لأخلاقيات المهنة (المحاسبية) ملحوظة: يجب الاطلاع على ميثاق أخلاقيات المهنة على موقع المركز وموقع الجامعة

(<https://mu.menofia.edu.eg/QAC/View/116445/ar>)

كما تقوم جامعة المنوفية بتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس/معاونيهم بغرض تحسين الأداء والتعرف على فرص التنمية المهنية والاحتياجات التدريبية وتكريم المتميزين من الزملاء.
السؤال الآن:

كيف يتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس/معاونيهم

يتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس/ معاونيهم من قبل السادة رؤساء الأقسام ومنسقي البرامج وأيضا من نتائج تحليل استطلاعات آراء الطلاب .

وتتضمن استمارة تقييم الأداء عدة عناصر منها تقييم الأداء التعليمي والأنشطة البحثية والأنشطة الإدارية وخدمة المجتمع والمشاركة في أعمال الجودة والمشاركة في الإشراف على الأنشطة الطلابية .

(للتفاصيل راجع استمارة تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بدليل مركز الجودة وعلي موقع

المركز <https://mu.menofia.edu.eg/QAC/SUHome/ar>

س: ما مفهوم الاعتماد :

هو إقرار الهيئة استيفاء المؤسسة التعليمية مستوى معين من معايير الجودة استنادا الى معايير الاعتماد بالهيئة ووفقا لأحكام قانون الهيئة .

س: ماذا يقصد بمعايير الاعتماد؟

هي المعايير المعدة من قبل الهيئة لتقييم واعتماد المؤسسات التعليمية والتي تقوم المؤسسة باستيفائها حتى تتقدم بطلب الاعتماد .

س: ماهي أنواع الاعتماد؟

تمنح الهيئة القومية لضمان جودة التعليم اعتماد مؤسسي للمؤسسة التعليمية في ضوء استيفاء المؤسسة للمعايير التي وضعتها الهيئة لهذا النوع من الاعتماد وهي 12 معيار كالاتي :

٧	المعايير الأكاديمية والبرامج	١	التخطيط الاستراتيجي
٨	التدريس والتعلم	٢	القيادة والحوكمة
٩	الطلاب والخريجون	٣	إدارة الجودة والتطوير
١٠	البحث العلمي والأنشطة العلمية	٤	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
١١	الدراسات العليا	٥	الجهاز الإداري
١٢	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	٦	الموارد المالية والمادية

واعتماد للبرامج الأكاديمية وله 7 معايير :

1. رسالة وإدارة البرنامج
2. تصميم البرنامج .
3. التعليم والتعلم والتقييم .
4. الطلاب والخريجون .
5. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
6. الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة .
7. ضمان الجودة وتقييم البرنامج .

هذا وقد حددت الهيئة عشرة معايير يجب استيفائها للحصول على الاعتماد المؤسسي للجامعة .

متى يحق لكليتي / معهدي التقدم للحصول على الاعتماد؟

يحق لأي مؤسسة التقدم للهيئة بطلب التقييم للاعتماد، إذا توافرت فيها الشروط التالية:

- أن تكون حاصلة على الترخيص العمل كمؤسسة للتعليم العالي .
- أن تكون قد منحت شهادة دراسية في أحد برامجها التعليمية مرة واحدة على الأقل، أو أتمت دورة دراسية كاملة.
- أن يكون لديها - من واقع السجلات المنتظمة - خطة استراتيجية، ونظم مراجعة داخلية، ونظم تقارير سنوية، وخطة تحسين الأداء.
- أن يكون لديها مجلس رسمي مضطلع بالإدارة (مجلس الكلية - المعهد ... إلخ).
- أن يكون للمؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلنة.
- موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة (الجامعة) على طلب التقدم للاعتماد.

س: كيف تحصل المؤسسة التعليمية على الاعتماد؟

تتم عملية الاعتماد من خلال الخطوات التالية :

- تقدم المؤسسة - المستوفاة للشروط المؤهلة للتقدم بطلب التقدم للاعتماد، مرفقا به الدراسة الذاتية المعتمدة - وذلك وفق النماذج الهيئة مع التسديد الرسوم المقررة .
- تشكل الهيئة فريقا من المراجعين لمراجعة الدراسة الذاتية والوثائق والمستندات التي تتقدم بها الكلية .
- تنفذ زيارة ميدانية لمراجعة الكلية والبرامج التعليمية بها.

س: هل لشهادة الاعتماد مدة صلاحية؟

تسري صلاحية شهادة الاعتماد التي تمنحها الهيئة للمؤسسة لمدة خمس سنوات، ويتم تجديدها بذات الإجراءات والقواعد المطبقة للاعتماد أول مرة، ويوضع في الاعتبار مدى التطور الذي حققته المؤسسة خلال الفترة المنقضية منذ اعتمادها الأخير .

