



## السيرة الذاتية

الأستاذ الدكتور  
ثابت عبد الرحمن إدريس

### بيانات شخصية:

الجنسية : مصري  
تاريخ ومطل الميلاد : 1950/8/6 - أسيوط.  
الحالة الاجتماعية : متزوج وله بنتان.  
الوظيفة الحالية : أستاذ إدارة أعمال  
ونائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث - جامعة المنوفية.  
جهة العمل : جامعة المنوفية، شبين الكوم، محافظة المنوفية،  
جمهورية مصر العربية.  
العنوان الدائم : 12 شارع تلا - شقة رقم (10) - صلاح الدين - مصر الجديدة -  
القاهرة - جمهورية مصر العربية.  
تليفون : (القاهرة/ منزل): 26877380 (عمل) 0482226454  
(المحمول) : 012 7496358  
فاكس : (القاهرة/ منزل) 26877380  
( شبين الكوم/ عمل): (048) 2226454  
بريد الكتروني: [thabet\\_edrees@hotmail.com](mailto:thabet_edrees@hotmail.com)

### المؤهلات العلمية:

- ◀ بكالوريوس تجارة (شعبة إدارة الأعمال 1971) - كلية التجارة - جامعة أسيوط - جمهورية مصر العربية.
- ◀ ماجستير في إدارة الأعمال (1981) - كلية التجارة - جامعة الزقازيق - جمهورية مصر العربية.
- ◀ دكتوراه في إدارة الأعمال (1989) - التخصص الدقيق: التسويق - جامعة شيفيلد - المملكة المتحدة.

### مهام ومنح وجوائز علمية:

- ◀ مهمة علمية قصيرة إلى جامعة الينوى، الولايات المتحدة الأمريكية، (1983).
- ◀ مهمة علمية قصيرة لدراسة نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي، وفي هيئة ضمان الجودة والاعتماد، المملكة المتحدة، ( فبراير 2002 ).
- ◀ جائزة أحسن مشروع رسالة دكتوراه في العلوم الاجتماعية ( منحة دراسية مقدمة من معهد الأبحاث الملكي للأعوام (1988، 1989)، المملكة المتحدة.

## برامج و دورات تدريبية فى الإدارة والقيادة فى التعليم العالى:

- برنامج إدارة الجامعات، هيئة الفولبريت بالتعاون مع جامعة بنسلفانيا الأمريكية، القاهرة، (2003).
- برنامج إنشاء نظام إدارة الجودة فى ثلاث جامعت مصرية مختارة (حلوان، المنوفية، طنطا) بالشراكة الأوروبية مع جامعة فاكشو بالسويد- احدى مشروعات TEMPUS، مدينة فاكشو، السويد، (21-25 مارس، 2005).
- برنامج إنشاء نظام إدارة الجودة فى ثلاث جامعت مصرية مختارة (حلوان، المنوفية، طنطا) بالشراكة الأوروبية مع جامعة بولتن - احدى مشروعات TEMPUS، بولتن، المملكة المتحدة، (11-15 ابريل، 2005).
- برنامج القيادة والإدارة فى التعليم العالى، جامعة هارفرد، كيمبرج- ولاية ماستشوتس، الولايات المتحدة الأمريكية، (17-29 يونيو، 2006).

## وظائف قيادية:

- ◀ مستشار وزير التخطيط والتنمية الإدارية، دولة الكويت، (1996-1997).
- ◀ مستشار المنسق العام لإعادة هيكلة الجهاز الحكومى لدولة الكويت، ديوان الخدمة المدنية، الكويت، (1995-1997).
- ◀ مدير مركز البحوث والخدمات الجامعية، جامعة المنوفية، (أغسطس 1999 - يناير 2001 ك.
- ◀ المنسق الأكاديمي لشعبة اللغة الإنجليزية، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (1999 - 2002)، ورئيس مجلس ادارة الشعبة منذ عام 2002 وحتى الآن.
- ◀ وكيل كلية التجارة للبحوث والدراسات العليا، جامعة المنوفية، (أكتوبر 2000- أكتوبر 2002).
- ◀ نائب رئيس التحرير المجلة العلمية لكلية التجارة - جامعة المنوفية (آفاق جديدة)، 2001-2002، ورئيس تحرير نفس المجلة (2002- حتى الآن).
- ◀ المدير التنفيذي لوحدة إدارة مشروعات تطوير الأداء الجامعى، جامعة المنوفية، (2003 - حتى الآن).
- ◀ عميد كلية التجارة و فرعا بمدينة السادات، جامعة المنوفية، (2002-2006).
- ◀ عميد كلية التجارة جامعة المنوفية، شبين الكوم، (2002-2008).
- ◀ عضو لجنة التعليم والبحث العلمى، أمانة السياسات- الحزب الوطنى الديمقراطى، جمهورية مصر العربية، (أكتوبر، 2006 - وحتى الان).
- ◀ عضو مجلس إدارة مركز التعليم المفتوح بالجامعة، ورئيس مجلس إدارة وحدة التعليم المفتوح بكلية التجارة، جامعة المنوفية، (2006 - حتى الان).
- ◀ عضو وحدة التخطيط الاستراتيجى، وزارة التعليم العالى، جمهورية مصر العربية، (يناير 2007 - حتى الان).
- ◀ مستشار رئيس مجلس إدارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، جمهورية مصر العربية، (فبراير 2008 حتى الان).
- ◀ عضو اللجنة العليا، إدارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، جمهورية مصر العربية، (سبتمبر حتى الان 2008).
- ◀ نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية العربية للإدارة، القاهرة، (أغسطس 2009 حتى الآن).

- (1) *Psychographic Analysis and Application in Marketing Practices paper presented at the Annual Conference of Marketing Education Group, Vol.2 (1988), U.K.*
- (2) *The Behavior of Nutrition Label Usage in the UK, paper presented at the Semi-Annual European Conference of Food Choice and Opportunity, (1989), U.K.*
- (3) *Nutrition Label Usage in Food Choice Decisions, Nutrition and Health, Vol.92, 8, (1990), pp.14 - 22.*
- (4) *On the Reliability of Psychographic Measures: Encouraging Signs to the Measurement Accuracy in Consumer Research, European Journal of Marketing, Vol.24, 3, (1990), pp.23 – 41.*
- (5) استراتيجية تقسيم السوق إلى قطاعات باستخدام أساليب تحليل المتغيرات المتعددة: دراسة تطبيقية لتقسيم سوق بعض منتجات الأكل السريع باستخدام أسلوب تحليل التمايز المتعدد، مجلة آفاق جديدة، كلية التجارة، جامعة المنوفية، ( العدد الثالث، سبتمبر 1991)، المنوفية، ج.م.ع.
- (6) تحليل الضغوط التنظيمية لمديري التسويق في المنظمات الصناعية لقطاع الأعمال العام، مجلة آفاق جديدة، كلية التجارة، جامعة المنوفية، ( العدد الأول، يناير 1992)، المنوفية، ج.م.ع.
- (7) تحليل السلوك الاستهلاكي للخدمات المنزلية الخاصة بتوفير الوقت: تطبيق خاص لأسلوب تحليل العناقيد Cluster Analysis في بحوث التسويق، مجلة البحوث والدراسات العلمية، كلية التجارة والإدارة بالزمالك، جامعة حلوان، ( يناير 1993 )، القاهرة، ج.م.ع.
- (8) قياس جودة الخدمة وتحليل العلاقة بينها وبين كل من الرضا والميل للشراء: مدخل منهجي تطبيقي، مجلة التجارة والتمويل، كلية التجارة، جامعة طنطا، (مارس 1993)، طنطا، ج.م.ع.
- (9) جودة خدمة المعلومات الفنية وأثرها على رضا مندوبي البيع والأداء البيعي: دراسة تطبيقية لمفاهيم ومقاييس جودة الخدمة والتسويق الداخلي، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة – جامعة عين شمس، (1995)، القاهرة، ج.م.ع.
- (10) تحليل المحددات الرئيسية للتسويق الداخلي والتسويق الخارجي وأثرها على رضا المستهلك: دراسة تطبيقية على قطاع البنوك الكويتية، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة جامعة الإسكندرية، المجلد 33، العدد الأول (1996)، الإسكندرية، ج.م.ع.
- (11) *Education Service Quality as Perceived by Kuwaiti Consumers: An Application of the SERVPERF Scale, Middle East Business Review, Vol.1, 1996), pp. 22-42.*

(12) *School Selection Behavior and Demographic Segmentation of Public and Private School Users in Kuwait, Arab Journal of Administrative Sciences, Vol.4, 1, Kuwait, (1996), pp.153-170.*

(13) قياس جودة الخدمة باستخدام مقياس الفجوة بين الادراكات والتوقعات: دراسة منهجية بالتطبيق على الخدمة الصحية بدولة الكويت، *المجلة العربية للعلوم الإدارية، جامعة الكويت، المجلد الأول، العدد الأول، (نوفمبر 1996)، الكويت.*

(14) *Services Considered Important to Business Customers and Determinants of Bank Selection in Kuwait: A Segmentation Analysis, The International Journal of Bank Marketing, Vol.4 & 5, (1997), 126-133.*

(15) توصيف سلوك استخدام الحضانة الخاصة في الكويت وتقييم جودة الخدمة المقدمة: دراسة تطبيقية، *المجلة العربية للعلوم الإدارية، جامعة الكويت، المجلد الخامس، العدد الأول، (نوفمبر 1997)، الكويت.*

(16) تحليل أسباب التأخير في عملية اتخاذ قرارات شراء السلع الاستهلاكية مرتفعة الثمن: دراسة تطبيقية، *المجلة العربية للعلوم الإدارية، جامعة الكويت، المجلد الخامس، (1998)، الكويت.*

