



**نشرة**  
**مركز توكيد الجودة**  
**للعام الجامعي**  
**٢٠١٧/٢٠١٨م**



## رؤية جامعة المنوفية

"جامعة المنوفية باعتبارها احدى مؤسسات التعليم العالي في مصر تأمل أن تكون من بين الجامعات الرائدة عربيا وأفريقيا في تنمية المعارف ورفاهية المجتمع"

## رسالة جامعة المنوفية

"الإسهام في البناء الثقافي والمعرفي والخلقي للإنسان وتعميق الانتماء الوطني من خلال تقديم خدمات تعليمية وبحثية ومجتمعية وفقاً للمعايير المرجعية لتحقيق التنمية المستدامة للبيئة الريفية والصناعية وكسب ثقة المجتمع بما يحقق للجامعة ميزة تنافسية محليا وإقليميا"



### كلمة أ.د. / معوض الخولي رئيس الجامعة

### لنشرة مركز توكيد الجودة بجامعة المنوفية

اليوم، يملأني الفخر والاعتزاز وأنا أسطر هذه الكلمات الاستهلالية لنشرة مركز توكيد الجودة بجامعة المنوفية، ذلك المركز الذي تم إنشائه عام ٢٠٠٧، ويقدم خدماته ودعمه الفني لكافة كليات ومعاهد الجامعة بشكل يستحق معه التقدير والثناء وبالشكل الذي يليق به وبالقائمين عليه. فقد تم انشاء هذا المركز المحوري كوحدة دعم فني ولوجستي لوحدات ضمان الجودة الفرعية بكليات ومعاهد الجامعة بهدف تزويدها بكافة متطلبات ضمان جودة العملية التعليمية والبحثية من مستندات وممارسات ومتابعة حتى يمكن في النهاية الوصول بكافة كليات ومعاهد الجامعة إلى الاعتماد المؤسسي من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. ويؤدي هذا المركز اليوم، وعلى رأسه الأستاذ الدكتور/ وفاء زهران، القائم بعمل عميد كلية الصيدلة بالجامعة، أدواراً متعددة أصبحت ركيزة محورية لضبط ومتابعة تطبيق معايير الجودة التعليمية القومية بكليات ومعاهد الجامعة المختلفة. فيقدم المركز وبشكل دوري دورات تدريبية متخصصة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة مثل دورات "المراجع الخارجي" بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. يقوم المركز أيضا بتنفيذ زيارات دعم فني دورية لكافة الكليات والمعاهد لمتابعة حسن تطبيق معايير جودة الأداء التعليمي والبحثي للكليات والمعاهد التي تم اعتمادها بالفعل، ومراجعة الملفات والمستندات المطلوبة للاعتماد المؤسسي للكليات والمعاهد التي تستعد الآن للتقدم للاعتماد. ويقدم المركز كذلك دعماً فنياً كبيراً لكافة البرامج التعليمية المميزة بالجامعة من أجل اعتمادها أيضا من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. كما يعقد المركز أيضاً لقاءات دورية مع فرق عمل الوحدات الفرعية لضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة بهدف تقديم الدعم الفني واللوجستي. إن ما يقدمه مركز توكيد الجودة بالجامعة منذ إنشائه وحتى الآن قد ساهم بشكل أساسي في اعتماد العديد من الكليات والمعاهد مثل كلية الهندسة وكلية الطب وكلية التمريض وكلية الزراعة، ويساهم الآن بشكل فعال في اعتماد كليات العلوم والتربية النوعية والاقتصاد المنزلي والآداب، ويقدم كل الدعم نحو اعتماد بقية كليات ومعاهد الجامعة. كل الشكر والتقدير لفريق عمل مركز توكيد الجودة بالجامعة ومديره أ.د. وفاء زهران علي جهدهم الوفي ودعمهم اللامحدود لكليات ومعاهد الجامعة. كما أتوجه أيضاً بالشكر والامتنان للأستاذ الدكتور/ عبد المقصود تغلب (الأستاذ بكلية الهندسة)، والمدير السابق للمركز على مجهوداته وإنجازاته عندما وضعت اللجنة الأولى لهذا المركز. يقيني أن دور مركز توكيد الجودة بالجامعة سيشهد طفرة كبيرة في قادم الأيام من حيث الدعم الذي يقدمه لكليات ومعاهد جامعة المنوفية، وإيماني كاملاً أن فريق العمل به سيكون على قدر المسئولية المنوط بها .

