

This file has been cleaned of potential threats.

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.

دليل الطالب - جامعة المنوفية

الجودة من أجلك



عزيزي الطالب ... الجودة من أجلك

إصدار 2026

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
3	كلمة رئيس الجامعة
4	كلمة مدير المركز
8-5	ماذا تعرف عن جامعتك (نشأة- رؤية -رسالة-قيم جوهرية – غايات وأهداف استراتيجية)
9	جودة التعليم: مقدمة –أهمية.....
11-10	الهيئة القومية لضمان جودة التعليم-
12	مركز ضمان الجودة بالجامعة
18	الاعتماد: مفهومه –كيف تحصل الكلية عليه- وبعض التساؤلات حوله
21	دور طلاب الجامعات في تحقيق ضمان الجودة داخل مؤسساتهم التعليمية والحصول على الاعتماد

كلمة الأستاذ الدكتور / رئيس جامعة المنوفية

أبنائي وبناتي، طلاب جامعة المنوفية المتميزون،

يسعدني ويشرفني أن أرحب بكم جميعاً في رحاب جامعة المنوفية، هذا الصرح العلمي العريق الذي انطلق بموجب القرار الجمهوري عام 1976 بأربع كليات فقط، ليقف اليوم في عامنا الجامعي هذا (2026) شامخاً بـ 21 كلية وثلاثة معاهد عريقة، محتضناً أكثر من 96 ألف طالب وطالبة .

إننا نضع بين أيديكم اليوم هذا الدليل ليكون منارتكم نحو فهم أحد أهم ركائز تطورنا الأكاديمي، وهو "ضمان جودة التعليم والاعتماد". فالجامعة لا تسعى فقط إلى تقديم المعرفة، بل ملتزمة بإعداد كوادر بشرية رائدة وقادرة على المنافسة في سوق العمل محلياً ودولياً، مدعومة ببيئة محفزة على الابتكار والبحث العلمي، تماشياً مع أهداف التنمية المستدامة ورؤية مصر 2030 .

أبنائي الأعزاء، إن جودة التعليم بالنسبة لنا ليست مجرد إجراءات تنظيمية، بل هي التزام حقيقي تجاه مستقبلكم. إن حصول كليات الجامعة على " الاعتماد " من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هو شهادة تميز واعتراف دولي ومحلي بقيمة مخرجاتنا التعليمية، مما يمنح شهادتكم موثوقية كبرى تفتح لكم كافة الأبواب المغلقة في سوق العمل المتطور .

أنتم لستم مجرد متلقين للتعليم، بل أنتم الشريك الاستراتيجي الأول والركيزة الأساسية في منظومة الجودة. لذا، أدعوكم لقراءة هذا الدليل بعناية، والتعرف على حقوقكم وواجباتكم، والمشاركة بفاعلية وإيجابية في استطلاعات الرأي، والأنشطة الطلابية، والتواصل المستمر مع إدارات كلياتكم ووحدات الجودة بها .

دعونا نعمل معاً، يداً بيد، لنرتقي بجامعتنا الحبيبة، ونبني مستقبلاً مشرقاً يليق بكم وبوطننا الغالي مصر .

وفقكم الله وسدد على طريق الخير والتميز خطاكم.

رئيس جامعة المنوفية

أ.د./ أحمد القاصد

كلمة مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة



يسعدني أن أضع بين أيديكم هذا الدليل، الذي يأتي انطلاقاً من إيمان الجامعة بأنكم الشريك الاستراتيجي الأول والركيزة الأساسية في منظومة جودة التعليم

. إن مفهوم "جودة التعليم" بالنسبة لنا ليس مجرد شعار، بل هو مجموعة من المعايير والإجراءات التي تضمن لكم الحصول على نواتج تعلم متميزة بأفضل الطرق. فالتعليم عالي الجودة هو المفتاح الذي يفتح لكم الأبواب المغلقة في سوق العمل، ويمنحكم القدرة على الإبداع والتميز.