(17) مدخل جديد لتقسيم السوق إلى قطاعات باستخدام أسلوب كشف التفاعل التلقائي، *المجلة العربية للعلوم الإدارية، جامعة الكويت، المجلد السادس، العدد الثالث، ( سبتمبر 1999 )، الكويت.*

(18) *Management of Customers' Expectations in Kuwaiti Service Firms and Its Relationship with Some Indicators of Excellence: An Empirical Investigation, New Horizons, Faculty of Commerce, Menoufia University, Vol. 3, (July 1999), Shibeen Al-Koom, Egypt.*

(19) استخدام العينات الدائمة في ترشيد القرارات التسويقية، *مجلة آفاق جديدة، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (الإعداد 2، 3، 4، 1999)، المنوفية، ج.م.ع.*

(20) سلوك استخدام المستهلك للتبيين الغذائي في قرارات اختيار علامات المنتجات الغذائية: دراسة تطبيقية باستخدام المقاييس السيكوغرافية والديموغرافية والاتجاهات، *مجلة آفاق جديدة، كلية التجارة، جامعة المنوفية، ( ملحق للأعداد 2، 3، 4، 1999 )، المنوفية، ج.م.ع.*

(21) *Establishing an Internal System of Quality Management in the Faculties of Commerce: Elements, Stages, Methodology, and Application: A Case Study (Faculty of Commerce, Menoufia University), New Horizons, Faculty of Commerce, Menoufia University, Volumes 3 and 4 (Oct. 2004), Shibeen Al-Koom, Egypt.*

(22) أثر المناخ التنظيمي على الأداء، دراسة تطبيقية على قطاع البنوك التجارية في مصر، *مجلة آفاق جديدة، كلية التجارة، جامعة المنوفية، ( العدد 3، 4 - يوليو وأكتوبر 2006 )، المنوفية، ج.م.ع.*

- (23) تحسين جودة برامج الدراسات العليا في مؤسسات التعليم العالي، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر: تحسين جودة برامج الدراسات العليا في مؤسسات التعليم العالي (مواجهة التحديات وتوجه نحو المستقبل)، جامعة المنوفية، (25-26 فبراير 2009)، شيبين الكوم، المنوفية.
- (24) تسويق البحوث العلمية التطبيقية والاستشارات: مفاهيم ومهارات ونماذج، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي الأول لتسويق البحوث الجامعية التطبيقية (البحث العلمي في خدمة الصناعة)، جامعة المنوفية، (7-8 أكتوبر 2009)، شيبين الكوم، المنوفية.
- (25) التصدير كأحد محددات إنعاش الاقتصاد المصري في ضوء المتغيرات الاقتصادية المعاصرة، المؤتمر العربي الثالث عشر للاقتصاد المنزلي: الاقتصاد المنزلي في ضوء المتغيرات الاقتصادية المعاصرة، كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية، (18-19 نوفمبر 2009)، شيبين الكوم - المنوفية.
- (26) تقييم دور التسويق الداخلي في تحقيق الرضا الوظيفي بالتطبيق على البنوك التجارية المصرية بالقطاع العام، كلية التجارة، جامعة المنوفية، شيبين الكوم، تحت النشر.
- (27) معوقات ادارة نظم الجودة والاعتماد فى الجامعات المصرية الحكومية وفقا لادراكات القيادات الاكاديمية، دراسة تطبيقية، تحت النشر.

استخدمت أحد أبحاثه المنشورة باللغة الانجليزية فى واحد من أشهر المراجع العالمية المتخصصة فى سلوك المستهلك *Consumer Behavior* والموضح أدناه:

*Engel, F. J., Blackwell, D. R., and Miniard, W. P., Consumer Behavior, Eighth Edition, The Dryden Press, Harcourt Brace College Publishers, (1995), New York, pp.449, 452, and 466.*

#### دراسات تطبيقية غير منشورة لصالح مؤسسات علمية:

- توصيف العملاء الأفراد للبنوك الكويتية، معهد الدراسات المصرفية، الكويت، (1993).
- ◀ اتجاهات وتفضيلات ورضاء عملاء قطاع الأعمال عن البنوك في الكويت، معهد الدراسات المصرفية، الكويت، (1994).
- ◀ دراسة سوق العمل لخريجي كلية التجارة، كلية التجارة والاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة الكويت، الكويت، (1994).
- ◀ خطة هيكل العمالة وتطوير الأداء في الجهاز الإداري للأمانة العامة، جامعة الكويت، الكويت (1995).
- ◀ الخدمات المصرفية الاستثمارية: دراسة الاحتياجات والاتجاهات والخصائص السيكوغرافية الديموغرافية للعملاء الأفراد في دولة الكويت، معهد الدراسات المصرفية، الكويت، (1996).
- ◀ توصيف وتحليل الخصائص الديموغرافية والاتجاهات والتفضيلات الخاصة بعملاء البنوك الكويتية من المشروعات الصغيرة، معهد الدراسات المصرفية، الكويت، (1997).
- ◀ توصيف وتحليل سوق الخدمات المالية الإسلامية في الكويت، معهد الدراسات المصرفية، الكويت، (1998).
- ◀ دراسة الخصائص والعادات المصرفية لعملاء البنوك الكويتية الأفراد، معهد الدراسات المصرفية، الكويت، (1998).
- ◀ التطوير التنظيمي للمستشفى الجامعي، جامعة المنوفية، ج. م. ع. (1999).
- ◀ تقييم جودة الخدمة التعليمية المقدمة من شعبة الدراسة باللغة الإنجليزية في مرحلة البكالوريوس، (2000/2001)، كلية التجارة، جامعة المنوفية، ج. م. ع.

- ◀ الدراسة الميدانية لاتجاهات طلاب الفرقة الأولى ببعض كليات الجامعة نحو الإقبال على الالتحاق بشعبة الأدبي دون العلمي، مركز إدارة مشروعات تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنوفية، (أكتوبر 2003)، جمهورية مصر العربية.
- ◀ الدراسة الذاتية لتوكيد الجودة والاعتماد لكلية التجارة – جامعة المنوفية كاحدى الكليات الريادية الست على المستوى القومي والممثلة لثلاث جامعات مصرية حكومية (القاهرة/أسيوط/المنوفية)، اللجنة القومية لتوكيد الجودة والاعتماد، وزارة التعليم العالي (ديسمبر 2003)، جمهورية مصر العربية.
- ◀ توصيف وتشخيص ظاهرة الدروس الخصوصية فى مرحلة البكالوريوس/ الليسانس ببعض كليات الجامعة: دراسة تطبيقية، مركز إدارة مشروعات تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنوفية، (فبراير 2004)، جمهورية مصر العربية.
- ◀ تقويم الكتاب الجامعي فى الكليات النظرية وفقا لمعايير الجودة والاعتماد، وحدة إدارة مشروعات تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنوفية، (يونيو 2004)، جمهورية مصر العربية.
- ◀ *The Quality Assurance and Accreditation Handbook for Higher Education in Egypt, Ministry of Higher Education, Project Management Unit, Higher Education Enhancement Project, Quality Assurance & Accreditation Project, (2004), ARE.*
- ◀ إنشاء النظام الداخلى لإدارة الجودة بكلية التجارة – جامعة المنوفية، اللجنة القومية لتوكيد الجودة والاعتماد، وزارة التعليم العالي (يوليو 2005)، جمهورية مصر العربية.
- ◀ تقييم جودة الخدمة المقدمة من الإدارة العامة لشؤون أعضاء هيئة التدريس: دراسة ميدانية على أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الجامعة، جامعة المنوفية، (سبتمبر 2006)، جمهورية مصر العربية.
- ◀ المشاركة فى تصميم واعداد المعايير القومية لتقويم واعتماد مؤسسات التعليم لعالي، الجامعات، البرامج التعليمية، الدراسات العليا، التعليم عن بعد، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، القاهرة، جمهورية مصر العربية، (فبراير 2008 وحتى الآن).
- ◀ الخطة السنوية لجامعة المنوفية (2009-2010)، جامعة المنوفية، (أغسطس 2009).

#### ندوات وورش عمل ومؤتمرات:

- ◀ عضو اللجنة الفنية لمؤتمر تطوير التعليم التجارى، جامعة المنوفية، (1984).
- ◀ المؤتمر السنوي الواحد والعشرين لمجموعة التعليم التسويقي، المشاركة ببحث بعنوان: التحليل السيكوجرافى وتطبيقاته فى التسويق، هادرسفيلد، انجلترا، (ابريل 1988).
- ◀ المؤتمر الأوروبى السنوي لفرص اختيار المنتجات الغذائية، المشاركة ببحث بعنوان: سلوك استخدام بطاقات التبيين الغذائى فى المملكة المتحدة، لندن، انجلترا، (1989).
- ◀ مؤتمر جودة الخدمات المصرفية، المشاركة بورقة عمل بعنوان: تحديد مشكلات جودة الخدمة المصرفية، معهد الدراسات المصرفية، الكويت، (ابريل 1993).
- ◀ مؤتمر حماية المستهلك فى التطبيق العملي، المشاركة بورقة عمل بعنوان: مفهوم وأبعاد حماية المستهلك، وزارة التجارة والصناعة، الكويت، (يونيو 1993).
- ◀ ظاهرة الإحباط فى الجهاز الإداري الحكومي، مقالة منشورة، جريدة القبس، الكويت (18، 19 أكتوبر 1993).