وفقنا الله وإياكم وسدد على الدرب القويم خطاك

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



**كلمة أ.د. / معوض الخولي رئيس الجامعة**

**لنشرة مركز توكيد الجودة  
بجامعة المنوفية**

تعدد مؤسسات التعليم العالي من أهم الركائز وأعظم المنطلقات التي تنطلق من خلالها عجلات التنمية والرقى الحضاري فضلاً عن دورها المهم في غرس قيم المجتمع والحفاظ على منظومته الاخلاقية والقيمية.

ومن ثم فإن الاهتمام بتطوير مؤسسات التعليم العالي واتساقاً مع منهجية التطوير والتحديث التي تنتهجها لتحقيق نشر ثقافة الجودة بالمؤسسات التعليمية والمجتمع ومن هذا المنطلق لابد من معرفة معايير ضمان الجودة وتحقيقها لتطوير مؤسسات التعليم العالي المختلفة.

ويعتبر التوجه الاستراتيجي الذي يتبناه مركز الجودة بالجامعة تجاه قضية التعليم مستمد من الرؤية الحكيمة والتصميم الثابت لدى القيادة الرشيدة في الدولة والتي اعتبرت (التعليم المتطور هو قاطرة التنمية الوطنية) ووضعت نصب أعينها (النهوض بالتعليم في الدولة الى أن يكون بين النظم التعليمية الخمسة الاكثر تطوراً في العالم) من هنا كان تطوير التعليم كماً ونوعاً في صدارة المشاريع التنموية للدولة ، لأنه المفتاح لدخولها باب الاقتصاد المعرفي ، فضلاً عن كونه الضامن لتطوير وتنمية شتى المجالات الحياتية .

ويسعى المركز دائماً الى الارتقاء بمستوى الأداء الأكاديمي والوحدات التابعة له بما يحقق رسالة وأهداف الجامعة من خلال نشر الوعي بثقافة الجودة في كليات ووحدات الجامعة المختلفة بما يحقق ضمان الجودة ويحقق للجامعة قدرة تنافسية في خدماتها التعليمية والبحثية والمجتمعية.

## **رؤية مركز توكيد الجودة**

توكيد جودة التعليم بكليات جامعة المنوفية ومعايها لتكون قادرة على التطوير المستمر ومؤهلة للحصول على الاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها من الهيئات المحلية والعالمية ذات السمعة المميزة.

## **رسالة مركز توكيد الجودة**

تقويم الأداء الجامعي لعناصر وانشطة المنظومة التعليمية في ضوء معايير الأداء القومية من اجل تحقيق جودة التعليم والتطوير المستمر لمنظومة التعليم بالجامعة والارتقاء بمستوى الكفاءة والقدرة التنافسية لخريجي الجامعة والتي يتحقق معها التواجد لجامعة المنوفية ضمن الجامعات المتميزة على المستوى القومي و الاقليمي.





## كلمة مدير المركز

حين ارتفع شعار جودة التعليم كانت جامعة المنوفية سباقة حيث أنشأت مركز توكيد الجودة بالجامعة في عام ٢٠٠٧م تزامنا مع بدء عمل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. وأسس لبنته الأولى أ.د/ عبد المقصود تغلب وأ.د/ ماجدة رفعت أبو الصفا حيث وضعا الدعائم الراسخة للعمل بالمركز.

وحمل المركز منذ ذلك التاريخ أمانة نشر ثقافة الجودة حيث أحتضن المركز كليات جامعة المنوفية داعما أصيلا من أجل تحقيق ضمان جودة التعليم الذي يضمن جودة خريج جامعة المنوفية تحقيقا لرسالة الجامعة في التنمية المستدامة وكسب ثقة المجتمع.

### ومنذ انشاء المركز وهو يسعى لتحقيق الأهداف التالية: -

- ١- نشر ثقافة التقييم بين أعضاء هيئة التدريس وطلاب الجامعة من خلال تنظيم حلقات نقاش وورش عمل ودورات تدريبية خاصة بتوكيد الجودة.
- ٢- تقويم العملية التعليمية بالتعاون مع مراكز جودة التعليم بكليات ومعاهد الجامعة من خلال قياس مؤشرات الأداء لمدخلات ومخرجات العملية التعليمية (هيئة التدريس - الطلاب الخريجون - العاملون - ..... الخ).
- ٣- صقل الخبرات وإعداد الكوادر الجامعية القادرة على تطبيق آليات جودة التعليم والاستفادة من خبرات الزملاء في المراكز والوحدات المناظرة في الجامعات المصرية والعربية والعالمية والاستفادة من تجاربها الناجحة في مجال تطوير التعليم.
- ٤- التواصل مع الهيئات الوطنية والدولية المعنية بتوكيد الجودة في التعليم الجامعي لتبادل الخبرة بما يعمل على تحقيق جودة التعليم بجامعة المنوفية.
- ٥- دعم البحث والابتكار في مجال جودة التعليم.
- ٦- دعم الكليات فنيا ومتابعتها في الاعداد للاعتماد.

