



مركز ضمان الجودة

سياسة الجودة لجامعة المنوفية



إدارة التطوير وتقييم الأداء لضمان الجودة

- جامعة المنوفية هي إحدى مؤسسات التعليم الرائدة في منظومة التعليم العالي في مصر التي تسهم في إعداد الكوادر البشرية اللازمة لسوق العمل وتأهيلها لتحقيق الأهداف المنشودة للتنمية المستدامة في مصر، وذلك من خلال تحقيق رسالتها وأهدافها في تقديم خدمات تعليمية وبحثية ومجتمعية متميزة وفق المعايير المرجعية المعتمدة ، ولضمان تحقيق رسالتها بشكل أمثل وتقديم خدماتها بجودة عالية إرضاء لجميع المستفيدين والأطراف المهتمة ، فقد تبنت الجامعة تطبيق نظم إدارة الجودة العالمية طبقا للمواصفات الدولية ISO9001:2015 & ISO21001:2018 علاوة على تبني مجموعة من الضوابط المرشدة والموجهة التي تحكم عملية اتخاذ القرارات كسياسات عامة للجامعة .
- وفي هذا الإطار فإن الإدارة العليا لجامعة المنوفية تتعهد وتلتزم بالآتي :
 - إنشاء غايات وأهداف استراتيجية وتنفيذية يمكن قياسها ، ويتم مراجعتها دوريا .
 - العمل على إرضاء جميع المستفيدين والأطراف المهتمة (طلاب ، أولياء الأمور ، مؤسسات المجتمع المدني ، سوق العمل والأعمال ، وزارة التعليم العالي ، الشركاء الاستراتيجيون ، محافظة المنوفية ، ...) من خلال تحقيق متطلباتهم الحالية والمستقبلية في إطار مسئولية الجامعة ونطاق عملها .
 - ضمان التوافق والامتثال مع المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى .
 - ضمان التحسين المستمر للعملية التعليمية والخدمات التي تقدمها الجامعة في ضوء متابعة احتياجات الأطراف المعنية وبمراعاة التطورات التعليمية والعلمية والتقنية ذات الصلة .
 - تهيئة أفضل الظروف لبيئة العمل المناسبة لجودة الأداء والاهتمام بالارتقاء بكفاءة جميع الكوادر والعاملين بالجامعة .
 - الالتزام بالوفاء بالمسئولية الاجتماعية للجامعة نحو المجتمع المحيط .
 - الالتزام بالأخلاقيات المهنية وحماية الملكية الفكرية .
 - التواصل مع الأطراف المهتمة ذات الصلة متضمنة الهيئات المحلية والدولية المعنية لتبادل الخبرات والارتقاء بجودة الأداء .
 - تعد هذه السياسة أساسا لتحديد أهداف نظام إدارة الجودة المطبق بالجامعة وفقا للمواصفات الدولية المذكورة أعلاه ويتم مراجعتها وتحديثها عند حدوث إضافات أو تغييرات رئيسية بالجامعة لتأكيد استمرارية مناسبة وفعاليتها .
 - يتم نشر هذه السياسة على جميع العاملين بالجامعة في جميع المستويات وعلى جميع المستفيدين من خدمات الجامعة والأطراف المهتمة .

رئيس الجامعة

أحمد فرج القاصد
(أ.د / أحمد فرج القاصد)



إصدار / تعديل رقم (٠/٢) ، تاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٢/٠١