- ◀ مؤتمر تطوير المستشفيات الجامعية، المشاركة بورقة عمل بعنوان: جودة الخدمة الشاملة في المستشفيات الجامعية، جامعة المنوفية، (أكتوبر 1998).
- ◀ رئيس اللجنة الفنية المنظمة للمؤتمر السنوي للجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال بعنوان: الاتجاهات الحديثة في إدارة الأعمال، القاهرة (9-10 أبريل 1999).
- ◀ المؤتمر السنوي للجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال، المشاركة بورقة عمل بعنوان: إدارة توقعات العملاء في منظمات الخدمات، القاهرة (9، 10 أبريل 1999).
- ◀ الندوة التحضيرية الثالثة للمؤتمر الدولي الثاني لجودة الرعاية الصحية، المشاركة بورقة عمل بعنوان: أساليب قياس جودة خدمة الرعاية الصحية، طنطا (28 يوليو 1999).
- ◀ المؤتمر العلمي السنوي الثالث، إدارة التنمية بمصر في ظل التحولات العالمية، التعقيب على البحوث المقدمة في الجلسة الثانية، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، الزقازيق، (7-8 نوفمبر 1999).
- ◀ المؤتمر الطبى السنوي، المشاركة بورقة عمل بعنوان: جودة الخدمة الصحية، كلية طب بنها، القاهرة، (10-12 مايو 2000).
- ◀ المؤتمر السنوي للجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال، عضو اللجنة الفنية المنظمة للمؤتمر ومقرر جلسة بحوث التسويق، القاهرة (أبريل 2000).
- ◀ المؤتمر السنوي السادس لإدارة الأزمت الاقتصادية في مصر والعالم العربي - رئيس جلسة الأزمت التسويقية، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة (أكتوبر 2001).
- ◀ مقرر ندوة "آليات تفعيل مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات الخارجية والداخلية لخدمة البحث العلمي وتنمية المجتمع"، جامعة المنوفية، (نوفمبر 2001).
- ◀ مقرر ندوة " تطوير الدراسات العليا وتنمية البحوث الجماعية"، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (مارس 2002).
- ◀ مشارك في المؤتمر الدولي فى الاعتماد فى مؤسسات التعليم العالى (CHIA)، فينكس، أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية، (يناير، 2003).
- ◀ رئيس ندوة " تطوير الدراسات العليا الثانية"، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (مايو 2003).
- ◀ عضو ورشة العمل الخاصة بتصميم نماذج النظام الداخلى لإدارة الجودة وصياغة الشكل التنظى للهيئة المقترحة لضمان الجودة والاعتماد بمصر، اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد بالشراكة مع الخبراء البريطانيين الممثلين لهيئة ضمان الجودة والاعتماد بالمملكة المتحدة، دار الضيافة، جامعة القاهرة، (ديسمبر، 2003)، القاهرة.
- ◀ مشارك فى مؤتمر إدارة الجودة والاعتماد للتعليم العالى فى العالم العربى " أكاديميا مصر 2004"، 24 - 26 نوفمبر، (2004)، القاهرة.
- ◀ ورقة عمل عن إنشاء النظام الداخلى لإدارة الجودة فى كلية التجارة- جامعة المنوفية، ورشة العمل الخاصة بتحسين جودة العملية التعليمية بكلية التجارة فى جمهورية مصر العربية، المجلس الأعلى للجامعات، لجنة قطاع الدراسات التجارية، (يونيو، 2005)، الإسماعيلية.
- ◀ ورقة عمل عن إنشاء النظام الداخلى لإدارة الجودة فى كلية التجارة- جامعة المنوفية، ورشة العمل الخاصة بتأكيد الجودة والاعتماد فى منظمات التعليم العالى، الجمعية العربية للإدارة، (30 سبتمبر-1 أكتوبر، 2005)، القاهرة.
- ◀ مشارك فى مؤتمر تطوير التعليم العالى بالشراكة مع المملكة المتحدة، (سبتمبر 2005)، القاهرة.
- ◀ ورقة عمل عن إنشاء نظم إدارة الجودة فى مؤسسات التعليم العالى، مؤتمر الجودة والتميز فى التعليم العالى، كلية التجارة - جامعة عين شمس، (9 سبتمبر، 2006)، القاهرة.

- ◀ مقرر ندوة لقاء القيادات الجامعية (جامعات الاسكندرية، المنصورة، طنطا، الزقازيق، المنوفية، بنها، كفر الشيخ، الفيوم) لمناقشة تطوير نظم تقويم الطلاب كشرط أساسى للحصول على الاعتماد، اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد، وزارة التعليم العالى، جامعة المنوفية، شبين الكوم، (30 أكتوبر 2006).
- ◀ عضو ورشة العصف الذهني للتخطيط لمجالات واليات تطوير التعليم العالى فى جمهورية مصر العربية فى المرحلة الثانية، وزارة التعليم العالى، وحدة مشروعات تطوير التعليم العالى، قاعة المؤتمرات- دار الضيافة، جامعة القاهرة، القاهرة، (نوفمبر، ديسمبر 2006).
- ◀ رئيس الجلسة الثانية "نماذج ناجحة فى نظم الجودة والاعتماد بالجامعات المصرية"، مؤتمر ضمان الجودة والاعتماد: الطريق الى المستقبل، اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد، وزارة التعليم العالى، قاعة الاحتفالات الكبرى، جامعة القاهرة، (يناير 2007).
- ◀ عضو ورشة العمل الخاصة بالشفافية فى قطاع التعليم فى مصر، تحت رعاية الدكتور بطرس بطرس غالى (رئيس المجلس القومى لحقوق الانسان)، مكتبة الاسكندرية، مركز المؤتمرات بالاشتراك مع التحالف المصرى للشفافية ومكافحة الفساد، ومنتدى الاصلاح العربى، وبرنامج الأمم المتحدة الانمائى، والمجلس القومى لحقوق الانسان، (12 فبراير، 2007).
- ◀ عضو ورشة العمل الخاصة بإعادة الهيكلة والمعايير المؤسسية لكليات التجارة، الإسكندرية، (فبراير 2009).
- ◀ مقرر المؤتمر العلمى لتحسين جودة برامج الدراسات العليا فى مؤسسات التعليم العالى، جامعة المنوفية، شبين الكوم (25-26 فبراير 2009).
- ◀ مقرر المؤتمر العلمى الأول لتسويق البحوث الجامعية التطبيقية (البحث العلمى فى خدمة الصناعة)، جامعة المنوفية، شبين الكوم (7-8 أكتوبر 2009).
- ◀ مشرف عام المؤتمر العربى الثالث عشر للإقتصاد المنزلى "الإقتصاد المنزلى فى ضوء المتغيرات الإقتصادية المعاصرة" كلية الإقتصاد المنزلى - جامعة المنوفية، شبين الكوم (18-19 نوفمبر 2009).
- ◀ منتدى دور القادة العظماء فى تحقيق مصر الحلم (دروس من الممارسة)، الجمعية العربية للإدارة، (26 يناير 2010)، القاهرة.
- ◀ مشرف عام المؤتمر العلمى الدولى الثانى لكلية التمريض "جودة الأداء بين التحديات والطموح" كلية التمريض - جامعة المنوفية، شبين الكوم (24-25 فبراير 2010).
- ◀ راعى المؤتمر السنوي الدولى السادس للجمعية المصرية للبيولوجيا التجريبية بالتعاون مع كلية العلوم - جامعة المنوفية، شبين الكوم (2/27 - 2010/3/4).

### عقد إتفاقيات ومذكرات تفاهم ثقافية :

- ◀ ساهم كنائب رئيس جامعة المنوفية للدراسات العليا والبحوث فى عقد عدد من الإتفاقيات ومذكرات تفاهم دولية للتعاون بين جامعة المنوفية وبعض مؤسسات التعليم العالى الدولية وهي:
- ◀ جامعة كونيكيتكت University Connecticut - الولايات المتحدة الأمريكية، 2009.
- ◀ جامعة وسكونسن University of Wisconsin-La Crosse - الولايات المتحدة الأمريكية، 2009.
- ◀ جامعة الشمال الغربى للتكنولوجيا المتعددة Northwestern Polytechnic University (NPU) - الصين، 2009.

- ◀ معهد بكين للتكنولوجيا Beijing Institute of Technology - الصين، 2010.
- ◀ جامعة جورج ماسون George Mason University - الولايات المتحدة الأمريكية، 2010.
- ◀ جامعة تعز - الجمهورية العربية اليمنية، 2010.