### من أهم أنشطة المركز خلال العام الحالي: -

- أ - نفذ المركز خلال العام الماضي عدد من الدورات التدريبية في مجال جودة التعليم تحت اشراف خبراء من الهيئة القومية
- ب - قام المركز بتشكيل فرق للمراجعة والدعم الفني من السادة خبراء الجودة من داخل الجامعة
- ج - قام المركز بعمل دعم فني ومراجعات للكليات المتقدمة للاعتماد كما يقوم بالإشراف على مشروعات التعليم العالي بجامعة المنوفية

### من أفضل ممارسات ضمان الجودة بجامعة المنوفية: -

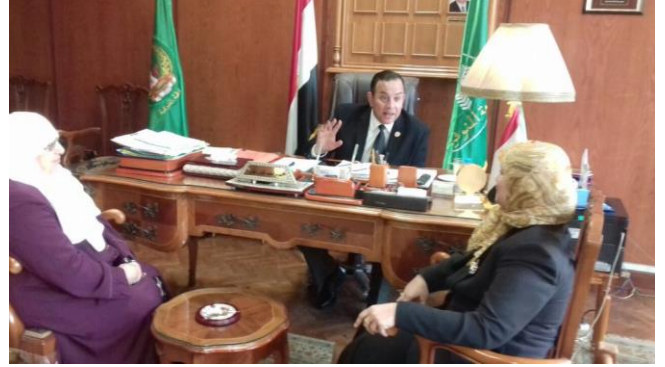
- ١- ادخال مقرر مدخل الي جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي وذلك بدراسة كتاب مدخل الي جودة التعليم والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي وهو من تأليف أ.د/ معوض الخولي والسيد أ.د/ عادل مبارك
- ليكون هذا المقرر متطلب جامعة (مقرر على طلاب أول فرقة بكل كليات الجامعة) وقد تم تطبيق ذلك لثلاثة أعوام متتالية حتى الآن.

- ٢- تصميم أداة للمراجع  
نموذج للتقرير الدوري لمتابعة أداء وحدات ضمان الجودة بالكليات وفقاً لمعايير الهيئة القومية المحدثة في إصدار ٢٠١٥ م.
- ٢- حضور المؤتمرات وملتقيات الجودة المحلية و الدولية و تقديم أوراق العمل .
- ٤- تكريم الطلاب الوافدين
- ٥- المؤتمرات الطلابية
- الأسبوع الثقافي بكلية الصيدلة (دعم الأنشطة الطلابية الثقافية والترفيهية والعلمية والفنية والرياضية)
  - مؤتمر طلاب كلية الطب لنشر ثقافة الجودة لثلاث أعوام متتالية
  - ٦- تقديم أبحاث في مجال جودة التعليم وقد تم نشرها كالتالي: -
  - الإدارة الإلكترونية مدخل لتحقيق بعض أبعاد الميزة التنافسية للجامعات
  - أثر الاعتماد الأكاديمي علي جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي (كلية الطب – جامعة المنوفية كمثال)
  - ثقافة الجودة مدخلا لاعتماد الجامعات
- ٧- تحفيز أعضاء هيئة التدريس لحضور دورات المركز (خبراء من الهيئة القومية) وذلك بإصدار قرار من رئيس الجامعة لاحتساب دورات المركز ضمن دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.
- ٨- الاعداد لمؤتمر دولي يناقش دور جودة التعليم في تحقيق ريادة الأعمال كمتطلب قومي لزيادة الإنتاج وخلق فرص عمل وتحقيق استراتيجية مصر ٢٠٣٠ في التنمية المستدامة
- وما كان للمركز إنجاز هذه الأنشطة إلا بدعم وتحفيز من قيادة جامعة المنوفية برئاسة أ.د/ معوض الخولي وكذلك المتابعة والدعم المتواصل من معالي أ.د/ عادل مبارك – نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب والمشرف العام على المركز.