ماذا يحدث بعد الاعتماد؟

تخضع المؤسسة المعتمدة - خلال فترة صلاحية الشهادة - الإجراءات المتابعة والمراجعة الدورية، من خلال التقارير الذاتية السنوية، التي تقدمها المؤسسة، وما تقوم به الهيئة من زيارات للتأكد من استمرارية مقومات الاعتماد.

* إذا تبين من أعمال المتابعة، أن المؤسسة التي تم اعتمادها فقدت أحد الشروط المقررة للاعتماد أو ارتكبت أية مخالفات أو تعديلات في نشاطها أو برامجها، أو غيرت تغييراً جوهرياً في غرضها أو رسالتها بما يجعلها غير مستوفية لمعايير الاعتماد؛ كان لمجلس إدارة الهيئة وقف أو إلغاء الاعتماد بحسب جسامته المخالفة.

زميلي العزيز قد يجول بخاطر ك أن اعتماد المؤسسة التعليمية أو البرنامج الأكاديمي هام فقط

للطلاب ولا يمثل فوائد لأعضاء هيئة التدريس فدعنا نعرض الآتي:

أهمية حصول الكلية على الاعتماد بالنسبة لعضو هيئة

التدريس

حصول الكلية أو المؤسسة التعليمية على الاعتماد الأكاديمي ليس مجرد إنجاز إداري للمؤسسة، بل هو تحول إيجابي يعكس بشكل مباشر وعميق على عضو هيئة التدريس.

حيث يستفيد عضو هيئة التدريس بشكل كبير جداً، ويمكن تلخيص هذه الأهمية والمكاسب في النقاط التالية:

1. تعزيز القيمة السوقية والمكانة المهنية

- سمعة أكاديمية أفضل: الانتماء إلى مؤسسة معتمدة يرفع من القيمة المهنية لعضو هيئة التدريس في سيرته الذاتية (CV).
- تسهيل الانتقال والإعارة: الانتماء لكليات معتمدة يوفر فرص وأفضلية كبرى للتوظيف في الجامعات الإقليمية والدولية المرموقة.

2. فتح آفاق البحث العلمي والتمويل

- فرص المنح والتمويل: الجهات المانحة للمشاريع البحثية (سواء كانت حكومية أو دولية) تشترط غالباً أن يكون الباحث ينتمي لجهة معتمدة لضمان جودة البيئة البحثية.

- **الشراكات الدولية:** يسهل على عضو هيئة التدريس بناء شراكات بحثية مع باحثين في جامعات عالمية، حيث تثق تلك الجامعات في معايير الجودة التي يتبعها.

3. تحسين بيئة العمل والأدوات المتاحة

- **بنية تحتية متطورة:** من شروط الاعتماد توفير بيئة تعليمية وبحثية متميزة. هذا يعني أن عضو هيئة التدريس يتوفر له مختبرات مجهزة، ومكتبات رقمية غنية، وقاعات تدريس ذكية تسهل عليه أداء مهمته.
- **وضوح الحقوق والواجبات:** يفرض الاعتماد وجود توصيف وظيفي دقيق، ولوائح شفافة للترقيات والمكافآت، ونظام عادل لتقييم الأداء، مما يضمن بيئة عمل مستقرة وعادلة.

4. التطوير المهني المستمر

- **التدريب المستمر:** تلتزم الكليات المعتمدة بتنظيم دورات ورش عمل دورية لأعضاء هيئة التدريس لتطوير مهاراتهم في التدريس الحديث، واستخدام التكنولوجيا، والبحث العلمي.
- **مواكبة المعايير العالمية:** إعداد توصيف المقررات والبرامج وفق معايير الاعتماد يجعل الأستاذ مطلعاً باستمرار على أحدث ما وصل إليه تخصصه عالمياً.

5. جودة المخرجات (الطلاب)

- **مستوى طلابي أفضل:** الكلية المعتمدة تجذب الطلاب المتفوقين، والتعامل مع طلاب متميزين يرفع من مستوى النقاش الأكاديمي ويجعل عملية التدريس أكثر متعة وإنتاجية.
- **سهولة قياس الأثر:** بوجود منظومة جودة واضحة، يستطيع عضو هيئة التدريس قياس مدى تطور طلابه بشكل علمي، مما يمنحه شعوراً بالإنجاز والرضا المهني.

خلاصة القول: الاعتماد الأكاديمي ينقل عضو هيئة التدريس من العمل في بيئة تعتمد على الاجتهادات الشخصية، إلى العمل داخل منظومة عالمية محكومة، مما يحمي حقوقه، يطور مهاراته، ويفتح أمامه أبواب العالمية.

ولكي تتحقق جودة التعليم لابد أن يتميز أعضاء هيئة التدريس ببعض الخصائص .