### رئاسة وعضوية لجان :

- ◀ عضو لجنة التطوير الإداري لجامعة الكويت، (1995).
- ◀ مقرر لجنة العلاقات الثقافية بقسم إدارة الأعمال، وعضو لجنة العلاقات الثقافية بكلية التجارة والاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة الكويت، أعوام 1993، 1994، 1995.
- ◀ مقرر لجنة البحوث بقسم إدارة الأعمال، وعضو لجنة البحوث بكلية العلوم الإدارية، جامعة الكويت، أعوام 1995، 1996، 1997.
- ◀ عضو لجنة التدريب بقسم إدارة الأعمال، كلية العلوم الإدارية، جامعة الكويت، أعوام 1998-1993.
- ◀ عضو لجنة الدراسات العليا والبحوث، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (1998-2000)، ورئيس نفس اللجنة (2000-2002).
- ◀ عضو لجنة شئون التعليم، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (1998-2000).
- ◀ عضو لجنة برنامج التعليم المفتوح، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (1999)، ورئيس مجلس إدارة التعليم المفتوح بالكلية (2006 وحتى الآن).
- ◀ عضو لجنة تطوير المستشفى الجامعي، جامعة المنوفية، (1999).
- ◀ عضو لجنة تطوير الهيكل التنظيمي لجامعة المنوفية، (1999).
- ◀ عضو اللجنة العليا لتصميم نظام تقييم الأداء الجامعي، جامعة المنوفية، (1999).
- ◀ عضو اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد، وزارة التعليم العالي، وحدة إدارة مشروع تطوير التعليم العالي، جمهورية مصر العربية، (2002-2004).
- ◀ عضو مجلس إدارة صندوق الرعاية والخدمات الصحية، جامعة المنوفية، (2002 وحتى الآن).
- ◀ عضو لجنة تقييم واختيار القيادات الإدارية بالجامعة ( مدير العموم والأمناء المساعدين وأمين عام الجامعة)، جامعة المنوفية، (2000- حتى الآن).
- ◀ عضو لجنة شئون العاملين بجامعة المنوفية، (2002 وحتى الآن).
- ◀ عضو لجنة تقويم الأداء الجامعي وتطوير جودة الخدمات التعليمية، جامعة المنوفية، (2000-2002).
- ◀ عضو لجان دراسات الجدوى الاقتصادية في جامعة المنوفية، (2002 وحتى الآن).
- ◀ عضو مجلس الجامعة، جامعة المنوفية، (2002 وحتى الآن).
- ◀ عضو لجنة الجوائز، جامعة المنوفية، (2003 حتى الآن).
- ◀ عضو لجنة إعداد دليل الجودة: إنشاء النظام الداخلي لإدارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي، اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد، وزارة التعليم العالي، جمهورية مصر العربية، (2004).
- ◀ رئيس لجنة المناقصات الخاصة بمكاتب المراجعة المالية المعتمدة من البنك الدولي، مشروع تطوير التعليم العالي، وزارة التعليم العالي، جمهورية مصر العربية، (2004).
- ◀ عضو لجان تسليم واستلام مشروعات تطوير التعليم العالي الخاصة بجامعة المنوفية والممولة من صندوق تميل المشروعات القومي (HEEPF)، وزارة التعليم العالي، جمهورية مصر العربية، (2005 وحتى الآن).

- < رئيس لجنة تقييم وتطوير أداء مطبعة الجامعة، جامعة المنوفية، (2006).
- < رئيس لجنة تقييم وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها الادارة العامة لشؤون أعضاء هيئة التدريس، جامعة المنوفية، (2006).
- < عضو لجنة اعداد الخطة الخمسية لجامعة المنوفية (2007 – 2011)، جامعة المنوفية، (أغسطس، 2006).
- < رئيس لجنة تنظيم وادارة لقاء القيادات الجامعية لثمانى جامعت مصريه (الاسكندرية، طنطا، المنصورة، الزقازيق، المنوفية، بنها، كفر الشيخ، الفيوم) لمناقشة تطوير نظم تقييم الطلاب كمتطلب أساسى للحصول على الاعتماد، اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد، وزارة التعليم العالى، جامعة المنوفية، شيبين الكوم، (30 أكتوبر 2006).
- < عضو لجنة وضع مقترحات ترشيد إستهلاك المياه والكهرباء بالجامعة (ديسمبر 2006).
- < عضو لجنة اختيار المديرين لشغل الوظائف الاشرافية بالجامعة، جامعة المنوفية (فبراير 2007 وحتى الان).
- < عضو لجنة الجوائز بالجامعة، جامعة المنوفية (2006 حتى الآن).
- < عضو لجنة صندوق تطوير الخدمات التعليمية، جامعة المنوفية (2007).
- < عضو لجنة إنشاء فرع لكلية التربية الرياضية بشيبين الكوم، جامعة المنوفية (2007).
- < عضو لجنة دراسة النماذج المقترحة للهيكل التنظيمية لوحدات إدارة المشروعات بالجامعت المصريه، وزارة التعليم العالى، (2008).
- < رئيس لجنة المكتبات الجامعية، جامعة المنوفية، (2008 وحتى الآن).
- < رئيس مجلس الدراسات العليا والبحوث، جامعة المنوفية، (2008 وحتى الآن).
- < رئيس مجلس إدارة وحدة حساب البحوث العلمية، جامعة المنوفية، (2008 وحتى الآن).
- < رئيس لجنة الهدايا والتبرعات، جامعة المنوفية، (2008 وحتى الآن).
- < عضو اللجنة العليا للمعايير، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، جمهورية مصر العربية، القاهرة (يناير 2009 وحتى الان).
- < رئيس لجنة اعداد معايير ترتيب الجامعات المصرية والعربية، جامعة المنوفية، (يوليو 2009).
- < رئيس لجنة اعداد الخطة السنوية لجامعة المنوفية (2009 – 2010)، جامعة المنوفية، (أغسطس 2009).
- < رئيس مجلس تأديب أعضاء الهيئة المعاونة (مدرسين مساعدين ومعيدين)، جامعة المنوفية، (2009 وحتى الآن).
- < رئيس اللجنة الإستشارية لدراسة تظلمات السادة أعضاء هيئة التدريس المتقدمين للترقية للوظائف الأعلى من بعض قرارات اللجان العلمية، جامعة المنوفية، (2009 وحتى الآن).

### قرارات وزارية برئاسة أو عضوية لجان تابعة لوزارة التعليم العالى:

- < قرار وزاري رقم 972 بتاريخ 2009/5/11 برئاسة لجنة المقابلات الشخصية لإختيار أفضل المرشحين للعمل بالمكاتب والمراكز الثقافية المصرية بالخارج لعام 2009.
- < قرار وزاري رقم 1046 بتاريخ 2009/5/20 بعضوية لجنة فنية لتقييم برنامج فولبرايت "الشركاء في تدريس اللغة الإنجليزية بالجامعت المصريه".
- < قرار وزاري بعضوية لجنة تقويم إنشاء المعاهد الخاصة، مايو 2009.

## مؤلفات علمية :

- ◀ المدخل الحديث في إدارة التسويق، مكتبة عين شمس، القاهرة، (1990)، "مشترك".
- ◀ الإدارة العامة، مكتبة عين شمس، القاهرة، (1990)، "مشترك".
- ◀ الإعلان والعلاقات العامة، مكتبة عين شمس، القاهرة، (1990).
- ◀ المدير والتحديات المعاصرة، مكتبة عين شمس، القاهرة، (1991، 1992).
- ◀ الاتجاهات والسلوك الإنساني في الإدارة، مكتبة عين شمس، القاهرة، (1991).
- ◀ السلوك الإنساني في التطبيق الإداري، مكتبة عين شمس، القاهرة، (1992).
- ◀ نظم المعلومات الإدارية في المنظمات الحديثة، غير منشور، مطبعة الولا، شبين الكوم، ج.م.ع. (1991)، "مشترك".
- ◀ المنشآت التسويقية، مكتبة الفلاح، الكويت، (1993)، "مشترك".
- ◀ إدارة التسويق: مدخل إستراتيجي تطبيقي، مكتبة الفلاح، الكويت، (1994).
- ◀ إدارة البنوك، غير منشور، معهد الدراسات المصرفية، الكويت، (1995).
- ◀ المدخل الحديث في الإدارة العامة، مكتبة عين شمس، القاهرة، (1998).
- ◀ التفاوض: مهارات واستراتيجيات، الدار الجامعية بالإسكندرية، إسكندرية، (2000).
- ◀ السلوك التنظيمي، الدار الجامعية بالإسكندرية، إسكندرية، (2000)، "مشترك".
- ◀ إدارة منظمات الأعمال المعاصرة، غير منشور، مطبعة الولا، شبين الكوم، المنوفية، (2000)، "مشترك".
- ◀ إدارة الإمداد والشراء، غير منشور، مطبعة الولا، شبين الكوم، المنوفية، (2000)، "مشترك".
- ◀ الإدارة الاستراتيجية: مفاهيم ونماذج تطبيقية، الدار الجامعية بالإسكندرية، إسكندرية، (2001).
- ◀ مقدمة في إدارة الأعمال اللوجستية، الدار الجامعية بالإسكندرية، إسكندرية، (2002).
- ◀ بحوث التسويق: أساليب القياس وتحليل البيانات واختبار الفروض، الدار الجامعية بالإسكندرية، إسكندرية، (الطبعات الأولى والثانية والثالثة من 2004 - 2006).
- ◀ نظم المعلومات في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية بالإسكندرية، إسكندرية، (2002).
- ◀ إدارة الأعمال المعاصرة، الدار الجامعية بالإسكندرية، إسكندرية، (2002).
- ◀ كفاءة وجودة الخدمات اللوجستية، الدار الجامعية بالإسكندرية، إسكندرية، (2005).

بعض من هذه المؤلفات مقررة في كليات التجارة أو الإدارة في بعض الجامعات العربية في مصر، والكويت، والمملكة العربية السعودية، والامارات العربية، والجمهورية العربية الليبية، والسودان.

## التاريخ الوظيفي والخبرة:

### (1) التاريخ الوظيفي:

- ◀ مراجع إداري، الجهاز المركزي للمحاسبات، القاهرة، (أثناء فترة التجنيد كضابط احتياط في القوات المسلحة المصرية - 1971 - 1976).
- ◀ شارك في حرب أكتوبر المجيدة عام 1973 كضابط احتياط.
- ◀ معيد إدارة أعمال، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، ج.م.ع (1976-1980).
- ◀ مدرس مساعد إدارة أعمال، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، ج.م.ع (1980-1982).
- ◀ مدرس مساعد إدارة أعمال، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (1982-1985).