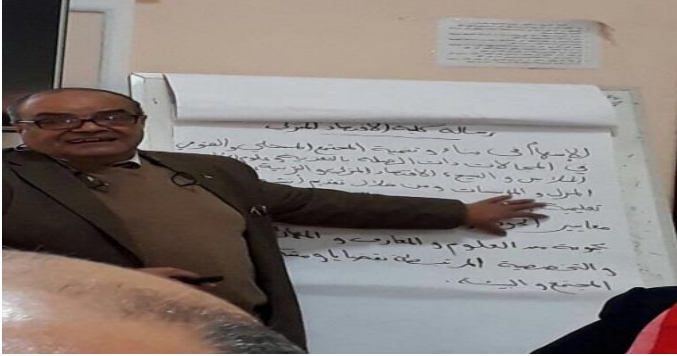
- ومركز توكيد الجودة بجامعة المنوفية يتطلع ان تكون الجودة عقيدة في وجدان الشباب حتى تصبح منهاج حياة وواقعاً ملموساً عملاً بوصية النبي الكريم صلى الله عليه وسلم " إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه "
- وأخيراً " وقل اعملوا فسيري الله عملكم ورسوله والمؤمنون " (سورة التوبة الآية ١٠٥)



أ.د/ حسين سرور في لقاءه مع معالي النائب



د/ مديحة واصف ود. وفاء زهران في لقاء مع رئيس الجامعة



دورة تخطيط استراتيجي أ.د عبد الرحيم شولح



دورات تقويم ذاتي أ.د/ طلعت ميز



دورات تقويم ذاتي أ.د/ رياض نوفل



دورة تخطيط استراتيجي



دورة توحيد مفاهيم



دورة توحيد مفاهيم أ.د. محمود هويدي



دورة توصيف





مؤتمر اسيوط



مراجعة داخلية كلية الآداب



يوم الوافدين



مؤتمر لبنان



مؤتمر طلاب كلية الصيدلة لنشر ثقافة الجودة



يوم الوافدين



مؤتمر طلاب كلية الصيدلة لنشر ثقافة الجودة



مؤتمر طلاب كلية الصيدلة لنشر ثقافة الجودة



مؤتمر طلاب كلية الطب لنشر ثقافة الجودة



مؤتمر طلاب كلية الطب لنشر ثقافة الجودة



**نتيجة استبيان كليات جامعة المنوفية**  
حول توعية الطلاب بجودة التعليم

**عدد الطلاب المشاركين في الاستبيان: ١٥١٣ طالب**

١- هل كنت لديك سابق معلومات عن جودة التعليم.  
(نعم) الإجمالي: ٦٨٣ طالب بنسبة ٤٥.١% (ن) الإجمالي: ٨٣٠ طالب بنسبة ٥٤.٩%

• إذا كانت الإجابة بنعم فما مصدر هذه المعلومات.  
\* مادة مدخل الجودة  
\* وحدة ضمان الجودة  
\* المدرسة الابتدائي كنت في الجودة \* الاسر الطلابية  
\*الافترت  
\*طلاب كلية الصيدلة

٢- هل تعرف وحدة ضمان الجودة بالكلية.  
(نعم) الإجمالي: ٦٠١ طالب بنسبة ٣٩.٧% (ن) الإجمالي: ٩١٢ طالب بنسبة ٦٠.٣%

٣- هل تعرف ما هي هيئة ضمان جودة التعليم والاعتماد.  
(نعم) الإجمالي: ٨٢٧ طالب بنسبة ٥٤.٧% (ن) الإجمالي: ٦٨٦ طالب بنسبة ٤٥.٣%

٤- هل تعرف مساندا يقصد باعتماد الكلية.  
(نعم) الإجمالي: ١٠٦٠ طالب بنسبة ٧٠.١% (ن) الإجمالي: ٤٥٣ طالب بنسبة ٢٩.٩%

٥- هل تسمى كلياتك لتقديم للاعتماد.  
(نعم) الإجمالي: ١٢١١ طالب بنسبة ٨٠% (ن) الإجمالي: ٣٠٢ طالب بنسبة ٢٠%

٦- هل تعرف النور الذي يمكنه القيام به لمساعدة كلياتك للحصول على الاعتماد.  
(نعم) الإجمالي: ١٠١٩ طالب بنسبة ٦٧.٣% (ن) الإجمالي: ٤٩٤ طالب بنسبة ٣٢.٧%

٧- هل تشعر ان هـذا اللقاء كان مفيداً.  
(نعم) الإجمالي: ١٣٣٥ طالب بنسبة ٨٨.٢% (ن) الإجمالي: ١٧٨ طالب بنسبة ١١.٨%

**مدخل إلى الجودة والاعتماد**  
**في مؤسسات التعليم العالي**

**خبراء الجودة**  
أ.د/ معوض محمد الخولي  
أ.د/ عسادل السيد مبارك

٨- اكتب تعليقاً عن هذا اللقاء او مقترحاً لتعظيم الفائدة.