عزيزي الطالب إن حصول كليتكم على "الاعتماد" من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هو إقرار باستيفائها لمعايير التميز، مما يجعل شهادتكم محل تقدير وثقة محلياً ودولياً. وحيث إن دورك في تحقيق الجودة داخل كليتك محوري لا غنى عنه، فإن مركز ضمان الجودة بالجامعة قد أعد لك هذا الدليل ليعرفك على مبادئ ضمان جودة التعليم وأهميتها ودورك كطالب في تحقيقها ليكون خريج جامعة المنوفية على مستوى التنافس في سوق العمل داخل بلدنا الحبيبة مصر وخارجها

نحن في مركز ضمان الجودة نعمل جاهدين على تحقيق رؤية الجامعة في أن تكون رائدة محلياً ودولياً ونعمل جاهدين لن دعمكم، ونسمع مقترحاتكم، ونذلل التحديات التي قد تواجهكم في تحقيق جودة التعليم

عزيزي الطالب اقرأ هذا الكتيب جيداً ثم هيا لنعمل معاً يداً بيد لنرتقي بجامعتنا ونبني مستقبلاً مشرقاً يليق بكم وبمصرنا الغالية وفق رؤية 2030 .

وفقكم الله لما فيه خيركم وخير وطننا.

مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة

ما يجب أن يعرفه الطالب عن جامعته

. نشأة الجامعة عدد الكليات وعدد الطلاب :

أنشئت جامعة المنوفية بموجب القرار الجمهوري رقم 93 لسنة 1976 لتلبية الحاجة الى وجود مؤسسة تعليمية جامعية تخدم إقليم دلتا مصر عامة ومحافظة المنوفية خاصة وتساهم في تطوير المجتمع المحلي، بدأت الجامعة بأربعة كليات هي :



وكان عدد الطلاب وقت التأسيس 9500 طالب

وشهدت الجامعة توسعا كبيرا على مدار العقود التالية سواء في عدد الكليات والبرامج أو البنية التحتية والإنشاءات

فأصبحت جامعة المنوفية الآن تضم 21 كلية وثلاثة معاهد وبلغ عدد الطلاب في هذا العام الجامعي (2026) 96 ألف ومائة طالب

• رؤية ورسالة جامعة المنوفية :



رؤية جامعة المنوفية

“ جامعة رائدة محليا ودوليا في المجالات
التعليمية والبحثية والمجتمعية بلوغا لأهداف
التنمية المستدامة ”

رسالة جامعة المنوفية

“ تلتزم جامعة المنوفية بإعداد كوادر بشرية رائدة وقادرة علي المنافسة في سوق العمل
محليا ودوليا من خلال تقديم خدمات تعليمية وبحثية متطورة، وتوفير بيئة محفزة علي
الابتكار وريادة الأعمال، وتقديم شراكات وخدمات مجتمعية في إطار من القيم والأخلاقيات
ووفق أهداف التنمية المستدامة ”



كوادر بشرية رائدة



خدمات تعليمية
وبحثية متطورة



بيئة محفزة علي
الابتكار وريادة الأعمال



شراكات وخدمات
مجتمعية



. القيم الحاكمة لجامعة المنوفية :

القيم الجوهرية للجامعة

تتبنى الجامعة مجموعة من القيم الحاكمة ، التي تمثل قواعد إرشادية وإطار سلوكي يعبر عن هوية الجامعة وفلسفتها وتفاعلها مع كافة الأطراف ذوى العلاقة ، وهذه القيم هي :

- الانتماء والمواطنة
- التطوير والتحسين المستمر
- مؤسسية العمل وشفافية الممارسات
- . الإبداع والابتكار والتميز
- المبادرة في التفاعل مع المجتمع وتنمية البيئة
- الأمانة والنزاهة

● الغايات العامة للجامعة

الغايات : تعنى ترجمة رسالة المؤسسة إلى أهداف عامة تريد المؤسسة تحقيقها في المدى البعيد للوفاء برسالتها وتتصف بالشمولية والعمومية



ملحوظة: عزيزي الطالب إذا أردت أن تعرف المزيد عن تفاصيل الخطة الاستراتيجية للجامعة فيمكنك قراءتها / تنزيلها من على موقع الجامعة

<https://mu.menofia.edu.eg/QAC/SUHome/ar>

جودة التعليم

مقدمة

من الحقائق الثابتة أن الارتقاء بتنمية القوى البشرية يتحقق من خلال تعليم تتوافر فيه شروط الجودة وضمانها في كافة مراحل ومستوياته لذلك أخذت معظم النظم المتقدمة مفهوم الجودة الشاملة ووضعت لها معايير و حددت آليات لتحقيقها في مختلف مراحل التعليم، لذا و من المفيد في ضوء المتغيرات العالمية والإقليمية وما واكبها من تغيير في المفاهيم الاقتصادية والاجتماعية أن يأتي التعليم الجيد كبوابة رئيسة للتنمية البشرية والتي تُعد من أهم مقومات التنمية القومية المستدامة .