- ◀ عضو بعثة خارجية للحصول على درجة الدكتوراه في المملكة المتحدة (1985-1989).
- ◀ مدرس إدارة أعمال، كلية التجارة، جامعة المنوفية، ج.م.ع (1989-1993).
- ◀ أستاذ إدارة الأعمال المساعد، كلية العلم الإدارية، جامعة الكويت، الكويت، (1992-1998).
- ◀ أستاذ إدارة أعمال المساعد، كلية التجارة، جامعة المنوفية، ج.م.ع، (1994 - 1999).
- ◀ أستاذ إدارة أعمال، كلية التجارة، جامعة المنوفية، ج.م.ع، (مارس 1999 حتى الآن).
- ◀ وكيل كلية التجارة للدراسات العليا والبحوث، جامعة المنوفية، ج.م.ع، (أكتوبر 2000 - 2002).
- ◀ عميد كلية التجارة بشبين الكوم وفرع الكلية بمدينة السادات - جامعة المنوفية، ج.م.ع، (أكتوبر 2002-2006).
- ◀ عميد كلية التجارة بشبين الكوم - جامعة المنوفية، ج.م.ع، (2002 - 2008).
- ◀ نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث - جامعة المنوفية، ج.م.ع، (2008 - وحتى الآن).

## (2) الخبرة في مجال التدريس:

قام بتدريس العديد من المقررات في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا (ماجستير/ دكتوراه) باللغتين العربية والإنجليزية في كليات التجارة بجامعة المنوفية، وحلوان، والمنصورة، والزقازيق، وكذلك كلية العلوم الإدارية في الكويت، وكلية الإدارة بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، ومعهد الإدارة المتقدمة للدراسات العليا بالقاهرة والتابع للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، والمعهد القومي للإنتاجية والجودة.

واشتملت هذه المقررات على ما يلي:

### أولاً: مرحلة البكالوريوس:

- ◀ مبادئ إدارة الأعمال.
- ◀ السلوك التنظيمي.
- ◀ مبادئ التسويق.
- ◀ إدارة التسويق.
- ◀ المنشآت التسويقية.
- ◀ الإعلان والعلاقات العامة.
- ◀ تسويق الخدمات.
- ◀ نظم المعلومات الإدارية.
- ◀ بحوث التسويق.
- ◀ إدارة التفاوض.
- ◀ الإدارة العامة والحكم المحلي.
- ◀ دراسة الجدوى التسويقية.
- ◀ الإدارة الاستراتيجية.
- ◀ إدارة الأعمال اللوجستية.
- ◀ جودة الخدمات اللوجستية.

### ثانياً: مرحلة الدراسات العليا:

- ◀ طرق البحث العلمي.
- ◀ دراسات متقدمة في التسويق.
- ◀ التسويق الاستراتيجي.
- ◀ بحوث التسويق.
- ◀ إدارة اللوجستيات.
- ◀ ادارة العلاقات مع العملاء.
- ◀ اللوجستيات الدولية.
- ◀ إدارة الجودة.
- ◀ الإدارة الاستراتيجية.
- ◀ نظم المعلومات الادارية.

### (3) في مجال الاستشارات الإدارية والتسويقية:

قام بالعديد من الاستشارات الإدارية والتسويقية في المملكة المتحدة، ومصر، والكويت، وسلطنة عمان، والمملكة العربية السعودية، واليمن.

#### أولاً: المملكة المتحدة:

• المشاركة في العديد من الاستشارات الإدارية والتسويقية في الفترة من 1986 - 1989 ومن خلال:

- *School of Management and Economic Studies, University of Sheffield.*
- *Ryegate Management Consultants, Sheffield.*

#### ومن يبين هذه الاستشارات ما يلي:

- *Developing Small Businesses for Black community, City Council of Sheffield.*
- *Developing Small Businesses for Black Community, City Council of Derbyshire.*
- *Description of the Industrial Museum Market in the City of Sheffield.*
- *Customers' Attitudes towards the ATM Services provided by the Midland Bank in Sheffield.*

#### ثانياً: جمهورية مصر العربية:

- عضو الفريق الاستشاري في مشروع تطوير سياسات وإجراءات العمل بجامعة المنوفية، (1982).
- توصيف وتحليل سوق المشروبات الغازية في جمهورية مصر العربية، مؤسسة الأهرام - مركز بحوث التسويق والإعلان (مارك)، القاهرة، (1992).
- مستشار التدريب للشركة القابضة للغزل والنسيج والملابس الجاهزة، جمهورية مصر العربية، (1990-1992).
- مستشار التدريب في مؤسسة الأهرام - مركز بحوث التسويق والإعلان (مارك)، القاهرة، جمهورية مصر العربية، (1990-2008).

- عضو الفريق الاستشاري في مشروع التطوير التنظيمي لشركة الألمونيوم، جمهورية مصر العربية، (1992).
  - عضو فريق تصميم استراتيجية جامعة المنوفية حتى عام 2010، جامعة المنوفية، (1998).
  - عضو فريق تطوير الهيكل التنظيمي لجامعة المنوفية، (1998).
  - عضو فريق تطوير المستشفى الجامعي، جامعة المنوفية، (1998).
  - عضو فريق تحديث الاستراتيجية العامة لجامعة المنوفية، (2005).
- ثالثاً: دولة الكويت:**
- عضو الفريق الاستشاري الممثل لشركة Hay Management Consultants في مشروع دراسة اتجاهات العاملين والتطوير التنظيمي لمؤسسة الخطوط الكويتية، الكويت، (1992).
  - عضو الفريق الاستشاري في مشروع تصميم استراتيجية العمل لوزارة التجارة والصناعة بدولة الكويت، مكتب الاستشارات العملية "ACB"، الكويت، (1993).
  - عضو الفريق الاستشاري في مشروع التطوير التنظيمي وتبسيط الإجراءات لشركة المخازن العمومية بالكويت، الشركة الأهلية للاستشارات الإدارية والمالية، الكويت، (1994).
  - رئيس فريق تصميم استراتيجية تسويق خدمات كلية التجارة والاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة الكويت، (1994).
  - رئيس الفريق الاستشاري لدراسة السوق والوضع التنافسي لشركة الصناعات الوطنية، الكويت، (1994).
  - عضو الفريق الاستشاري في مشروع إعداد خطة هيكل العمالة حتى عام 2000 لجامعة الكويت، (1995).
  - رئيس الفريق الاستشاري لعملية تطوير خدمات فندق الكويت بلازا وتقييم وضعه التنافسي، (1996/1995).
  - عضو الفريق الاستشاري في مشروع إعادة هيكلة الجهاز الحكومي لدولة الكويت، برنامج التنمية التابع للأمم المتحدة (United Nations Development Program)، الكويت، (1995).
  - عضو الفريق الاستشاري في مشروع تصميم استراتيجية اللجنة الاستشارية العليا للعمل على استكمال تطبيق أحكام الشريعة الإسلامية، شركة الابداع الخليجي، الكويت، (1996).
  - رئيس الفريق الاستشاري لمشروع تصميم استراتيجية التنمية الإدارية (1997/96-99 /2000) لدولة الكويت، الكويت، (1996).
  - رئيس الفريق الاستشاري لدراسة الجدوى التسويقية لمشروع إنشاء البنك الإسلامي الجديد بدولة الكويت، شركة سيمينار، الكويت، (1997).
  - عضو الفريق الاستشاري في مشروع تقييم فعالية الخدمات التعليمية والتدريبية المقدمة من معهد الدراسات المصرفية في الكويت، الدار العربية للاستشارات، (1997-1998).
  - عضو الفريق الاستشاري في مشروع تطوير الخدمة في الإدارة العامة للجمارك، الدار العربية للاستشارات، الكويت، (1998).
  - عضو الفريق الاستشاري للدراسة الخاصة بتطوير جودة خدمة التدريب واستراتيجية الانتشار التدريبي لمعهد الكويت للأبحاث، الدار العربية للاستشارات، الكويت، (1998).
  - رئيس الفريق الاستشاري لدراسات الجدوى التسويقية لمشروع إنشاء الواجهة البحرية بمحافظة الاحمدى، المجموعة الدولية للاستشارات، الكويت، (1998).

رابعاً: سلطنة عمان:

- عضو الفريق الاستشاري الممثل للبنك الدولي بواشنطن في مشروع تطوير الهيكل التنظيمي وخطة العمالة والاحتياجات التدريبية لوزارة المواصـلات، سلطنة عمان، (1992).

خامساً: المملكة العربية السعودية:

رئيس الفريق الاستشاري لتقييم النشاط التسويقي ، وتوصيف خصائص المستهلك السعودي،  
غرفة التجارة، الدمام، المملكة العربية السعودية (1991).

سادساً: الجمهورية اليمنية:

- رئيس الفريق الاستشاري لتصميم استراتيجية تطوير الخدمة المدنية، اليمن، (2003).

(4) في مجال التدريب:

خبرة طويلة في تصميم وإدارة وتنفيذ العديد من البرامج والندوات التدريبية تصل إلى حوالي  
عشرون عاما وخاصة في مجال تنمية المهارات الإدارية والإشرافية والسلوكية، وتصميم  
الاستراتيجيات، وقياس وتقييم جودة الخدمات، والمهارات التسويقية والبيعية. وقد تم إدارة  
وتنفيذ هذه البرامج والندوات في مصر، والكويت، والمملكة العربية السعودية، وسلطنة عمان،  
والإمارات العربية، وقطر، والأردن، واليمن، وليبيا، والسودان، وتركيا، وذلك في قطاعات  
وجهاً مختلفة منها البنوك التجارية والمتخصصة، والمصارف الإسلامية، ومؤسسات الطيران،  
ومؤسسات وشركات البترول، وأجهزة الخدمة المدنية، والمؤسسات الحكومية والأهلية الخيرية،  
وزراعة الاوقاف، والشرطة، والحرس الوطني في بعض الدول العربية، وشركات القطاع العام  
والخاص، واتحاد المقاولات، والفنادق، والمؤسسات التعليمية والبحثية، ومؤسسة الأهرام،  
وجامعة الدول العربية، وغرف التجارة والصناعة، والجامعات المصرية ضمن مشروع تنمية  
قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات التابع لوزارة التعليم العالي في مصر.