#### أ- التعليقات الإيجابية :-

- ١- معرفة معلومات جديدة لم أكن أعرفها.
- ٢- هذا اللقاء يساعد على انتشار فكرة الجودة بين الطلاب.
- ٣- عرفت ما هو دوري كطالب في اعتماد الجودة.
- ٤- أسلوب جديد وجيد في توصيل المعلومات بشكل رائع.
- ٥- لقاء مفيد وفعال للنهوض بجودة التعليم في مصر ويجب تكراره.
- ٦- توفير طرق تعليمية حديثة.
- ٧- اقتراح الطلاب للقاء:

- \* زيادة المدرجات لاستيعاب الطلاب
- \* اختيار الدكتوراة من قبل الطلاب للشرح
- \* عمل زيارات ميدانية للمستشفيات
- \* اقتراح عمل نوات للتعريف بكيفية حصول الكليات على الجودة
- \* إنشاء صفحة على الفيس بوك للتعريف بالجودة واعتمادها واستفادة الطلاب منها
- \* زيادة كفاءة المعامل
- ٨- فهمت مضمون الرؤية والرسالة.
- ٩- كان هناك سرعة في توصيل المعلومات بأسلوب سهل وبسيط ولبق.
- ١٠- أسلوب طلبة صيدلة مقنع وجميل ياريت الدكتوراة بنوعاً يتعلموا منهم.
- ١١- طلبة كلية الصيدلة نموذج مشرف للجودة الفعلية.
- ١٢- سؤال للطلاب إذا تخرج طالب من كلية غير معتمدة في نظام الجودة ثم حصلت الكلية على الجودة كيف يستفيد الخريج من ذلك الاعتماد.

#### ب- التعليقات السلبية :-

- ١- مش محتاجين جودة الريس قال بنفع بأية التعليم في وطن ضائع.
- ٢- كلة تضيق وقت مفيس حاجة في البلد هنتغير.
- ٣- الجودة مش هنتحقق لان المناهج لا تستحق الدراسة.
- ٤- جودة ليه التعيين في الكلية بالوارثة.
- ٥- اسمعوا الطلبة وطوروا المناهج ووفروا أجهزة وامكانيات للدراسة.
- ٦- خلوا الموضوع ممنوع وجذاب مش تعليمي عشان الطلبة تحبه.



## دورات المركز

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المتدربين	السادة الخبراء مدربي الهيئة القومية
التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي على المعايير الجديدة	٦	١٢٦	أ.د / ياسر حافظ أ.د/ رياض نوفل أ.د/ هشام إمام أ.د/ خالد عبد الدايم أ.د/ طلعت ميز
توصيف البرامج والمقررات	٥	١٠٥	أ.د/ مديحة واصف أ.د/ حسين سرور أ.د/ عبد الرحيم شولح
المراجعة الخارجية	٤	٨٤	أ.د/ محمود هويدي أ.د/ عبد الرحيم شولح
التخطيط الاستراتيجي	٤	٨٤	أ.د/ عبد الرحيم شلوح أ.د/ حسين المغربي
توحيد المفاهيم للقيادات الاكاديمية	٢	٤٢	أ.د / محمود هويدي
<b>المجموع الاجمالي</b>	<b>٢١</b>	<b>٤٤١</b>	

## المراجعة الداخلية

### تم القيام بزيارات دعم فني للكليات

- ١- كلية العلوم
- ٢- كلية التربية النوعية
- ٣- كلية الاقتصاد المنزلي
- ٤- كلية الآداب
- ٥- كلية الحاسبات والمعلومات
- ٦- كلية الزراعة

## الكليات والاعتماد

### الكليات التي حصلت على الاعتماد

كلية الطب  
كلية التمريض  
كلية الهندسة  
كلية الهندسة الالكترونية  
كلية الزراعة

### كليات في طور الاعداد للتقدم للاعتماد

- ١- كلية الآداب
- ٢- كلية التربية
- ٣- كلية الحاسبات والمعلومات

### كليات تقدمت للاعتماد وفي انتظار تقرير

#### زيارة الاعتماد من الهيئة

- ١- كلية التربية النوعية
- ٢- كلية الاقتصاد المنزلي



## أخبار

- شهدت أروقة كلية التربية النوعية جامعة المنوفية الأيام الماضية سعيًا حثيثًا وجهداً مميزاً يستهدف التأكيد على ما تبذله الكلية من مساعٍ مخلصّة في سبيل حصولها على الاعتماد الأكاديمي بما ينعكس على أداءات العاملين بها وخريجياتها في آن معاً حيث استقبلت الكلية فريق المراجعة الخارجية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في الفترة من ٢٠١٨/٤/١٥م الى ٢٠١٨/٤/١٧م وكان في استقبالهم د/ عادل مبارك نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب ، يرافقه أ.د/ حنان يشار عميد الكلية ، وأ.د/ جمعه حسين المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية وأ.م.د/ هيام مصطفى نائب رئيس الوحدة.