و التعليم في حد ذاته هو أحد الضمانات الأساسية للأمن القومي في عالم لم تعد فيه الموارد الطبيعية العمود الفقري للتنمية والرخاء .

فقد أصبح اقتصاد المعرفة هو الركيزة الرئيسة لإحداث طفرات هائلة ومتنامية في موارد الأمم والشعوب، والذي يتطلب أساساً تعليمًا متطوراً ذو جودة عالية .

ويتصف التعليم الجيد في عصر المعرفة بإكساب الطالب القدرة على التعلم والتفكير والإبداع والابتكار واستخدام التكنولوجيا، الأمر الذي يجعل من الحتمي تطوير التعليم وتحقيق جودته والعمل علي استمرار ضمان جودة التعليم ، وهذا استوجب معه إحداث نقلة نوعية في البرامج التعليمية والمقررات الدراسية بحيث تركز على تنمية المهارات و الجدارات التي تتفق مع متطلبات واحتياجات سوق العمل، مع اكساب الخريج المرونة الكافية التي تمكنه من التعلم الذاتي (التعلم المستمر مدي الحياة) والتكيف مع التغيرات في سوق العمل.

وأصبح ظهور نظم الجودة في التعليم وتبنى العمل بها بمثابة رد فعل مباشر لاحتياج حقيقي للأنظمة التعليمية وللمجتمع عامة .خاصة وأن أنظمة الجودة تقوم على استراتيجية شاملة للتحسين والتطوير، من خلال رصد الواقع وتحليله من جهة، وتحديد المستوى المطلوب الوصول إليه من جهة أخرى في ضوء الإمكانيات المتاحة وكذا الاعتبار المحلية والعالمية .

وأصبح إعداد الطالب وإكسابه المهارات المرتبطة بسوق العمل، ضمن معايير الاعتماد، ووفقا للمنظور الشامل للجودة، فقد أصبح كل فرد في النظام التعليمي - بصفة عامة وفي المؤسسة التعليمية بصفة خاصة - مسئولا عن المؤسسة وعن تحقيق آمالها، ولن يتحقق ذلك إلا بتضافر الجهود واتحاد الهمم لتحقيق الهدف .

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

أنشئت الهيئة كاستجابة للاحتياجات القومية لتطوير التعليم والارتقاء بجودته حيث

أصدرت الدولة القانون رقم (82) لسنة 2006 بإنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

والاعتماد. ثم تلاه القرار الجمهوري رقم (25) لسنة 2007 باللائحة التنفيذية للهيئة القومية

لضمان جودة التعليم والاعتماد .



وتعتبر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ثمرة المجهودات المخططة؛

لإصلاح وتطوير التعليم في مصر. فهي الجهة المسؤولة عن نشر ثقافة الجودة في

المؤسسات التعليمية، على اختلاف أنواعها، وعن تنمية المعايير القومية التي تتواءم مع

المعايير القياسية الدولية؛ لإعادة هيكلة نظم التعليم في هذه المؤسسات، وتحسين جودة

عملياتها ومخرجاتها على النحو الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها

التنافسية محليا ودوليا، وخدمة الأغراض القومية المستهدفة .

رؤية الهيئة

"هيئة رائدة لضمان جودة التعليم والاعتماد علي المستوى الوطني والإقليمي والدولي وشريكا

رئيسا في تطوير التعليم وبناء الإنسان المصري"

رسالة الهيئة

"تلتزم الهيئة بنشر ثقافة الجودة والارتقاء بجودة التعليم والتنمية المهنية المستدامة من خلال اعتماد المؤسسات والبرامج التعليمية والتدريبية وفقاً لمعايير تتسم بالشفافية وتتسق مع المعايير الدولية والإطار الوطني للمؤهلات".