ما الخصائص المطلوب توفرها في أعضاء هيئة التدريس لضمان جودة التعليم

يتوقف نجاح عضو هيئة التدريس في أدائه وخاصة التدريسي لتحقيق متطلبات معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي على توافر مجموعة من الصفات والخصائص :

- **وعي أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات أدائهم:** هذا الوعي هو أحد المعايير التي يمكن الاستناد إليها في الحكم على نجاح أو فشل نظام ضمان الجودة والاعتماد

في كليات الجامعة أو مؤشرًا من مؤشرات إمكانية حصولها على الاعتماد الأكاديمي .

- توافر المقومات العلمية بالإضافة إلى توافر مقومات أخرى شخصية ومهنية .

ومن هنا يبرز ضرورة العمل على تنمية السمات الشخصية والمقومات المهنية لأعضاء هيئة التدريس من أجل تحسين أدائهم والارتقاء بمستواهم الأكاديمي والمهني وزيادة وعيهم بمتطلبات أدوارهم المتوقعة في ضوء معايير الجودة والاعتماد.

إن جودة التعليم العالي لا يمكن أن تعزز من خلال الأنظمة والقوانين وحدها بل تبدأ بجودة أعضاء هيئة التدريس و التزامهم المهني .

وترتبط أيضا بإجراءات تثقيفهم ووعيتهم، ومدى مساهمتهم في خدمة المجتمع وفعالية مشاركتهم في اللجان والهيئات العلمية ونتاجهم للمعرفة والبحوث التطبيقية .

هل لأعضاء هيئة التدريس دور في تحقيق ضمان الجودة والحصول على الاعتماد :

يعد أعضاء هيئة التدريس هم الأساس والمحور البشري الهام والفعال الذي تعتمد عليه عمليات التطوير والجودة، ويتأكد دورهم في تحقيق معايير الاعتماد بممارسة أدوار تحقق معايير الاعتماد , ومن هذه الأدوار:

دورهم في التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة وتطبيق الحوكمة :

حيث يجب على عضو هيئة التدريس الآتي :

- المشاركة بفاعلية في عمل التحليل البيئي للكلية (استطلاعات الرأي /جلسات عصف ذهني) .

- المشاركة بفاعلية في إعداد وصياغة الرؤية والرسالة والأهداف الخاصة بالكلية .

- المشاركة بفاعلية في وضع الخطة الاستراتيجية للكلية والخطة التنفيذية .

- الاطلاع على معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية.

- المشاركة في استيفاء استبيان تقييم أداء القيادات ونمط القيادة .

(وهنا يجب الاجابة علي كل بنود استبيان نمط القيادة بكل حرية وشفافية بما يطابق الواقع

الفعلي لممارسات القيادة ووفقا لبنود الاستبيان)

- الالتزام بالممارسات الأخلاقية للمهنة كما ورد في دليل الأخلاقيات المهنية لجامعة المنوفية .

- المشاركة في استيفاء معيار إدارة الجودة و التطوير .
- التعاون مع وحدة ضمان الجودة بكليته والمشاركة في تقييم ومناقشة أداء الكلية وفقا لمعايير الاعتماد وما يطلب منه من قبل الكلية.
- الحرص على التطوير الذاتي والعمل على التحسين في ضوء نتائج تقييم الاداء .
- المشاركة بفاعلية في قياس آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم .
- ولاستيفاء معيار الموارد المالية والمادية يجب على عضو هيئة التدريس الآتي:
 - العمل على الاستخدام الأمثل لموارد الكلية والمحافظة عليها.
 - اتباع تعليمات وإجراءات الأمن والسلامة بالكلية .
 - المشاركة الفعالة في تنمية موارد الكلية الذاتية.
- دور أعضاء هيئة التدريس في تحقيق جودة البرامج التعليمية والتعليم والتعلم:
 - الإلمام التام بالمعايير الأكاديمية للبرنامج و المشاركة في توصيف البرنامج .
 - توصيف المقرر الذي يقوم بتدريسه وفقا لنموذج الهيئة .
 - نشر الوعي بتوصيف المقرر على الطلاب في بداية الفصل الدراسي ، والعمل على توعيتهم بالمخرجات المراد تحقيقها من هذا المقرر.
 - تطوير محتويات المقررات الدراسية ، بما يواكب المستجدات الحديثة في المجال العلمي للمقرر.
 - تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم التي تتوافق وتحقق نواتج التعلم المستهدفة للمقرر.
 - الحرص على جعل الطالب هو محور العملية التعليمية .
 - حث الطلاب على التعلم الذاتي (التعلم مدي الحياة) وتطبيقه بنماذج متنوعة .
 - الحرص على استخدام التكنولوجيا في التدريس بما يتلاءم مع الموقف التدريسي .
 - تنوع أساليب تقييم الطلاب و طلاب الدراسات العليا مع ضرورة أن تقيس اساليب التقييم معظم نواتج التعلم المستهدفة للمقرر وتتوافق مع المحتوي .
 - الالتزام بمعايير إعداد الورقة الإمتحانية.
 - إعداد ملف المقرر بصورة متكاملة .
 - الحرص على معرفة نتائج تحليل تقييم الطلاب للمقرر الدراسي والعمل على تعزيز والتحسين المستمر وفقا لنتائج التقييم.
 - الاستفادة من نتائج تقييم الطلاب في تطوير البرنامج و أساليب التدريس والتعلم والتقييم .