- زيارة فريق المراجعة الخارجية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لكلية الاقتصاد المنزلي بجامعة المنوفية في الفترة من ٢٠١٨/٤/٢٢م الى ٢٠١٨/٤/٢٤م.



مع أجمل امنيات المركز بالتوفيق والنجاح

## المشاركة في مؤتمرات جودة التعليم

1- 2016 MQA and IQA International seminar on quality assurance of higher education and round table meeting(MISQAHE 2016)17-18 October 2016,KUALA LAMPUR.

حضور اد/ وفاء زهران مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة

٢- المؤتمر العربي الدولي السابع لضمان جودة التعليم العالي (IACQA 2017) بجامعة اسويط -

جمهورية مصر العربية في الفترة من ٢٠-٢٢ /٧ /٢٠١٧.

حضور اد/وفاء زهران مدير مركز ضمان الجودة والمشاركة ببحث بعنوان:

(ثقافة الجودة مدخلا لاعتماد الجامعات للباحثين : وفاء زهران، يناس سعيد الشتيحي)

٣- المؤتمر الدولي الرابع للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

ضمان جودة التعليم (مد الجسور وتعزيز الثقة في الفترة ٢٣-٢٤ ابريل ٢٠١٧م) حضور ورشة عمل المعايير

الاكاديمية المرجعية للقطاع الطبي: أ.م.د/ رانيا عزمي مدير وحدة ضمان الجودة كلية الطب وأ.م.د/ أميرة فتحي

نائب مدير وحدة ضمان الجودة كلية الطب وحضور ورشة عمل اعتماد الجامعات ا.د/ وفاء زهران مدير مركز

ضمان الجودة بالجامعة.

٤- المؤتمر العربي الدولي الثامن لضمان جودة التعليم العالي ((IACQA، ٢٠١٨) بالجامعة الدولية اللبنانية

بالبقاع لبنان في الفترة من ١١-١٤ ابريل ٢٠١٨.

حضور المؤتمر والمشاركة ببحثين :-

• أثر الاعتماد الأكاديمي علي جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي اد /وفاء زهران د /رانيا عزمي

• الادارة الالكترونية اد/وفاء زهران اد/يناس الشتيحي.

٥- المؤتمر الدولي الخامس للهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد تحت عنوان:

جودة التعليم: تأملات...افاق.... تطلعات في الفترة من ٢٢-٢٣ ابريل ٢٠١٨م.

حضور ورشة عمل القطاع الطبي د/رانيا عزمي مدير وحدة ضمان الجودة كلية الطب.

حضور ورشة نظام اعتماد التعليم العالي اد/وفاء زهران مديرة مركز ضمان الجودة.



## ثقافة الجودة مدخلا للاعتماد

أ.د/ وفاء زهران

أ.د/ ايناس الشتيحي

- لقد أضحت الاعتماد الجامعي اتجاهاً عالمياً وأصبح أحد الأولويات العليا لأي مؤسسة تسعى للحصول على ميزة تنافسية تمكنها من البقاء والاستمرار في ظل هذه المتغيرات المتلاحقة وضعت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد معايير لتحقيق الجودة والاعتماد بالمؤسسات الجامعية.
  - وظهر عهد جديد للتعامل مع قضايا التعليم وشنونه من منظور استراتيجي يركز على الجودة والمحاسبية.
  - وعليه بدأت الجامعات المصرية-وجامعة المنوفية أحدها-في السعي نحو الاعتماد.
  - ومن أهم معوقات الحصول على الاعتماد هي قصور الوعي بثقافة الجودة
  - والعلاقة بين الاعتماد التربوي والجودة علاقة تبادلية، بمعنى أن الاعتماد يضمن استمرارية تحقيق الجودة، وتحقيق الجودة يؤدي إلى الاعتماد ومقدمة هذا سيادة ثقافة الجودة بالجامعة.
- خطوات البحث
- في ضوء هدف البحث وتساؤله نُظِم البحث في المحاور الثلاثة الآتية:
  - 1- التعريف بثقافة الجودة ومبررات الاهتمام بها ومداخل قياسها وأبرز أبعادها بالجامعات.
  - 2- التعريف باعتماد الجامعات وفلسفته وأهدافه ومعاييرها.
  - 3- تقديم تصور مقترح لتفعيل ثقافة الجودة كمدخل لاعتماد الجامعات.