هذا ويمثل الهيئة بكل جامعة مركزاً لضمان جودة التعليم، كما يوجد بكل كلية وحدة ضمان جودة. ووحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة تتبع المركز فنياً.

دور مراكز ضمان جودة التعليم في الجامعات



دور وحدات ضمان الجودة علي مستوى الكليات

- التأكد من تطبيق معايير الاعتماد في البرامج التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع ، والموارد التعليمية والمادية .
- التعاون مع مراكز ضمان الجودة والاعتماد في الجامعة و نشر ثقافة الجودة بين الفئات المستهدفة.
- تطبيق آليات تقييم المقررات وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وتحليل النتائج ورفعها للمعنيين
- اجراء استبيانات استطلاع الرأي للطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- متابعة تقارير المقررات والبرامج ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.



والآن عزيزي الطالب لكي يتضح أهمية الجودة وكيف تتحقق دعنا نجيب على بعض التساؤلات التي قد تتبادر لذهنك .

س: هل تطبق الدول الأخرى نظم لضمان جودة التعليم بها ؟

ج: إن نظم ضمان جودة التعليم موجودة في كثير من دول العالم، و قد بدأت منذ عدة عقود في الدول المتقدمة وتختلف طبيعة الجهات المسؤولة عن ضمان جودة التعليم من دولة لأخرى، ففي بعض الدول تكون تلك الجهة حكومية، وفي دول أخرى تكون غير حكومية وقد تكون تلك الجهات مختصة بضمان جودة التعليم فقط مثل QAA - في المملكة المتحدة، أو تكون جهات لضمان جودة التعليم والاعتماد، مثل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر، وكذلك مؤسسات الاعتماد المتعددة بالولايات المتحدة الأمريكية.

وفي بعض الدول يكون التقدم للحصول على الاعتماد فرضا على المؤسسات التعليمية بموجب القانون، كما هو الحال في مصر، بينما في دول أخرى يكون اختياريا حيث تتقدم المؤسسات طوعية؛ ليتم تقييمها من قبل جهات ضمان الجودة والاعتماد ، وهي تهدف بذلك إلى اكتساب ثقة المجتمع، وتحسين وضعها التنافسي لاجتذاب الطلاب المتميزين. لأن الطلاب الذين يتخرجون من جامعات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل

س: لماذا ننشد الجودة في التعليم ؟

أفضل من غيرهم، سواء في بلدهم أو خارجها حيث إن التعليم عالي الجودة هو المفتاح الذي يفتح الأبواب المغلقة"

يتميز الخريجون من كليات تطبق معايير الجودة بقدرة فائقة على التكيف مع مختلف ظروف العمل والتواصل الناجح مع الآخرين .والقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات البناءة و أنهم قادرون على الإبداع والتميز .

كما أن رؤية مصر 2030 وضعت ضمن أهدافها العامة الارتقاء بجودة المنظومة التعليمية وهذا يتحقق بالتوسع في إتاحة التعليم الجيد للجميع دون أيّ تمييز، والحث على الإبداع والابتكار مع إدخال التكنولوجيا كعنصر تعليمي أساسي، مما يؤدي في النهاية إلى التنمية البشرية.

والآن عزيزي الطالب قد تتساءل ماذا تعني ضمان جودة التعليم؟؟

جودة التعليم هي عملية مستمرة لمراجعة الأداء المؤسسي في ضوء معايير محددة بما يحقق جودة العمليات (Processes) التي تؤدي الى جودة المنتج (Product) الذي يتمثل في المتعلم (learner) .

كما تشير ضمان الجودة إلى السياسات والمواقف والخطط التي تعمل على ضمان وتعزيز الجودة والحفاظ على استمراريتها بالإضافة إلى ضمان المساءلة بهدف التحسين المستمر .

كما عرفت جودة التعليم بأنها مجموعة من المعايير والاحكام التي يهدف تنفيذها الي تحقيق الأهداف المحددة للمؤسسة والوصول الي تحقيق نواتج التعلم المستهدفة وذلك بأفضل طرق وأقل جهد وتكلفة ممكنة .