وتشتمل مجالات الاهتمام الرئيسية في التدريب على ما يلي:

- < تنمية مهارات المدير الفعال في ظل التحديات المعاصرة.
- < تنمية المهارات القيادية للمرأة.
- < التغيير والتطوير الإداري.
- < التخطيط الاستراتيجي وتصميم الاستراتيجيات لمؤسسات التعليم العالي.
- < التخطيط والمتابعة والرقابة الادارية.
- < تنمية المهارات الإشرافية.
- < اعداد المدربين.
- < المهارات الإدارية لغير الإداريين.
- < مهارات الادراك والتفكير الابتكاري.
- < مهارات العلاقات الانسانية.
- < إدارة الوقت.

- ◀ إدارة الاجتماعات.
- ◀ مهارات الاتصال الفعال.
- ◀ إدارة صراحت التنظيمية وضغوط العمل.
- ◀ مهارات التفاوض الفعال.
- ◀ العمل الجماعي وفرق العمل.
- ◀ مهارات العمل الاستشاري.
- ◀ مهارات العرض الشفوي.
- ◀ مهارات البحث العلمي.
- ◀ تنمية المهارات الإدارية والتسويقية في المشروعات الصغيرة.
- ◀ إعداد وتصميم بحوث التسويق.
- ◀ إعداد وتصميم الاستقصاء.
- ◀ إعداد وكتابة التقارير.
- ◀ العلاقات العامة وفن البروتوكول.
- ◀ مهارات التعامل مع الجمهور.
- ◀ تقديم الخدمة المميزة.
- ◀ قياس وتقييم جودة الخدمة.
- ◀ دراسات الجدوى التسويقية للمشروعات.
- ◀ تسويق العمل الخيري.
- ◀ الاستراتيجيات التسويقية التنافسية.
- ◀ تصميم الخطط والبرامج التسويقية والبيعية.
- ◀ طرق وأساليب التنبؤ بالطلب.
- ◀ تنمية المهارات البيعية والتعامل مع العملاء.
- ◀ سياسات ومهارات العناية بالعملاء.
- ◀ أساليب كسب العملاء الجدد.
- ◀ الإعلان والترويج وأساليب العرض.
- ◀ الإدارة الفعالة للخدمات اللوجستية.

### الإشراف على رسائل علمية:

قام بالإشراف على الرسائل العلمية التالية:

1. تخطيط القوى العاملة باستخدام النماذج والأساليب الكمية، رسالة ماجستير، كلية التجارة - جامعة المنوفية، (1991-1992).
2. تحليل العوامل التنظيمية وأثرها على الأداء في هيئة النقل العام، رسالة ماجستير، كلية التجارة - جامعة المنوفية، (1991-1992).
3. إدارة الصراع التنظيمي في الجامعات المصرية، رسالة دكتوراه، كلية التجارة - جامعة المنوفية، (1991-1992).

4. استخدام النماذج الكمية في تخطيط القوى العاملة، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (1993).
5. تقييم آثار الفعالية التنظيمية في الشركات التي تم خصصتها في القطاع العام، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (1998 - 2002).
6. دور الشركات متعددة الجنسيات في تنمية الصادرات المصرية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (1999 - 2002).
7. تقييم قدرة البنوك التجارية على إدارة التغيير، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2001 - 2005).
8. تقييم جودة الخدمة المقدمة من مراكز الشبب، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان، (2000 - 2004).
9. التطوير التنظيمي للمعاهد الفنية والتكنولوجية في ظل العولمة، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة المنوفية (2000 - 2006).
10. تقييم سياسات التسويق الداخلي في الشركات الصناعية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2002 - حتى الآن).
11. تقييم دور التسويق الداخلي في تحقيق الرضا الوظيفي: دراسة تطبيقية على بعض البنوك التجارية في مصر، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2002-2009).
12. الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات المصرية: دراسة تطبيقية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2003 - 2009).
13. تقييم دور التسويق الداخلي في تحسين الجودة المدركة في منظمات الخدمات: دراسة تطبيقية على الفنادق المصرية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2004 - حتى الآن).
14. المناخ التنظيمي وأثره على الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في القطاع العام، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2004-2006).
15. تأثير تسويق العلاقات على رضا العملاء: دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في مصر، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2005 - حتى الآن).
16. تقييم الأداء التفاوضي لدى مأموري الضرائب بالتطبيق على الضرائب العامة بمحافظة الغربية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2006 وحتى الان).
17. بناء وتنمية ثقافة الجودة الشاملة لتحسين أداء الجامعات المصرية: مدخل القياس المقارن، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2007 وحتى الان).
18. دور التوجيه الإستراتيجي بمعايير الحوكمة في دعم القدرة التنافسية للبنوك التجارية: دراسة تطبيقية، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2007 حتى الآن).

19. سلوك استخدام المستهلك المصري للتبیین الغذائي فی قرارات اختيار علامات المنتجات الغذائية: دراسة ميدانية، رسالة ماجستير، كلية التجارة جامعة المنوفية، (2007-2009).
20. تقييم فعالية التدريب الإداری فی قطاع البنوك التجارية الكويتية وعلاقته بالميزة التنافسية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2007 وحتى الآن).
21. دور التسويق الإلكتروني فی دعم الميزة التنافسية فی شركات الطيران المدني: دراسة تطبيقية على شركة الخطوط الجوية الكويتي، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2008 حتى الآن).
22. دور نظم المعلومات الإدارية فی تحسين مستوى جودة الخدمات الصحية: دراسة تطبيقية على محافظة إب اليمنية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2008 حتى الآن).
23. دور تمكين العاملين فی تحسين أداء العاملين: دراسة تطبيقية على فنادق الخمس نجوم فی جمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2008 حتى الآن).
24. قياس جودة الخدمة التعليمية المقدمة من مؤسسات التعليم العالي الخاصة: دراسة تطبيقية على الجامعة العمالية فی مصر، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2008 حتى الآن).
25. إتجاهات المديرين نحو التطوير التنظيمي: دراسة ميدانية بالتطبيق على وزارة المواصلات، قطاع البريد بدولة الكويت، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2008 حتى الآن).
26. تقييم برامج الترويج المشتركة فی الفنادق المصرية التي تعمل وفق عقود الإدارة الأجنبية: دراسة تطبيقية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2009 حتى الآن).
27. علاقة الرضا الوظيفي بأداء المعلمين بالمرحلة الثانوية بدولة الكويت: دراسة ميدانية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2009 حتى الآن).
28. دور التطوير التنظيمي فی تحسين جودة الدراسات العليا بالجامعات اليمنية: حالة تطبيقية على جامعة صنعاء، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2009 حتى الآن).
29. دور نظم المعلومات التسويقية فی دعم القدرة التنفسية: دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الغذائية فی مصر، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2009 حتى الآن).

### تحكيم رسائل علمية:

- (1) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة الماجستير بعنوان: استخدام النماذج الكمية فی تخطيط القوى العاملة: دراسة حالة بالتطبيق على البنك الأهلي المصري، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (نوفمبر 1993).

- (2) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة ماجستير بعنوان: تقييم الاستراتيجيات التسويقية لمشروعات الأعمال الصغيرة، كلية التجارة بسوهاج، جامعة جنوب الوادي، (1999).
- (3) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال بعنوان: محددات الأداء التصديري للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، كلية التجارة، جامعة القاهرة، (2000).
- (4) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة ماجستير بعنوان: أثر المتغيرات الشخصية والبيئية على حماية المستهلك لنفسه بالتطبيق على محافظات جنوب الوادي، كلية التجارة بسوهاج، جامعة جنوب الوادي، (فبراير، 2001).
- (5) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة ماجستير بعنوان: دور بعض سياسات إدارة الأفراد في تقليل معدلات حوادث السيارات: دراسة تطبيقية على شركة أتوبيس وسط الدلتا، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (أكتوبر، 2001).
- (6) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة ماجستير بعنوان: دور الشركات متعددة الجنسيات في تنمية الصادرات المصرية، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (2002).
- (7) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال بعنوان: أثر الفاعلية التنظيمية في شركات القطاع الزراعي، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (أغسطس 2002).
- (8) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة ماجستير بعنوان: قياس جودة خدمة التليفون المحمول: دراسة تطبيقية على شركتي موبينيل و فودافون، كلية التجارة، جامعة طنطا، (أكتوبر 2002).
- (9) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة دكتوراه بعنوان: تقييم جودة الخدمات المقدمة من مراكز الشبب في مصر، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان، (2004).
- (10) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة ماجستير بعنوان: أثر رضا المستهلك على الولاء لعلامة المنتج: دراسة تطبيقية على سلسلة السوبر ماركت مترو، كلية التجارة، جامعة القاهرة، (مارس 2005).
- (11) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة دكتوراه بعنوان: تقييم قدرة البنوك التجارية على إدارة التغيير، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (ديسمبر 2005).
- (12) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة دكتوراه بعنوان: الاستراتيجيات التسويقية لشركات تصدير المنتجات ذات التكنولوجيا العالية، كلية التجارة، جامعة القاهرة، يناير 2006).
- (13) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة الدكتوراه بعنوان: التطوير التنظيمي للمعاهد الفنية والتكنولوجية في ظل العولمة، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (أغسطس، 2006).
- (14) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة الدكتوراه بعنوان: المناخ التنظيمي وأثره على الاداء التنظيمي: دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في القطاع العام، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (أكتوبر 2006).
- (15) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة الدكتوراه بعنوان: التسويق الإلكتروني في صناعة النفط الليبي وأثره على إستراتيجيات التسويق، كلية التجارة، جامعة طنطا، (ديسمبر 2006).