## التصور:

- تنمية الوعي المعرفي للمعنيين بالجامعات (القيادات والعاملين بجميع فئاتهم والجهات ذات العلاقة) بنظام الجودة ومتطلباتها ومداخل قياسها والمعوقات المحتملة وذلك من خلال توفير دورات تدريبية وورش عمل مستمرة للفئات المتنوعة.
- تنمية القيادة الداعمة لنظام الجودة بالجامعات.
- توفير المناخ التنظيمي الجامعي الداعم لنظام الجودة.
- إعداد أداة علمية مقننة يسترشد بها في تقييم مستوى ثقافة الجامعة وكذا ما يواجههم من معوقات ذاتياً وبصفة مستمرة لتحقيق التحسين المستمر.
- الاهتمام بالنشر الاعلامي لثقافة الجودة داخل الجامعات وخارجها.
- عمل دورات تدريبية لتنمية المهارات الإدارية-ذات العلاقة بتطبيق معايير الجودة للقيادات العليا بالجامعات:
- التركيز على تنمية وعي القيادات بنظام الجودة ومتطلبات نجاحه وسيادة ثقافته
- توعية القيادات العليا بأهمية التمكين الإداري للقيادات التنفيذية وفقاً لأدوارهم وتخصصاتهم وطبيعة كلياتهم
- (الحفاظ على الهيكل التنظيمي التقليدي يعرقل نشر ثقافة الجودة)

**\* ويتطلب نشر ثقافة الجودة استبدال التقليدية بالأنقية وتغيير نظمها كي تتلاءم مع**

### **الثقافة الجديدة ومتطلبات تطبيقها).**

- تحرص القيادات على الالتزام بالمصداقية والنزاهة والشفافية في جميع سياساتها وقراراتها
- والارتقاء بقدراتها وأدائها لمواجهة المستجدات المتلاحقة والتعامل معها بإيجابية.
- إيجاد آلية إجرائية معلنة للمساءلة والمحاسبية تحدد ضوابط العمل بالجامعة مع العمل على تفعيلها ونشرها داخل الجامعات وخارجها.

وضع أساليب وأدوات لتقويم الأداء بالجامعة مع مراعاة وضع معايير محددة وواضحة حتى يتسم التقويم بالوضوح والشفافية بالإضافة إلى موضوعيته وعدالته.

مناقشة نتائج هذا التقويم مع جميع الأطراف المعنية، للارتقاء بأداء المؤسسة بشكل مستمر عمل استطلاع آراء العاملين بالجامعات حول أساليب التقويم المستخدمة باستمرار

### **التوصيات Recommendations**

تطبيق التصور المقترح لتقويمه والتعرف على فاعليته في تنمية ثقافة الجودة بالجامعات.  
نشر التجربة بالجامعات العربية.





## الإدارة الإلكترونية مدخل لتحقيق بعض أبعاد الميزة التنافسية للجامعات

أ.د/ وفاء زهران

أ.د/ ايناس الشتيحي

لقد أصبح الاعتماد الجامعي أحد الأولويات العليا لأي جامعة تسعى للحصول على ميزة تنافسية تمكنها من البقاء والاستمرار في ظل هذه المتغيرات المتلاحقة خاصة مع إخضاع المؤسسات لمبدأ المساءلة، ولهذا غدت الجودة لغة عمل دولية وسلاحاً استراتيجياً لا يُستهان به.

تعتبر التنافسية إحدى إفرازات العولمة والتي تعني الانفتاح على العالم ثقافياً واقتصادياً وإدارياً وتكنولوجياً، فتحدد تنافسية المؤسسة بمدى قدرتها على مواجهة التهديدات والتحديات البيئية، فهي تجعل المؤسسة في مركز تنافسي أفضل وتعطيها القدرة على البقاء والاستمرارية والنمو.

وعليه فإن التنافسية على المستوى الجامعي هي قدرة الجامعة على تقديم خدمة تعليمية وبحثية عالية الجودة مما ينعكس إيجابياً على مستوى خريجها وأعضاء هيئة التدريس بها، الأمر الذي يكسبهم قدرات ومزايا في سوق العمل بمستوياته المختلفة، وفي نفس الوقت يعكس ثقة المجتمع فيها ومن ثم التعاون معها، وزيادة إقبال الطلاب على الالتحاق بها، وهكذا تتحقق الغاية المنشودة بحيث تصبح الجامعة في خدمة المجتمع، والمجتمع في خدمة الجامعة.