س: ضمان جودة التعليم ماذا يتطلب : ج : يتطلب الآتي :



● ضمان الجودة فى التعليم العالى ماذا تحقق؟؟

- الاعتماد الأكاديمي مؤسسي وبرامجي
- فرص توظيف الخريجين .
- رضا أصحاب المصلحة .
- موثوقية المؤسسة .
- تحسين جودة التعليم .
- ضمان جودة المؤسسات التعليمية و تأثيره على فرص التوظيف .
- ضمان الجودة يضمن توفر مهارات عملية من خلال البرامج الأكاديمية ودورات للخريجين بعد التخرج .
- تعمل الكليات على بناء علاقات مع الصناعة والشركات لتوفير فرص التدريب .
- كما ان اعتماد الشهادات الجامعية يضمن الاعتراف بها في سوق العمل ويهيئ للاعتمادات الدولية

س: التحديات التي تواجه الطلاب لتحقيق ضمان الجودة داخل كلياتهم!!!



س : جهود الجامعة لتحقيق جودة التعليم ؟

ج نعطيك بعض الأمثلة :

- ✓ البرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة تعتمد على معايير أكاديمية قومية مرجعية (NARS) وفق كل قطاع تحدد مواصفات الخريجين وما يجب أن يتضمنه البرنامج من معارف وما يكسبه من مهارات تؤهل الخريجين للعمل والمنافسة بسوق العمل بمصر و خارجها .
- ✓ وضعت الجامعة استراتيجيات للتعليم والتعلم مرنة وقابلة للتطوير تقوم على جعل الطالب هو محور العملية التعليمية فاعلا في اكتساب المعلومات وليس مستقبلا فقط وتراعي الفروق الفردية للطلاب و اختلاف أنماطهم التعليمية .
- ✓ تتبع الجامعة أساليب تقييم موضوعية تتم بشفافية ووضوح وقادرة على قياس مدى تحقق نواتج تعلم البرامج المختلفة .
- ✓ توفر الجامعة بيئة تعليمية آمنة تعمل على تحسين المرافق وتوفير عناصر الأمن والسلامة للطلاب .
- ✓ تدعم الأنشطة الطلابية المتنوعة كي تسهم في بناء شخصية إيجابية تتحلى بمهارات القيادة والعمل الجماعي .
- ✓ تشجع إشراك الطلاب في الخدمات المجتمعية ومبادرات تنمية البيئة والحفاظ عليها والتنمية المستدامة .
- ✓ تفعل بجدية نظام الإرشاد الأكاديمي الذي يقدم الدعم للطلاب وتحفيز للفائقين ودعم الصحة النفسية للطلاب .

كل هذا يتم من خلال مركز ضمان الجودة بالجامعة ووحدات ضمان الجودة بالكلية ومركز القياس و التقويم ولجان الإرشاد الأكاديمي ولجان تطوير المناهج ولجان شئون التعليم ورعاية الطلاب.

س ما المقصود بالمعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS) ؟

ج المعايير القومية الأكاديمية المرجعية (National Academic Reference Standards)

هي مجموعة من المعايير التي تحدد المتطلبات الأكاديمية الأساسية لبرامج التعليم العالي. تهدف هذه المعايير إلى ضمان جودة التعليم وتحقيق التوافق بين البرامج الأكاديمية والاحتياجات المهنية والاجتماعية .

س: ما مفهوم الاعتماد :

هو إقرار الهيئة استيفاء المؤسسة التعليمية مستوى معين من معايير الجودة استنادا الى معايير الاعتماد بالهيئة ووفقا لأحكام قانون الهيئة .

س: ماذا يقصد بمعايير الاعتماد؟

هي المعايير المعدة من قبل الهيئة لتقييم واعتماد المؤسسات التعليمية والتي تقوم المؤسسة باستيفائها حتى تتقدم بطلب الاعتماد .

س: ماهي أنواع الاعتماد؟

تمنح الهيئة القومية لضمان جودة التعليم اعتماد مؤسسي للمؤسسة التعليمية في ضوء استيفاء المؤسسة للمعايير التي وضعتها الهيئة لهذا النوع من الاعتماد وهي 12 معيار

كالآتي :

٧	المعايير الأكاديمية والبرامج	١	التخطيط الاستراتيجي
٨	التدريس والتعلم	٢	القيادة والحوكمة
٩	الطلاب والخريجون	٣	إدارة الجودة والتطوير
١٠	البحث العلمي والأنشطة العلمية	٤	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
١١	الدراسات العليا	٥	الجهاز الإداري
١٢	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	٦	الموارد المالية والمادية

واعتماد للبرامج الأكاديمية وله 7 معايير :

1. رسالة وإدارة البرنامج
2. تصميم البرنامج .
3. التعليم والتعلم والتقييم .
4. الطلاب والخريجون .
5. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
6. الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة .
7. ضمان الجودة وتقييم البرنامج .