(16) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة ماجستير بعنوان: *The Marketing Mix in An E-Marketing Context: As Applied to Five Star Hotel Chain in Egypt*، كلية التجارة، جامعة القاهرة، (يونيو 2007).

(17) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة الدكتوراه بعنوان: أثر الابتكار على المزيج التسويقي: دراسة تطبيقية على قطاع المنتجات الغذائية في مصر، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة طنطا، (أكتوبر 2008).

(18) رئيس لجنة الحكم والمناقشة لرسالة الدكتوراه بعنوان: دور القيادات الأكاديمية والإدارية في تحسين جودة العملية التعليمية في الجامعات المصرية، الأكاديمية العربية للتكنولوجيا والنقل البحري – معهد الإنتاجية والجودة، (سبتمبر 2008).

(19) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة ماجستير بعنوان: دراسة تحليلية للرضا الوظيفي لدي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجامعات المصرية، بالتطبيق على جامعة المنوفية، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (ديسمبر 2008).

(20) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة الماجستير بعنوان: سلوك استخدام المستهلك المصري للتبیین الغذائی فی قرارات اختيار علامات المنتجات الغذائية: دراسة ميدانية، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (مايو 2009).

(21) عضو لجنة الحكم والمناقشة لرسالة الماجستير بعنوان: تقييم دور التسويق الداخلي في تحقيق الرضا الوظيفي: دراسة تطبيقية على بعض البنوك التجارية في مصر، كلية التجارة، جامعة المنوفية، (سبتمبر 2009).

#### تحكيم بحوث / مؤلفات إنتاج علمي:

(1) قام بتحكيم العديد من البحوث التسويقية والإدارية لأغراض النشر العلمي أو للدعم المالي لمشروعات بحثية، أو للحصول على جوائز أو للتقدم للترقية الى وظيفة أستاذ مساعد أو أستاذ، وذلك لصالح الجهات التالية:

- المجلة العربية للعلوم الإدارية- جامعة الكويت.
- مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد- جامعة الإمارات العربية.
- مجلة *Middle East Business Review* الصادرة من لندن- المملكة المتحدة.
- مجلة أفاق جديدة لكلية التجارة – جامعة المنوفية، جمهورية مصر العربية.
- مجلة الشروق، المعهد العالي للتكنولوجيا والمعلومات، أكاديمية الشروق، جمهورية مصر العربية.
- مؤسسة الكويت للتقدم العلمي – الكويت.
- أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا- القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- الجامعة العربية المفتوحة – الكويت.
- المنظمة العربية للتنمية الادارية، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- المجلس الأعلى للجامعات- اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال للترقية لوظيفة أستاذ مساعد/ أستاذ.

- الجامعة الإسلامية- غزة ، تحكيم أبحاث للترقية إلى رتبة أستاذ مشارك/ استاذ في تخصص إدارة أعمال وتسويق.
  - جامعة العلوم التطبيقية الاردنية- عمان، تحكيم أبحاث للترقية إلى رتبة أستاذ مشارك/ أستاذ في تخصص إدارة أعمال.
  - جامعة سوهاج – جمهورية مصر العربية، تقييم الإنتاج العلمي للمرشحين لجوائز الجامعة.
- (2) قام بتحكيم بعض المؤلفات والاصدارات العلمية (بالعربية وبالانجليزية) في مجال الإدارة والتسويق وسلوك المستهلك لصالح معهد الإدارة العربية بالمملكة العربية السعودية، والمنظمة العربية للتنمية الإدارية.

#### عضوية هيئات تحكيم لدوريات علمية:

- عضو هيئة التحكيم الخاصة بمجلة آفاق جديدة للدراسات التجارية، كلية التجارة – جامعة المنوفية، ج.م.ع، (1998 حتى الان).
- عضو هيئة التحكيم الخاصة بالمجلة العربية للعلوم الإدارية- مجلس النشر العلمي- جامعة الكويت- الكويت (1994 حتى الان).
- عضو هيئة التحكيم الخاصة بمجلة المال والتجارة، القاهرة، ج.م.ع، (2004 حتى الان).
- عضو الهيئة الإستشارية لمجلة الشروق للعلوم التجارية، المعهد العالي للحاسبات وتكنولوجيا المعلومات، الشروق، القاهرة، ج.م.ع، (2009 وحتى الآن).

#### عضوية جمعيات مهنية ومجلات علمية:

- *British Academy of Management, U.K, (1988 – till now).*
- *The International Editorial Board of Middle East Business Review, London, (1996).*
- *The Literati Club, MCB University Press Limited, London, 1997.*
- عضو الجمعية العربية للإدارة، القاهرة، (2004-2009).
- نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية العربية للإدارة، القاهرة، (أغسطس 2009 حتى الآن).

**CURRICULUM VITAE**  
**PROF. DR. THABET ABDEL RAHMAN EDREES**



**PERSONAL DATA:**

- Date of Birth : August 6,1950
- Nationality : Egyptian
- Marital Status : Married with two children
- Language : Arabic (Native Language)  
English (Second Language)
- Permanent Address : 12 Tala Street, Flat # 10,  
Salah El-Din, Heliopolis,  
Cairo, Arab Republic of Egypt.
- Tel. : (20)-(2)-4181014- 15, Fax 4181015.
- Mobile : 0127496358
- E-mail : thabet \_ edrees@hotmail.com

**PRESENT JOB :**

Professor of Management & Marketing, and Vice President for post Graduate & Research, Menoufiya University, Shibeen El-Koom , Egypt.

**EDUCATION :**

- BA.. (in Business Administration), Assuit University, Egypt - May 1971.
- M.S.C., Zagazig University, Egypt - March 1981.
- Ph.D. in Business Administration, Sheffield University, England- July 1989.

**ACADEMIC MISSIONS AND GRANTS :**

- An exchange visitor to Illinois State University, USA, 1983.
- A Royal grant for the best Ph.D. Thesis in Art, Royal Scientific Research Institute, England, 1987, 1988, and 1989.
- A delegate of the Higher Education Ministry in the official visit to the Quality Assurance & Accreditation Agency, and some leading Universities, UK, 2003.

## **PROGRAMS AND TRAINING COURSES IN MANAGEMENT & LEADERSHIP IN HIGHER EDUCATION :**

- **University Management Program, Fulbright Association in Cooperation with Pennsylvania University, Cairo, (2003).**
- **Establishment of a Quality System in Three Selected Universities in Egypt (Menoufiya, Tanta, and Helowan) with the European Partnership - TEMPUS, Vaxjo University and Swedish Quality Agency, Sweden, (21-25 March, 2005).**
- **Establishment of a Quality System in three Selected Universities in Egypt (Menoufia, Tanta, and Helowan) with the European Partnership - TEMPUS, Bolton and Leeds Universities, UK, (11-15 April, 2005).**
- **Leadership and Management Program in Education (MLE), Harvard Graduate School of Education, Cambridge , Massachusetts , USA , (17 – 29 June, 2006).**

## **LEADERSHIP POSTS :**

- **Consultant of the Minister of Planning and Administrative Development, the State of Kuwait, (1996-1997).**
- **Consultant of the General Coordinator for Restructuring the Governmental Agencies, the State of Kuwait, (1995 – 1998).**
- **Director of the University Research & Services Center, Menoufia University, Egypt, (1999 - 2001).**
- **Vice Dean for postgraduate studies & research, Faculty of Commerce, Menoufiya University, Egypt, (October 2000 – October 2002).**
- **Member of the Selection Committee of the University top leaders, Menoufiya University, Egypt, (2000 till now).**
- **Dean of the Faculty of Commerce and its Branch in Al-Sadat City, Menoufiya University, Egypt, (October 2002 – 2006).**
- **Dean of the Faculty of Commerce in Shebin El-Koom, Menoufia University, Egypt, (October 2002 – 2008).**
- **Executive Director of the Projects Management Unit, Menoufia University, Egypt, (2003 – till now).**
- **Board Member of the Small Business Center, Menoufia Governorate, Egypt, (2004 till now).**
- **Member of the Education & Academic Research Committee, Policies Committee, the National Democratic Party, Egypt, (October 2006 – till now).**

- Member of the Strategic Planning Unit, Higher Education Ministry, Egypt, (January 2006 – till now).
- Consultant of the Board Director of the National Authority of Quality Assurance & Accreditation, Egypt, (Feb. 2008 – till now).
- Member of the Supreme Committee of Academic Standards, the National Authority of Quality Assurance & Accreditation, Egypt, (December, 2008 – till now).
- Vice president of the Board Director of the Arab Management Organization, Egypt, (August 2009 till now).

## INTELLECTUAL CONTRIBUTIONS

### (1) PUBLICATIONS IN REFEREED JOURNALS :

- He published 28 papers in international, regional , and local journals in the areas of management, marketing, services marketing, and service quality.
- One of his published research (in English) has been used as a reference in the most popular book throughout the world in the field of Consumer Behavior :  
     Engle, F. J., Blackwell, D.R., and Miniard, W.P., Consumer Behavior, Eighth Edition, the Dryden Press, Harcourt Brace College Publishers, (1995), New York, pp. 449, 452, and 466.
- He conducted 90 unpublished research studies for educational & research institutions in Egypt and other Arab countries.