▪ الالتزام بمواعيد حضور المحاضرات والتواجد أثناء الساعات المكتتية المعلنة للطلاب .

▪ القيام بدور المرشد الأكاديمي علي الوجه الأمثل وتقديم النصح للطلاب.

▪ تشجيع الطلاب علي المشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة بالكلية.

▪ الحرص علي دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي .

لضمان تحقيق جودة البحث العلمي يجب على عضو هيئة التدريس الآتي:

- الاطلاع على الخطة البحثية للكلية واختيار المجالات البحثية التي تحقق الخطة مع التركيز على البحوث التي تتناول المشاكل القومية والملحة للدولة.
- الحرص علي تنمية المهارات البحثية.
- الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي وحقوق الملكية الفكرية والنشر .
- المشاركة بفاعلية في الندوات وورش العمل والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية.

ولاستيفاء معيار الدراسات العليا يجب عليهم:

- المعرفة الكافية بالمعايير القياسية الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا المختلفة.
- المشاركة بفاعلية في إعداد وصياغة نواتج التعلم المستهدفة للبرامج والمقررات .
- المشاركة في توصيف البرامج و توصيف المقررات التي يقوم بتدريسها ببرامج الدراسات العليا .
- الالتزام بالإشراف العلمي على الرسائل وفقا للتخصص. ومتابعة الباحثين بدقة وأعداد التقارير الدورية عن الرسائل العلمية المشرف عليها.
- استخدام أساليب متنوعة لتقويم طلاب الدراسات العليا.

في خدمة المجتمع:

- المشاركة بفاعلية بأنشطة الكلية المختلفة المتعلقة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة (قوافل - ندوات - تدريب - بحوث علمية وغيرها من الأنشطة) .
- العمل على فتح قنوات التواصل مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة، وكذلك مع المعنيين بالعملية التعليمية.
- المشاركة في اللقاءات التوظيفية، التي تفتح أبواب عمل للطلاب في مرحلة التخرج من خلال الربط مع سوق العمل.

وإجمالاً نستطيع القول أن مهمتك في تحقيق الجودة والاعتماد الأكاديمي يتلخص في: -

- تطوير صفاتك الشخصية 10 الالتزام والمثابرة والإبداع والاعتماد على التخطيط .
- التدريس الفعال واتقان المهارات المهنية اللازمة للأداء التدريسي مع توظيف التقنيات الحديثة في التدريس والتقييم .
- التواصل الفعال مع الطلاب والزملاء والقيادات .
- الارتقاء بالبحوث العلمية لتطوير التخصص وتحسين مخرجات التعلم وخدمة المجتمع .
- العناية باستمرارية نموك المهني وتطوير مهاراتك .
- خدمة المجتمع من خلال المشاركة في الندوات والملتقيات والأنشطة العامة والخاصة في المجتمع .

إن دورك كعضو هيئة تدريس في جامعة المنوفية دور متميز في إحداث التغيير والتطوير الإيجابي للعملية التعليمية، وإن الجودة النوعية لمخرجات العملية التعليمية تتطلب جودتك باعتبارك عنصراً فاعلاً في العملية التعليمية، و عليك نَحو في جودتها وتميزها.

المراجع

- كتاب مدخل إلى جودة التعليم : د معوض الخولي ود عادل مبارك 2016 جامعة المنوفية .
- موقع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد [/https://naqaae.eg/ar](https://naqaae.eg/ar) .
- جودة أداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي: د عماد أبو الرب و د عيسى قتادة .
- المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي العدد(1) 2008.
- دليل التوصيف الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس إصدار كلية التربية النوعية جامعة كفر الشيخ وحدة ضمان الجودة 2019- 2020 .
- مقياس الأداء المهني لعضو هيئة التدريس في إطار معايير جودة التعليم أ. د. أزهار محمد عيسوي مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية مجلد (46) رقم (3) أبريل 2019 .
- دليل الجودة لعضو هيئة التدريس (سلسلة الأدلة الإرشادية لضمان الجودة جامعة التحدي الطبية الأهلية (2024) .