والمتتبع لأوضاع الجامعات عبر العصور المختلفة، يسلم بأنها لم تكن في أي عصر من العصور بمعزل عن الظروف المجتمعية المحيطة بها، فدائماً هناك علاقة تأثير وتأثر بينها وبين كل ما يدور في المجتمع من أحداث وتغيرات.

وانطلاقاً مما سبق فإن ما تشهده مجتمعات القرن الحادي والعشرين من تحديات عديدة فرضت نفسها على طبيعة الحياة فيها، وامتد تأثيرها على عمل جامعاتها المختلفة وأسلوب إدارتها، من أبرز هذه التحديات ما تشهده تلك المجتمعات من تقدم في تقنيات المعلوماتية والاتصالات الحديثة. وبالفعل قد أخذت المستحدثات الإلكترونية مكاناً متميزاً في عمل المؤسسات حيث استثمرت الأخيرة ما قدمته الأولى من خدمات لتطویرها عامة وتطویر إدارتها خاصة. وعليه أصبح هناك ضرورة ملحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية خاصة وأن الإدارة التقليدية غير كافية كماً ونوعاً لمواجهة تلك التحديات وفقاً لما يرصده الواقع.

### وفي ضوء ما سبق جاءت مشكلة البحث الحالي في محاولة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- ١ - ما الميزة التنافسية للجامعة، وما أبعادها؟
- ٢ - ما متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة المنوفية لتحقيق الميزة التنافسية؟
- ٣ - ما المراحل المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة المنوفية لتحقيق الميزة التنافسية؟

### وعليه سارت خطوات البحث في ثلاثة محاور على النحو الآتي:

- ١ - التعريف بالميزة التنافسية وأبرز أبعادها في الجامعات.
- ٢ - التعريف بالإدارة الإلكترونية ومبررات التوجه نحو تطبيقها وأبرز متطلبات تطبيقها بجامعة المنوفية لتحقيق بعض المزايا التنافسية.
- ٣ - تقدم تصور لمراحل التحول إلى الإدارة الإلكترونية بالجامعات بجامعة المنوفية وصولاً لتحقيق بعض أبعاد الميزة التنافسية.



## أثر الاعتماد الأكاديمي علي جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي (كلية الطب – جامعة المنوفية كمثال)

أ.م.د/ رانيا عزمي

أ.د/ وفاء زهران

أجاب هذا البحث على بعض التساؤلات :-

ما هو أثر الحصول على الاعتماد الأكاديمي على فاعلية العملية التعليمية بالمؤسسة؟

وهل كان لذلك أثرا على نظام ادارة الجودة الشاملة؟

وهل ساهم في رفع رضا الطالب عن سير العملية التعليمية؟

وقد كان الهدف العام للبحث قياس مردود الحصول على الاعتماد الأكاديمي علي جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي

وتم اتخاذ كلية الطب – جامعة المنوفية كمثال على ذلك وفي ضوء اهداف البحث تم التعرف على أثر الاعتماد الأكاديمي في عدة محاور:

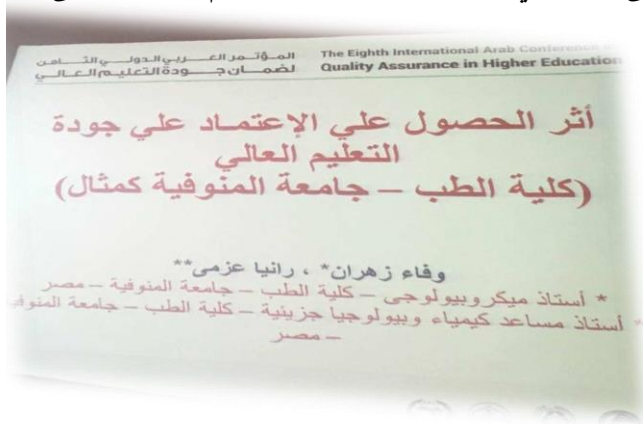
١-جودة مدخلات التعليم.

٢-رضا الطالب (العميل الداخلي)

٣-رضا المجتمع الخارجي

٤-تعزيز ثقافة الجودة

٥-التطوير والتحسين المستمر



وأوصي البحث بضرورة حث مؤسسات التعليم العالي على تطبيق معايير الجودة للحصول على الاعتماد لما له من عظيم الاثر على رفع مستوي الخريج وبالتالي المنافسة في سوق العمل المحلية والدولية