### (2) CONFERENCES, WORKSHOPS & GENERAL PUBLICATIONS :

- *Psychographic Analysis and Applications in Marketing Practice, paper presented in the Annual Conference of Marketing Education Group, England, (1988).*
- The Behavior of Nutrition Label Usage in the UK, paper presented in the Annual European Conference of Food Choice and Opportunity, England, (1989).
- Identification of Service Quality Problems in Kuwaiti Banks, paper presented in the Banking Services Quality Conference, Institute of Banking Studies, Kuwait, (1993).
- Consumer Protection in Practice, paper presented in the Consumer Protection Conference, Ministry of Commerce and Industry, Kuwait, (1993).

- **Job Frustration in the Governmental Institutions and Agencies, Al-Kabas Newspaper, (18 and 19 Oct.1993).**
- **Total Quality Management in the University Hospitals, paper presented in the Quality of the Health care Conference, Menoufiya University, Egypt, (October 1998).**
- **Coordinator of the First Conferences Conducted by the Permanent Academic Committee for Business Administration, Cairo, Egypt, (April 1999, and May, 2000).**
- **Techniques for Measuring the Quality of Health Care, paper presented in the Second International Conference in Health Care Quality, Tanta, Egypt, (July, 1999).**
- **Quality of Health Care Services, paper presented in the Annual Medic Conference, Faculty of Medicine-Zagazig University – Banha Branch, Egypt, (May, 2000).**
- **Managing Customers' Expectations, New Trends in Management, paper presented in the Second Conference of the Permanent Academic Committee for Business Administration, ( April 2000), Cairo, Egypt.**
- **Participant in the International Conference in Accreditation of the Higher Education Institutions (CHIA), Phoenix, Arizona, USA (January, 2003).**
- **Member of the University Management Program, Fulbright Association in Cooperation with Pennsylvania University, Cairo, Egypt, (2003).**
- **Participant in Designing the Internal Quality System Model, and the Organizational Structure of the Suggested Agency for Quality Assurance & Accreditation in Egypt, A 10-days Workshop with the Participation of the British Experts, Cairo University, Egypt, (December 2003).**
- **Member of the Third International Conference on Education & Training (Academia), Conference on Quality Management and Accreditation of Higher Education in the Arab World, Cairo, Egypt, (24 – 26, November, 2004).**
- **Participant in the Establishment of a Quality System in Three Selected Universities in Egypt (Menoufiya, Tanta, and Helowan) with two European Partners ( Bolton University -UK, and Vaxjo University-Sweden), a 4-day workshop at Vaxjo University and Swedish Quality Agency, (21-25 March, 2005).**
- **Establishment of a Quality System in three Selected Universities in Egypt (Menoufiya, Tanta, and Helowan) with two European Partners ( Bolton University -UK, and Vaxjo**

University-Sweden), a 5-day workshop at Bolton and Leeds Universities- UK, (11-15 April, 2005).

- Participant in the Internal System for Managing Quality Assurance & Accreditation: A Case Study of Faculty of Commerce – Menoufia University, paper presented in the Conference of Development of Faculties of Commerce in Egypt, Supreme Council of Universities, Committee of Commercial Studies and Statistics Sector, Al-Ismaalia Egypt (June, 2005).
- How to Establish An Internal System for Quality Management, paper presented in the Quality and Accreditation Systems for Higher Education Institutions, Arab Organization of Management, Cairo, Egypt, (September, 2005).
- Member of the Leadership and Management Program in Education (MLE), Harvard Graduate School of Education, Cambridge, Massachusetts, USA, (17-29 June, 2006).
- Quality and Excellence in Higher Education, paper presented in the Quality Assurance & Accreditation Conference, Faculty of Commerce, Ain Shams University, Egypt, (September, 2006).
- Director of the Workshop of University Leaders: Developing the Student Evaluation Systems as a Key Requirement for Accreditation with the Participation of 8 Egyptian Universities: Alexenderia, Tanta, Al-Mansora, Al-Zagazig, Al-Menoufiya, Banha, Al-Fayoum, and Kafr Al-Sheik, Menoufiya University, Egypt, (October, 2006).
- Member of the Brainstorming Workshop of Planning the Areas and Mechanisms of the Higher Education Development in Egypt at the Second Stage, Higher Education Ministry, Projects Management Unit, Cairo University, Egypt, (November and December, 2006).
- Chairman of the 2ed Session: Successful Practices of Quality Assurance & Accreditation in the Egyptian Universities, Quality Assurance & Accreditation Conference, National Committee for QAAP, Higher Education Ministry, Cairo University, Egypt, (January 2007).
- Member of the Strategic Planning and Budgeting Workshop, Strategic Planning Unit, Higher Education Ministry, Academy of Scientific Research & Technology, Egypt, (March 2007).

- Director of the First Conference in Improving the Postgraduate Studies Programs in The Higher Education Institutions, Menoufiya University, Egypt, (February, 2009).
- Director of the First Conference in Marketing the Applied University Research: The Scientific Research for Industry, Menoufiya University, (October, 2009).
- Supervisor of the thirteenth Arab Conference for Home Economics: Home Economics and the Contemporary Economic Changes, Menoufiya University, (November, 2009).

### **(3) BOOKS (in Arabic) :**

- Marketing Principles and Practices, (1990).
- Public Administration, (1992).
- Management Information Systems in Modern Organizations, (1990).
- Advertising and Public Relations, (1990).
- Manager and the Contemporary Challenges, (1991 and 1992).
- Attitude Research in Management, (1991).
- Organizational Behavior, (1992, and 2000).
- Marketing Institutions, (1993).
- Marketing Management: Strategies and Applications, (Joined, 1994).
- Banking Management, Institute of Banking Studies, Kuwait, (1995).
- The Modern Approach for Public Administration, (2000).
- Negotiation: Strategies and Skills, (2001).
- Strategic Management: Models and Applications, (2001).
- Business Logistics Management, (2002).
- Management Information Systems (2002).
- Principles of Marketing (2004).
- Principles of Management (2004).
- Purchasing and Supplying Management, (2000, and 2003).
- Efficiency and Quality of the Logistics Services (2005).
- Marketing Research: Measurement, Data Analysis, and Testing Hypotheses, (2005).

## CAREER & EXPERIENCE

### (1) CAREER :

- **Managerial Researcher, (during the military service), the Central Foundation for Accountings, Cairo, Egypt, (1971-1976).**
- **Officer in the Military Forces (Participated in the Great 1973 War), Egypt, (1971 – 1976).**
- **A Demonstrator, Faculty of Commerce, Zagazig University, Egypt, (1976 – 1980).**
- **Assistant Teacher, Faculty of Commerce, Zagazig University, (1980 - 1982), and Menoufiya University, Egypt, (1982 – 1985).**
- **Ph.D. Student, School of Management and Economics, Sheffield University, UK, (1985 – 1989).**
- **Assistant Professor of Management, Menoufiya University, Egypt, (1989 – 1993).**
- **Assistant Professor of Marketing, Kuwait University, Kuwait, (1992 – 1998).**
- **Associate Professor of Management, Menoufiya University, Egypt, (1994 – 1999).**
- **Acedemic Coordinator of the English Studies Section, Faculty of Commerce, Menoufiya University, Egypt, (1998 – 2002).**
- **Professor of Management and Marketing, Menoufiya University, Egypt, (1999- till now).**
- **Dean of Faculty of Commerce and its Branch in Al-Sadat City, Menoufiya University, Egypt, (2002 – 2006).**
- **Dean of Faculty of Commerce in Shebeen El-Koom , Menoufiya University, Egypt, (2002 – 2008).**
- **Vice President For Postgraduate Studies & Research, Menofiya University, Egypt, (2008 till now).**

### (2) TEACHING :

*Twenty years in teaching various courses in both Arabic and English inside and outside Egypt (Menoufiya Univ., Helowan Univ., Zagazig Univ., El-Mansoura Univ., Kuwait Univ., Advanced Management Institute – Arab Academy for Business Administration, Arab Academy for International Transportation and Technology, Institute of Productivity & Quality). These courses are mainly related to Management, MIS, Public Administration, Organizational Behavior, Marketing, Negotiation, and Logistics.*

### **(3) CONSULTANCIES :**

He conducted, as a team-head or team member, tens of consultations related to strategic planning, organization structures, marketing, customer care, and others. These consultations were undertaken in England, Egypt, Oman, Kuwait , the Kingdom of Saudi Arabia , and Yemen .

### **(4) TRAINING :**

Twenty years experience in training in different areas in management and marketing (e.g., Communication Skills, Managing Negotiation, Managing Meetings, Strategic Planning, Marketing Strategies and Policies, Customer Care, Selling Skills, Marketing Research, Stress Management, Logistics Management). He has designed, and carried out so many training programs in developing the managerial, marketing, selling, and logistics skills inside and outside Egypt (Kuwait, Saudi Arabia, Arab Emirate, Oman, Jordan, Yemen, Qatar, Sudan, Libya, and Turkey). These training programs have been executed in various public and private sectors, including commercial, specialized and Islamic banks, Airways corporations, oil companies, civil service foundations, governmental agencies, charity associations, cooperative associations, chambers of commerce and industry, Al-Ahram (MARK), universities & educational institutions, and commercial and industrial companies. In addition, he has contributed significantly in designing and carrying out the required managerial programs for IPMA in Egypt for Management and Engineering Development Co. (EMEND). Finally, he has contributed to a large extent in the managerial training programs of both the Faculty and Leadership Development Project (FLDP), and Quality Assurance & Accreditation Project (QAAP) in Egypt. Among the training programs that have been carried out over the last 20 years are :

### **MEMBERSHIP of ACADEMIC ASSOCIATIONS :**

- British Academy of Management, UK.
- The International Editorial Board, Middle East Business Review, UK.
- Arab Management Organization, Cairo, Egypt.