ما معنى أن أخرج من كلية معتمدة أو معهد معتمد؟

إن حصول كليتك أو معهدك على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع، ويجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل، فالطلاب الذين يتخرجون في جامعات مرموقة، تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم من خريجي المؤسسات غير المعتمدة، سواء في بلدهم أو خارجها.

هل يحق لكليتي / معهدي التقدم للحصول على الاعتماد؟

يحق لأي مؤسسة التقدم للهيئة بطلب التقويم للاعتماد، إذا توافرت فيها الشروط التالية :

- أن تكون حاصلة على الترخيص العمل كمؤسسة للتعليم العالي.
- أن تكون قد منحت شهادة دراسية في أحد برامجها التعليمية مرة واحدة على الأقل، أو أتمت دورة دراسية كاملة.
- أن يكون لديها - من واقع السجلات المنتظمة - خطة استراتيجية، ونظم مراجعة داخلية، ونظم تقارير سنوية، وخطة تحسين الأداء.
- أن يكون لديها مجلس رسمي مضطلع بالإدارة مجلس الكلية - المعهد ... إلخ).
- أن يكون المؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلنة.
- موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة على طلب التقدم للاعتماد.

س: كيف تحصل كليتي على الاعتماد؟

تتم عملية الاعتماد من خلال الخطوات التالية :

تقدم المؤسسة - المستوفاة للشروط المؤهلة للتقدم بطلب التقدم للاعتماد، مرفقا به الدراسة الذاتية المعتمدة - وذلك وفق النماذج الهيئة مع التسديد الرسوم المقررة .

تشكل الهيئة فريقا من المراجعين لمراجعة الدراسة الذاتية والوثائق والمستندات التي تتقدم بها الكلية وتنفذ زيارة ميدانية لمراجعة الكلية والبرامج التعليمية .

س: هل لشهادة الاعتماد مدة صلاحية ؟

تسري صلاحية شهادة الاعتماد التي تمنحها الهيئة للمؤسسة لمدة خمس سنوات، ويتم تجديدها بذات الإجراءات والقواعد المطبقة للاعتماد أول مرة، ويوضع في الاعتبار مدى التطور الذي حققته المؤسسة خلال الفترة المنقضية منذ اعتمادها الأخير.

ماذا يحدث بعد الاعتماد؟

تخضع المؤسسة المعتمدة - خلال فترة صلاحية الشهادة - الإجراءات المتابعة والمراجعة الدورية، من خلال التقارير الذاتية السنوية، التي تقدمها المؤسسة، وما تقوم به الهيئة من زيارات للتأكد من استمرارية مقومات الاعتماد.

* إذا تبين من أعمال المتابعة، أن المؤسسة التي تم اعتمادها فقدت أحد الشروط المقررة للاعتماد أو ارتكبت أية مخالفات أو تعديلات في نشاطها أو برامجها، أو غيرت تغييراً جوهرياً في غرضها أو رسالتها بما يجعلها غير مستوفية لمعايير الاعتماد؛ كان لمجلس إدارة الهيئة وقف أو إلغاء الاعتماد بحسب جسامه المخالفة.

ماذا يحدث لو لم تستوف كايي معايير الاعتماد؟

في حالة عدم استيفاء المؤسسة بعض معايير الجودة - غير الحاكمة - تخطر الهيئة المؤسسة بتقرير مفصل، يحدد المعايير التي لم يتم استيفائها، وكيفية التحسين للوصول إلى المستوى المطلوب .

س: هل أنا كطالب لي دور في تحقيق ضمان الجودة داخل

كايي :

الطلاب هم جزء لا يتجزأ من منظومة ضمان الجودة في التعليم العالي حيث تعتمد الجامعات بشكل كبير على ملاحظاتهم ومشاركاتهم في تحسين جودة العملية التعليمية

إن دورك في منظومة ضمان جودة التعليم داخل كليتك أو معهدك، هو الدور الأساسي بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معك، ولكي تكون مشاركاً بإيجابية في تلك العمليات، عليك أن تتعرف على حقوقك وواجباتك بوضوح، وعليك مراعاة الآتي:

- اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً، واحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاقك بالتخصصات المختلفة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها.

- اعر ف رسالة الكلية / المعهد، وخطتها المستقبلية، وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.

- احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك، وفي وضع خطط التطوير والخططة الاستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك في اللجان المختلفة بالكلية /المعهد، وذلك وفقا للقوانين والقرارات المنظمة لذلك.
- تابع ما يحدث في كليتك / معهدك في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير.
- اسأل استاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن أهداف المقرر، وما يجب أن تتعلمه من خلال دراستك له (مخرجات التعلم المستهدفة)، و احرص على قراءة توصيف المقرر.
- أحرص على تأدية ما يسند إليك من تكليفات وقراءات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات واطرح أسئلة هادفة وبناءة.
- تفاعل مع أساتذتك، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة التعلم الإلكتروني – التعلم الذاتي ... (الخ)، والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل.
- شارك في برامج التدريب التي تعقدتها الجامعة، بهدف تنمية مهاراتك، واكتساب مزيدا من المعلومات والمعارف.
- احرص على الاستفادة من موارد كليتك/ معهدك (مكتبة، وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل الملاعب ، الصالات الرياضية، وأماكن الأنشطة الفنية ... إلخ) وأحسن استخدام هذه الموارد .. فهي من أجلك.
- احرص على تقييم عمليتي التعليم والتعلم الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك، وأن تكون موضوعيا؛ حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية، مثل: الاستبيان الذي يتم استيفائه في نهاية تدريس المقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية، مثل أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما، أو عن خدمة تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية/ المعهد.
- تحل بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمسؤولين وعادة ما سوف تجد بالكلية /المعهد آلية مناسبة الاستقبال لشكاك فأحسن استخدامها.
- احرص على مناقشة أساتذتك في نتائج الامتحانات؛ لكي تقف على أسباب أخطائك، وتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، وأسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار .
- شارك بفاعلية في الندوات العلمية، وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي تطلبها سوق العمل

- شارك فيما تراه مناسباً لك من الأنشطة الطلابية فهي هامة جداً لصقل شخصيتك وتدريبك على القيادة والعمل داخل فريق .

عند زيارة المراجعين التابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لكليتك، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة، دون مبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.

س: هل لي دور خارج حدود كليتي أو معهدي؟

شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والخدمات البيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل وتفعيل دورك في خدمة مجتمعك.

احرص على المشاركة الفعالة في الجهود القومية الهادفة إلى تحسين وتطوير التعليم في مصر من خلال المشاركة في الاستبيانات، والاستفتاءات التي تطرحها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم من خلال موقعها الإلكتروني.

س: إذا لدى تساؤلات أخرى، ماذا افعل؟

يمكنك الدخول على موقع مركز ضمان الجودة جامعة المنوفية

<https://mu.menofia.edu.eg/QAC/SUHome/ar>

أو التواصل المباشر مع فريق المركز بالجامعة أو وحدة الجودة بكليتك كما يمكنك الدخول على موقع الهيئة (www.naqaae.org)، وتصفح محتوياته، وستجد الإجابة على أغلب أسئلتك. ويمكنك أيضاً توجيه ما تريد من أسئلة واستفسارات من خلال الجزء الخاص بالدعم الفني، وسوف يقوم المتخصصون بالرد عليها.

مع خالص الأمنيات بالنجاح والتميز في ظل تطبيق معايير وآليات جودة التعليم.

فريق مركز ضمان الجودة جامعة المنوفية

المراجع:

- إصدار الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد دليل الطالب للجودة .
- كتاب مدخل إلى جودة التعليم (جامعة المنوفية) .أ.د./عادل مبارك و
أ.د./ معوض الخولي 2016
- ورشة عمل مبادرة بداية جديدة للجودة .الهيئة القومية لضمان جودة
التعليم والاعتماد
- كتاب دليل الطالب للجودة جامعة مدينة السادات .